

JAVA мидлет для программного комплекса О-ТАКСИ

Руководство по эксплуатации (версия 1.4.2)



Установка и настройка программы на сотовом телефоне.

Ознакомьтесь с руководством пользователя для Вашего телефона. Ваш телефон должен поддерживать CLDC-1.1 и MIDP-2.0 (стандарты JAVA для сотовых).

Данная информация доступна на сайтах производителей.

Для корректного запуска требуются два файла:

- J-OTAXI.jar
- J-OTAXI.jad

Загрузите в Ваш телефон файлы JAVA программы любым доступным способом – по кабелю, через карту памяти, BlueTooth, инфракрасный порт или с сайта в сети Интернет: <http://www.noorex.com/files/otaxi/J-OTAXI.jar>

Убедитесь что на Вашем телефоне включен доступ к сети Интернет.

Интернет в телефоне

На телефоне должен работать Интернет GPRS (не WAP). Что бы узнать: зайти в телефоне в настройки Интернет и проверить Точка доступа (APN) должно содержать internet (не WAP). Желательно выбрать недорогой тариф (или оператора) для Интернет и исходящих звонков. Обязательно проконсультироваться в офисе оператора или по справочной службе оператора о пороге тарификации- порог округления трафика (минимально снимаемый размер трафика Интернет): должен быть 1-2 кб. Т.к у многих тарифов он составляет 100кб- это то количество трафика за которое придётся

заплатить –даже если затратил 1 кб .

Если Интернет не настроен, связаться со справочной оператора сотовой связи и попросить прислать Автонастройки Интернет GPRS (не WAP!). Автонастройки приходят как СМС и спрашивают-« сохранить?» Нажать-«ДА». Выключить и включить телефон.

Запустите программу, в зависимости от модели Вашего телефона может быть окно с разными ошибками. Эти ошибки появляются в результате отсутствия необходимых настроек вашей программы. Закройте их, затем выберите в меню «*Настройки*» и введите:

- адрес сервера
- порт сервера
- имя пользователя

- пароль

Делать это нужно так :

В поле «Адрес сервера» стираем localhost и вводим: 91.144.177.53 поле «порт» стоит «4999»- не трогаем.

Поле «Имя пользователя» вводим то, что сообщили в офисе. В поле «Пароль»- вводим пароль- который так же получаем в офисе. Остальные настройки настраиваем на своё усмотрение. После ввода всех настроек **обязательно жмём «сохранить»!!!**

Нажмите «Сохранить». Настройки будут сохранены в памяти телефона и при следующем запуске программы их вводить не нужно.

Для подключения или переподключения к серверу выберите в меню «Подключиться».

После ввода всех вышеописанных настроек и наличия Интернета в телефоне, при запуске программы она автоматически соединяется и в поле сервер сначала появляется надпись «Подключение», затем «Проверка имени пользователя» и в завершении «На связи».

Далее жмём местоположение и выбираем район в котором Вы находитесь. Это важно, так как диспетчер видит это и принимает заказы соответствующим образом.

За статусом «на связи» или «не на связи» надо следить- т.к. при физическом перемещении водителя в пространстве- Интернет может местами пропадать- и соответственно водитель будет пропадать с линии и заказы ему предлагаться не будут.

Программа автоматически пытается восстановить связь и в случае длительного времени отсутствия соединения необходимо провести следующие действия

- 1) нужно проверить свой баланс у сотового оператора
- 2) сменить местоположение в пространстве- возможно в том месте нет покрытия связи Интернет.

Узнать свой баланс, не запуская программу (если проблемы с Интернет) можно отправив со своего номера, на номер такси (8(904) 267-0007, SMS с символом вопросительный знак. В ответ придет SMS с суммой баланса.

Работа с программой.

Свободные (никем не занятые) заказы:

Вы можете посмотреть свободные заказы из меню «Свободные заказы», и если он Вас устраивает – взять его. Принимать решение нужно быстро, пока никто не перехватил у Вас заказ! Свободными считаются заказы, которые никто не взял или заказы находящиеся в стадии распределения диспетчером.

Информация о заказе:

После подключения к серверу, к Вам на телефон будут загружены: справочник зон города (стоянок), текущее местоположение, сведения о текущем заказе (если такой есть), информация о текущих тарифах, сумме баланса и наличии или отсутствии бана (Бан — запрет на пользование определенным сервисом - программой). Сводные сведения можно посмотреть в меню «Информация».

Для получения информации о Вашем предыдущем заказе выберите в меню «Пред. заказ». Учтите, что информация будет актуальной, если заказ закрыт вами и не было разрывов связи.

Установка текущего местоположения:

Если у вас не текущее местоположение не указано (пустая строка) или указано неверно, необходимо выставить его вручную через меню «Местонахождение». Выберите текущую зону города (стоянку), где вы находитесь – в главном окне название зоны сменится через пару секунд, когда от сервера будет получено подтверждение.

Также текущее местоположение заказа устанавливается автоматически при смене статуса заказа. Это означает, что в процессе исполнения заказа, Вы изменяете статус заказа в соответствии с вашими текущими действиями (например устанавливаете статус «в пути»), что влияет на указание вашего местонахождения в программе. Диспетчер также может изменить Ваше местоположение, для уточнения Вашего реального расположения.

Прием заказа:

При поступлении заказа у Вас автоматически появится окно «Новый заказ» с адресом откуда (адрес куда и цена заказа могут не высвечиваться в зависимости от политики Вашей организации). Нажмите «Принять» или «Отказаться».

Время для принятия решения ограничено, на сервере отсчитывается время, если оно вышло, у вас появится сообщений «Время на принятие решения истекло».

Работа с заказом:

После того, как Вы нажали «Принять», в главном окне появится информация о маршруте, состоянии (статусе) заказа и его цене.

Для смены статуса заказа выберите меню «Смена статуса», выберите из списка нужный статус и нажмите «ОК». В главном окне статус изменится через пару секунд, когда от сервера будет получено подтверждение.

Доступные статусы:

- **подъехал к клиенту** требуется, чтобы диспетчер перезвонил клиенту или было отправлено соответствующее SMS
- **отказ клиента** информация для диспетчера для особого учета такого заказа
- **задерживаюсь** требуется, чтобы диспетчер перезвонил клиенту или было отправлено соответствующее SMS
- **нет клиента** требуется, чтобы диспетчер перезвонил клиенту
- **в рейсе** клиент сел в машину
- **заказ закрыт** клиент расплатился и вышел из машины, после этого можно получать новые заказы
- **к клиенту** статус выставляется автоматически при принятии заказа
- **начать почасовой** заказ помечается как почасовой. В данном случае возможно появление окна с требованием ввода начального начальных показаний спидометра.

Если заказ помечен диспетчером как **почасовой** (с оплатой за время или километраж), то окончательная стоимость поездки будет рассчитана сервером автоматически после установки Вами статуса «заказ закрыт» и выдана в окне «Пред. заказ». Если политикой ТАКСОПАРКА установлено требование обязательно

вводить показания спидометра, то начальные показания вводятся при установке статуса «*в рейсе*», а конечные показания после установки Вами статуса «*заказ закрыт*».

Сообщение в диспетчерскую.

Для отправки сообщения диспетчеру (сообщение получит свободный диспетчер) выберите в меню «*Сообщение*», введите в окне текст сообщения и нажмите «*Отправить*».

Также Вы можете получать сообщения от диспетчеров и отвечать на них.

Звонок клиенту.

При активном (текущем) заказе можно совершить звонок клиенту. Выберите из меню «*Звонок клиенту*», набирать номер не нужно, вызов пойдет автоматически. (Меню «*Звонок клиенту*» будет появляться только в случае, если это разрешено на сервере диспетчерской).

Обновление версии программы.

Если версия Java программы отличается от версии на сервере (например, на сервере диспетчерской поставили новую версию), будет постоянно выдаваться сообщение «*Версия JAVA программы отличается от версии на сервере. Обновите программу.*» Обновить можно двумя способами:

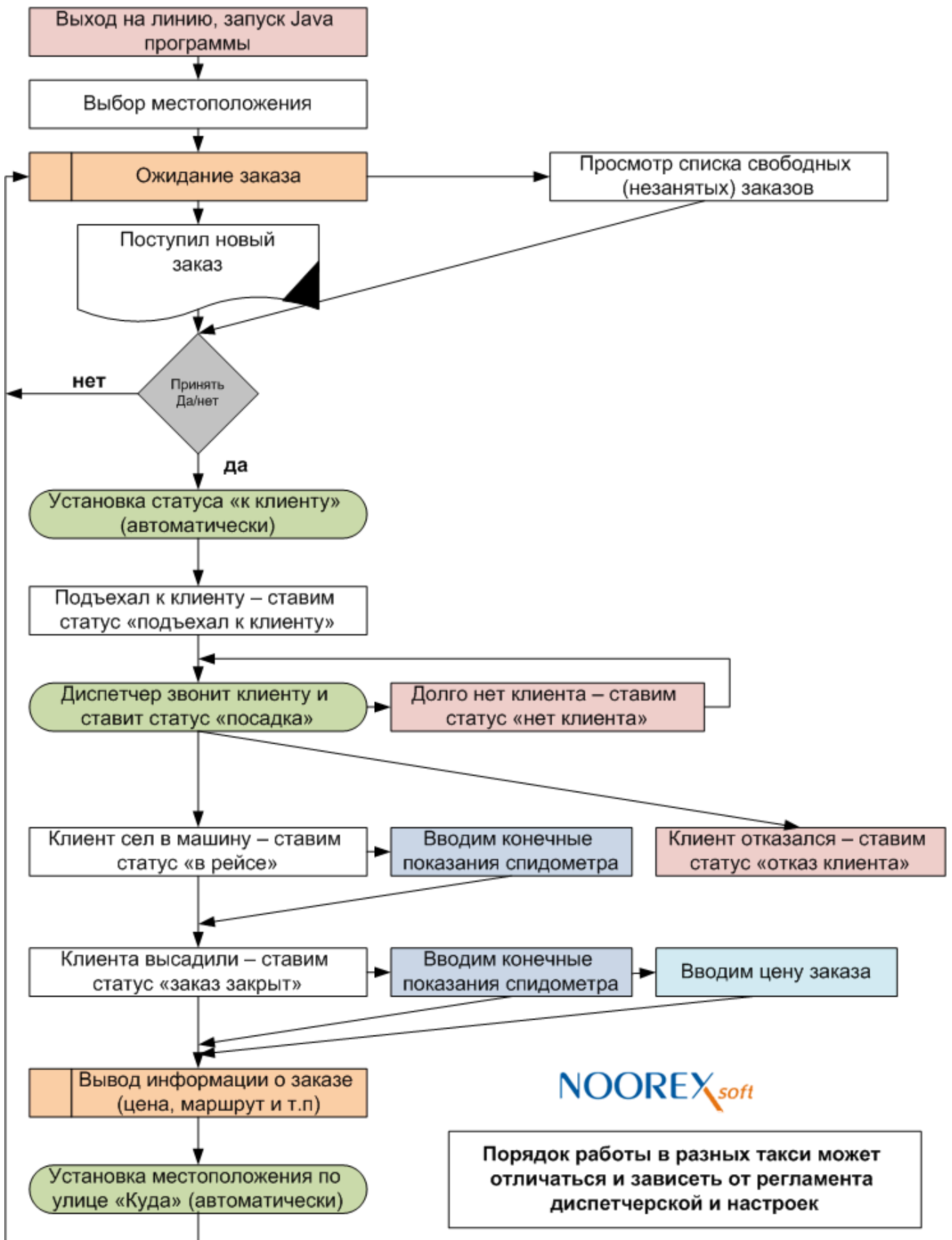
- взять новую версию в диспетчерской и закачать в телефон по кабелю, через карту памяти, BlueTooth, инфракрасный порт;
- выбрать из меню «*Обновление ПО*» - новая версия загрузится с сайта разработчика через интернет (в зависимости от модели Вашего телефона, будут выдавать различные запросы на загрузку и/или обновление java программы).

Важно помнить, что некоторые модели телефонов не стирают старые версии программы. В данном случае старые версии программы необходимо удалять вручную.

Использование на различных телефонах.

Различные телефоны имеют разное разрешение экрана, различные JVM (Ява машина) и прочие особенности, поэтому программа на разных телефонах может выглядеть по-разному. Наиболее «правильные» телефоны: SonyEriccson, Nokia.

Пример порядка работы с программой Java клиент О-ТАКСИ



Порядок работы в разных такси может отличаться и зависеть от регламента диспетчерской и настроек