

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

О-ТАКСИ 2.18.1

для диспетчерских такси, грузоперевозок и
междугородних автобусных перевозок пассажиров

**РУКОВОДСТВО
ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

О-ТАКСИ 2.18.1
для городских служб такси

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

© NooRex
тел. (8412) 99-99-11
<http://www.noorex.com>

Дата редакции: 04 марта 2016 года

Содержание

ГЛАВА 1.....	6
Электронная система для диспетчерских такси	6
1.1. Что это такое.....	6
1.2. Общие сведения	8
1.3. С чего начать	9
ГЛАВА 2.....	10
Работа с программой.....	10
2.1. Запуск программы.....	10
2.2. Основное меню программы.....	10
2.3. Работа со справочниками.....	12
2.3.1. Администрирование → Виды завершения заказов	13
2.3.2. Администрирование → Сотрудники.....	13
2.3.3. Администрирование → Статусы заказов.....	16
2.3.4. Администрирование → Типы источников.....	20
2.3.5. Бухгалтерия → Водители.....	21
2.3.6. Бухгалтерия → Организации.....	27
2.3.7. Тарифы водителей.....	33
2.3.7.1. Индивидуальный тариф водителя	33
2.3.7.2. Комплексные тарифы водителей.....	35
2.3.8. Бухгалтерия → Тарифы клиентов	41
2.3.9. Бухгалтерия → Типы транспортных средств	51
2.3.10. Справочники → Зоны.....	62
2.3.11. Справочники → Источники заказов.....	65
2.3.12. Справочники → Марки и модели машин.....	66
2.3.13. Справочники → Маршруты автобусов	66
2.3.14. Справочники → Маршруты выезда - сбор.....	68
2.3.15. Справочники → Маршруты выезда	69
2.3.16. Справочники → Остановки	71
2.3.17. Справочники → Районы/города	71
2.3.18. Справочники → Справочник телефонов.....	72
2.3.19. Справочники → Смены.....	75
2.3.20. Справочники → Статусы рейсов.....	76
2.3.21. Справочники → Тарифы автобусов	77
2.3.22. Справочники → Транспортные средства.....	78
2.3.23. Справочники → Требования к ТС.....	81
2.3.24. Справочники → Улицы города.....	82
2.3.25. Справочники → VIP-клиенты.....	84
2.3.26. Справочники → Время подачи ТС.....	87
2.3.27. Справочники → Дополнительные услуги.....	88
2.3.28. Справочники → Цвета	89
2.3.29. Справочники → Шаблоны сообщений, Привязка шаблонов SMS.....	89
2.3.30. Справочник → Телефонные операторы.....	94
2.4. Меню Виды.....	94

2.4.1. Службы такси	97
2.4.2. Работа в режиме «Оператор»	100
2.4.3. Работа в режиме «Радист»	111
2.4.4. Работа в режиме «Рейсы автобусов»	112
2.4.5. SMS заказ и SMS сообщения	114
2.4.6. WEB заказ	116
2.4.7. Работа с водителями	117
2.4.8. Фотографии от водителей	120
2.4.9. Работа с картами	121
2.4.10. Печать отчетов	125
ГЛАВА 3	128
Бухгалтерия	128
3.1. Кассы	128
3.2. Типы и настройки операций	128
3.3. Журнал операций	129
3.4. Статистика и графики	130
3.5. Акты выполненных работ	130
3.6. Штрафы с водителей	131
3.7. Пирамида	133
3.8. Рейтинги водителей	133
3.9. Скидки VIP клиентам	137
3.10. Скидки клиентам	141
3.11. Карты клиентов	144
3.12. Банковские карты – платежи	147
3.13. Исходящие платежи	148
3.14. Путевые листы	149
3.15. Типы залогов	150
3.16. Баланс	151
ГЛАВА 4	152
Биржа заказов	152
4.1. Руководство по настройке	152
4.2. Порядок работы	155
ГЛАВА 5	157
Администрирование и настройка	157
5.1. Профили пользователей	157
5.2. Журнал PIN кодов	158
5.3. Общие настройки	158
5.4. Настройки клиентской части	165
5.5. Сохранение резервной копии базы данных	171
5.5.1. Автоматическое сохранение резервной копии базы данных с помощью Планировщика Задач	171
5.5.2. Автоматическое сохранение резервной копии базы данных с помощью SQL Server Agent	171
5.5.3. Ручное сохранение резервной копии базы данных	172
5.6. Настройка SMS	173
5.7. Настройка JAVA сервера	179

5.8. Планировщик задач	192
5.9. Рейсы – автосоздание	193
5.10. Сессии пользователей	193
5.11. Объявления	194
5.12. Редактор сообщений	194
5.13. Чистка базы данных	194
ГЛАВА 6	196
Телефония	196
6.1. Общие сведения об IP телефонии	196
6.2. Настройка IP телефонии	196
6.3. Работа оператора с IP телефонией	198
6.4. Общие сведения об SpRecord	198
6.5. Настройка SpRecord	199
6.6. Правила телефонных номеров	200
Приложение 1. Маски ввода телефонных номеров	201

ГЛАВА 1

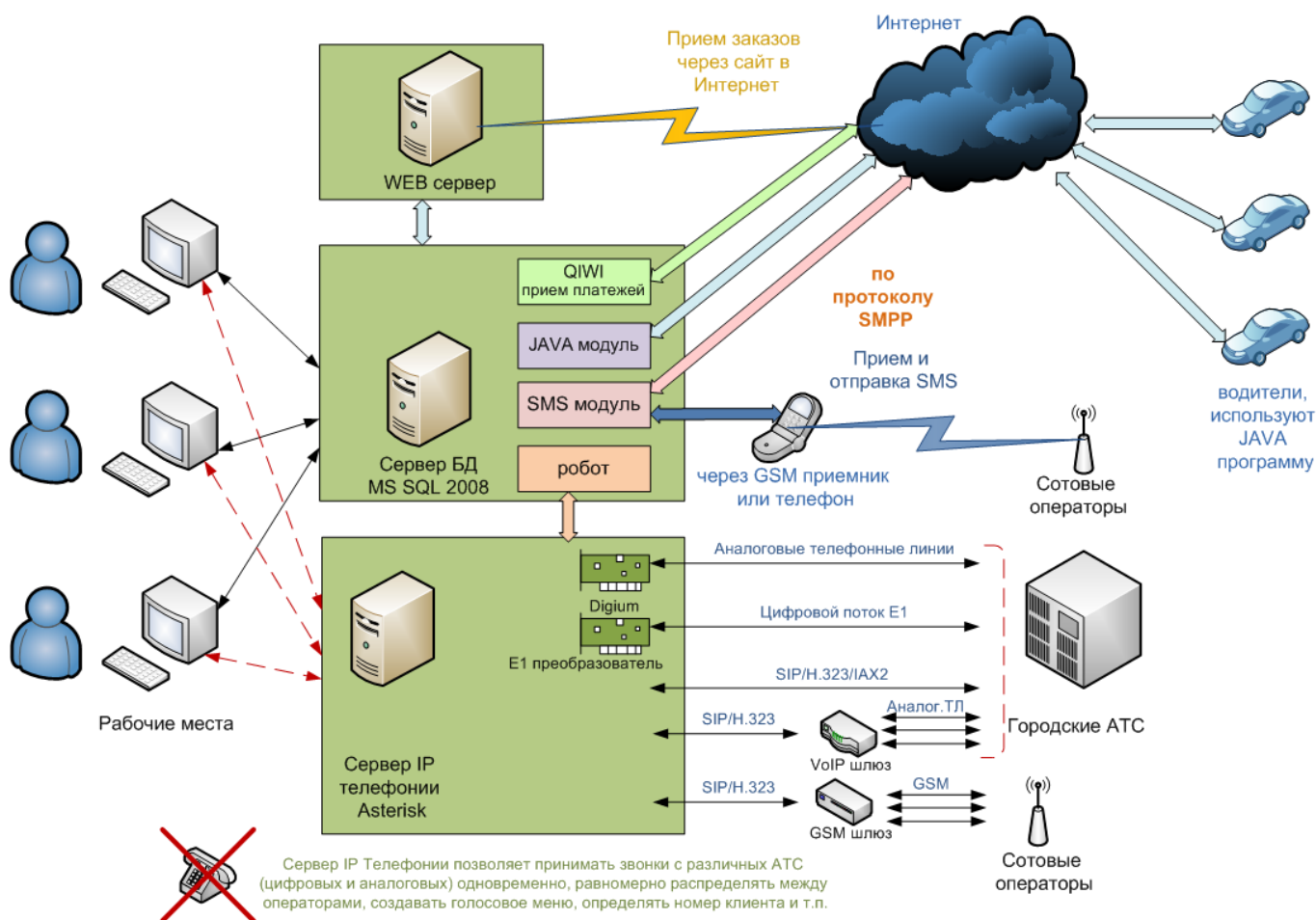
Электронная система для диспетчерских такси

1.1. Что это такое

Система О-Такси предназначена для управления процессами создания, обработки, и хранения заказов, а также для автоматизации основных процедур работы современной службы такси. Автоматизация службы такси становится эффективным средством для сокращения времени на обработку заказов, работе с клиентами, создания разнообразных статистических отчетов.

Как это работает:

Система О-Такси является многопользовательской, т.е. одновременно с ней могут работать все сотрудники вашей организации. Все данные располагаются на сервере Вашей организации, доступ которым осуществляется с помощью клиентской части программного комплекса, клиентскую часть также можно хранить на сервере, а на рабочих местах поместить ярлыки на рабочий стол.



На рисунке изображен вариант для сетевого варианта, в котором имеется локальная сеть между компьютерами и все сотрудники работают с единой базой данных. Возможен вариант работы программы для одного компьютера без сети.

Для небольших диспетчерских возможна установка WEB сервера и Asterisk на виртуальные машины, например Microsoft Virtual PC или Virtual Box. Это позволяет экономить на отдельных физических серверах, а также повышает надежность системы – виртуальную машину можно запустить с копии на любом другом компьютере в течение нескольких минут в случае отказа железа на основном сервере.

В **О-ТАКСИ** можно включить для использования следующие типы скидок:

- накопительные для VIP клиентов (можно также использовать номера дисконтных карточек для идентификации клиента);
- накопительные по номеру телефона клиента;
- простые - скидка в % от предварительно рассчитанной стоимости поездки (по ценовым зонам или карте);
- по карте клиента.



Преимущества:

Система О-Такси упорядочит работу. Вы сможете реально сэкономить время. Внедрение Системы реально обеспечит:

- повышение производительности труда;
- сокращение времени поиска нужной информации;
- улучшение исполнительской дисциплины и снижение влияния личных качеств персонала на выполнение процессов обработки заказов;
- организацию единого централизованного хранилища информации о заказах с оптимальной структурой;
- надежность защиты конфиденциальных данных.

1.2. Общие сведения

Программное обеспечение «О-Такси» предназначено для ведения учета заказов в диспетчерской такси.

Минимальные требования для клиентской части (рабочего места оператора):

- Windows XP SP3/ Vista/7/8/2003/2008;
- аппаратные требования от Pentium 1000МГц, память 256 Мб, HDD 20Гб;
- рекомендуемое разрешение экрана монитора не менее 1280x1024.

Минимальные требования для сервера базы данных:

- сервер базы данных Microsoft SQL Server 2008 R2 или 2012;
- аппаратные требования от Pentium 2000МГц, память 1 Гб, HDD 80Гб;
- рекомендуется использовать USB-Flash, внешнее хранилище данных или резервный сервер для хранения резервной копии базы данных;

Основные возможности:

- мониторинг местонахождения машин на картах Яндекс, OpenStreetMap или ДубльГИС;
- прокладка маршрута и получение расстояния в километрах по картам Яндекс, Визиком, ДубльГИС и Ингит ActiveX;
- ведение учета заказов, история работы с заказом;
- печать различных отчетов, встроенный конструктор для отчетов, т.е. Вы сами можете редактировать формы отчетов и создавать новые;
- справочник телефонных номеров: черный список, статистика по телефонному номеру;
- настройка прав доступа для сотрудников с применением профилей;
- отправка и прием SMS сообщений и заказов;
- IP телефония – встроенный софтфон, интеграция с оборудованием SpRecord;
- прием заказов через WEB сайт в Интернет или мобильных приложений для пассажиров на Android;
- работа водителей через Java или Android программу на сотовых;
- работа с корпоративными клиентами, договорами, PIN кодами.

На текущий момент система позволяет вести работу по следующим направлениям:

- служба телефонных операторов и/или радистов;
- менеджеры/бухгалтеры/ директор;
- администратор для наблюдения за текущим состоянием очереди заказов;
- водители с Java или Android программы на сотовом телефоне;
- интеграция с сервисами обмена заказами между диспетчерскими.

1.3. С чего начать

Мы наконец-то установили О-ТАКСИ и возникает законный вопрос – что нужно сделать чтобы начать полноценно работать. В большинстве случаев нужно настроить программу «под себя»:

- 1) добавить стоянки (зоны/микрорайоны/города);
- 2) добавить Типы транспортных средств (ТС), настроить раздачу для каждого типа ТС индивидуально (кому когда чего и сколько);
- 3) привязать улицы к стоянкам (зонам);
- 4) настроить/добавить тарифы для клиентов;
- 5) добавить водителей, прописать каждому фамилию, дату действия водительского удостоверения, позывной, тариф, транспортное средство, логин/пароль.
- 6) настроить шаблоны SMS, затем подвязать шаблоны к статусам заказов для автоматической отправки при смене статуса заказа;
- 7) настроить задачи для планировщика задач;
- 8) если есть безнал, добавить контрагентов и договора;
- 9) если есть штрафы с водителей – добавить бух операции, настроить авто штрафы;
- 10) настроить профиль для оператора, настроить карточку заказа для этого профиля;
- 11) настроить столбцы в Видах для каждого сотрудника (и других окнах по необходимости);
- 12) настроить прием платежей с систем, либо собственного терминала;
- 13) для мобильных приложений настроить порядок смены статусов заказов;
- 14) если есть Скидки клиентам - настроить Скидки;
- 15) если будет раздача водителям по рейтингу - настроить рейтинги;
- 16) если есть VIP клиенты - добавить их в справочник;
- 17) для дальнейшего анализа причин отказа клиентов - рекомендуется добавить собственные виды завершения заказов.

Это далеко не полный список всех настроек, возможно Вам понадобится консультация у дилера или разработчика.

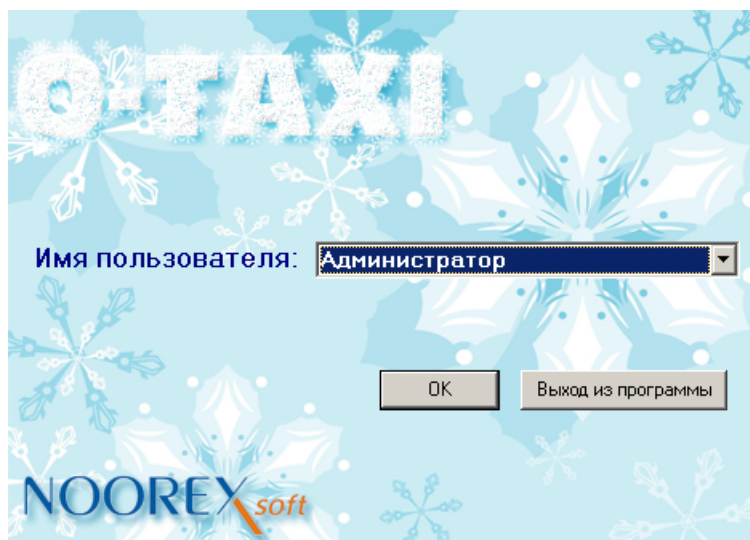
ГЛАВА 2

Работа с программой

Порядок установки и обновления программы, восстановление из резервной копии базы данных описывается в отдельном руководстве.

2.1. Запуск программы

Для запуска программы дважды щелкните левой кнопкой мыши на ярлыке программы, который находится на рабочем столе.



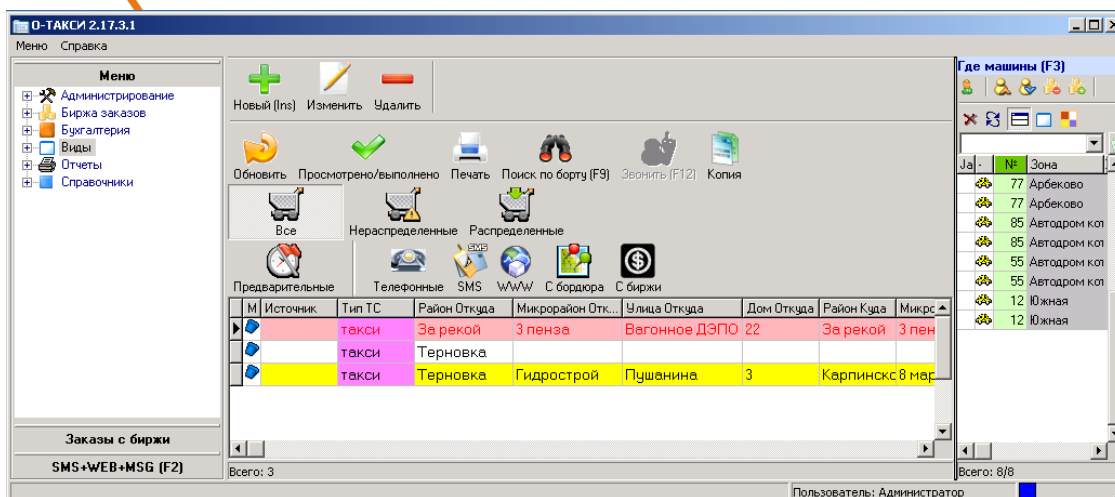
При первом запуске выберите имя пользователя Администратор (по умолчанию пароль «1»), затем создайте учетные карточки сотрудников своей диспетчерской, т.к. не рекомендуется работать в режиме Администратор.

Выберите свою фамилию в выпадающем списке и нажмите ОК для запуска системы. Все фамилии сотрудников регистрируются в настройках базы данных и им присваиваются права доступа, соответствующие их профилю. После выбора фамилии сотрудника и ввода пароля, появится основное окно программы.

2.2. Основное меню программы

Внизу в строке статуса указывается ФИО текущего пользователя системы. Справа располагается вертикальная панель инструментов «Меню», которая включает в себя следующие группы:

- Администрирование,
- Биржа заказов,
- Бухгалтерия,
- Виды,
- Отчеты,
- Справочники.



В горизонтальном меню программы:

«**Закрыть открытые заказы**» - закрывает все заказы, находящиеся в статусе «в рейсе» более 1 минуты;

«**Конструктор отчетов**» - поставьте тут галочку и все отчеты будут открываться в режиме конструктора для редактирования;

«**Панель Очередь SMS**» - поставьте тут галочку и в левой части главного окна появится панель с новыми SMS, WEB и сообщениями от водителей. Панель может быть скрыта, если у Вас нет соответствующих лицензий;

«**Панель Где машины**» - поставьте тут галочку и в правой части главного окна появится панель с текущим местонахождением водителей. По двойному щелчку на Ф.И.О. водителя можно получать оперативную информацию о водителе.

Из мобильного приложения водителя передаются на сервер уникальный идентификатор, модель и производитель устройства. Если у водителя не был привязан идентификатор устройства к транспортному средству или устройство изменил, то назначить легко - достаточно в окне оперативки в закладке «Устройство» нажать кнопку «Назначить». Не забудьте дать доступ группе сотрудников в «Администрирование» → «Профили пользователей» к этой закладке и кнопке.

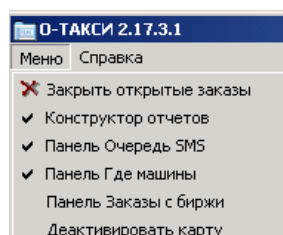
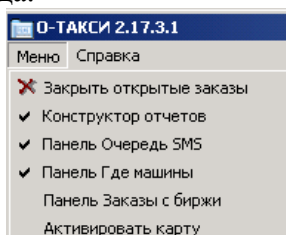
Изменить вручную (например, водитель продиктует идентификатор оператору по телефону) можно в «Справочники» → «Транспортные средства» → «карточка ТС». В мобильном приложении водителя идентификатор можно посмотреть в сведениях об аккаунте.

Чтобы водитель мог подключаться к серверу только с одного конкретного устройства, убедитесь, что идентификатор введен и поставьте галочку в карточке ТС «*вход только с этого устройства*», если с мобильного пришел пустой идентификатор или какой-то другой, в мобильное приложение уйдет сообщение об ошибке и отключение от сервера.

Чтобы на одном транспортном средстве (ТС) и одном мобильном устройстве в этом ТС могли работать 2 или более водителей (например, в собственном автопарке), убедитесь, что идентификатор введен и поставьте галочку в карточке ТС «*сменить водителя при подключении с этого устройства*», в этом случае при входе другого водителя - водителю присвоится позывной ТС с этого момента, а у предыдущего водителя будет закрыт позывной;

«**Панель Заказы с биржи**» - поставьте галочку и в левой части главного окна появится панель с новыми заказами, поступившими с биржи;

«**Активировать карту**» / «**Деактивировать карту**» - активирует/деактивирует используемую карту города.



Все вызываемые из древовидного меню слева окна отображаются в главном окне в виде вкладок.

2.3. Работа со справочниками

Для полноценной работы в программе, прежде всего надо заполнить справочники. В зависимости от деятельности предприятия заполнять можно не все справочники, а только необходимые в работе.

Для примера рассмотрим, какие справочники требуются, например - для Диспетчерских служб такси и для Диспетчерских служб автобусов малой вместимости. Данные приведем в таблице:

Наименование справочника	Место нахождения в меню программы	Используются	
		Диспетчерские службы такси	Диспетчерская служба автобусов большой и малой вместимости
Виды завершения заказов	Администрирование	+	+
Сотрудники	Администрирование	+	+
Статусы заказов	Администрирование	+	-
Типы источников	Администрирование	+	-
Водители	Бухгалтерия	+	+
Организации	Бухгалтерия	+	+
Тарифы водителей	Бухгалтерия	+	+
Тарифы клиентов	Бухгалтерия	+	+
Типы транспортных средств	Бухгалтерия	+	+
Зоны	Справочники	+	+
Источники заказов	Справочники	+	
Марки и модели машин	Справочники	+	+
Маршруты автобусов	Справочники	-	+
Маршруты выезда - сбор	Справочники	-	+
Маршруты выезда	Справочники	-	+
Остановки	Справочники	-	+
Районы/города	Справочники	+	+
Смены	Справочники	+	+
Справочник телефонов	Справочники	+	+
Статусы рейсов	Справочники	-	+
Тарифы автобусов	Справочники	-	+
Транспортные средства	Справочники	+	+
Требования к ТС	Справочники	+	+
Улицы города	Справочники	+	+

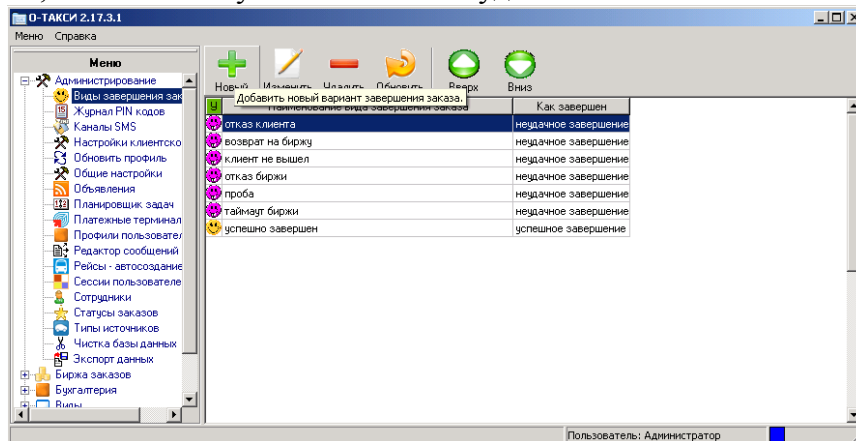
Кроме указанных справочников можно вести еще ряд справочников которые, позволяют расширить функции работы службы. К таким справочникам относятся:

- VIP-клиенты,
- Время подачи ТС,
- Дополнительные услуги,
- Цвета,
- Привязка шаблонов SMS,
- Шаблоны сообщений,

- Карты клиентов,
- Скидки клиентам,
- Штрафы с водителей.

2.3.1. Администрирование → Виды завершения заказов

В справочнике содержатся наименования видов завершения заказов, а так же признаки завершенного заказа, был ли заказ успешным или неудачным.



По кнопке «Новый» появляется окно, в котором нужно прописать «Наименование варианта закрытия заказа» и отметить какой признак будет иметь заказ «Успешное» или «Неудачное».

Закрытие заказа

Вариант закрытия заказа

Наименование варианта закрытия заказа:

Завершение заказа

☒ успешное

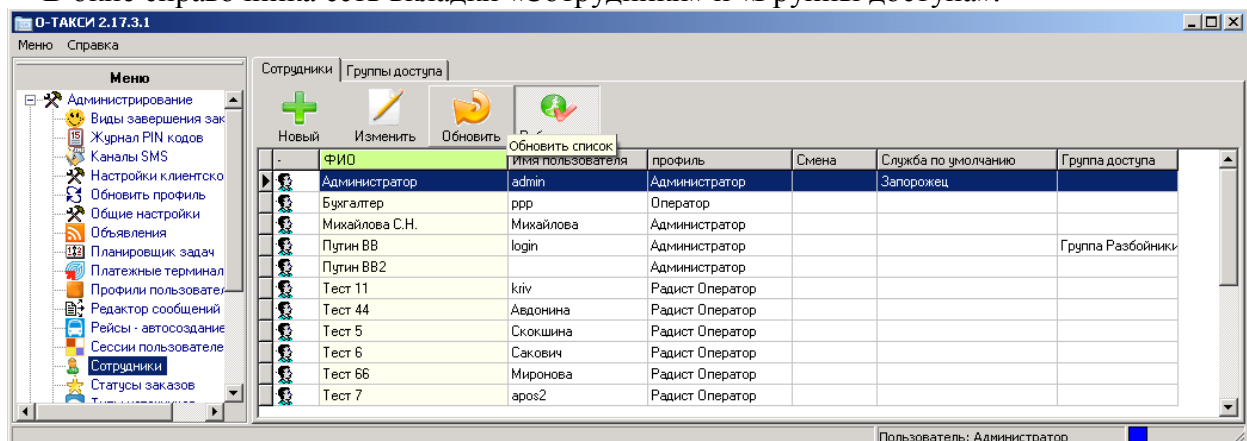
☐ неудачное

OK Отмена

2.3.2. Администрирование → Сотрудники

В справочнике «Сотрудники» содержится информация обо всех сотрудниках автотранспортного предприятия.

В окне справочника есть вкладки «Сотрудники» и «Группы доступа».



Рассмотрим вкладку «Сотрудники».

По кнопке «Новый» высвечивается окошко, в котором находятся следующие вкладки:

Вкладка «Основные» заполняются следующие поля:

- «ФИО» – фамилия, имя, отчество сотрудника;

- «Профиль сотрудника» – выбирается из выпадающего списка в соответствии с назначенным профилем;

- «Смена/бригада» – указывается в какую смену работает сотрудник или в какой бригаде находится (должен быть заполнен справочник «Смены» в меню «Справочники»);

- «Группы доступа» – смотри описание закладки «Группы доступа»;

- «Учетная запись» – указывается имя пользователя и пароль для входа в программу;

- «Служба такси по умолчанию» – указывается диспетчерская служба, в которой работает сотрудник, если служба не определилась по источнику поступления;

- «Сотрудник уволился» – галочка ставится в случае увольнения сотрудника - это сохранит целостность базы данных и позволит формировать различные статистические отчеты. Администратора уволить нельзя!

Подробнее о профилях сотрудников смотрите в подразделе «Профили сотрудников» настоящего руководства. Каждый из этих профилей влияет на уровень доступа к информации и на внешний вид программы при ее запуске конкретным сотрудником.

Вкладка «Телефоны» заносятся рабочие номера телефонов службы, по которым клиенты связываются с сотрудником.

Вкладка «Район (*)» если стоит галочка в поле «Показывать заказы для всех территорий», то сотрудник будет видеть в рабочем окне все заказы. Так же можно ограничить список заказов доступных сотруднику. Для этого создается список районов, которые будут доступны для сотрудника.

Изменение

Введите данные о сотруднике

Основное | Телефоны | район (*) | Типы ТС

☒ показывать заказы для всех территорий

Для добавления: район

Добавить Убрать

Название района	Дата добавления
-----------------	-----------------

☐ сотрудник уволился

OK Отмена

Вкладка «Типы ТС» если стоит галочка в поле «Показывать заказы для всех типов транспортных средств», то сотрудник будет видеть в рабочем окне все заказы. Так же можно ограничить список заказов доступных сотруднику. Для этого создается список транспортных средств, которые будут доступны для сотрудника.

Изменение

Введите данные о сотруднике

Основное | Телефоны | район (*) | Типы ТС

☒ показывать заказы для всех типов транспортных средств

Тип транспортного средства для добавления

Добавить Убрать

Тип транспортного средства	Наценка (ч.е.)	Наценка (%)
----------------------------	----------------	-------------

☐ сотрудник уволился

OK Отмена

Вторая вкладка «Группы доступа». Предназначена для доступа сотрудника к организациям, заказам, поступающих от этих организаций, а так же водителям предприятия.

0-ТАКСИ 2.17.3.1

Меню Справка

Сотрудники Группы доступа

Новая Изменить Удалить Обновить

Наименование группы	Водителей	Контрагентов
Группа операторы	1	1
Группа радисты	1	2

☐ сотрудник уволился

Пользователь: Администратор

По кнопке «Новый» отображается окно, в котором прописывается наименование группы.

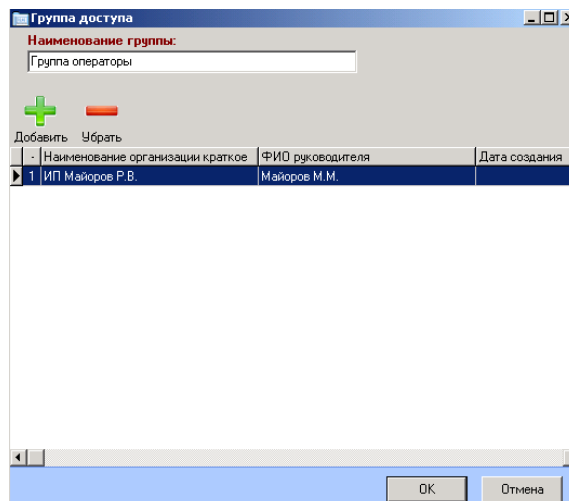
Наименование группы

Наименование группы

OK Отмена

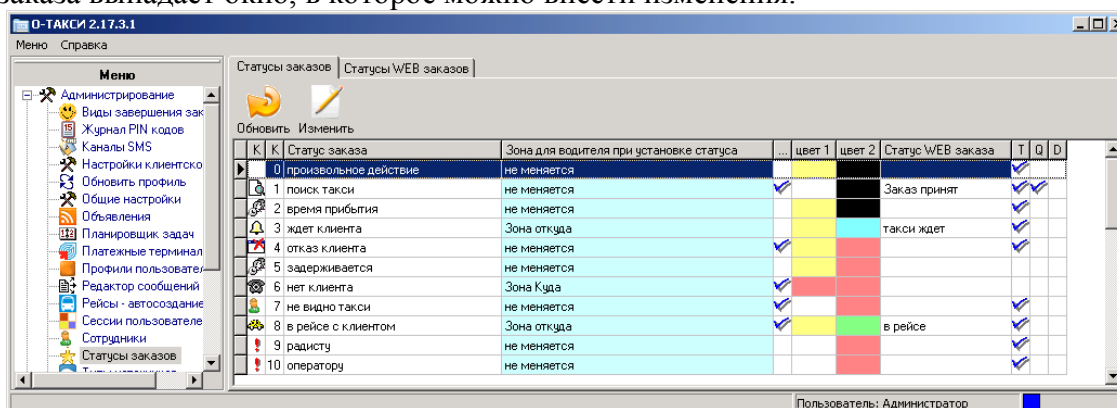
Для того чтобы сделать привязку сотрудника к организации нужно двойным щелчком левой кнопки мыши кликнуть по столбцу «Наименование группы» в окне справочника (оно подсвечено зеленым цветом). Появится окно, в котором нужно добавить организации.

Обязательно должен быть заполнен справочник «Организации (контрагенты)», находящийся в меню «Бухгалтерия».



2.3.3. Администрирование → Статусы заказов

Данные установлены разработчиком. Однако, двойным щелчком левой кнопки мыши по статусу заказа выпадает окно, в которое можно внести изменения.



Окно содержит три вкладки «Общие настройки», «Мобильные приложения», «Аудио».

Вкладка «Общие настройки» можно изменить следующие поля:

- «Установка микрорайон при смене статуса заказа» - в этом пункте меню можно назначить автоматические действия, выполняемые при смене статуса заказа. Например, улица в заказе Откуда находится в зоне «Манчжурия», а улица Куда в зоне «Сосновка», статус заказа меняется оператором или водителем с «Посадка» на статус «В рейсе», значение параметра «Установка микрорайон при смене статуса заказа»:

- - «не меняется» - местоположение водителя не изменится;
- - «Зона Куда» - у водителя установится в качестве текущего местоположения «Сосновка» и соответствующий ей район(стоянка);
- - «Зона Откуда» - у водителя установится в качестве текущего местоположения «Манчжурия» и соответствующий ей район(стоянка);

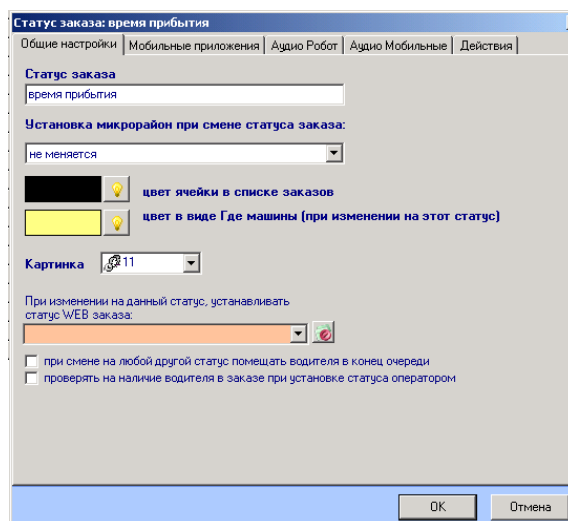
- «Цвет ячейки в списке заказов» — этот цвет ячейки «Статус заказа» в окнах «Администратор», «Оператор», «Радиист» в меню «Виды»;

- «Цвет в виде Где машины» — таким цветом будет закрашена строка заказа в окнах «Администратор», «Оператор», «Радиист» в меню «Виды»;

- «При изменении на данный статус, устанавливать статус WEB заказа» - выбранный статус заказа будет отображаться в мобильном приложении или на сайте;

- «при смене на любой другой статус помещать водителя в конец очереди» - помещать в конец очереди можно на любой стадии обработки заказа;

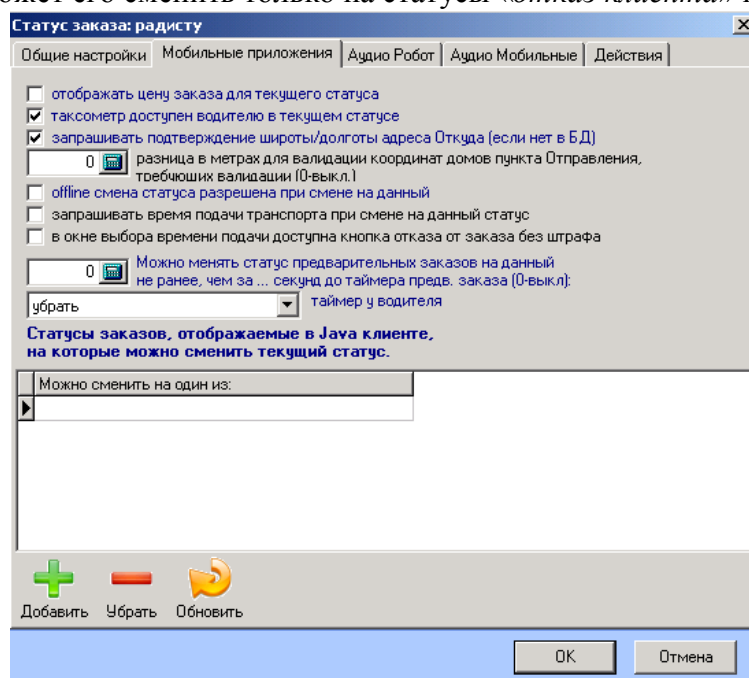
- «проверять на наличие водителя в заказе при смене статуса оператором» - если оператор попытается сменить статус на данный, то программа не даст сохранить карточку заказа.



Вкладка «Мобильные приложения».

Для настройки отображаемых статусов в мобильном приложении на телефонах водителей перейдите в закладку «Мобильные приложения». Добавьте или удалите статусы заказов на которые водитель МОЖЕТ сменить текущий статус.

Например, текущий статус заказа у водителя «*в рейсе с клиентом*», и как видно на картинке, водитель может его сменить только на статусы «*отказ клиента*» или «*заказ закрыт*».



- «*Отображать цену заказа для текущего статуса*» – в мобильном приложении водителя будет отражена цена заказа;

- «*Таксометр доступен водителю в текущем статусе*» -; позволяет делать доступным или недоступным ручной запуск таксометра у водителя;

- «*Запрашивать подтверждение широты/долготы адреса Откуда (если нет в БД)*» - при смене статуса заказа, если координаты адреса Откуда не были установлены при создании заказа, водителю будет выдано диалоговое окно для подтверждения координат - они будут сохранены в БД для последующего использования;

- «*разница в метрах для коррекции координат домов пункта Отправления, требующих коррекции (0-выкл.)*» - укажите разницу в метрах между текущим местоположением водителя и пунктом Оправления, при превышении которой у водителя при смене статуса будет появляться окно с предложением подтвердить координаты, после подтверждения водителем координат дома, они запишутся в базу данных и их можно будет использовать в следующих заказах;

- «Offline смена статуса разрешена при смене на данный» – изменение статуса кешируется в мобильном приложении водителя и передается на сервер при первой возможности, когда появится соединение с сервером;

- «Запрашивать время подачи транспорта при смене на данный статус»;

- «В окне выбора времени подачи доступна кнопка отказа от заказа без штрафа» - в мобильном приложении водителя в окне выбора времени подачи автомобиля должна появиться кнопка для отказа от принятого заказа без взимания штрафа с водителя;

- «Можно менять статус предварительных заказов на данный не ранее чем за ... секунд до таймера предв. заказа (0-выкл)» - например, клиент заказал машину на 12:20, при установке данной опции в 60 секунд водитель сможет сменить статус только не ранее 12:19, если статус сменить невозможно, ему отправляется сообщение в виде окна с информацией, во сколько он может сменить статус;

- «Таймер у водителя» - при изменении статуса заказа на выбранный, у водителя можно автоматически запускать таймер как прямой, так и обратный (для обратного таймера берется значение «время до клиента»). При следующем изменении статуса заказа таймер либо перезапустится, либо выключится.

Вкладка «АудиоРобот».

Добавьте аудио файлы с фразами, если хотите использовать озвучивание текущего состояния заказа пассажиру в голосовом роботе.

Вкладка «АудиоМобильные».

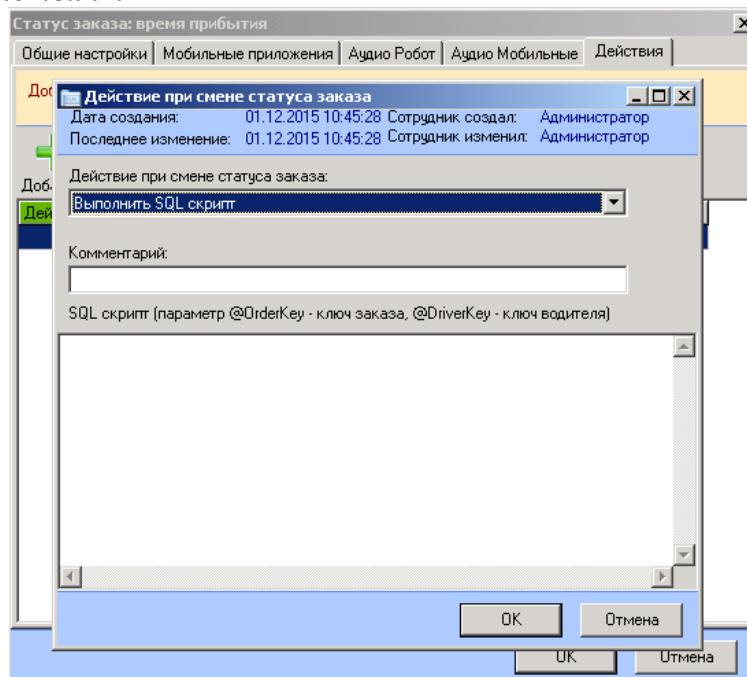
В закладке создаются аудио шаблоны для воспроизведения при смене статуса заказа. Загрузка аудио файлов в мобильное приложение производится через службу n_FileServer.exe, файлы кешируются на флешкарте (sdcard) мобильного устройства, их загрузка или обновление осуществляется при запуске программы. Особенности проговаривания статуса заказа при закрытии заказа: если установлена «Общая настройка» → «Показывать информацию о предыдущем заказе», то проговаривание будет при отображении данного окна, иначе сразу после смены на статус «заказ закрыт». Также доступно проговаривание цены заказа или цены заказа + название валюты, при этом необходимо наличие WAV файлов с текстовыми индексами «рубль», «рубля», «рублей» в «Справочники» → «Шаблоны Аудио» → «Аудио файлы».

В каталоге с программой n_FileServer.exe должны быть созданы 2 подкаталога (если их нет):

\data\

\audiocache\

во вторую будут кешироваться WAV файлы, чтобы затем выдаваться мобильным приложениям водителей. Мобильное приложение водителей также кеширует эти WAV файлы на флеш диск в папке o-taxi. Для проговаривания статусов в мобильном приложении водителя достаточно добавить файлы в статус заказа (см. Администрирование - Статусы заказов), затем подождать пока информация синхронизируется с службой n_JServer.exe из БД и n_FileServer.exe (см. период обновления справочников в ini файлах этих служб), выйти из мобильного приложения водителя через меню "Выход" и снова запустить его. При этом на экране после подключения к серверу должно появиться окно прогресса загрузки WAV файлов. Т.к. файлы кешируются, то проговаривание должно работать даже при автономной смене статусов (если отсутствует подключение к сети Интернет) сразу после смены на нужный статус.

Вкладка «Действия».

В этой закладке можно добавлять действия при изменении статуса заказа на данный, они будут выполнены после всех действий по умолчанию при смене статуса заказа. По умолчанию доступны виды действий:

- выполнить SQL скрипт (в качестве параметров можно использовать @OrderKey - ключ заказа, @DriverKey - ключ водителя);
- добавить текст в поле прочие сведения заказа (текст будет добавлен через точку с запятой);
- зачислить на баланс водителю за выполнение особого заказа - добавьте его, например, к статусу «заказ закрыт», в большом текстовом поле укажите сумму для зачисления на баланс водителю;
- расчет месячного индивидуального тарифа водителя,
- расчет месячного комплексного тарифа водителя,
- расчет недельного индивидуального тарифа водителя,
- расчет недельного комплексного тарифа водителя,
- расчет суточного индивидуального тарифа водителя,
- расчет суточного комплексного тарифа водителя,
- соединить водителя с клиентом через робота - можно добавить при смене статуса заказа, если в заказе указан водитель, то будет создано задание голосовому роботу для соединения водителя с пассажиром по соответствующему шаблону и водителю будет отправлено текстовое сообщение.

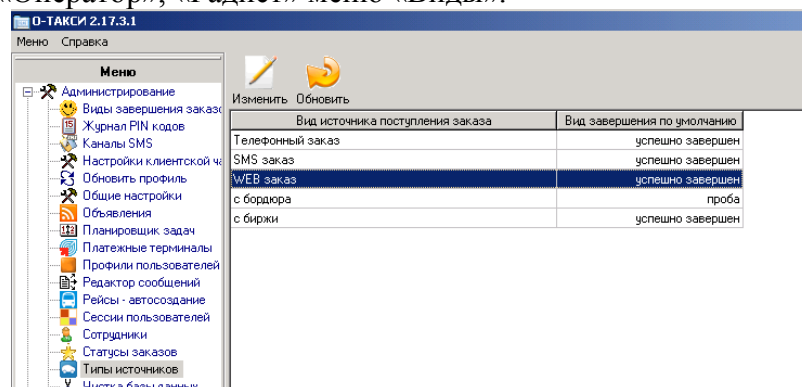
Статусы заказов:

- «**оператору**» – заказ передан на обработку оператору, появляется в окне только у оператора или администратора;
- «**радисту**» - заказ передан на обработку радисту, появляется в окне только у радиста или администратора;
- «**поиск такси**» – если есть хотя бы 1 подключенный водитель с Java программы, то заказ переводится в «автопоиск такси». В случае работы по рации - от оператора поступает радисту для поиска борта для клиента;
- «**автопоиск такси**» - переводится в этот статус автоматически при нажатии в карточке кнопки «F1 поиск такси», если есть хотя бы 1 подключенный водитель с Java программы. Возврат в статус «поиск такси» производится автоматически в соответствии с настройками JAVA модуля, если никто из водителей не взял заказ;
- «**время прибытия**» – радист сообщает оператору время прибытия такси к клиенту;

- «**к клиенту**» - водитель найден и направляется к клиенту, при необходимости робот/оператор сообщает клиенту о времени прибытия такси;
- «**такси ждет**» – такси прибыло на место и ожидает клиента, этим радист или водитель сообщает оператору о необходимости созвониться с клиентом;
- «**такси задерживается**» – радист или водитель сообщает оператору на сколько минут задерживается такси в пути;
- «**нет клиента**» – радист или водитель сообщает оператору, что борт такси уже на месте и клиент все еще не появился, необходимо созвониться с клиентом;
- «**в рейсе**» - заказ передан на обработку радисту, появляется в нижнем окне только у радиста или администратора;
- «**заказ закрыт**» – помещен в архив и доступен для просмотра только с использованием поиска;
- «**в другое такси**» - заказ передан в другое такси, в перспективе планируется использовать автоматизированную систему обмена заказами;
- «**возврат заказа**» - если заказ был передан в систему обмена заказами, и его никто не взял, то автоматизированная система обмена заказами помечает его таким статусом;
- «**на сервере обмена**» - заказ успешно передан в систему обмена заказами между такси;
- «**не видно такси**» - устанавливается диспетчером для сигнализации водителю или радисту;
- «**посадка**» - устанавливается оператором, означает промежуток времени между отзвоном клиенту или отправкой ему SMS - чтобы выходил, и фактической посадкой клиента в машину;
- «**отказ клиента**» - устанавливается оператором или водителем, требует принятия решения от диспетчера для закрытия заказа;
- «**предварительный заказ**» - установка предварительного заказа для подачи машины в конкретное время с индикацией красным цветом в списке заказов или автоматическим переводом в статус «автопоиск» за N минут до начала подачи машины;
- «**произвольное действие**» - неопределенное состояние заказа, может использоваться для настройки экзотической обработки.
- «**отказ водителя**» - выставляется в случае отказа водителя от заказа в мобильном приложении, может дополняться автоматическим штрафом;
- «**тел. клиента не отвечает**» - статус может выставляться автоматически, например, роботом;
- «**нет машин**» - статус может выставляться автоматически, например, роботом;

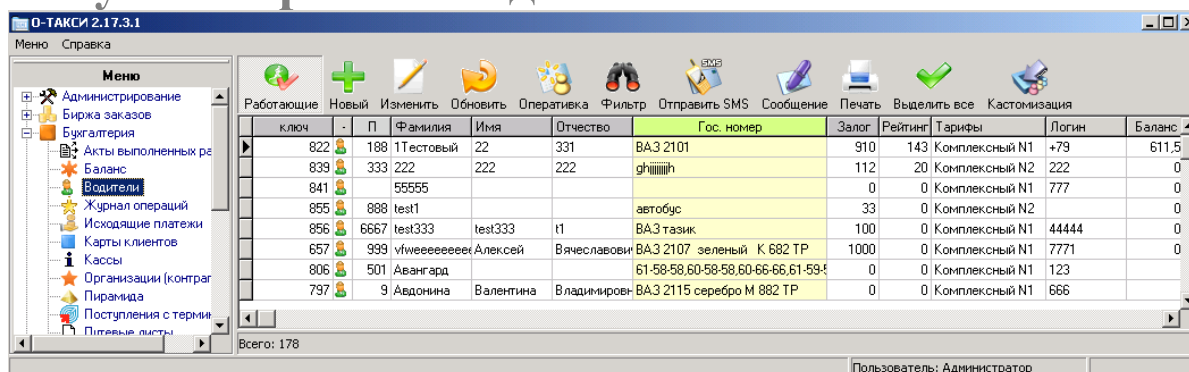
2.3.4. Администрирование → Типы источников

Данные установлены разработчиком. Тип источника отражается в заказах в окне «Администратор», «Оператор», «Радист» меню «Виды».



Здесь можно изменить вид завершения заказа по умолчанию для заказов с типами «Телефонный заказ», «SMS заказ», «WEB заказ», «с бордюра», «с биржи».

2.3.5. Бухгалтерия → Водители



Действия в справочнике «Водители»:

- «Работающие» - как видно на рисунке, кнопка «Работающие» нажата, что означает отображение в списке только работающих водителей. Чтобы показать также и уволенных, щелкните по этой кнопке мышью;
- «Новая карточка» - ввод нового водителя;
- «Изменить карточку» - редактирование карточки водителя, также можно открыть на редактирование двойным щелчком мыши по нужному водителю в списке;
- «Обновить» - обновление данных списка с сервера;
- «Оперативка» - вызывается окно действий с водителем, такое же как и при нажатии F3 в главном окне программы;
- «Фильтр» - поиск водителей по заданным критериям, для отмены фильтрации нажмите кнопку «Обновить». Параметр «Пассажирских мест от... по ...» можно не использовать, для этого поставьте «0» в поле «по». Можно также использовать для отправки SMS сообщений водителям, если их выделить в списке;

- «Отправить SMS» - можно отправить SMS сообщение одному или нескольким водителям, если выделить их мышью, удерживая клавишу Ctrl;
- «Сообщение» - можно отправить сообщение на JAVA программу одному или нескольким водителям, если выделить их мышью, удерживая клавишу Ctrl;
- «Печать» - выберите из выпадающего списка около кнопки нужный Вам отчет, например, «Печать списка», «История позывного», «Выдача пароля для Java клиента».

Ввод нового водителя:

Поля, помеченные темно-красным цветом обязательны для заполнения, по ним осуществляется контроль на дубликаты при вводе водителей. Введите ФИО водителя, затем

заполните поля в закладке «Общая информация». Срок действия водительского удостоверения заполнять обязательно, по нему осуществляется контроль, водитель не сможет получать заказы, если у него удостоверение просрочено. По кнопке «История изменений карточки водителя» можно просмотреть все изменения, проводимые в карточке, так же добавляются в историю значения изменений. Заполнив поле «АТП места работы» водитель будет привязан к своей организации.

Закладка Финансы

- «Залог» – здесь учитываются операции по залому, такие как прием, возврат и списание в счет долга. Залог не влияет на баланс водителя. В Бухгалтерия → Типы залогов создайте собственные типы залогов для более детального учета;

- «Платежи» – отображаются операции по зачислению и списанию денежных средств с баланса водителя, также можно посмотреть их в «Журнале операций»;

- «Тарифы» – тут учитываются как предыдущие, так и текущие тарифы данного водителя. Подробнее см. раздел «Индивидуальный тариф водителя»;

- «Бух.баланс» – учет баланса водителя по состоянию на начало и конец каждого месяца, подсчитывается автоматически при включенной задаче «Закрытие баланса предыдущего месяца», если Вы меняете операции/баланс/заказы задним числом, особенно в предшествующие месяцы, то необходимо в этой закладке нажать кнопку «Пересчитать»;





- «Подписчики(пирамида)» – здесь можно добавить/ удалить водителей – подписчиков, участвующих в пирамиде, подробнее см. в разделе «Пирамида».

Закладка «Телефоны» – можно ввести несколько телефонных номеров водителя, сотовые, домашние и т.п., но только один из них (обязательно федеральный) можно назначить основным – он будет подставляться в шаблон при автоматической отправке SMS. Основной телефон водителя помечается зеленой галочкой.

Закладка «Банки» – отображаются все запреты на работу, можно убрать бан или создать новый. По кнопке «Создать бан (+время окончания)» можно создать запрет на получение заказов водителям с датой окончания действия бана, доступ к кнопке можно дать через «Администрирование» → «Профили пользователей».

Закладка «Позывные и ТС» – тут учитываются как прошлые позывные, так и текущий. Ввод хотя бы одного позывного обязателен, даже если ведется работа только с Java клиентов. Нельзя ввести два одинаковых позывных в одном периоде. Если позывной еще действует, оставьте дату окончания пустой. При создании нового позывного предыдущий позывной закрывается автоматически. При увольнении водителя текущий позывной также закрывается автоматически.

Тип транспортного средства – учитывается при распределении заказов на Java клиенты водителям, а также при формировании цены проезда.

Общая информация	Финансы	Телефоны	Баны	Позывные и ТС	Рейтинг	Прочее
Позывные	Используемые ТС					
						
Новый	Изменить	Обновить	Закрыть позывной			
Позывной	Дата начала	Дата окончания	Описание ТС	Тип ТС		
188	07.12.2012 10:14:48		1111111112	такси		
188	06.02.2012 10:53:15	07.12.2012 10:14:46	BA3 2101	такси		
188	22.01.2012 12:20:20	06.02.2012 10:53:13	BA3 2101	такси		

При смене водителем автомобиля нужно создать новую строку в таблице позывных, даже если позывной не меняется.

Период действия позывного

Введите позывной и период его действия

Позывной машины

Занятые

Период действия

Действует с

21.05.2015 15

17:31:32

Действует по

.. 15

23:59:00

Сейчас

Если позывной еще действует, можете оставить дату окончания пустой

Транспортное средство

Описание: BA3 2115 серебро М 882 TP

Тип: VIP такси

Позывной (по умолчанию): 9

Выбрать

Убрать

Создать

Работает.

OK

Отмена

Обязательно добавьте водителю транспортное средство, т.к. его описание отображается оператору и может сообщаться клиенту в SMS или голосовом сообщении. Для привязки транспортного средства нажмите кнопку «Выбрать», в появившемся списке найдите или создайте транспортное средство и нажмите ОК, оно привяжется к позывному водителя. Данный механизм позволяет использовать одно и тоже ТС разным водителям, например посменно.

Общая информация

Финансы

Телефоны

Баны

Позывные и ТС

Рейтинг

Прочее

Позывные

Используемые ТС

Работающие

Назначить

Привязать

Отвязать

Новый

Изменить

Удалить

Обновить

Фильтр

Быстрый поиск:

У	Позывной	Описание ТС	Тип ТС	Текущий водитель	Дата покупки	Собственник
	55	88888888	такси		06.02.2012	
	188	BA3 2101	такси		01.11.2012	
	188	1111111112	такси	1Тестовый 2.3.	06.02.2012	

Закладка «Используемые ТС» - можно привязывать транспортные средства к водителю в случаях:

- у водителя 2 и более собственных автомашины, он может самостоятельно их выбирать с мобильного приложения;

- у Вас автопарк с собственными автомашинами и вы можете закрепить за водителями машины, на которых он будет ездить.

Также через эту закладку гораздо быстрее создавать транспортное средство водителю, достаточно нажать кнопку «Новый», ввести параметры автомашины с позывным, нажать ОК – она привяжется к водителю, а затем нажать кнопку «Назначить» - у водителя будет создан позывной (который указан у автомашины), при этом имеющиеся позывные будут закрыты.

Закладка «Рейтинг» – здесь можно изменить значения пользовательских рейтингов этого водителя или пересчитать автоматические. В окне изменения значения пользовательского рейтинга водителя есть поле даты окончания действия, так же оно отображается в столбце списка рейтингов у водителя, для обнуления рейтингов с оконченным сроком действия используйте задачу «Рейтинги водителей» → «обнуление по окончании срока действия» в «Администрирование» → «Планировщик задач».

Закладка «Прочее».

- «Параметры JAVA клиента» - здесь вводятся данных для аутентификации водителя с Java клиента сотового телефона. Галочка «водитель сам вводит стоимость проезда» - требуется для обеспечения специфики некоторых такси, у которых нет фиксированной стоимости проезда и водитель по окончании заказа сам вводит цену;

- «Водитель будет работать только в этом районе» – на клиенте в Java будут показываться только микрорайоны из этого района и поступать заказы только для этого района, также это используется для работы в одной БД с несколькими городами;

- «Контроль баланса» используется при работе водителей через Java. «Больше остатка залога» - баланс водителя не может уйти в минус больше остатка залога. «Больше глубины кредита» - баланс водителя не может уйти в минус больше глубины кредита (глубину кредита указывайте без минуса);

- «Разрешать брать безналичные заказы в минусе» - при установленной галке отключается контроль баланса для безналичных заказов; данная настройка не влияет на выводимый список предварительных свободных заказов.

- «Наличие терминала для приема платежей с карт» - при установленной опции «владелец - служба такси» заказ автоматически будет переведен в безналичный при приеме оплаты картой.

Кастомизация приложения водителей под Android.

Кастомизация — это адаптирование имеющегося продукта под конкретного потребителя, в данном случае мобильного приложения водителей под нужды конкретной диспетчерской. В результате процедуры будет создан 1 или более файлов *.apk, после установки которых в смартфон, у водителя появится не удаляемый аккаунт.

Вы можете сгенерировать специальное приложение для водителей, содержащее особые настройки:

- сервер(а) для подключения к Вашей диспетчерской;
- возможность использования других аккаунтов;
- имя пользователя для аутентификации на сервере;
- URL с актуальным списком адресов сервера.
- замена логотипа ОТАКСИ на логотип службы.

Внимание! Данный функционал доступен только наличием лицензии «кастомизация Android приложения для водителей» (платно).

1. После покупки лицензии Вам будут высланы дополнительные файлы и утилиты, необходимые для генерации кастомизированного приложения(й).

2. Установите JDK версии не ниже 1.6.0_20 на компьютер, на котором будет производиться кастомизация приложений водителей. Проверьте путь к каталогу \bin\ с JDK, в случае необходимости измените его в файлах a-otaxi_resign_apk*.bat (например, C:\program files\java\jdk1.6.0_20\bin\).

3. Проверьте наличие архиватора на компьютере (в базовой поставке настроено для использования совместно с Winrar или 7zip) и пути к нему, в случае необходимости измените его в файлах a-otaxi_resign_apk*.bat. При использовании других архиваторов измените пути до них и параметры упаковки при необходимости.

4. Скопируйте файлы a-otaxi.apk, a-otaxi_resign_apk*.bat и noorex_keystore_public в каталог на локальном диске, например, в подкаталог \a-otaxi\.

5. Если Вы хотите интегрировать имя пользователя для аутентификации водителя на сервере в приложение и устанавливать приложение каждому персонально, то выделите в списке 1 или более водителей, для которых нужно создать приложения. В этом случае приложения сохраняются с названиями a-otaxi-222.apk, где 222 – уникальный ключ водителя в базе данных.

6. Зайдите в меню «Бухгалтерия» → «Водители» и нажмите на панели инструментов кнопку «Кастомизация». В открывшемся окне введите обязательные поля – наименование аккаунта в мобильном приложении (Меню - Аккаунты) на английском языке и Основной адрес сервера и его порт (можно вводить как доменное имя, там и просто IP адрес).

Кастомизация приложения для водителей (Android)

Вы можете сгенерировать специальное приложение для водителей, содержащее особые настройки:

- сервер(а) для подключения к Вашей диспетчерской;
- возможность использования других аккаунтов;
- имя пользователя для аутентификации на сервере;
- URL с актуальным списком адресов сервера.

Путь к каталогу с файлами кастомизации:

Наименование аккаунта в мобильном приложении:

Как генерировать приложения для водителей:

- ☒ без имени пользователя для аутентификации (для всех единый *.apk файл)
- ☐ с внедренным именем пользователя для аутентификации (для каждого водителя уникальный *.apk файл)

URL с актуальным списком адресов сервера:

Основной адрес сервера: порт:

Резервный адрес сервера: порт:

☐ запретить использование других аккаунтов в мобильных приложениях

OK Отмена

- «Резервный адрес сервера» - дополнительное доменное имя или IP адрес Вашего сервера от другого провайдера для обеспечения стабильности работы водителей.

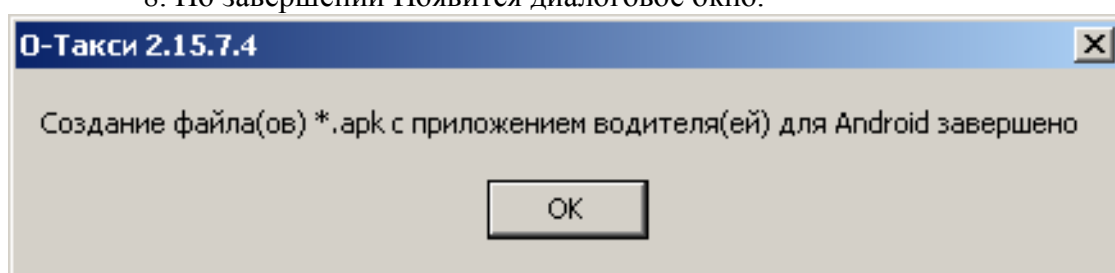
- «URL с актуальным списком адресов сервера» - Вы можете использовать более двух адресов Вашего сервера для обеспечения еще БОльшей стабильности работы водителей, для этого Вам необходимо разместить файл или скрипт, выдающий ответ в формате JSON, на Вашем WEB сервере и указать URL до этого файла. При запуске программы Android приложение водителей будет считывать по этой ссылке файл с актуальным списком серверов и добавлять их в память телефона. В случае, если не удастся подключиться к первому серверу в списке, программа пытается подключиться ко второму, третьему и т.д. Пример ответа от WEB сервера в формате JSON:

```
{"SERVERS":[{"SERVER":"94.181.190.57","PORT":4999}, {"SERVER":"noorex.ru","PORT":4999}]}
```

- «запретить использование других аккаунтов в мобильных приложениях» - не позволяет создавать в Android приложения дополнительные сетевые и/или локальные аккаунты.

7. Нажмите ОК для запуска генерации. Если все настроено верно, то откроется окно консоли (или несколько окон последовательно) с выполняемыми процедурами.

8. По завершении Появится диалоговое окно.



Для полуавтоматического обновления версии кастомизированного приложения (через «Меню» → «Обновление») Вам необходимо в «Общие настройки» → «Таксометр» → «Обновление» задать URL на Вашем WEB сервере, откуда будет загружаться измененное приложение в смартфон/планшет водителя для обновления. Не забудьте скопировать на Ваш WEB сервер измененное приложение!

В случае, если имя пользователя для аутентификации водителя на сервере сохраняется в измененном приложении, то для полуавтоматического обновления рекомендуется установить необходимо в «Общие настройки» → «Таксометр» → «Обновление» галку «персональная ссылка каждому водителю». В этом случае ссылка вида «<http://www.microsoft.com/o-taxi.apk>» будет автоматически преобразована Ява сервером в «<http://www.microsoft.com/o-taxi-222.apk>», где 222 – уникальный ключ водителя в базе данных. Не забудьте скопировать на Ваш WEB сервер измененные приложения для всех водителей!

Вход по штрихкоду.

Есть вход в мобильное приложение водителя по QR штрихкоду: можно использовать для собственных автопарков, когда в машине планшет/смартфон закреплен жестко, а водители меняются посменно, водителю достаточно для входа провести QR штрихкодом перед камерой и ввести личный пароль.

Для печати штрихкода зайдите в «Бухгалтерия» → «Водители» выделите одного или нескольких водителей, нажмите на панели «Печать», выберите отчет «печать штрихкода», в тело штрихкода помещается название службы, основной и резервный адреса (берется из «Общие настройки») серверов, логин водителя. Для задания названия службы и основного адреса сервера можете использовать кнопку «Кастомизация» и затем сохранить эти настройки.

В «Справочники» → «Транспортные средства» открыть карточку ТС, установить галку «сменить водителя при подключении с этого устройства», введите идентификатор устройства вручную тут же, либо через окно оперативной информации по водителю (закладка Устройство).

В мобильном приложении водителя зайдите в меню «Настройки» и выберите пункт «вход по QR штрихкоду», сохраните настройки.

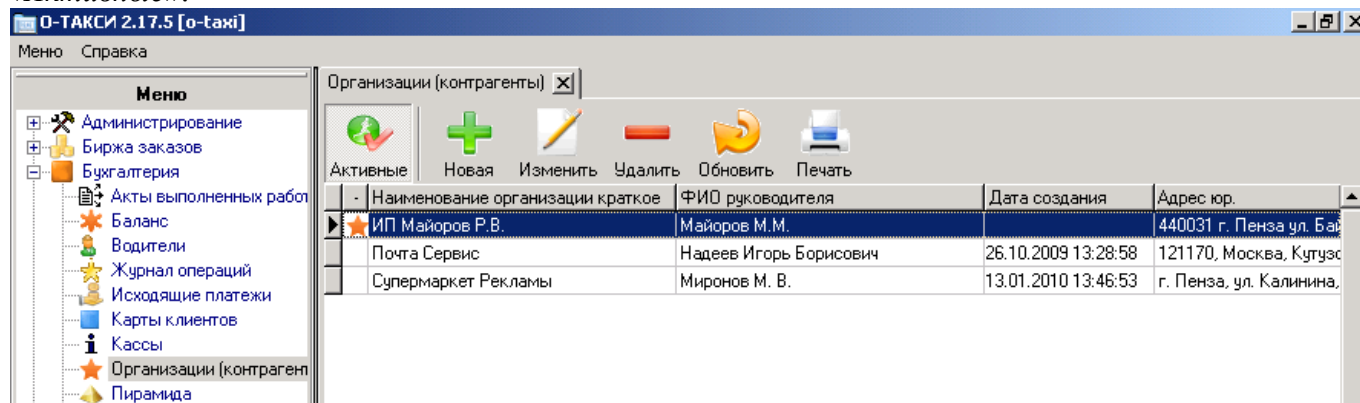
В мобильном приложении теперь при запуске программы будет появляться окно с кнопкой «QR код», нажмите ее для сканирования, после удачного распознавания QR кода внизу появится название такси и логин. Нажмите ОК, затем введите пароль для входа в систему.

Если ранее уже был отсканирован штрих код и вы запустили программу, то в окне при запуске программы будет отображаться название такси, логин и предложение ввести пароль.

Если вход совершил другой водитель по QR штрихкоду, то ему назначится транспортное средство с указанным идентификатором устройства, с которого произведен вход, и присвоится позывной ТС, у предыдущего водителя с этим ТС позывной закроется.

2.3.6. Бухгалтерия → Организации

В этом разделе пойдет речь о корпоративных клиентах (юридических лицах и индивидуальных предпринимателях). Выберите пункт меню «Бухгалтерия» → «Организации». Для отображения в таблице неиспользуемых в работе организаций нажмите переключатель «Активные».



По кнопке «Печать» выводится отчет «Контрагенты задолженность за период.fr3», выберите контрагента и по нему построится отчет за выбранный период – кто должен, кому он должен за проданные/купленные заказы.

Если Вы только установили программу О-ТАКСИ, введите сначала свою собственную организацию – нажмите кнопку «Новая» на панели инструментов. Введите обязательные реквизиты организации (подсвечены темно-красным цветом).

Организация (контрагент)

Введите реквизиты организации

Дата создания: CCreateDate Создал: UserCreated
Дата изменения: CLastUpdate Изменил: UserUpdated

Наименование организации краткое*
Наименование организации полное*
ИНН * КПП ОГРН
Адрес юридический
Адрес фактический
ФИО руководителя организации E-mail
Разное Банк Услуги такси Тарифы
Имя входа (WEB):
Пароль (WEB):
Инспектор медосмотра
☐ агент - заключен агентский договор
Договор страхования
Номер договора
Дата заключения
Примечания:
☐ этот контрагент - наша собственная организация ОК Отмена

Нажмите «ОК» для сохранения изменений и снова откройте только введенную организацию для редактирования – появятся остальные закладки.

Организация (контрагент)

Введите реквизиты организации

Дата создания: 26.10.2009 13:28:58 Создал: Администратор
Дата изменения: 02.03.2015 11:14:34 Изменил: Администратор

Наименование организации краткое* Почта Сервис

Наименование организации полное* ЗАО "Почта-сервис"

ИНН * 7714715110 КПП 583643001 ОГРН 1122334455667

Адрес юридический 121170, Москва, Куззовский проспект, 36, стр.4

Адрес фактический 440000, г. Пенза, ул. Володарского, д. 17А

ФИО руководителя организации Надеев Игорь Борисович E-mail penza@pochta-serv.ru

Договора | Телефоны | Разное | Банк | Услуги такси | Тарифы | Отношения

Реквизиты | Журнал операций | Пакеты кодов | Акты выполненных работ

Номер договора 15 Дата создания: 26.10.2009 13:36:32
Дата начала действия 26.10.2009 Дата изменения: 05.08.2015 13:37:43
Дата окончания действия 31.01.2017 включительно.

Оплата по договору:
☐ предоплата Глубина кредита (руб.): 50 000
☒ оплата по факту выполненных работ/услуг Начисляемый % на заказ 6,5

Тариф по умолчанию:

Примечания
penza@pochta-serv.ru
6 штук в день

баланс: 265.78

☐ Действие договора приостановлено

☐ этот контрагент - наша собственная организация

OK Отмена

В закладке «Телефоны» введите номера телефонов организации, с которых будут совершаться заказы.

Введите новый договор с помощью кнопки «Новый». Реквизиты договора – номер, даты начала и окончания действия, предоплата/оплата по факту (для оплаты по факту введите глубину кредита), начисляемый % на заказ (обычно это налог, уплачиваемый ЧП), тариф по умолчанию.

Организация (контрагент)

Введите реквизиты организации

Дата создания: 21.05.2015 18:40:17 Создал: Администратор
Дата изменения: 21.05.2015 18:40:17 Изменил: Администратор

Наименование организации краткое* 000 "Автотранс"

Наименование организации полное* 000 "Автотранс"

ИНН * 283401000035 КПП ОГРН

Адрес юридический

Адрес фактический

ФИО руководителя организации E-mail

Договора | Телефоны | Разное | Банк | Услуги такси | Тарифы

Реквизиты | Журнал операций | Пакеты кодов | Акты выполненных работ

Номер договора - Дата создания: 21.05.2015 18:41:28
Дата начала действия 21.05.2015 Дата изменения: 21.05.2015 18:41:28
Дата окончания действия включительно.

Оплата по договору:
☒ предоплата Глубина кредита (руб.): 0
☐ оплата по факту выполненных работ/услуг Начисляемый % на заказ 0

Тариф по умолчанию:

Примечания

баланс: 0

☐ Действие договора приостановлено

☐ этот контрагент - наша собственная организация

OK Отмена

«Начисляемый % на заказ» - например, стоимость заказа 100 у.е., это сумма формируется автоматически по данным справочников, из этой суммы водитель уплачивает диспетчерской % и фиксированный тариф. Для корпоративного клиента сумма может быть увеличена с учетом уплаты налогов, банковской комиссии и т.п. В нашем примере окончательная цена для клиента будет = $100 \text{ у.е.} \cdot 100\% / (100\% - 6,5\%) = 106,95 \text{ у.е.}$ Эта сумма отражается в карточке заказа в закладке «Фин. проводки» и учитывается при подсчете баланса клиента и формировании актов выполненных услуг.

Закладка «Журнал операций» - часть журнала операций зачисления/списания денежных средств этого клиента.

Закладка «Пакеты кодов» - речь идет о PIN кодах для разовой поездки.

Дата создания	В пачке	Неисп.	ФИО получившего	Дата выдачи
27.04.2011 16:18:09	3	2	11	27.08.2013
19.09.2014 9:40:07	1	1		

Добавьте новую пачку PIN кодов для Вашего клиента. Коды могут быть как без ограничения срока действия (но в пределах действия условий договора), так и действовать только в течении 1 дня (чтобы сотрудники Клиента не использовали поездки в личных целях).

Ввод данных

Введите количество

☒ Без срока действия

Количество

☐ Со сроком действия

Штук в день

Дата начала

Дата окончания

OK Отмена

Введите реквизиты пачки кодов – дату передачи кодов Клиенту, ФИО сотрудника получившего коды. Также в этом окне можно просматривать детализацию поездок на эти коды.

Можно блокировать один или несколько PIN кодов, если выделить их мышью, удерживая клавишу Ctrl.

Клиенту выдается на бумаге или высылается по электронной почте пакет PIN кодов, каждый код действителен только на 1 поездку и затем помечается как использованный. Клиент раздает своим сотрудникам PIN коды для поездок по безналичному расчету.

Пачка кодов:

Перечень кодов

Дата выдачи: 27.08.2013 15

ФИО получившего лица: 11

Примечания:

Дата создания: 27.04.2011 16:18:09
Дата изменения: 21.05.2015 18:50:29

Разблокировать Заблокировать Печать Открыть заказ

	PIN код	Действие	Стоимость	Маршрут	Дата изменения
<input checked="" type="checkbox"/>	03-56-84-63			>	27.08.2013 18:17:35
<input checked="" type="checkbox"/>	55-66-77-99			>	23.04.2014 10:37:46
<input checked="" type="checkbox"/>	96-01-86-25		63,8298	Д/К 40 лет Октября 1 > Д/К 40 л	27.08.2013 18:17:35

OK Отмена

Кнопка в панели инструментов «Открыть заказ» открывает окно заказов из меню «Виды» → «Оператор».

Отчет по использованию PIN кодов:

Использование пакета PIN кодов от 27.04.2011 16:18:09 по договору № - от 30.03.2009

22.05.2015

Оплата по договору: по факту Количество PIN- кодов: 3 Дата получения Заказчиком: 27.08.2013

Исполнитель: ИП Майоров Р.В.
ИНН/КПП: 583700406077/
Адрес юридический: 440031 г. Пенза ул. Байдукова 1
Адрес фактический: 440031 г. Пенза ул. Байдукова 1

Заказчик: ИП Майоров Р.В.
ИНН/КПП: 583700406077/
Адрес юридический: 440031 г. Пенза ул. Байдукова 1
Адрес фактический: 440031 г. Пенза ул. Байдукова 1

№п/п	Дата	PIN код	Телефон	Цена	Маршрут следования
1	0	03-56-84-63		0,00	>
2	0	55-66-77-99		0,00	>
3	0	96-01-86-25	+79000000000	63,83	Д/К 40 лет Октября 1 > Д/К 40 лет Октября 6

Исполнитель

Страница 1 из 1

Акт приема-передачи кодов Клиенту:

Акт приема-передачи PIN кодов на 27.04.2011 16:18:09
по договору № - от 30.03.2009

город Пенза 27.08.2013

Подписанием настоящего акта Исполнитель в лице _____ и Заказчик в лице _____ подтверждают факт передачи Исполнителем и приема Заказчиком PIN-кодов в нижеуказанном количестве и сроки:

Оплата по договору: _____ по факту _____ Количество PIN- кодов: 3 _____ Дата получения Заказчиком: 27.08.2013

Исполнитель: ИП Майоров Р.В.
ИНН/КПП: 583700406077/
Адрес юридический: 440031 г. Пенза ул. Байдукова 1
Адрес фактический: 440031 г. Пенза ул. Байдукова 1

Заказчик: ИП Майоров Р.В.
ИНН/КПП: 583700406077/
Адрес юридический: 440031 г. Пенза ул. Байдукова 1
Адрес фактический: 440031 г. Пенза ул. Байдукова 1

№п/п	Дата	PIN код
1	0	03-56-84-63
2	0	55-66-77-99
3	0	96-01-86-25

Передал от Исполнителя _____

Принял от Заказчика _____

Страница 1 из 1

В конце отчетного периода Клиенту печатаются или высылаются по электронной почте Акты выполненных работ/услуг и акты детализации поездок.

При вводе PIN кода оператором кода в карточку заказа или клиентом в форму на WEB сайте контролируется действительность PIN кода, соответствие условиям договора и проверяется баланс Клиента.

Закладка «Банк»

Занесите в эту закладку реквизиты банковского счета.

Закладка «Разное»

«Имя входа» и «Пароль» используется для авторизации организации в личном кабинете на сайте диспетчерской.

Закладка «Службы такси» - используются только в контрагентах, которые помечены как «наша собственная организация». Подробнее см. в разделе Службы такси.

Закладка «Тарифы»

Можно настроить размер комиссии с каждого проданного заказа водителям других организаций.

Организация (контрагент)

Введите реквизиты организации

Дата создания: 26.10.2009 13:28:58 Создал: Администратор
Дата изменения: 02.03.2015 11:14:34 Изменил: Администратор

Наименование организации краткое* Почта Сервис

Наименование организации полное* ЗАО "Почта-сервис"

ИНН * 7714715110_ КПП 583643001 ОГРН 1122334455667

Адрес юридический 121170, Москва, Кутузовский проспект, 36, стр.4

Адрес фактический 440000, г. Пенза, ул. Володарского, д. 17А

ФИО руководителя организации Надеев Игорь Борисович E-mail penza@pochta-serv.ru

Договора | Телефоны | Разное | Банк | Службы такси | Тарифы | Отношения

Тарифы предназначены для продажи заказов, принятых данной организацией (А), другим организациям (Б), подключенным и работающим в этой же базе данных.
Комиссия с продажи заказа отражается в поступлениях на баланс организации А только при его выполнении организацией Б, у организации Б она отражается в списании с баланса.

Новый Изменить Удалить

Дата начала	Дата окончания	%	Тариф	За неудачный
-------------	----------------	---	-------	--------------

☐ этот контрагент - наша собственная организация

OK Отмена

В открывшемся окне можно заполнить следующие поля:

- «Дата начала действия тарифа»,
- «Дата начала окончания действия тарифа»,
- «Процент, взимаемый в пользу Продавца за успешно выполненный заказ»,
- «Фиксированная плата, взимаемая в пользу Продавца за успешно выполненный заказ»,
- «Фиксированная плата, взимаемая в пользу Продавца за неудачно выполненный заказ».

Тариф продажи заказа организации

Дата начала действия тарифа: 18.08.2015

Дата начала окончания действия тарифа: . .

Процент, взимаемый в пользу Продавца за успешно выполненный заказ: 0

Фиксированная плата, взимаемая в пользу Продавца за успешно выполненный заказ: 0

Фиксированная плата, взимаемая в пользу Продавца, за неудачно выполненный заказ: 0

OK Отмена

Закладка «Отношения»

Можно установить запрет на продажу/покупку заказов от конкретных организаций для своих водителей.

Организация (контрагент)

Введите реквизиты организации

Дата создания: 26.10.2009 13:28:58 Создал: Администратор
Дата изменения: 02.03.2015 11:14:34 Изменил: Администратор

Наименование организации краткое* Почта Сервис

Наименование организации полное* ЗАО "Почта-сервис"

ИНН * 7714715110 КПП 583643001 ОГРН 1122334455667

Адрес юридический 121170, Москва, Кузцовский проспект, 36, стр.4

Адрес фактический 440000, г. Пенза, ул. Володарского, д. 17А

ФИО руководителя организации Надеев Игорь Борисович E-mail penza@pochta-serv.ru

Договора | Телефоны | Разное | Банк | Службы такси | Тарифы | Отношения

Отношения предназначены для продажи заказов, принятых данной организацией (А), другим организациям (Б), подключенным и работающим в этой же базе данных.
Укажите запрет на поступление заказов от указанной организации или запрет на продажу ей своих заказов. Если организация не указана в списке - заказы от нее поступают и продаются по умолчанию.

Новое Изменить Убрать

Организация	Запрет отправки	Запрет получения	Приоритет
-------------	-----------------	------------------	-----------

☐ этот контрагент - наша собственная организация

OK Отмена

В открывшемся окне нужно заполнить следующие поля:

- «Организация» – выбирается организация из Бухгалтерия → Организации;
- «Задержка предложения заказов (сек.)» – устанавливается время задержки приема заказов от указанной организации;
- «запретить отправку заказов» – при проставленной галочке к водителям указанной организации не будут поступать заказы;
- «запретить прием заказов» – при проставленной галочке свои водители не смогут забирать заказы от указанной организации.

Настройки отношений

Организация

Задержка предложения заказов (сек.): 0

☐ запретить отправку заказов

☐ запретить прием заказов

OK Отмена

2.3.7. Тарифы водителей

В комплексе О-ТАКСИ предусмотрены следующие варианты тарифов для водителей:

1. Индивидуальные с возможностью установить параметры персонально каждому водителю со сроком действия;
2. Комплексные (или групповые) с возможностью менять значения тарифа сразу для групп водителей, а также предоставить самостоятельный выбор водителю из мобильного приложения.

В каждый момент времени может быть установлен только либо комплексный, либо индивидуальный тариф.

2.3.7.1. Индивидуальный тариф водителя

Задать индивидуальный тариф можно в карточке водителя «Бухгалтерия» → «Водители» → «Финансы» → «Тарифы». Аналогично действующим тарифы действуют в ограниченный период времени и могут меняться. Перед созданием нового тарифа закройте сначала предыдущий. Менять существующие тарифы «задним числом» настоятельно не рекомендуется, т.к. это может привести к ошибкам в начислении баланса, нужно закрыть старый и создать новый.

Тариф

Введите тарифы и период их действия

Если тариф еще действует, можете оставить дату окончания пустой

Дата создания: 20.01.2016 13:15:40
Дата изменения: 20.01.2016 13:15:40
Создал: Администратор
Изменил: Администратор

Тип тарифа: с заказа (вариант 1)

Действует с: 20.01.2016 13:15:40

Действует по: 23:59:00

Тариф для клиентов: Тест 15:00-17:00

тариф

Фиксированный сбор в валюте: 0,00 руб.

Процент с заказа: 0,00 %

Значение X

☐ использовать по умолчанию, если нет привязки к тарифу клиента

Тариф с каждого исполненного заказа. Включает в себя % стоимости заказа и/или фиксированный тариф в национальной валюте.

OK Отмена

Водителю можно назначить несколько различных тарифов одновременно, например, для снятия большего процента за почасовой заказ.

Для ежедневного снятия с баланса денежных средств по **суточному** тарифу:

- создайте «фиктивный» тариф для клиентов в меню «Бухгалтерия» → «Тарифы водителей», и назовите его например «суточный фиктивный»;
- для каждого водителя назначьте данный тариф индивидуально, либо массово кнопкой «Установка водителям»;
- включите в «Планировщике задач» задачу «Обработка суточных тарифов водителей», для запуска задачи по расписанию необходимо, чтобы модуль p_qiwi.exe был запущен и настроен;
- снятие за предыдущие сутки производится только при наличии заказов за предыдущие сутки в стандартной задаче списания.

Общая информация Финансы Телефоны Баны Позывные и ТС Рейтинг Прочее						
Залог Платежи Тарифы Баланс Подписчики (пирамида)						
<div> <div>+</div> Новый <div>✎</div> Изменить <div>↻</div> Обновить </div>						
Тип тарифа водителя	Тариф для клиентов*	Процент	Такса	Дата начала	Дата окончания	
комплексный	Комплексный N1	0	0	17.10.2013 0:10:00		
комплексный	Комплексный N2	0	0	17.10.2013 0:00:01	17.10.2013 0:09:59	
комплексный		0	0	17.10.2013	16.10.2013 23:59:59	
комплексный	Комплексный N2	0	0	17.10.2013	16.10.2013 23:59:59	
с заказа (вариант 1)	GPS	0	20	04.06.2013	16.10.2013 23:59:59	
с заказа (вариант 1)	Основной	0	33	01.06.2013	16.10.2013 23:59:59	
с заказа (вариант 1)	GPS	10	5	25.11.2011 17:38:59	03.06.2013 23:59:59	
с заказа (вариант 1)	Основной	12	2	13.01.2010 20:00:00	31.05.2013 23:59:59	
с заказа (вариант 1)	Основной	14	2	06.01.2010 20:00:00	13.01.2010 19:59:59	
с заказа (вариант 1)	Основной	12	2	30.12.2009 18:45:00	06.01.2010 19:59:59	
с заказа (вариант 1)	Основной	14	2	28.12.2009	30.12.2009 18:44:59	
с заказа (вариант 1)	Основной	2	2	23.12.2009 22:12:00	27.12.2009 23:59:59	
с заказа (вариант 1)	Основной	0	2	21.12.2009 16:54:00	23.12.2009 22:11:59	
с заказа (вариант 1)	Основной	12	2	18.12.2009	21.12.2009 16:53:59	
с заказа (вариант 1)	Основной	0	2	11.12.2009 15:27:00	17.12.2009 23:59:59	
с заказа (вариант 1)	Основной	12	2	09.12.2009	11.12.2009 15:26:59	

☐ уволен

OK Отмена

Типы тарифов с «заказа» могут быть:

- процентом с заказа, передаваемом фирме;
- фиксированной суммой с заказа в валюте;
- либо их комбинацией.

«Использовать по умолчанию, если нет привязки к тарифу клиента» - галка используется для тарификаций «с заказа» в случае, если Тариф Клиента в заказе, для которого рассчитывается комиссия с водителя, не найден в списке индивидуальных тарифов водителя на дату приема заказа водителем. Например, в заказе от 01.01.2000 указан тариф клиента «Комфорт», а в списке индивидуальных тарифов водителя нет привязки для списания по тарифу «Комфорт», но есть привязка к тарифу клиента «Эконом» - в привязке к нему можно поставить галку и для заказов «Комфорт» комиссия рассчитывается по нему.

Расчет суммы списания с баланса водителя для тарифов «с заказа» производится по дате приема водителем заказа, если такая не установлена, то по дате начала предварительного заказа, иначе по дате создания заказа.

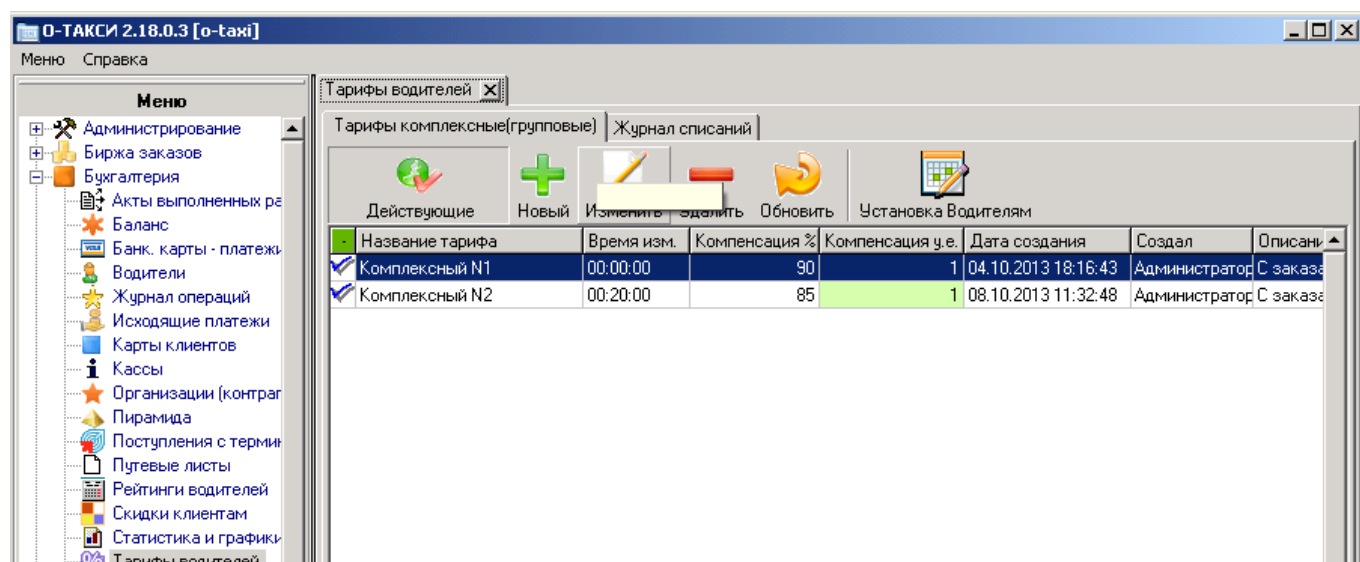
Типы «повременных» тарифов:

- ежедневный – за каждые сутки с 00:00 до 23:59, в которых был хотя бы 1 заказ;
- еженедельный – за каждую календарную неделю, в которой был хотя бы 1 заказ;
- ежемесячный - за каждую календарный месяц, в котором был хотя бы 1 заказ;

Примечание: повременные тарифы обрабатываются по расписанию планировщиком задач (см. раздел Планировщик задач) и сумма списывается с баланса водителя операцией в «Журнале операций». Необходимо выбрать в «Общих настройках» кассу и операцию по умолчанию, через которые будут списываться денежные средства с баланса водителей. Повременные тарифы могут быть настроены разработчиком индивидуально для каждой диспетчерской, например, с учетом выполненных заказов или без учета, смена не с 00:00 до 23:59, а с 9 до 21, и т.п.

2.3.7.2. Комплексные тарифы водителей

Задать комплексный тариф водителю можно в карточке водителя в закладке «Бухгалтерия» → «Водители» → «Финансы» → «Тарифы». Составить тарифы также можно через боковое меню «Бухгалтерия» → «Тарифы водителей».



Комплексные тарифы для водителей предназначены для использования вместо индивидуальных - т.е. можно использовать либо комплексный, либо индивидуальный в каждый момент времени.

Комплексный тариф для водителей

☒ действующий тариф

Дата создания: 04.10.2013 18:16:43
Сотрудник создал: Администратор

Название тарифа (краткое): Комплексный N1





Текстовое описание содержания тарифа (для водителей):
С заказа 10%, в сутки 100 руб

Время переключения на данный тариф (при выборе водителем): 0:00:00
или часов (не менее) с момента переключения на предыдущий: 1 часов (0-выкл)

Компенсация за безналичный заказ по умолчанию:

Процент от цены заказа для пассажира: 90,00 и/или
Фиксированная сумма в валюте: 1,00

Состав комплексного тарифа:





 Новый Изменить Удалить Обновить

Тип тарифа	Действие С	Действие ПО	Тариф клиента	Комментарий
с заказа (вариант 1)	29.09.2014 0:00:01	29.09.2014 0:00:01		1234
с заказа (вариант 1)	29.09.2014 17:53:24			
с заказа (вариант 2)	11.10.2013			10%
суточный	10.10.2013 16:21:03			100y.e.
за смену	19.02.2014 16:47:14			тест 99

OK Отмена

В один комплексный тариф могут входить один или более элементов тарификации: с заказа (3 варианта), суточный, недельный, за смену, за месяц. Для вариантов "с заказа" можно указать для детализации тариф пассажира, если не указан, то используется для любых тарифов Клиента, а также процент от цены заказа и/или фиксированную сумму для компенсации безналичных заказов.

При составлении комплексного заказа из 2 элементов с одним «Типом тарифа» (например - «с заказа (вариант 1)») временные периоды элементов не должны между собой пересекаться/накладываться.

Указав в комплексном тарифе несколько элементов с разными «Типами тарифов» (например – «с заказа (вариант 1)», «суточный», «за смену») периоды элементов могут совпадать.

Описание типов элементов тарифа (Состав комплексного тарифа → Новый):

1. **С заказа (вариант 1)** - Тариф с каждого исполненного заказа. Включает в себя % со стоимости заказа и/или фиксированный тариф в национальной валюте.

2. **С заказа (вариант 2)** - Тариф с каждого исполненного заказа. Равен фиксированному тарифу в национальной валюте, если цена меньше значения X и % с заказа если больше.

3. **С заказа (вариант 3)** - Тариф с каждого исполненного заказа. Равен Y процентов от цены заказа, если цена меньше значения X и Z процентов с заказа если больше.

Элемент комплексного тарифа

Дата изменения: 22.05.2015 12:58:26
Сотрудник изменил: Администратор

Тип тарифа: с заказа (вариант 1)

Тариф с каждого исполненного заказа. Включает в себя % со стоимости заказа и/или фиксированный тариф в национальной валюте.

Действует с: 22.05.2015 15 0:00:00
Действует по: . . 15 23:59:59

Фиксированная сумма: 0,00 руб.

Примечание:

Период

С заказа

Тариф для клиентов:

Процент с заказа: 0,00 %
Значение X: 0,00

Компенсация за безналичный заказ по умолчанию:

Процент от цены заказа для пассажира: 0,00
Фиксированная сумма в валюте: 0,00
Значение X: 0,00

Если тариф еще действует, можете оставить дату окончания пустой

OK Отмена

В закладке «Период» устанавливается время списания % с заказа или фиксированной суммы с заказа. Списываться будет автоматически если установлена галочка «использовать списание за наличный расчет в период».

Элемент комплексного тарифа

Дата изменения: 25.11.2013 17:42:50
Сотрудник изменил:

Тип тарифа: с заказа (вариант 1)

Тариф с каждого исполненного заказа. Включает в себя % со стоимости заказа и/или фиксированный тариф в национальной валюте.

Действует с: 10.10.2013 15 16:22:07
Действует по: . . 15 0:00:00

Фиксированная сумма (Z): 0,00 руб.

Примечание: 5555

Период

С заказа

☐ использовать списание за наличный расчет в период:

> <

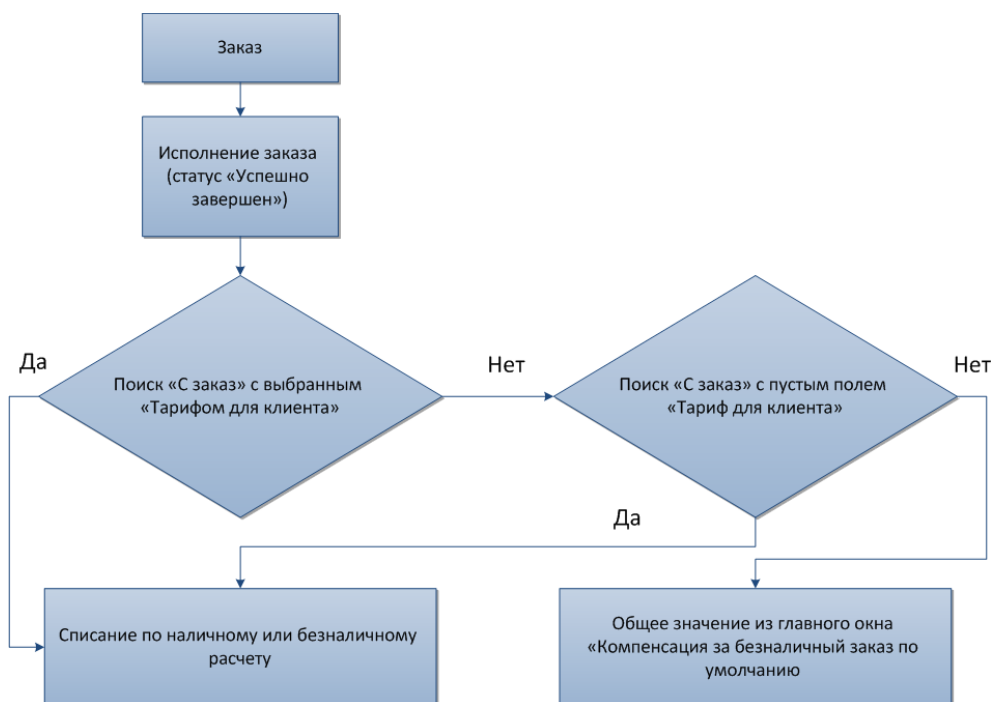
С: . .
ПО: 16:00

Добавить
Удалить

Если тариф еще действует, можете оставить дату окончания пустой

OK Отмена

Схема порядка списания тарифа



4. Суточный - списание производится запуском специальной задачи в Планировщике задач. Можно указать начала и конец суток/смены, например с 12:00:00 до 11:59:59 следующего дня. Сумма для списания может быть фиксированной или регрессивной для каждого дня работы водителя.

В случае списания по регрессивной шкале нужно указать сумму для каждого дня работы водителя, например, при установленной галке *«проводить списание только при наличии успешных заказов»* будет списываться только за фактически отработанные дни. Если установить галку *«первый день-дата перехода на тариф»* для недели на которой осуществлен переход на данный тариф водителем, первым днем недели для расчета будет браться день перехода на этот комплексный (групповой) тариф, для последующих недель первый день берется из настроек тарификации.

5. Недельный - Тариф взимается еженедельно за прошлую неделю, списание производится запуском специальной задачи в Планировщике задач. Списывается всегда фиксированная сумма по истечении рабочей недели, можно указать день начала рабочей недели.

The dialog box 'Элемент комплексного тарифа' (Complex Tariff Element) is shown. It has a title bar with a close button. The main area is divided into several sections. At the top right, it shows 'Дата изменения: 20.01.2016 13:39:25' and 'Сотрудник изменил: Администратор'. Below this, there's a section for 'Тип тарифа:' (Tariff Type) with a dropdown menu set to 'недельный' (weekly). A yellow box contains the text: 'Тариф взимается еженедельно за прошлую неделю'. To the right, there's a 'Критерии' (Criteria) section with two radio buttons: 'дата/время начала по событию (выполнение заказа/вход и т.п.)' (selected) and 'начало в 00:00 первого дня недели или времени начала смены'. Below this is a 'Первый день недели' (First day of the week) dropdown set to 'понедельник'. A 'Период' (Period) section has two radio buttons: 'предыдущий' (previous) (selected) and 'будущий' (future). Below these are fields for 'Действует с' (Valid from) and 'Действует по' (Valid until), both set to '20.01.2016' and '23:59:59'. A 'Фиксированная сумма (Z):' (Fixed sum (Z):) field is set to '0,00' with a 'руб.' (rub.) unit. A 'Примечание:' (Note:) field is empty. Below this is a section for 'Для суточных, недельных и за смену тарифов' (For daily, weekly and shift tariffs) with a text box containing 'Списание денежных средств с баланса будет проводиться через журнал операций. Касса (по умолчанию):' (Debit of funds from the balance will be carried out through the journal of operations. Cash (by default):) and two dropdown menus for 'Операция списания (по умолчанию):' (Debit operation (by default):). At the bottom, there's a message: 'Если тариф еще действует, можете оставить дату окончания пустой' (If the tariff is still active, you can leave the end date empty). There are 'OK' and 'Отмена' (Cancel) buttons at the bottom right.

6. За смену – тариф взимается при допуске водителя к работе после проверки фото автомобиля. Вводится сумма списания за смену. Списание производится запуском специальной задачи в Планировщике задач. Списывается всегда фиксированная сумма по окончанию смены водителя.

The dialog box 'Элемент комплексного тарифа' (Complex Tariff Element) is shown. It has a title bar with a close button. The main area is divided into several sections. At the top right, it shows 'Дата изменения: 22.05.2015 12:58:26' and 'Сотрудник изменил: Администратор'. Below this, there's a section for 'Тип тарифа:' (Tariff Type) with a dropdown menu set to 'за смену' (for shift). A yellow box contains the text: 'Тариф взимается при допуске водителя к работе после проверки фото автомобиля'. Below this are fields for 'Действует с' (Valid from) and 'Действует по' (Valid until), both set to '22.05.2015' and '23:59:59'. A 'Фиксированная сумма' (Fixed sum) field is set to '0,00' with a 'руб.' (rub.) unit. A 'Примечание:' (Note:) field is empty. Below this is a section for 'Для суточных, недельных и за смену тарифов' (For daily, weekly and shift tariffs) with a text box containing 'Списание денежных средств с баланса будет проводиться через журнал операций. Касса (по умолчанию):' (Debit of funds from the balance will be carried out through the journal of operations. Cash (by default):) and two dropdown menus for 'Операция списания (по умолчанию):' (Debit operation (by default):). At the bottom, there's a message: 'Если тариф еще действует, можете оставить дату окончания пустой' (If the tariff is still active, you can leave the end date empty). There are 'OK' and 'Отмена' (Cancel) buttons at the bottom right.

7. **За месяц** – тариф взимается ежемесячно с помощью специальной задачи в Планировщике задач. Списывается всегда фиксированная сумма раз в месяц.

Элемент комплексного тарифа

Дата изменения: 20.01.2016 13:39:25
Сотрудник изменил: Администратор

Тип тарифа: за месяц

Тариф взимается ежемесячно

Критерии:
☒ дата/время начала по событию (выполнение заказа/вход и т.п.)
☐ начало в 00:00 первого дня недели или времени начала смены
Первый день недели: понедельник

Период:
Списывать за период:
☒ предыдущий
☐ будущий

Действует с: 20.01.2016 23:59:59
Действует по: 23:59:59

Фиксированная сумма (Z): 0,00 руб.

Примечание:

Для суточных, недельных и за смену тарифов
Списание денежных средств с баланса будет проводиться через журнал операций.
Касса (по умолчанию):
Операция списания (по умолчанию):

Если тариф еще действует, можете оставить дату окончания пустой

OK Отмена

Для суточных и недельных тарифов предусмотрены также следующие параметры:

1. Касса и операция по умолчанию, т.к. списание производится через Журнал операций, то эти параметры указывать обязательно. Рекомендуется создать специальные операции для Журнала операций по учету суточных и недельных тарифов, также это позволит анализировать поступления/списания денежных средств в разрезе операций.

2. Проводить списание только при наличии успешных заказов - будет проводиться анализ наличия успешных заказов в период, за который проводится списание.

3. Списывать при сумме на балансе не менее... - будет проводиться сравнение с балансом водителя на момент выполнения задачи списания в Планировщике задач.

4. Если не используется вариант(ы) "с заказа", то можно в комплексном тарифе указать от цены заказа и/или фиксированную сумму для компенсации безналичных заказов для использования по умолчанию.

Для тарифов вида «с заказа» возможна компенсация за безналичный заказ по умолчанию: в виде процента от заказа, либо в фиксированной сумме; значение X работает по аналогии со значением X в расчетах для каждого типа тарифа «с заказа» (см. выше – описание типов тарифов).

добавлена возможность списания суточных, недельных и месячных индивидуальных и комплексных тарифов за произвольный период, в том числе будущие периоды работы;

В окне тарификация комплексного и индивидуального тарифов для суточных, недельных и месячных имеются следующие настройки:

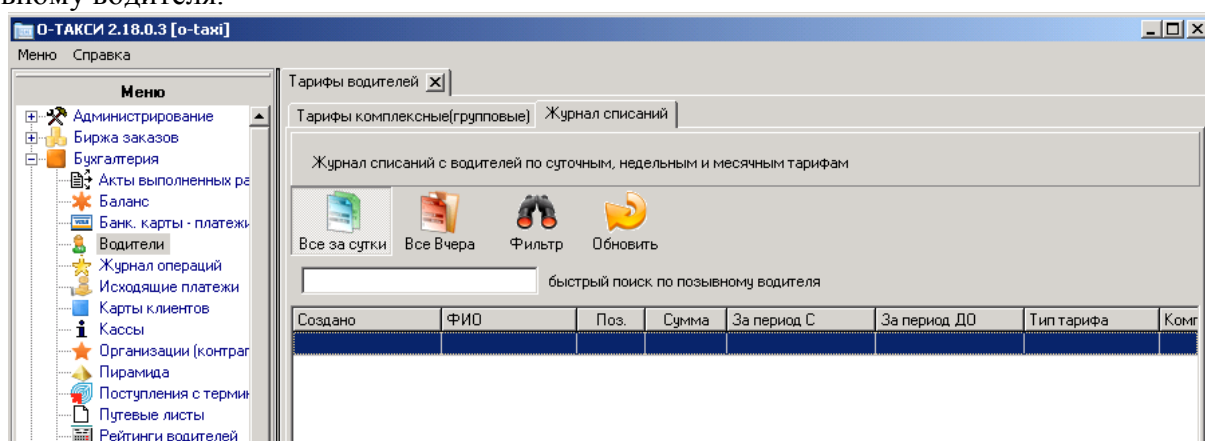
1. Дата/время начала по событию (выполнение заказа, вход и т.п.) - если вы установили данную настройку, то зайдите в «Администрирование» → «Статусы заказов», откройте «Заказ закрыт», в закладке «Действия» добавьте действия расчета нужных типов тарифов;

2. Начало в 00:00 суток/первого дня недели/месяца или времени начала смены (для суточного) - например, для суточного тарифа период будет с 00:00 по 23:59, для недельного с 00:00 понедельника по 23:59 воскресенья;

3. Списывать за период предыдущий/будущий - зависит от предыдущих настроек, например, для предыдущего периода с началом в 00:00 будут браться предыдущие сутки/первый день недели/месяца, а для начала по событию которое произошло в 15.12.2015 13:30 будут предыдущие сутки 14.12.2015 13:30 по 15.12.2015 13:29:59;

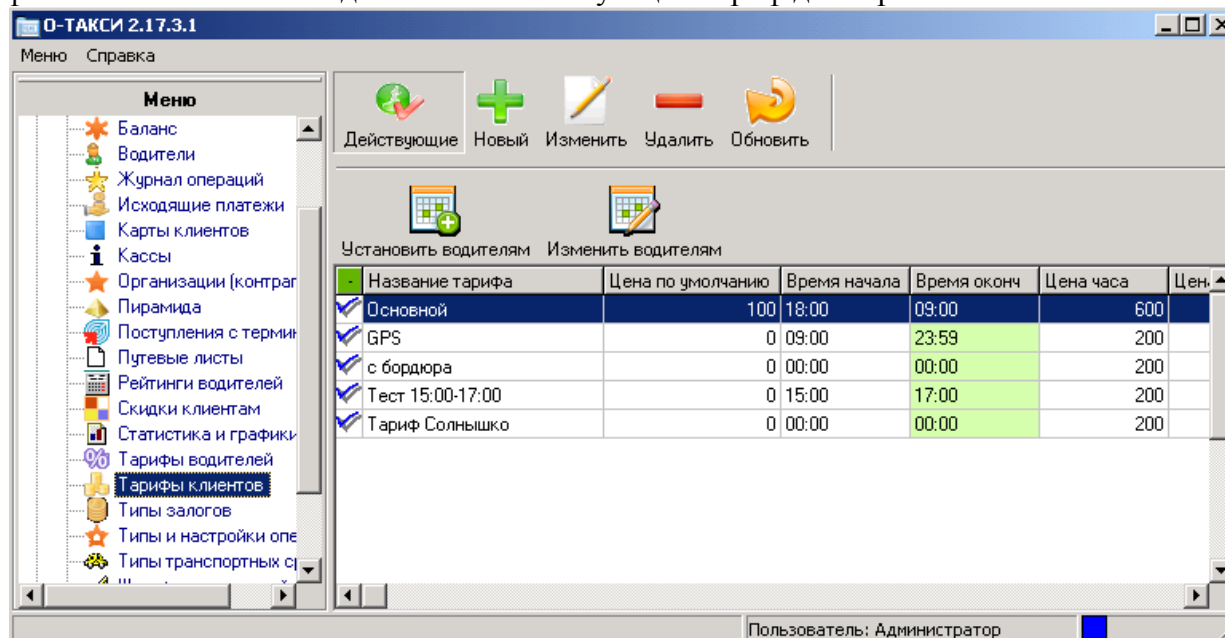
Внимание - элементы комплексного тарифа имеют период действия (дата и время начала/окончания), они не должны накладываться/пересекаться для каждого типа элемента, проверки нет, поэтому будьте предельно внимательны!

Для просмотра списаний периодических тарифов зайдите в меню «Бухгалтерия» → «Тарифы водителей» → закладка «Журнал списаний», тут доступен быстрый поиск по позывному водителя.



2.3.8. Бухгалтерия → Тарифы клиентов

В комплексе О-ТАКСИ предусмотрена возможность создания нескольких тарифов для клиентов, например, «ночной», «дневной», «межгород» и т.п. Для каждого из этих клиентских тарифов можно назначить водителю соответствующий тариф для вариантов «с заказа».



Закладка «Общие».

Для основного тарифа рекомендуется установить период действия с 00:00 до 23:59, чтобы он автоматически подставлялся в заказ.

Изменение тарифа

☒ действующий тариф Дата создания: 02.03.2015 10:54:36 Сотрудник создал: Последнее изменение: 13.10.2015 13:49:26 Сотрудник изменил: Администратор

Название тарифа: GPS

Общие | Карточка заказа | Тариф водителей | GPS таксометр | Доп. услуги | Завершение | Разное | WEB

☐ автоматически устанавливать этот тариф в заказе в период: с 09:00 по 23:59

Множитель для расчета стоимости по ценовым зонам: 15

Стоимость часа при почасовой оплате: 200

Минимальная стоимость заказа при час/км оплате: 100

Стоимость 1 километра: 10

Стоимость заезда в маршруте: 25

Стоимость большого заезда в маршруте: 50

Максимальный километраж (при его превышении <цена заказа>=<Стоимость часа>*<время>+<цена за 1 км>*<километраж>) 0-отключить: 0

Цена заказа по умолчанию, будет подставляться в карточку нового заказа (0-отключить): 0

Максимальный процент, на который можно сделать скидку клиенту в заказе (0 - отключить): 0

Количество километров, включенных в минимальную стоимость/посадку: 0

Сумма в валюте, добавляемая к стоимости по ценовым зонам: 0

Минимальная цена заказа (для контроля ручного ввода водителем): 40

Количество минут, включенных в минимальную стоимость: 20

OK Отмена

- «Множитель для расчета стоимости по ценовым зонам» - используется для автоматического вычисления стоимости проезда, т.е. «множитель» * «коэффициент между зонами» = «стоимость проезда». К примеру, у Вас по одному Тарифу «обычное такси» стоимость поездки между зонами А <=> Б равна $100 \cdot 1 = 100$ у.е., а по другому тарифу «такси люкс» будет равна $100 \cdot 1,5 = 150$ р, где 1 и 1,5 множители для разных тарифов;

- «Стоимость часа при почасовой оплате» - используется при расчете почасовой оплаты проезда полуручным методом (после ввода времени начала и окончания поездки);

- «Минимальная стоимость заказа при час/км оплате» - без комментариев;

- «Стоимость 1 километра» - используется при оплате за километраж, оператор или водитель вводит начальные и конечные показания одометра, затем система рассчитывает стоимость проезда;

- «Стоимость заезда в маршруте» - используется при вводе сложного маршрута для дополнительной оплаты небольшого отклонения от основного маршрута движения, например, чтобы высадить одного из пассажиров. Только при расчете по ценовым зонам;

- «Стоимость большого заезда в маршруте» - используется при вводе сложного маршрута для дополнительной оплаты большого отклонения от основного маршрута движения, например, чтобы высадить одного из пассажиров. Только при расчете по ценовым зонам;

- «Максимальный километраж» - укажите километраж, при превышении которого автоматически цена заказа при почасовой/покилометражной оплате = <стоимость часа>*<время>+<цена за 1 км>*<километраж>;

- «Цена заказа по умолчанию» - укажите не 0, чтобы в карточку нового заказа автоматически подставлялась цена. Эта настройка актуальна для городов, где, например, по всему городу единая цена проезда;

- «Максимальный процент, на который можно сделать скидку клиенту в заказе» - используется для простых скидок, например по тарифной сетке (ценовым зонам) автоматически получается цена, а затем оператор вводит цену со скидкой вручную, данная настройка позволяет вывести подсказку о минимально допустимой цене со скидкой;

- «Количество километров, включенных в минимальную стоимость/посадку» - используется для расчета цены проезда при оплате за километраж и по таксометру, обычно совместно с настройкой «суммировать с минимальной ценой заказа». При расчете по таксометру можно включить, например, первые 2 километра в стоимость посадки пассажира;

- «Сумма в валюте, добавляемая к стоимости по ценовым зонам» - чтобы для некоторых тарифов, например, ночных сделать фиксированную наценку на заказы;
- «Минимальная цена заказа (для контроля ручного ввода водителем)» - чтобы водители не вводили цену заказа вручную менее минимальной для этого тарифа;
- «Количество минут, включенных в минимальную стоимость» - чтобы водители не вводили количество минут вручную менее минимальных для этого тарифа.

Закладка «Карточка заказа».

Эти настройки предназначены для автоматической подстановки в карточку нового заказа параметров при выборе этого тарифа:

- почасовая оплата;
- оплата за километраж;
- суммировать со сложным маршрутом и доп. услугами;
- безналичный расчет;
- суммировать с минимальной стоимостью заказа;
- таксометр доступен для использования в этом заказе водителем;
- время подачи ТС до клиента в минутах;
- варианты расчета почасового/километражного заказа;
- тип ТС;
- округление цены заказа – при расчете по ценовым зонам, почасовой оплате и таксометру;

- «создавать сложный маршрут автоматически при сохранении карточки заказа» - при сохранении нового заказа в сложный маршрут добавится 2 строки (+доп. услуги, если заданы в закладке Доп.услуги) с адресами Откуда и Куда, имеется ввиду что оператор не будет специально вводить сложный маршрут вручную;

- «разрешать вводить скидку при 0 цене заказа» - если цена заказа 0 и оператор ставит в заказе галочку «скидка», то будет выдаваться предупреждение;

- «отключать таксометр при сохранении нового заказа, если предварительно рассчитанная цена больше 0» при установленной настройке при сохранении нового заказа галочка «используется таксометр» будет снята в заказе автоматически, если цена заказа больше нуля;

- «установить зону Куда автоматически» - используется для заполнения полей Зона (микрорайон) и район (город) Куда автоматически, если галку снять, то поля будут пустыми за исключением случаев заполнения по часто используемому адресу пассажира;

- «проверить наличие адреса Куда при сохранении карточки заказа» - если поле «Улица (куда)» не заполнено или отсутствуют координаты места назначения, то при сохранении заказа будет выдаваться ошибка;

- «Метод округления» по умолчанию установлен метод «математический», теперь можно выбрать метод «в большую сторону» и «в меньшую сторону», который используется такси. Округление «Пользовательское значение» цены заказа: необходимо указать в поле ввода, например, «30», «40» и т.п.; «Количество минут, включённых в минимальную стоимость».

Пример округления:

Цена 1 полная	Цена 2 полная с округлением	Скидка %	Цена 1	Цена 2	Округл 1	Округл 2	Примечание
102	100	5	96,9	95	100	100	явно видно что скидка менее 5% в первом случае, во втором ее нет вообще
105	110	5	99,75	104,5	100	100	
109	110	5	103,55	104,5	100	100	
102	100	10	91,8	90	90	90	
105	110	10	94,5	99	90	100	в обоих случаях скидка корректна
109	110	10	98,1	99	100	100	
100	100	10	90	90	90	90	
102	100	12	89,76	88	90	90	
105	110	12	92,4	96,8	90	100	явно видно что скидка менее 12% в двойном округлении
109	110	12	95,92	96,8	100	100	

Для примера использовано округление до 10.

Вывод: округление только конечной цены даст наиболее корректную цену.

Закладка «Тариф водителей».

Закладка «Дополнительный».

Изменение тарифа

☒ действующий тариф

Название тарифа: Основной

Общие | Карточка заказа | Тариф водителей | GPS таксометр | Доп. услуги | Завершение | Разное | WEB

Дополнительный | Специальный

Предназначен для дополнительного списания денег с баланса водителя после каждого успешно выполненного заказа с таким тарифом.
Не является основным тарифом для водителей! Безнал и скидки не компенсирует!
Используется только для индивидуальных тарифов водителей.

Новый Изменить Обновить

Дата начала	Дата окончания	Тариф (ч.е.)	Тариф (%)	Описание
28.11.2012 0:00:01	24.04.2013	66	0	На декабрь
30.07.2012	28.11.2012	99	0	Новогодний

OK Отмена

Предназначены для дополнительного списания денег с баланса водителя после каждого успешно выполненного заказа с таким тарифом. Не является основным тарифом для водителей! Безнал и скидки не компенсируются! Основное назначение - дополнительный тариф для праздничных дней. Используется только для индивидуальных тарифов водителей.

Закладка «Специальный».

The screenshot shows the 'Изменение тарифа' (Change Rate) dialog box with the 'Специальный' (Special) tab selected. The 'действующий тариф' (active rate) checkbox is checked. The 'Название тарифа' (Rate Name) field contains 'Основной' (Basic). Below the tabs, a yellow box contains instructions: 'Укажите параметры индивидуального тарифа, который будет использоваться для: - подстановки в карточку водителя при создании нового водителя - массовом назначении по кнопке "Установить водителям"'. The 'Тип тарифа водителя' (Driver Rate Type) dropdown is set to 'с заказа (вариант 1)'. The 'Параметры тарифа водителя' (Driver Rate Parameters) section includes: 'Фиксированный сбор в валюте' (Fixed fee in currency) set to '2,00' with a 'руб.' (rub.) icon; 'Процент с заказа' (Percentage of order) set to '12,00' with a '%' icon; and 'Значение X' (Value X). A yellow box at the bottom explains: 'Тариф с каждого исполненного заказа. Включает в себя % со стоимости заказа и/или фиксированный тариф в национальной валюте.' The 'OK' and 'Отмена' (Cancel) buttons are at the bottom right.

Используется для:

1. автоматического создания у водителей индивидуальных тарифов с этим клиентским тарифом при создании нового водителя в «Бухгалтерия» → «Водители».
2. массовом назначении этого тарифа водителям, у которых он отсутствует, для этого выделите этот клиентский тариф, нажмите кнопку «Установка водителям». У водителей будет создан новый тариф с датой и временем начала текущим моментом.

Закладка «GPS таксометр».

GPS таксометр используется для расчета длины маршрута и времени движения транспортного средства для получения цены заказа. Цены для работы таксометра берутся из закладки «Тарифы» текущего тарифа.

The screenshot shows the 'Изменение тарифа' (Change Rate) dialog box with the 'GPS таксометр' (GPS taximeter) tab selected. The 'действующий тариф' (active rate) checkbox is checked. The 'Название тарифа' (Rate Name) field contains 'GPS'. The top right corner shows metadata: 'Дата создания: 02.03.2015 10:54:36' (Created: 02.03.2015 10:54:36), 'Последнее изменение: 13.10.2015 13:49:26' (Last change: 13.10.2015 13:49:26), 'Сотрудник создал: Администратор' (Created by: Administrator), and 'Сотрудник изменил: Администратор' (Changed by: Administrator). The 'Основные' (Main) sub-tab is selected. The 'автоматически запускать GPS таксометр при наличии GPS модуля у водителя' (Automatically start GPS taximeter if GPS module is present) checkbox is checked. Below it, 'при изменении статуса заказа на:' (When order status changes to:) is set to 'ждет клиента' (waiting for client), and 'тип тарификации при запуске (при смене статуса заказа):' (Billing type when starting (when status changes)) is set to 'ожидание' (waiting). A field 'разрешать смену статуса только при попадании в радиус с центром с координатами клиента (если координат нет - выкл.)' (Allow status change only when within radius of client coordinates (if no coordinates - off)) is set to '0' with a 'метров (0-выкл.)' (meters (0-off)) label. There is an unchecked checkbox 'раздавать заказ только водителям, имеющим таксометр и GPS/ГЛОНАСС модуль (т.е. координаты)' (Give order only to drivers with taximeter and GPS/GLONASS module (i.e. coordinates)). The 'Предельные значения для автоматического переключения между почасовой и оплатой за километраж:' (Limit values for automatic switching between hourly and per km payment) section includes: 'Переходить на почасовую оплату, если средняя скорость менее 10 км/ч в течение 31 сек.' (Switch to hourly payment if average speed is less than 10 km/h for 31 sec.) and 'Переходить на оплату за км, если средняя скорость более 11 км/ч в течение 31 сек.' (Switch to per km payment if average speed is more than 11 km/h for 31 sec.). At the bottom, 'При потере связи со спутниками более 15 минут, переходить на почасовую оплату' (When losing connection with satellites for more than 15 minutes, switch to hourly payment). The 'OK' and 'Отмена' (Cancel) buttons are at the bottom right.

Закладка «Основные»

- «автоматически запускать GPS таксометр при наличии GPS модуля у водителя» - таксометр будет запущен при смене статуса заказа, например, на статус «в рейсе с клиентом», остановка таксометра должна быть произведена вручную водителем или закрытии заказа.

- «тип тарификации при запуске (при смене статуса заказа)» - если ожидание выхода пассажира не используется, в поле "тип тарификации при запуске" рекомендуется указывать значение "город";

«разрешать смену статуса только при попадании в радиус с центром с координатами клиента (если координат нет – выкл.)» - используется в службах, чтобы водитель не устанавливал заранее статусы заказа, при которых возможно включить ожидание выхода пассажира и/или таксометр;

- «раздавать заказ только водителям, имеющим таксометр и GPS/ГЛОНАС модуль» - другими словами заказы не будут попадать водителям с мобильными приложениями и если координаты водителя (широта и долгота) неизвестны;

- «Предельные значения» - для тонкой настройки таксометра:

- Переходить на почасовую оплату, если скорость менее X км/ч в течение Y сек – будет произведен автоматический переход на почасовую оплату с оплаты за км, если скорость в течение Y секунд держится менее X км/ч (не рекомендуется устанавливать значение скорости менее 5 км/ч);
- Переходить на оплату за км, если скорость более X км/ч в течение Y сек – будет произведен автоматический переход на оплаты за километры с почасовой, если скорость в течение Y секунд держится более X км/ч (не рекомендуется устанавливать значение скорости менее 5 км/ч).

Запись GPS трека можно включить в «Администрирование» → «Общие настройки».

Закладка «Тарифы».

Изменение тарифа

☒ действующий тариф

Дата создания: 02.03.2015 10:54:36 Сотрудник создал: Администратор
Последнее изменение: 18.12.2015 11:41:14 Сотрудник изменил: Администратор

Название тарифа: GPS

Общие | Карточка заказа | Тариф водителей | GPS таксометр | Доп. услуги | Завершение | Разное | WEB

Основные | Тарифы | Пересчет цены

Специальные цены

Цена простая за минуту: 10 вкл/выкл. вручную водителем (0-выкл)

Цена посадки: 65 автоматически суммируется с итоговой суммой

Мин. цена заказа: 0 (0-выкл) ☐ не отображать, если расчетная цена меньше минимальной

Новый Изменить Удалить Обновить

Тип тарификации	Цена за ед.	С	ПО	Зона	Дата создания	Создал
почасовая	300	0	0		12.09.2013 13:59:53	Администратор
почасовая	200	0	0	Манчжурия, Со	10.11.2014 15:52:41	Администратор
километраж город	10	0	0		12.09.2013 15:01:40	Администратор
километраж город	12	0	0	3 пенза	20.05.2014 14:46:55	Администратор
километраж город	15	0	0	Автодром кот.	10.11.2014 15:45:42	Администратор
километраж город	16	0	0	Манчжурия, Со	10.11.2014 15:46:57	Администратор
ожидание	5	2	0		12.09.2013 15:03:03	Администратор
километраж межгород	20	0	0		07.10.2013 10:49:13	Администратор

OK Отмена

Специальные цены:

- «Цена простая за минуту» - цена для специального режима таксометра «Простой» (не путать с почасовой оплатой и ожиданием выхода пассажира);

- «Цена посадки» - данная сумма автоматически суммируется со стоимостью по таксометру сразу после его запуска.

- «при переходе на межгород пересчитать город по тарифу межгорода» - таксометр (имеется ввиду Android приложение водителя) автоматически заменит цену (будет взята из диапазона, начинающегося с 0) в строках детализации таксометра с типом тарификации «город» и произведет перерасчет. Перерасчет возможен, если заданы многоугольники, ограничивающие зоны города.

- «Мин.цена заказа» - устанавливается минимальная цена заказа при работе по таксометру;

- «не отображать, если расчетная цена меньше минимальной» - если у вас, например, минимальная цена заказа для таксометра 1000рублей, а реальное значение по таксометру 555рублей, то при установке этой галки клиенту будет отображаться значение в 555руб.

Для работы по таксометру обязательно задайте для него тарифы. Типы тарификаций:

1. «ожидание» выхода пассажира, расчет платного ожидания будет происходить с N минуты ожидания, старт ожидания начинается при смене статуса заказа и одновременном запуске таксометра, также в поле "тип тарификации при запуске" нужно указать "ожидание". Если ожидание не используется, в поле "тип тарификации при запуске" рекомендуется указывать значение "город".

2. «километраж город» - переключение на тариф города производится автоматически при въезде в любой из многоугольников стоянок (многоугольники, ограничивающие стоянки в городе можно задать вручную в справочнике "Зоны" или на карте Яндекс/OpenStreetMap).

3. «километраж межгород» - переключение на тариф межгорода производится автоматически при выезде из многоугольников стоянок.

4. «почасовая» - предназначена для расчета времени нахождения в пробках, переключение между тарификациями «почасовая» и «город/межгород» выполняется автоматически в зависимости от скорости движения.

Тариф таксометра

Дата создания: 22.05.2015 13:26:03
Сотрудник создал: Администратор

Тип тарификации: [dropdown]

Цена за единицу измерения: [1] [calculator icon]

Начиная со значения: [0] [calculator icon]

Заканчивая значением: [0] [calculator icon]

Чтобы тариф действовал без ограничения, установите конечное значение в 0.

Ценовая зона [dropdown] [calculator icon]

Оставьте поле "зона" пустым, чтобы тариф действовал по умолчанию

OK Отмена

Можно указывать диапазоны с собственной ценой за единицу измерения, например, для тарификации "город":

1. Цена 10у.е. за километр с 0 по 10 километр.

2. Цена 8у.е. за километр с 10 по 0, где 0 означает бесконечность;

Можно указать радиус в метрах от центра пассажира, только в котором будет возможность переключения статуса заказа для запуска таксометра, 0-выкл.

Возможна «тонкая» настройка при выборе значений для каждой ценовой зоны.

Закладка «Пересчет цены».

Изменение тарифа

☒ действующий тариф

Дата создания: 02.03.2015 10:54:36 Сотрудник создал: Последнее изменение: 13.10.2015 13:49:26 Сотрудник изменил: Администратор

Название тарифа: GPS

Общие | Карточка заказа | Тариф водителей | GPS таксометр | Доп. услуги | Завершение | Разное | WEB

Основные | Тарифы | Пересчет цены

☒ при переходе на межгород пересчитать город по тарифу межгорода (для старых версий таксометра младше 1.7.x)

Критерии изменения цены и пересчета сумм для указанных типов тарификаций таксометра

+ ✎ -

Новый Изменить Удалить

Тип тарификации	Активный	Тип тарификации изменяемый	Мин. значение	Новая цена
-----------------	----------	----------------------------	---------------	------------

OK Отмена

Можно указать набор критериев для динамического пересчета цены при использовании таксометра, например, при выезде из города - пересчитать все расстояние по городу по тарифу межгорода, если пробег по межгороду больше, например, 100 метров. Для совместимости с версиями мобильных приложений до v.1.7.x оставлена галка «при переходе на межгород пересчитать город по тарифу межгорода», в следующих релизах она будет убрана.

Закладка «Доп. услуги».

Изменение тарифа

☒ действующий тариф

Название тарифа: Основной

Общие | Карточка заказа | Тариф водителей | GPS таксометр | Доп. услуги | Завершение | Разное | WEB

Авто добавление | Для водителей

Дополнительные услуги, которые автоматически будут добавляться в новый заказ при его сохранении

+ - ↻

Добавить Удалить Обновить

Наименование услуги	Единица измерения	Цена
---------------------	-------------------	------

OK Отмена

Закладка «Автодобавление».

В этой закладке добавьте дополнительные услуги, которые будут автоматически добавляться при сохранении нового заказа в сложный маршрут.

Закладка «Для водителей».

Можно добавлять дополнительные услуги, которые водитель сможет добавлять/убирать самостоятельно из мобильного приложения.

Закладка «Завершение».

Изменение тарифа

☒ действующий тариф

Название тарифа: Основной

Общие | Карточка заказа | Тариф водителей | GPS таксометр | Доп. услуги | Завершение | Разное | WEB

Виды неудачного завершения заказа, которые водители могут выбирать самостоятельно при установке статуса "Отказ клиента".

Добавить Убрать Обновить Вверх Вниз

Наименование вида завершения заказа

отказ клиента
клиент не вышел
проба

OK Отмена

Тут можно добавить список неудачных видов завершения заказов, из которых водитель сможет самостоятельно выбрать нужный вид при назначении статуса заказа "Отказ клиента" в мобильном приложении.

Закладка «Разное».

Изменение тарифа

☒ действующий тариф

Название тарифа: GPS

Дата создания: 02.03.2015 10:54:36 Сотрудник создал: Администратор

Последнее изменение: 18.12.2015 11:41:14 Сотрудник изменил: Администратор

Общие | Карточка заказа | Тариф водителей | GPS таксометр | Доп. услуги | Завершение | Разное | WEB

Запрашивать начальные показания одометра при изменении на статус: ☒

☐ разрешить ввод карты клиента в текущий заказ водителем в мобильном приложении

☒ отображать информацию о карте пассажира в текущем заказе в мобильном приложении водителя

☒ отображать информацию о скидке в текущем заказе в мобильном приложении водителя

☒ ожидать подтверждение водителем начала исполнения предварительного заказа

60 время ожидания с момента срабатывания таймера (сек)

Если водитель не подтвердил исполнение заказа или не перевел из статуса "предварительный" в любой другой, он будет снят с заказа, а сам заказ отправлен в "автопоиск такси".

☐ разрешить водителю делать активным предварительный заказ до срабатывания таймера

☒ отображать цену у водителя в мобильном приложении для безналичных заказов

☐ разрешена оплата банковскими картами (VISA, MasterCard и т.п.)

Назначение платежа:

☐ фискализация

☐ отображать расстояние до клиента по прямой в окне Новый заказ мобильного приложения, если есть координаты адреса

OK Отмена

- «Запрашивать начальные показания одометра при изменении на статус» - можно указать статус заказа, при котором будут запрашиваться показания, ранее было жестко при смене на статус "в рейсе";

- «отображать информацию о карте пассажира в текущем заказе в мобильном приложении водителя» - кнопка просмотра/ввода карты пассажира отображаться не будет;

- «разрешить водителю делать активным предварительный заказ до срабатывания таймера», имеется ввиду таймер, указанный в карточке заказа. Ранее делать активным было нельзя, но в некоторых такси разрешено водителям просматривать предварительные заказы таким образом;

- «отображать информацию о скидке в текущем заказе в мобильном приложении водителя» - скидка показываться не будет, но будет учитываться при расчете по таксометру, также скидка будет видна при вводе цены водителем вручную;

- «ожидать подтверждение водителем начала исполнения предварительного заказа» - используется время после срабатывания таймера (берется из заказа), например, таймер стоит 20 минут до начала подачи машины, водителю отправляется сообщение о подтверждении предварительного заказа, водитель должен нажать «Да» в сообщении, либо нажать кнопку «Подтвердить» в Мои заказы. Иначе заказ будет с водителя снят и статус изменен на «автопоиск такси» для раздачи другим водителям;

- «разрешить водителю делать активным предварительный заказ до срабатывания таймера» - если не проставлена галочка то водитель не сможет поменять статус заказа с предварительного на новый;

- «отображать цену у водителя в мобильном приложении для безналичных заказов», имеет смысл воспользоваться данной настройкой при фиксированной стоимости проезда (без таксометра).

- «Разрешена оплата банковскими картами (VISA, Mastercard и т.н.)» - при установленной галке у водителя в мобильном приложении в меню «Действия» для текущего заказа появится пункт «Оплата банковской картой»;

- «Назначение платежа» - введите сюда текст без кавычек, он будет передаваться в платежную систему 2can;

- «фискализация» - устанавливает признак необходимости фискализации платежа (подробнее см. на сайте производителя <http://www.2can.ru>);

- «отображать расстояние до клиента по прямой в окне Новый заказ мобильного приложения, если есть координаты адреса» - при установке этой настройки в мобильном приложении водителя в окне «Новый заказ» появится дополнительная строка вида «до клиента: ~100м» при условии, что есть координаты местоположения водителя и адреса Отправления в заказе.

Закладка «WEB».

The screenshot shows a web application window titled 'Изменение тарифа' (Change Rate). The window has a blue header bar with a close button. Below the header, there is a status bar showing 'действующий тариф' (active rate) and a table with columns for 'Дата создания' (Creation Date), 'Сотрудник создал' (Created by), 'Последнее изменение' (Last Change), and 'Сотрудник изменил' (Changed by). The table shows a creation date of 02.03.2015 10:54:36 by 'Администратор' and a last change date of 13.10.2015 13:49:26 by 'Администратор'. Below the status bar, there is a form with a 'Название тарифа:' (Rate Name) field containing 'GPS'. The main content area has a tabbed interface with tabs for 'Общие' (General), 'Карточка заказа' (Order Card), 'Тариф водителей' (Driver Rate), 'GPS таксометр' (GPS Taximeter), 'Доп. услуги' (Additional Services), 'Завершение' (Completion), 'Разное' (Miscellaneous), and 'WEB' (selected). The 'WEB' tab contains a 'доступен для выбора с сайта или мобильного приложения' (available for selection from the website or mobile application) checkbox, a 'Название тарифа для отображения клиентам:' (Rate Name for display to clients) field containing 'Комфорт', and a 'Описание тарифа для клиентов (можно использовать html теги):' (Rate description for clients (you can use html tags)) text area containing 'только иномарки - 20руб за км, 300руб час'. At the bottom, there is a section for 'Изменение пассажиром цены заказа до момента приема его водителем' (Change passenger order price before driver acceptance) with a 'минимальный шаг в валюте при изменении цены заказа (0-выкл)' (minimum step in currency when changing order price (0-off)) field and a checkbox 'при изменении цены также сменить статус заказа' (also change order status when changing price).

Позволяет выбрать опцию выбора тарифа для «мобильных» клиентов (заказы с мобильного приложения или с сайта), также его название и описание тарифа для «мобильного» клиента.

«Изменение цены заказа до момента приема его водителем»:

- «минимальный шаг в валюте при изменении цены заказа (0-выкл.)»,

- «при изменении цены заказа также сменить статус заказа», если вы используете автоматическую раздачу водителям, то при установке тут статуса «автопоиск такси», будет сброс раздачи на 1й круг.

2.3.9. Бухгалтерия → Типы транспортных средств

Для настройки типов транспортных средств (далее ТС) выберите в меню «Бухгалтерия» → «Типы транспортных средств». Типы служат при распределении заказов через мобильные приложения водителям. Также можно использовать типы ТС для деления водителей по городам.

Примеры типов ТС:

- такси;
- газель;
- VIP такси;
- автобус и т.п.

Тип ТС «такси» является предустановленным и используется по умолчанию в карточке заказа, изменять его название нельзя. Для добавления собственного типа ТС нажмите кнопку «Новый».

Закладка «Общие».

- «Наценка на заказ» - стандартную цену проезда, которая выбирается из справочника, можно увеличить на фиксированную сумму в валюте и/или процент. Это будет делаться автоматически после выбора оператором этого типа ТС в карточке заказа, и проходу курсором по полю «цена заказа». Только для расчета по ценовым зонам;

- «Лимит на количество принимаемых предварительных заказов» водитель не сможет принять из списка предварительных заказов больше установленного лимита;

- «Лимит на количество принимаемых заказов (кроме предварительных)» по умолчанию равно 1, можно использовать, чтобы водитель мог взять еще один или более заказов, например, пока везет клиента;

- «Значение для автоматического рейтинга» - повышает рейтинг водителя в зависимости от типа транспортного средства;

- «Количество отключений во время окна Новый заказ до перемещения в конец очереди (0-выкл)» - укажите тут значение больше 0, чтобы активировать счетчик отключений от сервера до помещения в конец очереди, данная настройка предназначена для борьбы с махинациями водителей, когда они выключают устройство во время окна новый заказ, чтобы не попасть в конец очереди за пропуск;

- «разрешить водителю запускать таксометр вручную» - если отключить эту опцию, то таксометр может запускаться автоматически при смене статуса заказа (см. настройки Тарифы клиентов);

- «разрешить водителю останавливать таксометр вручную» - если отключить эту опцию, то таксометр может останавливаться автоматически при закрытии заказа. Если установить эту галочку, то у водителя появится пункт меню, позволяющий менять состояние занятости, это можно использовать, например, если водитель взял «левый» заказ и не хочет чтобы его в этот период беспокоили новыми заказами, но при этом оставаться на связи с диспетчерской;

- «разрешить водителю вводить PIN код корпоративного клиента в текущем заказе» - водитель может найти кнопку в меню "действия", после отправки кода на сервер, водителю придет сообщение об успешности ввода или соответствующая ошибка, заказ преобразуется в безналичный;

- «отправлять уведомление о новом заказе (окно Новый заказ), если имеются активные Заказы» - только для режима с окном Новый заказ, у водителя не будет появляться данное окно, но принятие заказов из списка свободных возможно;

- «показывать свободные заказы при установленном признаке «занят» водителем» - признак может быть установлен водителем вручную;

- «отображать альтернативное название улицы в Новом и Свободном заказе водителю (если есть в справочнике), если альтернативное название улицы не задано, будет выводиться обычное название улицы;

- «отображать в мобильном приложении водителя яркую индикацию отсутствия GPS/ГЛОНАС координат» - при установке этой галки у водителя при отсутствии координат и/или спутников менее 4 внизу в главном окне будет появляться яркая оранжевая полоса;

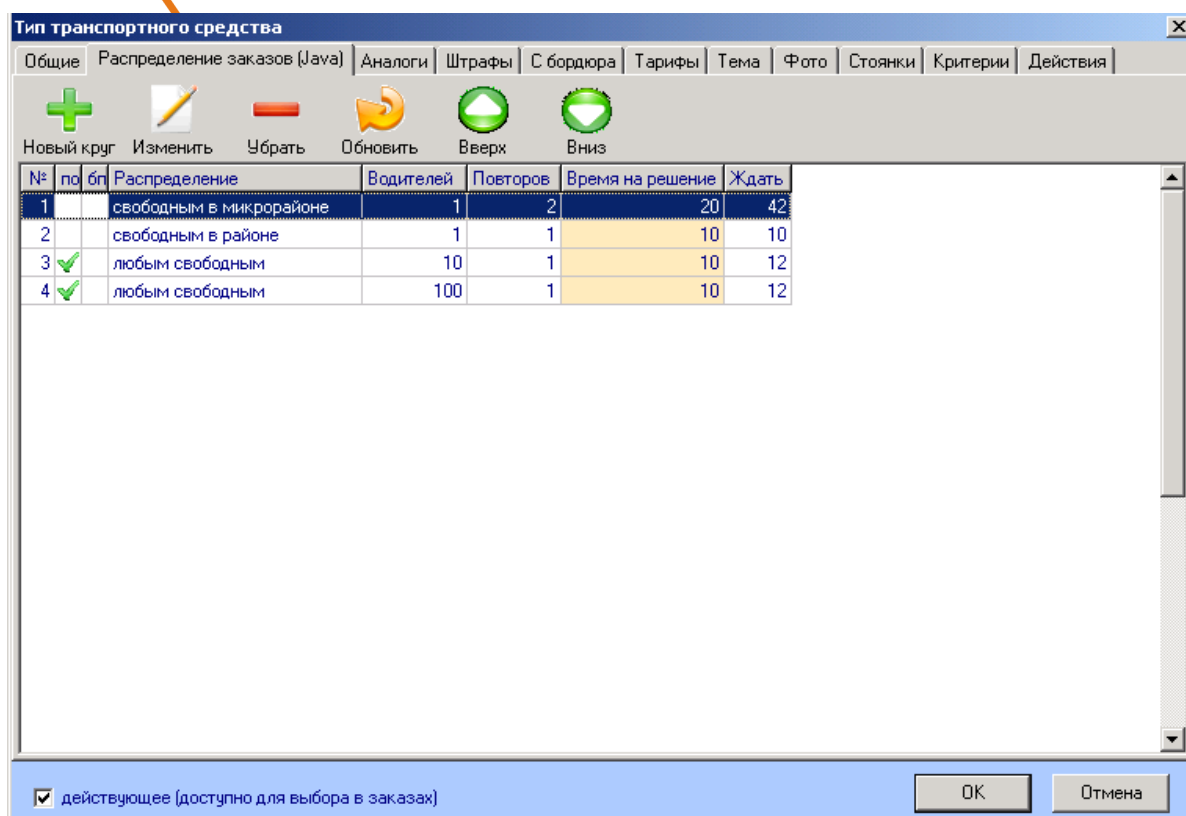
- «разрешить добавление нового телефонного номера водителя из мобильного приложения» - возможность просмотра водителем своих номеров телефонов в мобильном приложении, установки основного номера, добавления нового номера;

- «Использовать аудиоробот для соединения...» - с пассажиром и/или оператором, при нажатии в мобильном приложении соответствующей кнопки телефонное соединение произойдет через сервер телефонии диспетчерской, так же необходимо, чтобы этот функционал включен в «Администрирование»→ «Общие настройки»→ «Телефония»→ «Робот»;

- «запретить использование локального аккаунта в мобильном приложении водителя» - если поставить галку, то водители в мобильном приложении не смогут создавать локальный аккаунт, это позволит уменьшить случаи мошенничества со стороны водителей и обмана потребителей (прим. требуется лицензия на кастомизацию).

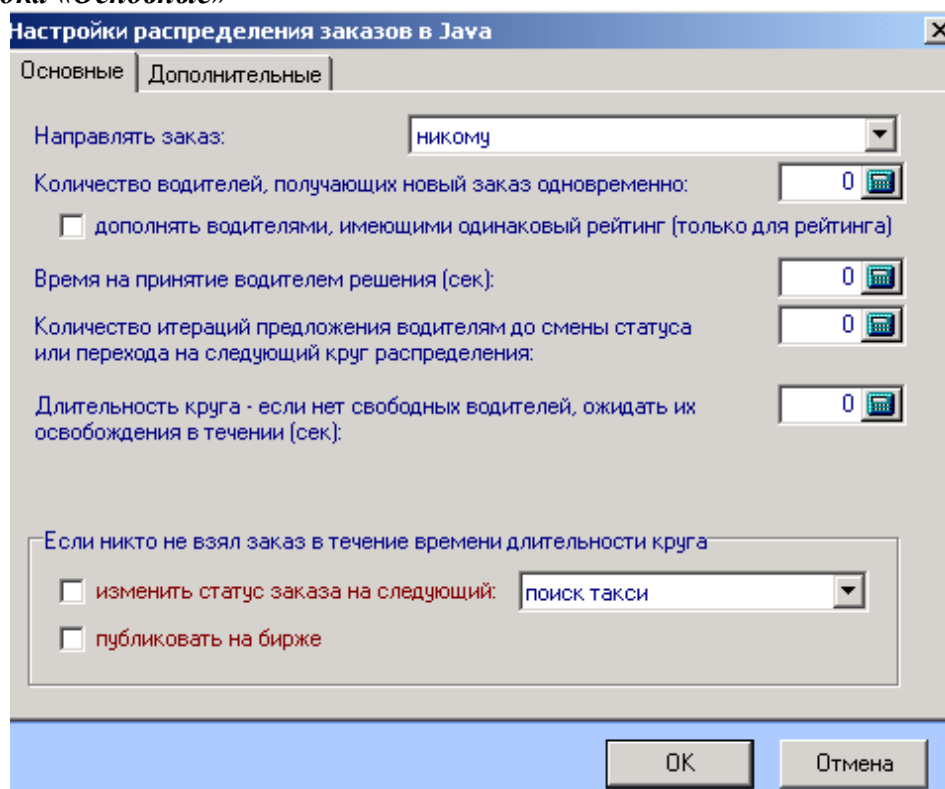
Закладка «Распределение заказов (JAVA)».

Можно настроить порядок раздачи водителям в зависимости от микрорайона или района. (подробнее см. в разделе **Настройка Java**). Настройки раздачи водителям в виде кругов действуют только при установленной Общей настройке «У водителей использовать в качестве главного окна ожидания заказов» - «главное окно и ждать появление окна Новый заказ».



В настройках распределения заказов в Java содержатся закладки:

Закладка «Основные»



- «Направлять заказ» - варианты: никому/ любым свободным/ свободным в районе/ свободным в микрорайоне/ любым свободным по расстоянию до клиента. Опция «никому» полностью отключит распределение на данном круге. Опция «любым свободным по расстоянию до клиента» позволяет отдавать заказы без учета рейтинга, очереди и т.п. – список водителей для предложения заказа строится по степени удаленности от адреса «Откуда»;

- «Количество водителей, получающих новый заказ одновременно» - количество первых в очереди или рейтинге, кому будет одновременно направлен заказ (кто из водителей первый нажал кнопку Принять, того и заказ);

- «дополнять водителями, имеющими одинаковый рейтинг (только для рейтинга)» - например, у нас количество водителей, получающих заказ одновременно =3, у первых трех водителей рейтинги 100-90-80, они получают заказ на данном круге, но если кроме них есть один или более водителей с рейтингом равным 80, то они также получают заказ на данном круге;

- «Время на принятие водителем решения (сек)» - у водителя в мобильном приложении в течение этого времени появляется окно «Новый заказ» с таймером отсчета, если он не успел за это время нажать, то может всплывать сообщение «Время на принятие решения истекло» (см. Общие настройки);

- «Количество итераций предложения водителям до смены статуса или перехода на следующий круг распределения» - в течении времени «Длительность круга» будут идти предложения один за другим в соответствии с правилами распределения заказа, под итерацией понимаются действия в течение «времени на принятие водителем решения»;

- «Длительность круга - если нет свободных водителей, ожидать их освобождения в течение (сек)» - после истечения этого времени будет переход на следующий круг, либо перевод заказа в статус из настройки «изменить статус на следующий». Рекомендуется устанавливать это время:

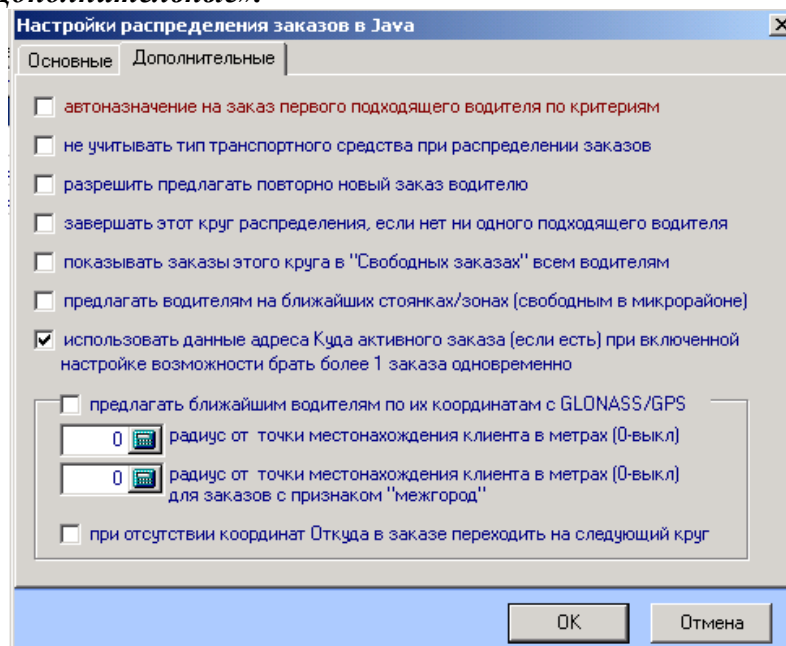
$\langle \text{время ожидания} \rangle = \langle \text{время на принятие водителем решения} \rangle * \langle \text{количество итераций} \rangle + \langle N \text{ секунд} \rangle$

где N – время на выбор водителем заказа из списка свободных(незанятых), если не успел нажать на телефоне «Принять»;

- «если никто не взял заказ в течение времени длительности круга - изменить статус заказа на следующий» - будет меняться автоматически. Рекомендуется менять статус только на последнем круге раздачи, например, на "поиск такси", что будет сигнализировать оператору об окончании автоматического распределения водителям на мобильных приложениях, также можно отдать этот заказ на биржу (рекомендуется также на последнем круге);

- «если никто не взял заказ в течение времени длительности круга - изменить статус заказа публиковать на бирже» - рекомендуется менять статус на последнем круге раздачи например на "поиск такси", что будет сигнализировать оператору об окончании автоматического распределения водителям на JAVA приложениях;

Закладка «Дополнительные».



- «автоназначение на заказ первого подходящего водителя по критериям» используются настройки круга распределения в качестве критериев. Подходящий свободный водитель будет назначен на заказ автоматически, отметка о назначении появится в истории заказа, а водителю может прийти сообщение о назначении заказа (см. Общие настройки ->Таксометр галки для отключения автоматических сообщений водителям "автоназначение заказа водителю");

- «не учитывать тип транспортного средства при распределении заказов» - будьте внимательны с данной настройкой, например, если Вы используете одновременно грузовые перевозки и легковые;

- «разрешить предлагать повторно новый заказ водителю» - в сервере ведется учет водителей, которым был направлен заказ, чтобы не отправлять им этот же заказ повторно при повторе или на новом круге. Данная настройка отключает проверку на повторную отправку и водителю один и тот же заказ может прийти несколько раз;

- «завершать этот круг распределения, если нет ни одного подходящего водителя» - будет переход на следующий круг, если такой существует, или окончание распределения;

- «показывать заказы этого круга в «Свободных заказах» всем водителям» - если установить эту галочку, то заказы этого круга появятся в меню «Свободные заказы» у всех водителей. Если Вы используете распределение;

- «предлагать водителям на ближайших стоянках/зонах (свободным в микрорайоне)» - для использования этой настройки необходимо в справочнике Зоны для каждой зоны указать ближайшие к ней;

- «использовать данные адреса Куда активного заказа (если он есть) при включенной настройке возможности брать более 1 заказа одновременно» - . если в заказе установлена зона/микрорайон, район/город, координаты, то они будут использоваться при предложении второго и более заказов. Допустим, водитель взял заказ из зоны №1 в зону №2, следующее предложение для него уже будет для зоны №2, даже если он в зоне №1;

- «предлагать ближайшим водителям по их координатам с GLONASS/GPS» - раздача будет происходить ближайшим водителям к точке местонахождения клиента, если имеются координаты клиента и водителя. Сначала будет предлагаться водителям имеющим координаты, а если таковых нет или недостаточно, то остальным в порядке очереди/рейтинга. При раздаче действуют критерии(настройки) данного круга. Можно указать «радиус от точки местонахождения клиента в метрах (0-выкл)», тогда массиву водителей внутри этого радиуса будет раздаваться в порядке очереди/рейтинга.

«радиус от точки местонахождения клиента в метрах (0-выкл) для заказов с признаком «межгород» - данная настройка предназначена только для заказов с признаком «межгород», если значение равно 0, то может использоваться радиус для «обычных» заказов;

Если точные координаты адреса Откуда неизвестны, то можно пропустить данный круг распределения и перейти к следующему (на котором будут другие настройки распределения заказов), для этого установите галку «при отсутствии координат Откуда в заказе переходить на следующий круг».

Закладка «Аналоги».

Тип транспортного средства	Иконка	Наценка (у.е.)	Наценка (%)	Тип ТС на бирже
VIP такси		50	0	
тестовый №1		0	0	

- «показывать водителям в списке свободные заказы этого типа ТС аналогам» - установка этой галки позволит видеть заказы с данным типом ТС водителям, у которых машины с другим типом ТС из этого списка. Имеет смысл установить эту настройку в большинстве случаев. Данный список используется также в кругах раздачи водителям аналогам параллельно с основным типом ТС, например, при раздаче обычным такси на 2 или 3 круге можно отдавать также и VIP машинам с кондиционерами;

- «показывать предварительные заказы этого типа ТС аналогам» - если установить эту галку, то у водителей, имеющих тип ТС "аналог" из списка ниже, во вкладке «Предварительные» также будут появляться предварительные заказы.

Закладка «Штрафы».

Тип транспортного средства

Общие | Распределение заказов (Java) | Аналоги | Штрафы | С бордюра | Тарифы | Тема | Фото | Стоянки | Критерии | Действия

Штрафы

☒ автоматически штрафовать водителя за отказ от заказа после его принятия

☒ в том числе за отказ от предварительных заказов до таймера подачи

☐ при снятии водителя с заказа оператором выдавать окно для выбора штрафа из списка

15 сумма штрафа с водителя за отказ от заказа после его принятия

2 сумма штрафа с водителя за отказ от Нового заказа, если он один на стоянке (0-выкл)

3 сумма штрафа с водителя за пропуск Нового заказа, если он один на стоянке (0-выкл)

Списание денежных средств с баланса будет проводиться через журнал операций.

наличные (забалансовая) Касса (по умолчанию);

Внесение нал. денег сотрудником Операция списания (по умолчанию);

Оплата за снятие с водителя отрицательного отзыва клиента

Списание денежных средств с баланса будет проводиться через журнал операций.

расчетный счет (балансовая) Касса (по умолчанию);

Выдача денег под отчет водителю Операция списания (по умолчанию);

300 Сумма для единовременного списания;

☒ действующее (доступно для выбора в заказах)

OK Отмена

- «автоматически штрафовать водителя за отказ от заказа после его принятия» - данная опция будет работать, если для водителей включена Общая настройка «разрешать водителю отказываться от заказа во время его выполнения», в этом случае у водителя в меню появится соответствующий пункт;

- «в том числе за отказ от предварительных заказов до таймера подачи» - если снять данную галку, то штраф не будет взиматься автоматически при отказе водителя от заказа из мобильного приложения, если текущее время менее (время подачи - N минут таймера);

- «при снятии водителя с заказа оператором выдавать окно для выбора штрафа из списка» если галка не установлена, то автоматически будет браться «сумма штрафа с водителя за отказ от заказа после его принятия»;

- «сумма штрафа с водителя за отказ от Нового заказа, если он один на стоянке (0-выкл)», «сумма штрафа с водителя за пропуск Нового заказа, если он один на стоянке» - штрафы взимаются через Журнал операций для режима «окно Новый заказ», если водитель на стоянке находится один свободный, так же водителю отправляется текстовое сообщение о штрафе, в котором указан размер штрафа и улица Откуда.

Не забудьте указать кассу и операцию для взимания штрафов с водителя, рекомендуется создать для этого специальный вид операций, например, «штраф», чтобы в дальнейшем было удобно анализировать поступления/списания по водителям.

Закладка «С бордюра».

Тип транспортного средства

Общие | Распределение заказов (Java) | Аналоги | Штрафы | С бордюра | Тарифы | Тема | Фото | Стоянки | Критерии | Действия

☒ разрешить брать заказы "с бордюра"

Автоматически установить тариф Клиента: с бордюра

Автоматически установить статус заказа: в рейсе с клиентом

Источник поступления заказов: с бордюра

☒ запрашивать стоянку Куда и устанавливать ее в заказе

☒ действующее (доступно для выбора в заказах)

ОК Отмена

Водитель может самостоятельно создавать заказы из мобильного приложения. Для этого установите галку «разрешить брать заказы с «бордюра».

- «Автоматически установить тариф клиента» - имеет смысл создать специальный тариф Клиента с необходимыми ценами и настройками, также это позволит установить специальную комиссию списания средств в водителей за выполнение заказов;

- «Автоматически установить статус заказа» - при создании заказа ему будет присвоен указанный статус, обычно это «в рейсе с клиентом», т.к. пассажир как правило уже сидит в машине;

- «Источник поступления заказов» - рекомендуется создать специальный источник поступления заказов и привязать его к службе такси;

- «запрашивать стоянку Куда и устанавливать ее в заказе» - при создании водителем заказа "с бордюра" Куда будет произведен на стоянку Куда, которая установится в заказе. Рекомендация к установке, если при авто поиске такси возможно взять более 1 заказа в купе с настройкой «использовать данные адреса Куда активного заказа (если есть) при включенной настройке возможности брать более 1 заказа одновременно» («Бухгалтерия» → «Типы ТС» → «Распределение» вкладка «Дополнительные»).

Закладка «Тарифы».

Тип транспортного средства

Общие | Распределение заказов (Java) | Аналоги | Штрафы | С бордюра | Тарифы | Тема | Фото | Стоянки | Критерии | Действия

☒ разрешить брать заказы "с бордюра"

Автоматически установить тариф Клиента: с бордюра

Автоматически установить статус заказа: в рейсе с клиентом

Источник поступления заказов: с бордюра

☒ запрашивать стоянку Куда и устанавливать ее в заказе

☒ действующее (доступно для выбора в заказах)

ОК Отмена

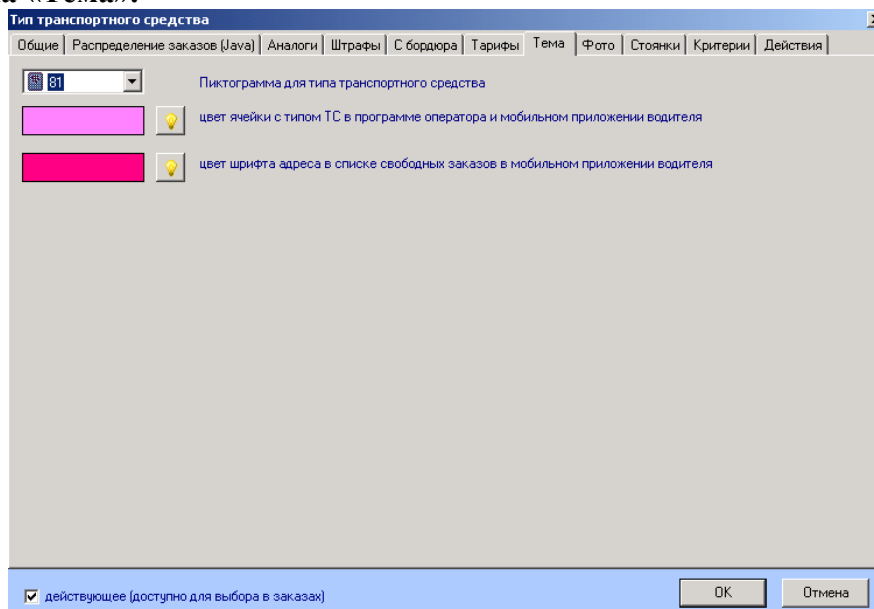
Есть возможность выбора тарифа водителем самостоятельно из мобильного приложения. Для этого создаем список комплексных тарифов (Бухгалтерия - Тарифы водителей), прикрепляем их к типу транспортного средства. После этого водители смогут выбирать в Android приложении один из доступных комплексных тарифов. Переключение на новый выбранный тариф будет в

момент времени, указанный в тарифе (рекомендуется делать во всех комплексных одинаковое значение времени переключения). Очистите список тарифов в этой закладке, чтобы запретить водителю менять себе тариф самостоятельно.

Преимущества:

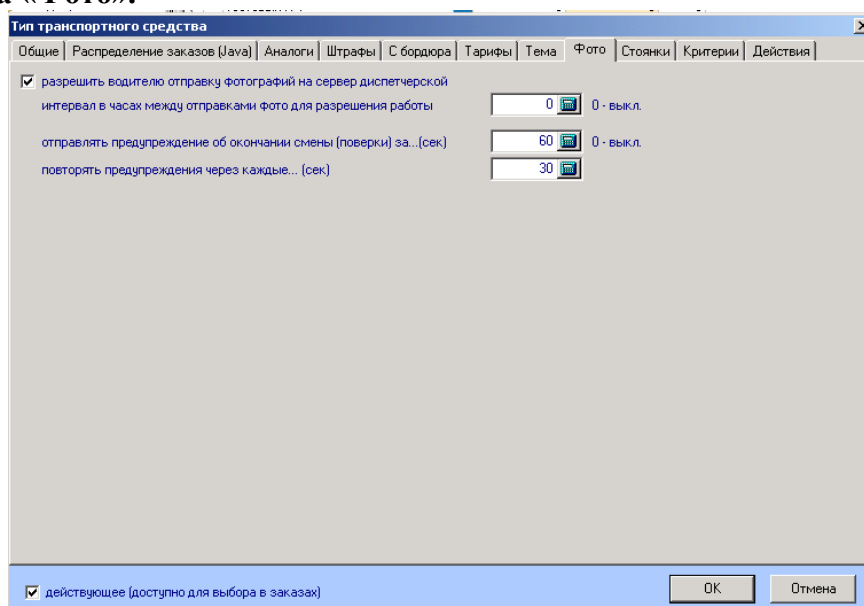
1. уменьшение временных затрат директору/менеджеру на выставление каждому водителю индивидуального тарифа, в том числе их смены по желанию водителя;
2. уменьшение влияния "человеческого фактора" и количества ошибок при назначении.

Закладка «Тема».



- «пиктограмма для типа ТС» - можно выбрать иконку, которая будет показываться в таблице заказов в различных видах. Настройте отображение этого столбца с пиктограммой через «настройки столбцов» для каждого вида рабочих областей (имеются ввиду «виды» рабочих областей из бокового меню).

Закладка «Фото».



Можно разрешить водителю отправку фотографий на сервер диспетчерской. Также задать интервал в часах между отправками фото для разрешения работы, тогда водитель обязан делать фотографии по окончании данного времени снова, для допуска к работе. Обычно используется для повышенных требованиях к ТС: чистая машина. Попутно можно отправлять предупреждение об окончании смены (поверки) за несколько секунд до - у водителя будет появляться специальное

диалоговое окно с информацией о причине. Проверка на необходимость отправки проводится с периодичностью выборки сообщений для водителей (см. настройки модуля n_JServer.exe).

Опция «повторять предупреждения через каждые.. (сек)»: повторные предупреждения будут отправляться водителю с выбранным интервалом.

Закладка «Стоянки».

- «Лимит свободных водителей на стоянке» - если установить значение больше 0, то Ява сервер будет проверять количество машин на стоянке для данного типа ТС и при попытке водителя установить другую стоянку отправлять ему сообщение, что количество машина на стоянке превысило лимит;

- «Сбрасывать стоянку, если координаты не поступали более N минут (0 - отключить)» - через N минут стоянка будет сброшена, если координаты не поступали с мобильного приложения водителя более N минут, либо с момента подключения к серверу;

- «Сбрасывать стоянку, если GPS/ГЛОНАСС приемник выключен более N минут назад (0 – отключить)» - через N минут стоянка будет сброшена, если координаты не поступали через GPS/ГЛОНАСС приемник более N минут;

- «Сбрасывать стоянку если водитель поставил «занят» вручную более N минут назад (0 – отключить)» – стоянка будет сбрасываться если в мобильном приложении водителем проставлен признак «занят» более N минут;

- «Сбрасывать место в очереди, если водитель поставил «занят» вручную более N минут назад (0 – отключить, только для режима распределения заказов в порядке очереди)» - место в очереди будет сбрасываться если в мобильном приложении водителем проставлен признак «занят» более N минут;

Если координаты у водителя и/или адреса Отправления в заказе отсутствуют, то счетчики отказов/пропусков работают по общим правилам:

- «радиус по прямой до клиента, в котором считать отказ от Нового заказа до перемещения в конец очереди (0-выкл)»;

- «радиус по прямой до клиента, в котором считать пропуск Нового заказа до перемещения в конец очереди (0-выкл)»;

- «При отсутствии Новых поступающих заказов со стоянки водителя: более N минут или установить значение рейтинга» - если заказы не поступали водителю со стоянки, где он находится более N минут, то водителю присваивается указанный рейтинг (например максимальный), пока не будет переподключение к серверу (более 60сек с момента выхода), взятие заказа, закрытие заказа, установка занят/свободен, пришел заказ со стоянки, смена стоянки;

- «при помещении в конец очереди при превышении времени неактивности сбрасывать стоянку» - имеет смысл, если водитель отключался от сервера на длительное время;

- «при превышении количества пропусков новых заказов сбрасывать стоянку» - можно использовать, если водители оставляют мобильное приложение включенным надолго, а сами уходят, например, спать;

- «при установке водителем вручную занят/свободен сбрасывать стоянку» - обычно используют, чтобы водитель не отображался на стоянке у операторов;

- «при установке водителем вручную занят/свободен перемещать в конец очереди» - довольно часто является вынужденной мерой, чтобы водители не поднимались в очереди в момент отсутствия на линии;

- «считать отказы от Новых заказов до перемещения в конец очереди только для текущей стоянки» - настройка используется совместно с Общей настройкой «Количество отказов до перемещения в конец очереди»;

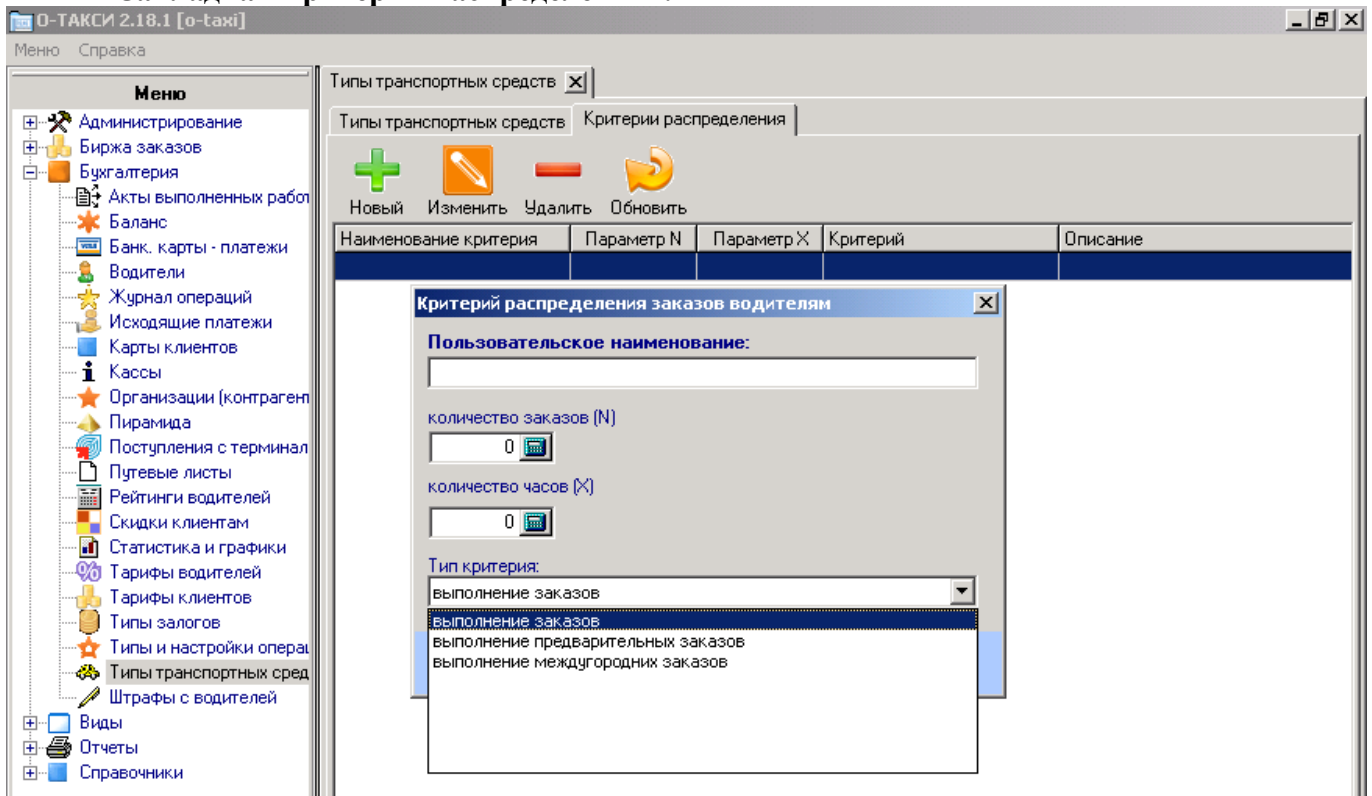
- «считать пропуски Новых заказов до перемещения в конец очереди только для текущей стоянки» - настройка используется совместно с Общей настройкой «Количество пропущенных заказов (не нажал принять или отказаться) для перемещения в конец очереди».

Закладка «Действия».

В этой закладке можно добавлять действия при подключении/отключении водителя к серверу службы с мобильного приложения. По умолчанию доступны виды действий:

- Выполнить SQL скрипт (в качестве параметров можно использовать @CarType - ключ типа ТС, @DriverKey - ключ водителя, @ActionType -0-подключение к серверу, 1-отключение);
- списания с водителя суточные/недельные/месячные.

Закладка «Критерии Распределения».

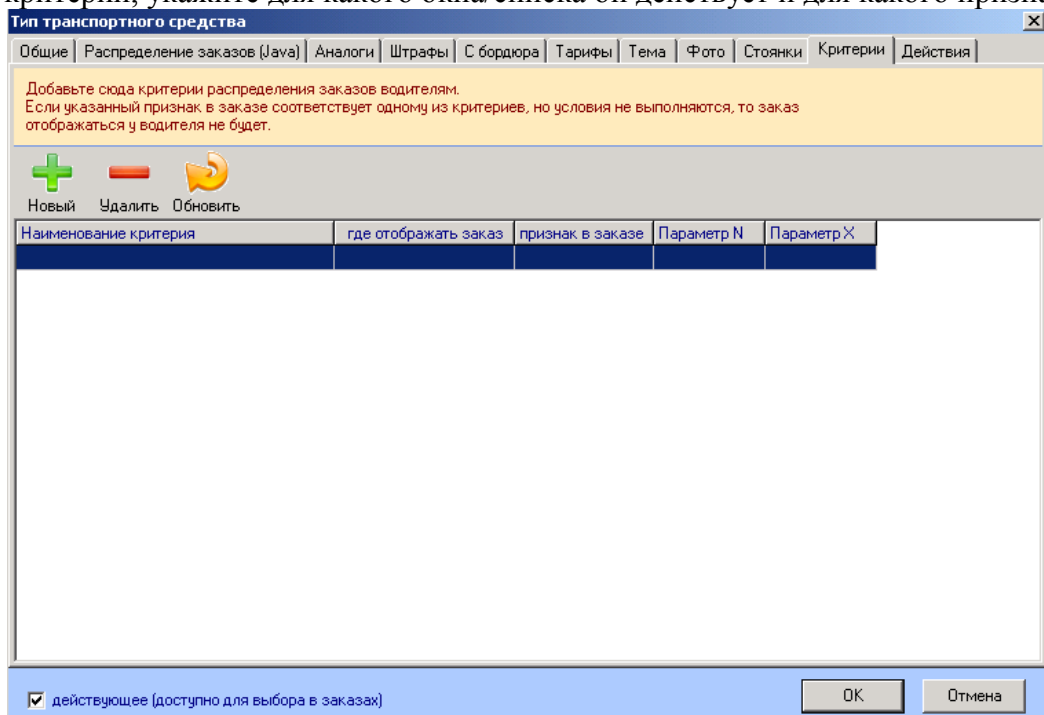


Можно добавлять специальные критерии видимости заказов в окне Новый заказ/список свободных/список предварительных для признаков в заказе междугород/безналичный/предварительный/особый;

- пока создан 1 критерий «выполнение заказов» - водителям подсчитывается количество успешных заказов (N), выполненных ими за последние X часов, типы критерия «выполнение заказов», «выполнение предварительных заказов» и «выполнение междугородних заказов», в данном случае имеются ввиду закрытые успешные заказы;

- зайдите в меню «Бухгалтерия» → «Типы транспортных средств», тут есть закладка «Критерии распределения», добавьте новый критерий, дайте ему свое собственное наименование, по этим критериям будут рассчитываться значения для каждого водителя;

- зайдите в карточку типа ТС, перейдите на закладку «Критерии», и добавьте ранее созданный критерий, укажите для какого окна/списка он действует и для какого признака в заказе.



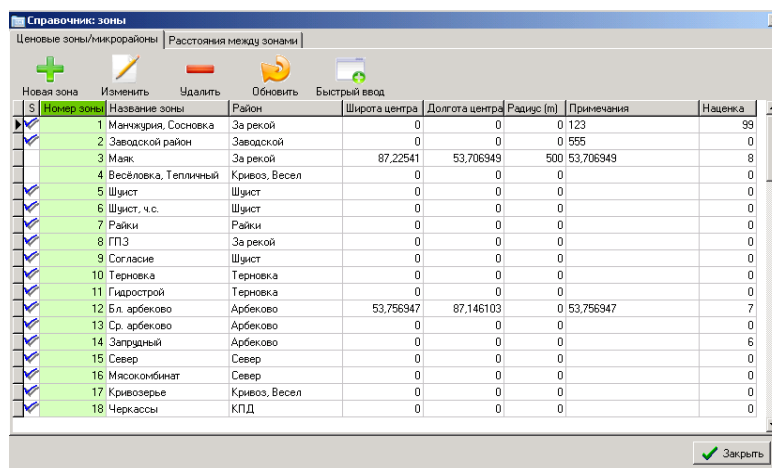
Пример работы критерия с количеством заказов 2 за последние 2 часа, окно список предварительных, признак «межгород»:

- у водителя есть 2 заказа за последние 2 часа, в заказе стоит признак «межгород» и «предварительный» - водитель увидит этот заказ в списке предварительных;
- у водителя есть 1 заказ за последние 2 часа, в заказе стоит признак «межгород» и «предварительный» - водитель НЕ увидит этот заказ в списке предварительных;

2.3.10. Справочники → Зоны

Рекомендуется сначала ввести районы(стоянки) города, затем зоны города. Предполагается, что один район(стоянка) может содержать **несколько** зон. Зоны требуются при автоматическом формировании цены проезда, а также могут использоваться в качестве стоянок водителей в Java программах и детализации их фактического местонахождения.

Для ввода зон выберите пункт меню «Справочники» → «Зоны», появится диалоговое окно с закладками «Ценовые зоны/микрорайоны» и «Расстояние между зонами».

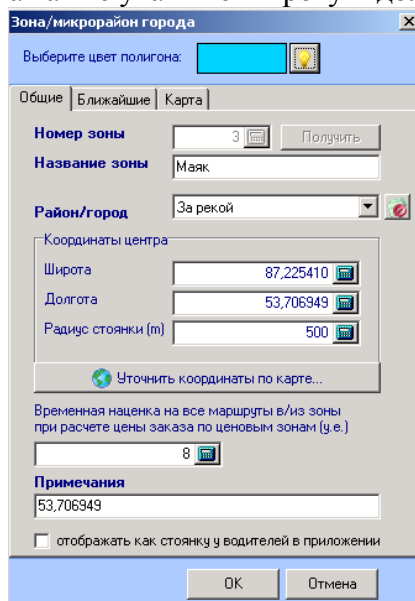


Номер зоны	Название зоны	Район	Широта центра	Долгота центра	Радиус (m)	Примечания	Наценка
1	Манжурия, Сосновка	За рекой	0	0	0 123		99
2	Заводской район	Заводской	0	0	0 555		0
3	Маяк	За рекой	87.22541	53.706949	500 53.706949		8
4	Веселовка, Тепличный	Криво, Весел	0	0	0		0
5	Швист	Швист	0	0	0		0
6	Швист, ч.с.	Швист	0	0	0		0
7	Райки	Райки	0	0	0		0
8	ГПЗ	За рекой	0	0	0		0
9	Согласие	Швист	0	0	0		0
10	Терновка	Терновка	0	0	0		0
11	Гидрострой	Терновка	0	0	0		0
12	Б.л. арбеково	Арбеково	53.756947	87.146103	0 53.756947		7
13	Ср. арбеково	Арбеково	0	0	0		0
14	Запрудный	Арбеково	0	0	0		6
15	Север	Север	0	0	0		0
16	Маслобинат	Север	0	0	0		0
17	Кривоозерье	Криво, Весел	0	0	0		0
18	Чержасы	КПД	0	0	0		0

Закладка «Ценовые зоны/микрорайоны».

Закладка «Общие».

На закладке «Общие» Вы можете ввести номера зон города с их наименованием. Для использования совместно с картами или для автоматической постановки водителя на ближайшую стоянку по данным GPS приемника также укажите широту и долготу центра зоны.



Зона/микрорайон города

Выберите цвет полигона:

Общие | Ближайшие | Карта

Номер зоны:

Название зоны:

Район/город:

Координаты центра:

Широта:

Долгота:

Радиус стоянки (m):

Уточнить координаты по карте...

Временная наценка на все маршруты в/из зоны при расчете цены заказа по ценовым зонам (у.е.)

Примечания:

☐ отображать как стоянку у водителей в приложении

«Радиус стоянки» - можно ограничить автоматическое попадание на стоянку водителей радиусом от центра в метрах для более точного определения попадания водителей на стоянки, включить использование радиуса можно в Общие настройки - Таксометр - GPS/ГЛОНАСС.

«Временная наценка при расчете цены заказа по ценовым зонам на все маршруты на в/из зоны» - по умолчанию 0, но можно временно увеличивать цену на данные маршруты цену, например, на период строительства дороги или праздники.

«Примечание» - указывается дополнительная информация.

«отображать как стоянку у водителей в приложении» - если снять данную галку, то стоянка не будет отображаться в списке стоянок или квадратах у водителя в мобильном приложении, на данную настройку распространяется действие «Общей настройки» → «в качестве местоположения использовать...».

Закладка «Ближайшие».

Можно ввести ближайшие стоянки, для более точной раздачи заказов ближайшим водителям. Используется совместно с настройкой распределения заказов в Бухгалтерия – Типы ТС.

The screenshot shows the 'Зона/микрорайон города' dialog box with the 'Ближайшие' tab selected. At the top, there is a color selection field labeled 'Выберите цвет полигона:'. Below it are three tabs: 'Общие', 'Ближайшие', and 'Карта'. Under the 'Ближайшие' tab, there is a dropdown menu labeled 'Выберите из списка для добавления' and two buttons: 'Добавить' (green plus icon) and 'Убрать' (red minus icon). Below these is a table with two columns: 'Номер зоны' and 'Название зоны'. The table is currently empty. At the bottom of the dialog are 'OK' and 'Отмена' buttons.

Закладка «Карта».

В этой закладке задаются координаты углов многоугольника, ограничивающего зону на карте, также можете выбрать цвет полигона, которым будет закрашиваться многоугольник на карте.

The screenshot shows the 'Зона/микрорайон города' dialog box with the 'Карта' tab selected. At the top, there is a color selection field labeled 'Выберите цвет полигона:'. Below it are three tabs: 'Общие', 'Ближайшие', and 'Карта'. Under the 'Карта' tab, there is a title 'Координаты многоугольника, ограничивающего территорию зоны.' and four buttons: 'Добавить' (green plus icon), 'Изменить' (pencil icon), 'Удалить' (red minus icon), and 'Обновить' (orange circular arrow icon). Below these is a table with two columns: 'Широта' and 'Долгота'. The table is currently empty. At the bottom of the dialog are 'OK' and 'Отмена' buttons.

Кнопка «Быстрый ввод» в основном окне «Справочник: зоны» служит для быстрого ввода расстояний между зонами, после того как все зоны введены. Для этого установите курсор на нужную зону, щелкните кнопку «Быстрый ввод». Введите ценовой коэффициент (**цена проезда = базовая ставка * коэффициент между зонами**) от выбранной зоны до всех остальных зон. Километраж служит справочной информацией и вводится только если известен.

Быстрый ввод расстояний от зоны №2 (Заводской район)

№ зоны куда	Наименование зоны	Коэффициент	Километраж
1	Манчжурия, Сосновка	11	5
2	Заводской район	6	0
3	Маяк	9	0
4	Весёловка, Тепличный	11	0
5	Шуист	8	0
6	Шуист, ч.с.	8	0
7	Райки	8	0
8	ГПЗ	10	0

OK Отмена

Закладка «Расстояние между зонами».

На второй закладке «Расстояния между зонами» можно задать ценовой коэффициент расстояния между этими зонами. Этот коэффициент будет участвовать при автоматическом расчете цены проезда. Колонка в таблице «Расч.коэф.» считается автоматически по формуле $\langle \text{Расч.коэф.} \rangle = \langle \text{Километраж} \rangle * \langle \text{Цена за километр} \rangle / \langle \text{базовая ставка цены проезда} \rangle$. Введите Вашу цену за километр и нажмите кнопку «Обновить» для пересчета «Расч.коэф.».

Справочник: зоны

Ценовые зоны/микрорайоны | Расстояния между зонами

Новый Изменить Удалить Обновить Обратные пути Изм. коэф. Журнал изменений

Цена за километр: 10 руб. ☒ сохранять в журнале изменений

Откуда (№ зоны)	Откуда	Куда (№ зоны)	Куда	Коэффициент	Километраж	Время (мин)	Расч. цена
1	Манчжурия, Сосновка	1	Манчжурия, Сосновка	8	5	5	50
1	Манчжурия, Сосновка	2	Заводской район	13	5	0	50
1	Манчжурия, Сосновка	3	Маяк	10	0	0	0
1	Манчжурия, Сосновка	4	Весёловка, Тепличный	13	0	0	0

Закреть

По кнопке «Обратные пути» автоматически создаются ценовые коэффициенты для обратных маршрутов, если были случайно пропущены с такими ценами, как и прямой маршрут, например:

- прямой маршрут «Манчжурия» → «Сосновка» коэффициент 7
- обратный маршрут будет «Сосновка» → «Манчжурия» коэффициент 7

Коэффициенты прямого и обратного маршрута могут отличаться, например, из-за малой популярности или труднодоступности зоны.

Журнал изменений в ценовой политике

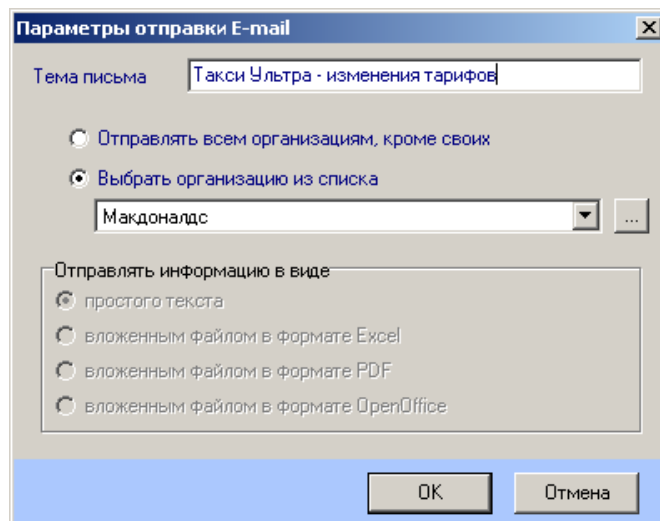
Все сегодня Фильтр Удалить Обновить Печать Отправить E-mail

Зона откуда	Зона куда	Старый коэф.	Новый коэф.	Дата и время	Изменил	Тип
Манчжурия, Сосновка	Манчжурия, Сосновка	7	6	25.09.2010 11:1	Администратор	изменен
Манчжурия, Сосновка	Маяк	7	8	25.09.2010 11:1	Администратор	изменен
Маяк	Манчжурия, Сосновка	7	8	25.09.2010 11:1	Администратор	изменен

OK Отмена

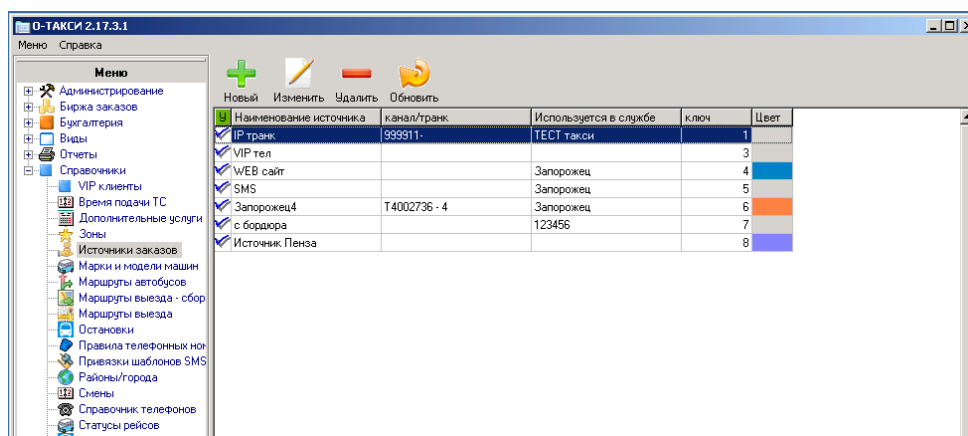
При установленной галочке «сохранять в журнале изменений» все изменения расстояний и коэффициентов между зонами сохраняются в «Журнале изменений». Сохраняются сведения – кто, когда и как изменил данные. По умолчанию показываются изменения за текущие сутки, за другие периоды информацию можно вывести, используя «Фильтр». Также журнал изменений можно распечатать или сохранить в файл по кнопке «Печать».

Изменения в тарифах можно отправить по электронной почте корпоративным клиентам, для этого нажмите кнопку «Отправить E-Mail». Адреса электронной почты берутся из справочника организаций.



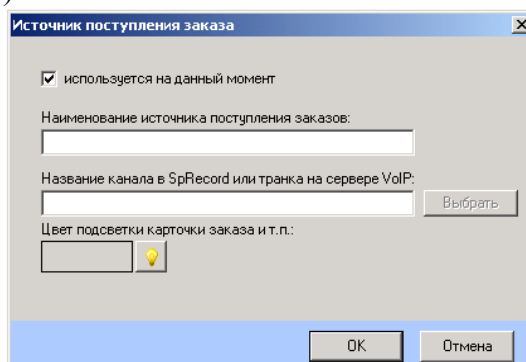
2.3.11. Справочники → Источники заказов

Справочник «Источники заказов» предназначен для определения источника поступления заказа.



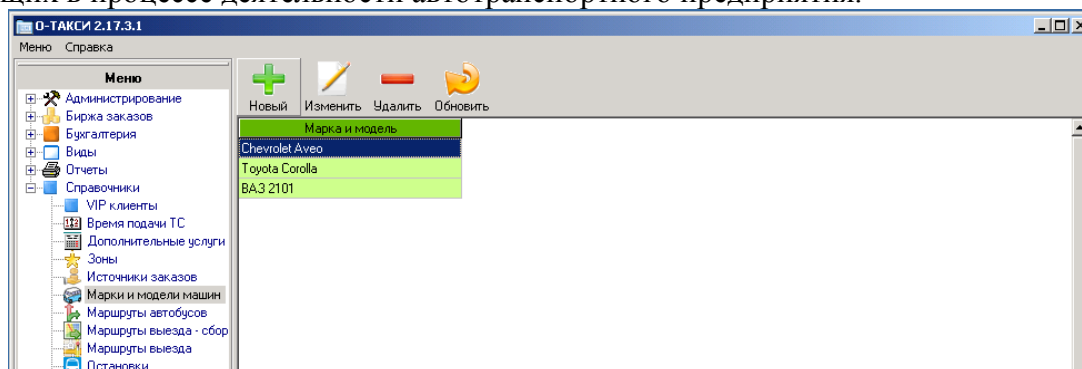
По кнопке «Новый» открывается окно, в котором заполняются следующие поля:

- «Используется на данный момент» – чтобы источник поступления заказа был определен необходимо поставить галочку;
- «Наименование источника поступления заказов»;
- «Название канала в SpRecord или транка на сервере VoIP» - это текстовая строка, которая передается из подсистемы телефонии, при использовании SpRecord это название канала, а для VoIP - название линии/транка/DID.
- «Цвет подсветки карточки заказа и т.п.» – в карточке заказа столбец «Источник» будет подсвечен выбранным цветом (находится в вертикальном меню «Виды» → «Оператор» или «Виды» → «Администратор»).

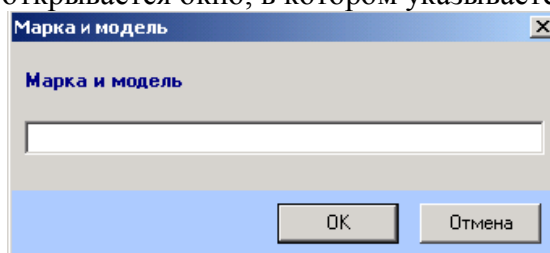


2.3.12. Справочники → Марки и модели машин

В Справочник «Марки и модели машин» заносятся все марки и модели машин участвующих в процессе деятельности автотранспортного предприятия.

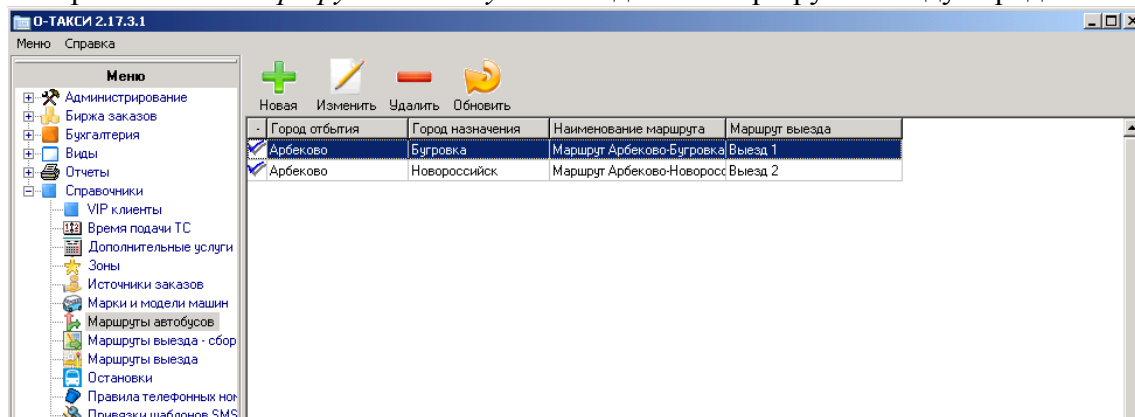


По кнопке «Новый» открывается окно, в котором указывается марка и модель машины.



2.3.13. Справочники → Маршруты автобусов

В справочнике «Маршруты автобусов» создаются маршруты между городами.



По кнопке «Новый» открывается окно, в котором необходимо заполнить следующие поля:

- «Наименование маршрута» – наименование используется в окне «Рейсы автобусов» горизонтального меню «Виды»;

- «Наименование маршрута (печать)» – наименование используется в отчетных формах;

- «Город/Район отправления» – выбирается из выпадающего списка, должен быть заполнен справочник «Районы/города»;

- «Город/Район назначения» – выбирается из выпадающего списка, должен быть заполнен справочник «Районы/города»;

- «Маршрут выезда» – выбирается из выпадающего списка, должен быть заполнен справочник «Маршруты выезда»;

- «Пункт назначения (печать)» – заполняется вручную с клавиатуры и используется в отчетных формах;

- «Действующий маршрут» – если маршрут действует в настоящее время надо поставить галочку;

- «Время в пути» – время, затраченное на прохождение маршрута.

В нижней части окна «Маршрут» находятся две таблицы, которые необходимо заполнить. В верхней таблице указываются все данные связанные с формированием тарифа на маршрут.

По кнопке «Новый» открывается окно, в котором необходимо заполнить следующие поля:

- «*Наименование тарифа*» - присваивается наименование тарифа;
- «*Маршрут*» – проставляется автоматически;
- «*Категория билета*» – выбирается из выпадающего списка, является объектом дополнительного ведения аналитической отчетности, должен быть заполнен справочник «Тарифы автобусов»;
- «*Цена билета*» – вводится стоимость одного билета;
- «*Действует с*» – устанавливается дата ввода маршрута в действие;
- «*Действует по*» – дата проставляется только в том случае если маршрут является не действительным;
- «*По умолчанию*» – флаг устанавливающий, что данный тариф должен быть указан по умолчанию при создании заявки на рейс при использовании данного маршрута;
- «*Изменяемый*» - при создании заявки на рейс при использовании данного маршрута тариф может быть изменен на другой.

В нижней таблице указываются все данные связанные с пунктом назначения.

По кнопке «Новый» открывается окно, в котором необходимо заполнить следующие поля:

- «*Наименование пункта назначения*»;

- «*Тип транспортного средства*» – выбирается из выпадающего списка, должен быть заполнен справочник «Бухгалтерия» → «Типы транспортных средств»;
- «*Стоимость*» - стоимость поездки одного пассажира;
- «*Тип расчета*» – выбирается из выпадающего списка. В списке предложено три варианта:

по умолчанию - при поездке пассажира до этой остановки, стоимость будет равна стоимости проезда указанный в тарифе рейса;

пересчитать - стоимость проезда рассчитывается с учетом значения поля **Стоимость**;

переопределить - переопределяет полностью стоимость проезда значением поля **Стоимость**.

- «*Позиция в списке*» - порядковый номер в списке, общего окна;

Все поля обязательны для заполнения: маршрут выезда, тарифы и пункты назначения (где будет производиться высадка пассажиров - это нужно для расчета стоимости билета). Например, если мы имеем маршрут Пенза-Москва и он имеет 3 остановки (назначение) на маршруте, то мы перечисляем эти 3 остановки в списке **Пунктов назначения**, например, Спасск, Зубова Поляна, Москва.

2.3.14. Справочники → Маршруты выезда - сбор

Справочник содержит шаблоны (аудио/СМС) для оповещения клиента.

Изменить	Обновить	Наименование	Шаблон SMS	Шаблон аудио робота
		по маршруту	Уважаемый %FIO! Сбор %ADDRESS %I Иск. автобус сбор	
		по остановкам	Уважаемый %FIO! Сбор %ADDRESS %I Иск. автобус сбор	
		по адресам	Уважаемый %FIO! Сбор %ADDRESS %I Иск. автобус сбор	

Подготавливаем шаблоны SMS (или аудио шаблоны), например, для выезда: «Вас приветствует компания «Счастливый автобус». Напоминаем Вам, что вас автобус, по направлению Пенза Москва будет ожидать вас с 19:00 до 20:00, на автовокзальной площади. Отвечаем по телефону +71234567891230». Тогда клиент получит SMS уведомление о предстоящей поездке.

Маршрут выезда - сбор пассажиров

Наименование
по остановкам

использовать шаблон SMS:
Уважаемый %FIO! Сбор %ADDRESS %DA

использовать аудио шаблон:
Иск. автобус сбор

OK Отмена

2.3.15. Справочники → Маршруты выезда

В этом справочнике находятся маршруты, по которым автобусы будут выезжать из города.

0-ТАКСИ 2.17.3.1

Меню Справка

Меню

- Администрирование
- Биржа заказов
- Бухгалтерия
- Виды
- Отчеты
- Справочники
 - VIP клиенты
 - Время подачи ТС
 - Дополнительные услуги
 - Зоны
 - Источники заказов
 - Марки и модели машин
 - Маршруты автобусов
 - Маршруты выезда - сбор
 - Маршруты выезда
 - Остановки
 - Правила телефонных нол
 - Привязки шаблонов SMS
 - Районы/города
 - Смены
 - Справочник телефонов
 - Статусы рейсов
 - Тарифы автобусов
 - Телефонные операторы
 - Транспортные средства

Новая Изменить Удалить Обновить

Город/район	Наименование маршрута выезда	Примечание	Остановок
Арбеково	Выезд 1	выезд1	2
Бугровка	Выезд 2	выезд2	1

По кнопке «Новый» открывается окно, в котором необходимо заполнить следующие поля:

- «Наименование» – наименование маршрута выезда;
- «Комментарий» – указывается дополнительная информация;
- «Город/район» – выбирается из выпадающего списка (должен быть заполнен справочник «Районы/города»).

Позиция	Остановка	Время до остановки	Стоимость
0	Автодром	00:15	15
1	Бя гор больница	00:05	10

В табличной части окна нужно указать остановки, на которых может производиться сбор пассажиров по пути выезда из города, при этом необходимо указывать остановки только те, что находятся в городе отправления, остальные остановки между городами указываются в справочнике «Маршруты автобусов».

По кнопке «Новый» открывается окно, в котором необходимо заполнить следующие поля:

- «Остановка» – выбирается из выпадающего списка. При этом должен быть заполнен справочник «Остановки»;

- «Время до остановки» – указывается время, затраченное в пути;

- «Стоимость» – стоимость билета на одного пассажира;

- «Тип расчета» - выбирается из выпадающего списка. В списке предложено три варианта:

- по умолчанию** - при поездке пассажира до этой остановки, стоимость будет равна стоимости проезда указанный в тарифе рейса;

- пересчитать** - стоимость проезда рассчитывается с учетом значения поля **Стоимость**;

- переопределить** - переопределяет полностью стоимость проезда значением поля **Стоимость**.

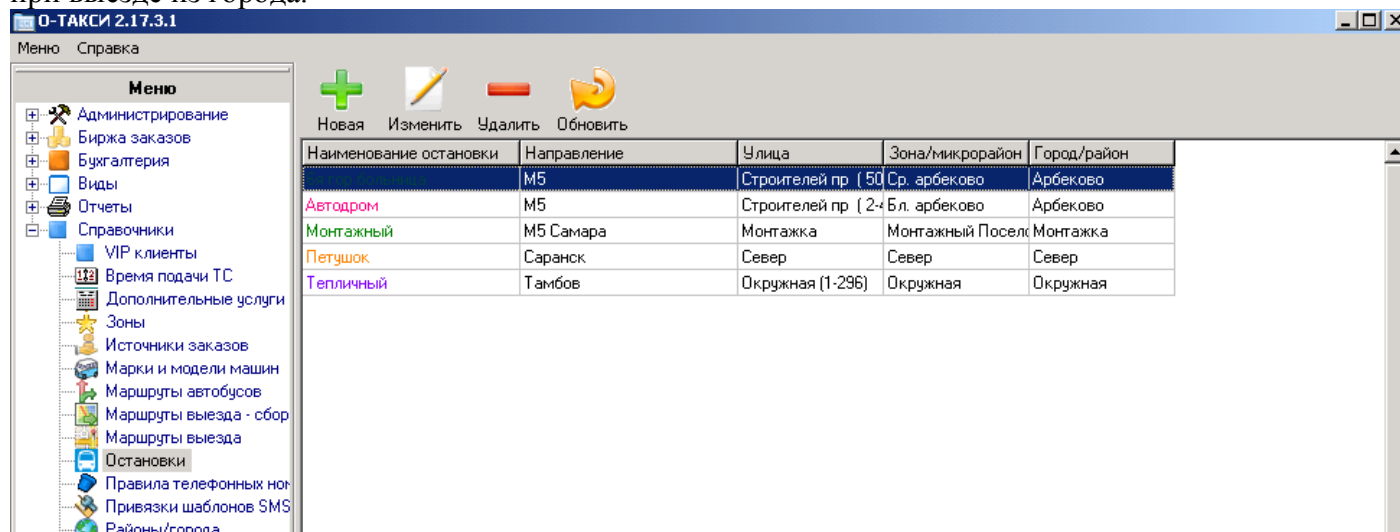
- «Позиция» - порядковый номер в общем списке окна;

- «Использовать в печатных формах» - наименование остановки будет использоваться в отчетных формах.

использовать в печатных формах

2.3.16. Справочники → Остановки

В этом справочнике содержатся все остановки, на которых будет останавливаться автобус при выезде из города.



По кнопке «Новый» открывается окно, в котором необходимо заполнить следующие поля:

- «Наименование» – название остановки,
- «Направление» – номер трассы;
- «Улица из справочника» – выбирается из выпадающего списка, должен быть заполнен справочник «Улицы города»;
- «Цвет шрифта» – выбирается любой цвет, в общем окне этим цветом будут подсвечиваться данные столбца «Наименование остановки»;
- «Использовать в печатных формах» - Наименование остановки будет использоваться в отчетных формах.

Остановка

Наименование
Автодром

Направление
M5

Улица из справочника:
Строителей пр (2-48)

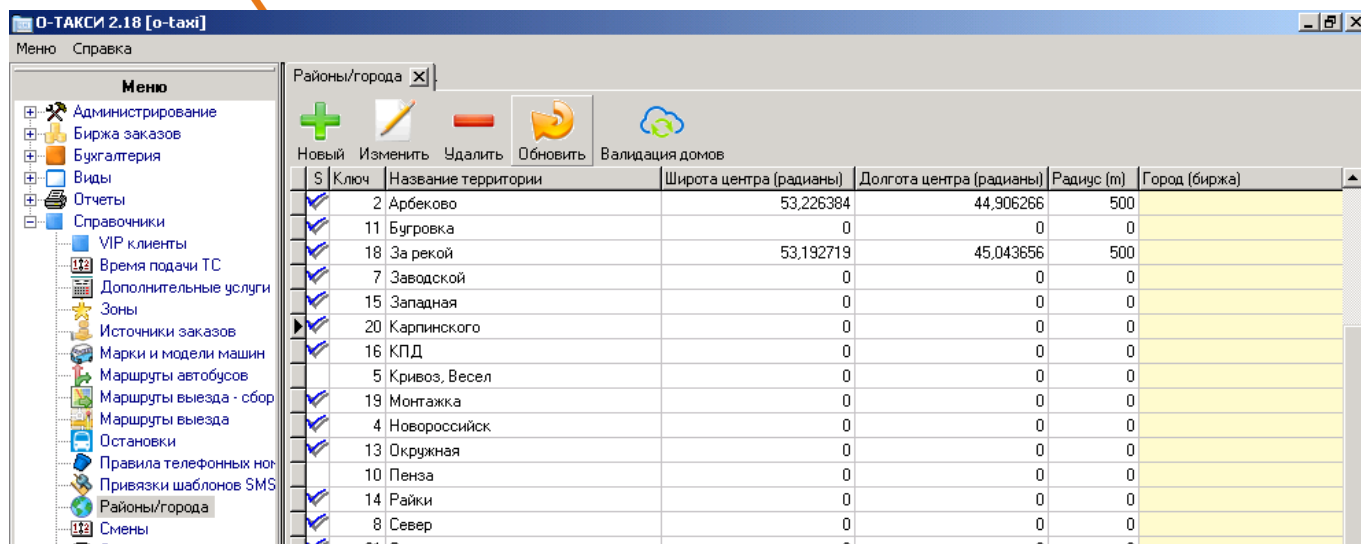
Цвет шрифта
[Pink Color]

☒ использовать в печатных формах

OK Отмена

2.3.17. Справочники → Районы/города

В справочник заносятся все районы и города, которые входят в состав маршрутов.



«Валидация домов» - выберите нужный город в списке и с помощью этой кнопки установится признак необходимости коррекции координат у всех домов и объектов выбранного города.

По кнопке «Новый» открывается окно, в котором необходимо заполнить следующие поля:

- «Наименование района или города»;
- «Координаты центра» – проставляются географические координаты объекта, проставляются вручную, так же их можно уточнить на карте с помощью кнопки «Уточнить координаты по карте»;
- «Отображать как стоянку у водителей в мобильном приложении» – если поставить галочку, то отобразится у водителей в мобильном приложении как стоянка;
- «Источник поступления WEB заказов» – выбирается из выпадающего списка, должен быть заполнен справочник «Администрирование» → «Типы источников».

2.3.18. Справочники → Справочник телефонов

Все телефоны, на которые был оформлен заказ, автоматически попадают в Справочник телефонов. На каждый номер ведется статистика количества заказов и отказов. Также номер телефона можно ввести вручную через справочник. В справочниках VIP, организаций, водителей, сотрудников можно привязать номер телефона к клиенту, для его идентификации.

Редактирование

Введите полную информацию Создан: 24.09.2013 12:43:30 **является VIP клиентом**
Изменен: 23.02.2015 15:06:45

Телефон Скидки Остатки скидок Маршруты Разное Изменения

Тип номера
федеральный сотовый

Телефон
+790000000000


Имя абонента:

Комментарий
лучший клиент

☒ **находится в черном списке**
☐ **можно использовать голосовой робот**

Постоянное местонахождение:
район

Использованный промо-код: 0

Кодовое слово (для заказа через сайт)
597 

Дата рождения:
22.02.1950 15

Всего заказов в БД: 57 Привязано карт: 0
Из них неудачных: 1

OK Отмена

Закладка «Телефон».

В карточке телефонного номера можно генерировать ручную кодовое слово для заказа через WEB сайт, например, если клиент запрашивает такую услугу по телефону.

В области «Постоянное место нахождение» можно ввести часто используемый адрес Откуда клиента, чтобы он автоматически подставлялся в карточку заказа при определении номера с IP телефонии или SpRecord.








Закладка «Скидки».

Аналогично скидкам для VIP клиентов можно использовать автоматическое создание накопительных скидок для клиентов, которых можно идентифицировать только по телефонному номеру.


Редактирование

Введите полную информацию Создан: 24.09.2013 12:43:30 **является VIP клиентом**
Изменен: 23.02.2015 15:06:45

Телефон Скидки Остатки скидок Маршруты Разное Изменения

Новая Изменить Удалить Обновить Разблокировать Заблокировать Показать все

Б	Использовано	Название скидки	Подарок	Скидка (у.е.)	Скидка %	П	Поездка	Дата создания	Р	Сс
<input checked="" type="checkbox"/>		призовая поездка		50	0					Ад

Всего заказов в БД: 57 Привязано карт: 0
Из них неудачных: 1

OK Отмена

В закладке Скидки можно посмотреть накопленные и использованные скидки. Также можно создать ручную скидку клиенту, например, для перехода с бумажного документооборота или другого ПО. В случае необходимости можно заблокировать скидку и ее нельзя будет использовать в заказе. Удалять использованную скидку не рекомендуется.

Закладка «Остатки скидок».

Тут можно просто посмотреть сколько поездок осталось до следующей скидки по каждому типу скидок и сколько всего поездок было. Подробнее см. в разделе Скидки.

Редактирование

Введите полную информацию Создан: 24.09.2013 12:43:30 Изменен: 23.02.2015 15:06:45 является VIP клиентом

Телефон Скидки Остатки скидок Маршруты Разное Изменения

Название скидки	ДО	Скидок	Поездок	Дата начала	Дата окончания	Подарок	Лим
призовая поездка	0	0	6	03.04.2011			
Акция Январь	2	0	0	17.01.2013			

Всего заказов в БД: 57 Из них неудачных: 1 Привязано карт: 0

OK Отмена

Закладка «Маршруты».

В этой закладке отображаются все маршруты клиента, которые он когда либо заказывал через службу.

Редактирование

Введите полную информацию Создан: 24.09.2013 12:43:30 Изменен: 23.02.2015 15:06:45 является VIP клиентом

Телефон Скидки Остатки скидок Маршруты Разное Изменения

Новый Изменить Удалить Обновить

Заказов	Улица Откуда	Дом Откуда	Улица Куда	Дом Куда	Широта Откуда	Долгота Откуда	Широта Куда	Дол
1	Онежская	17	Революционная	11				
1	Вагонное ДЗПО	д1 п3	Н. Реки Пензы					

Всего заказов в БД: 57 Из них неудачных: 1 Привязано карт: 0

OK Отмена

Закладка «Разное».

В этой закладке отображается общее количество заказов, как с положительным результатом, так и неудачных.

Редактирование

Введите полную информацию Создан: 24.09.2013 12:43:30
Изменен: 23.02.2015 15:06:45 является VIP клиентом

Телефон Скидки Остатки скидок Маршруты Разное Изменения

Для переноса данных из других баз данных:
Всего заказов: 3
Из них неудачных: 0

Всего заказов в БД: 57 Привязано карт: 0
Из них неудачных: 1

OK Отмена

Закладка «Изменения».

Отражает кем, когда и какие изменения проводились по данному клиенту.

Редактирование

Введите полную информацию Создан: 24.09.2013 12:43:30
Изменен: 23.02.2015 15:06:45 является VIP клиентом

Телефон Скидки Остатки скидок Маршруты Разное Изменения

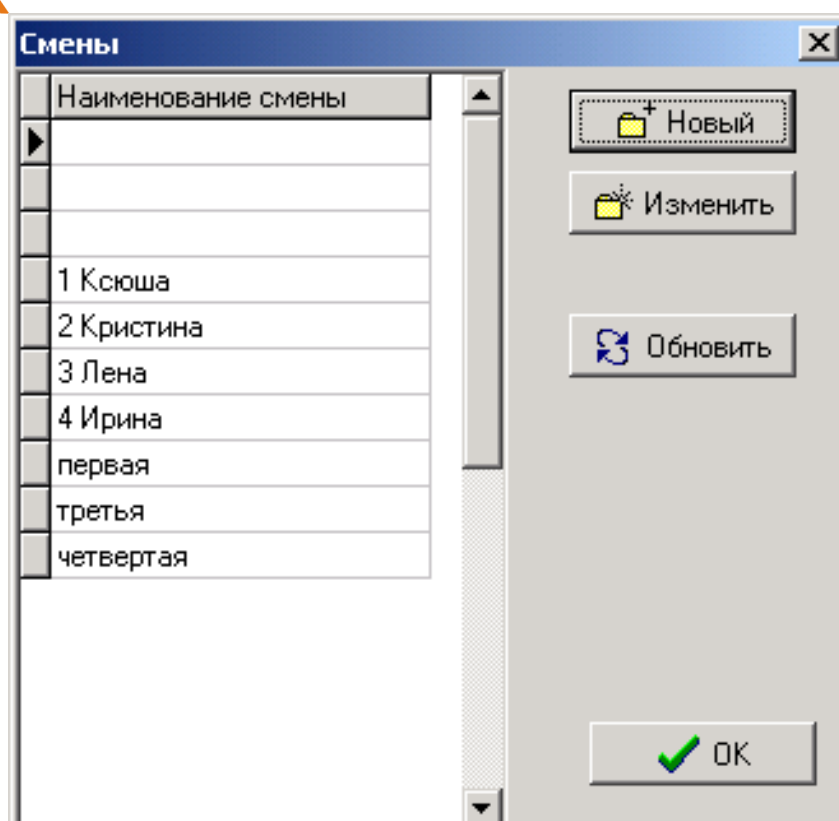
Дата	Сотрудник	Изменение
23.02.2015 15:06:45	Администратор	No Birth Date
29.09.2014 13:01:35	Администратор	лучший клиентblack list Orobot enabled=1


Всего заказов в БД: 57 Привязано карт: 0
Из них неудачных: 1

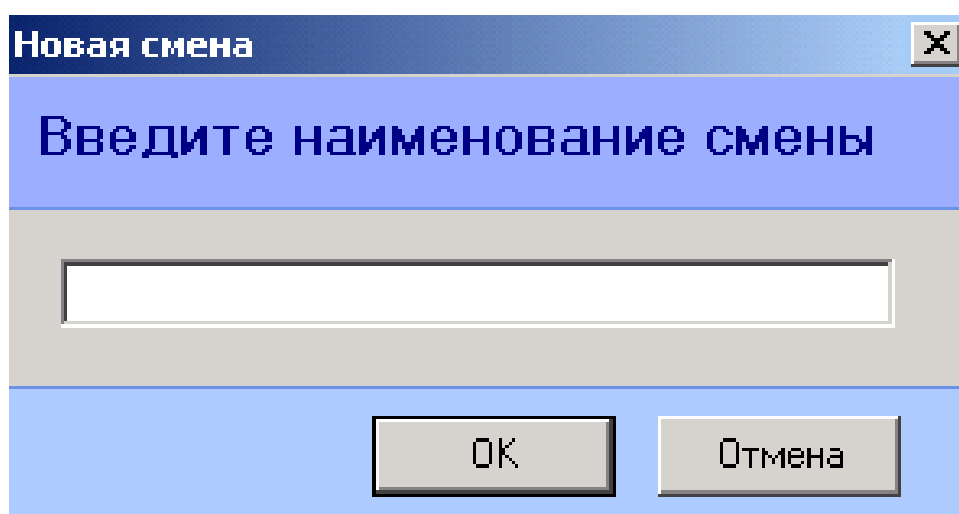
OK Отмена

2.3.19. Справочники → Смены

Справочник содержи наименование всех смен, в которые работают сотрудники автотранспортного предприятия.

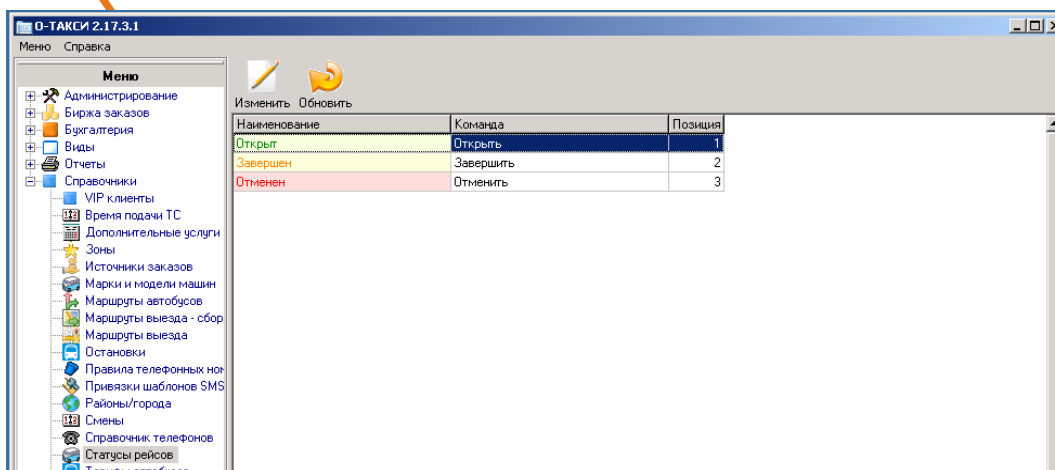


По кнопке  открывается окно в котором вводится наименование смены.



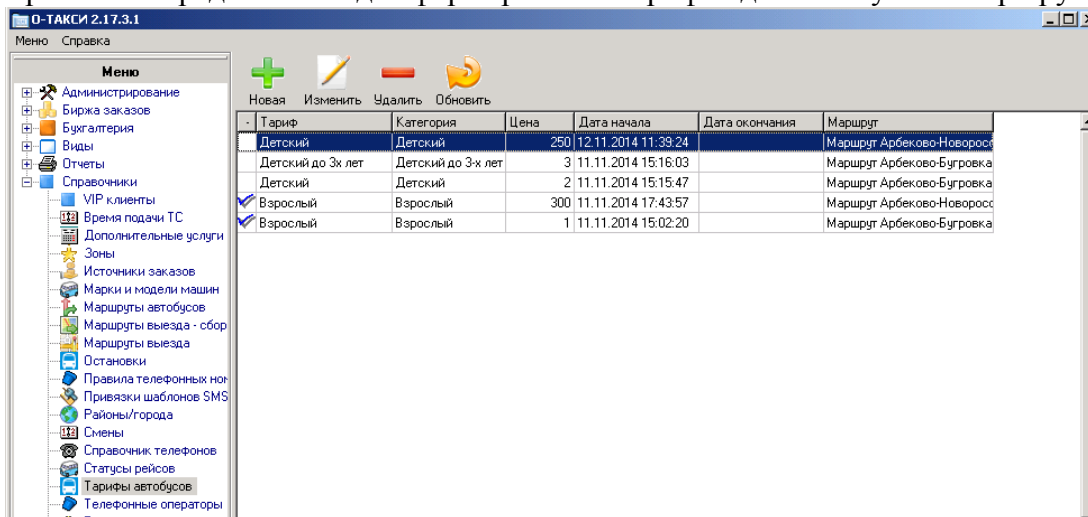
2.3.20. Справочники → Статусы рейсов

Справочник установлен в программе и предназначен для отслеживания рейсов автобусов, т.е. автобус в рейсе на маршруте – присваивается статус «Открыт»; автобус завершил рейс – присваивается статус «Завершен»; если рейс был отменен по каким-либо причинам – статус «Отменен».



2.3.21. Справочники → Тарифы автобусов

Справочник предназначен для формирования тарифов для автобусных маршрутов.



По кнопке «Новый» открывается окно, в котором необходимо заполнить следующие поля:

- «Наименование тарифа»;
- «Маршрут» – выбирается из выпадающего списка, при этом должен быть заполнен справочник «Маршруты автобусов»;
- «Категория билетов» - можно выбрать *детский, детский до 3-х лет, взрослый*;
- «Цена билета» – стоимость проезда одного пассажира;
- «Действует с» – дата начала действия тарифа;
- «Действует по» – дата окончания действия тарифа;
- «По умолчанию» – флаг устанавливающий, что данный тариф должен быть указан по умолчанию при создании заявки на рейс;
- «Изменяемый» - при создании заявки на рейс тариф может быть изменен на другой.

Тариф маршрута

Наименование тарифа:

Маршрут:

Категория билета:

Цена билета:

Действует с:

Действует по:

Если тариф еще действует, можете оставить дату окончания пустой

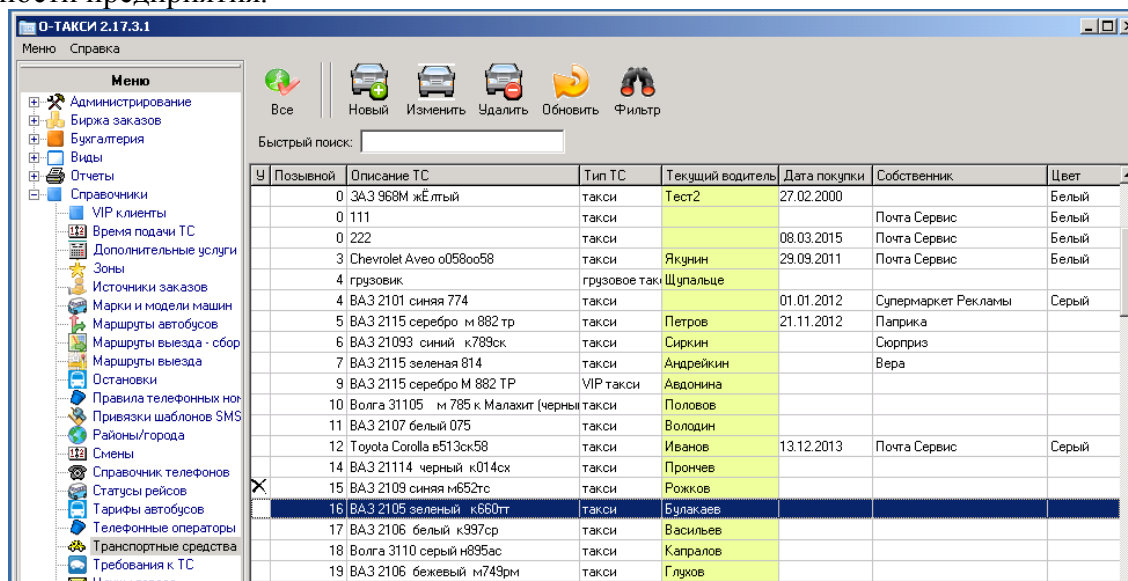
☐ по умолчанию


☒ изменяемый



OK Отмена

2.3.22. Справочники → Транспортные средства

В справочник заносятся все данные о транспортных средствах, принимающих участие в деятельности предприятия.



Если в панели инструментов отражается кнопка , то в списке отражаются все занесенные в справочник транспортные средства.

Нажав мышкой по кнопке , в панели инструментов начнет отображаться кнопка , т.е. в общем списке окна будут показываться только задействованные транспортные средства в деятельности предприятия.

По кнопке  появится окно, в котором требуется заполнить следующие вкладки:

- «Общие»,
- «Аудиоописание»,
- «Водители»,
- «Фото в БД»,
- «Основное фото»,
- «Возможности».

Вкладка Общие.

Содержит информацию о транспортном средстве, в которой надо заполнить следующие поля:

- *Описание автотранспортного средства* – марка, гос.номер, цвет машины;
- «Сокращенное описание автотранспортного средства»;
- «Тип транспортного средства» – выбирается из выпадающего списка, обязательно должен быть заполнен справочник в вертикальном меню «Бухгалтерия» → «Типы транспортных средств»;
- «Дата приобретения транспортного средства»;
- «Собственник транспортного средства» – выбирается из выпадающего списка, должен быть заполнен справочник в вертикальном меню «Бухгалтерия» → «Организации (контрагенты)»;
- «Позывной транспортного средства по умолчанию» – в программе каждому транспортному средству присваивается позывной, состоящий из любого количества цифр;
- «Количество пассажирских мест» – наличие пассажирских мест в машине;

- «Лицензия» – заполняется номер, дата выдачи и дата окончания лицензии водителя на право осуществлять пассажирские перевозки;
- «Государственный номер и регион регистрации» – данные автотранспортного средства, содержащиеся в Свидетельстве о регистрации ТС;
- «Цвет» – выбирается цвет машины из выпадающего списка, должен быть заполнен справочник «Цвета»;
- «Марка и модель» – выбирается из выпадающего списка, должен быть заполнен справочник «Марки и модели машины»;
- «Идентификатор устройства», «сменить водителя при подключении с этого устройства», «вход только с этого устройства» - для подключения водителя к серверу диспетчерской с использованием идентификатора мобильного устройства;
- «Автотранспортное средство списано или в данный момент не работает» – если проставлена галочка, то транспортное средство будет считаться списанным или не работающим в данный момент.

Изменение транспортного средства

Общие | Аудио описание | Водители | Фото в БД | Основное фото | Возможности

Описание авто транспортного средства - Марка, гос номер, цвет машины
BA3 2106 белый к997ср

Сокращенное описание автотранспортного средства

Тип транспортного средства
такси

Дата приобретения транспортного средства
.. 15

Собственник транспортного средства (контрагент):
..

Позывной транспортного средства по умолчанию
17

Количество пассажирских мест:
4

Основная служба такси:
..

Лицензия

Номер: ..

Дата выдачи: .. 15

Дата окончания: .. 15

Государственный номер и регион регистрации:
..

Цвет:
..

Марка и модель:
..

Идентификатор устройства:
..

☐ сменить водителя при подключении с этого устройства

☐ вход только с этого устройства

☐ автотранспортное средство списано или в данный момент не работает

OK Отмена

Вкладка «Аудио описание».

Предназначена для создания аудио файла, который будет использоваться в голосовом роботе при описании транспортного средства.

Изменение транспортного средства

Общие | Аудио описание | Водители | Фото в БД | Основное фото | Возможности

Аудио Файл (Ins) Удалить Вверх Вниз

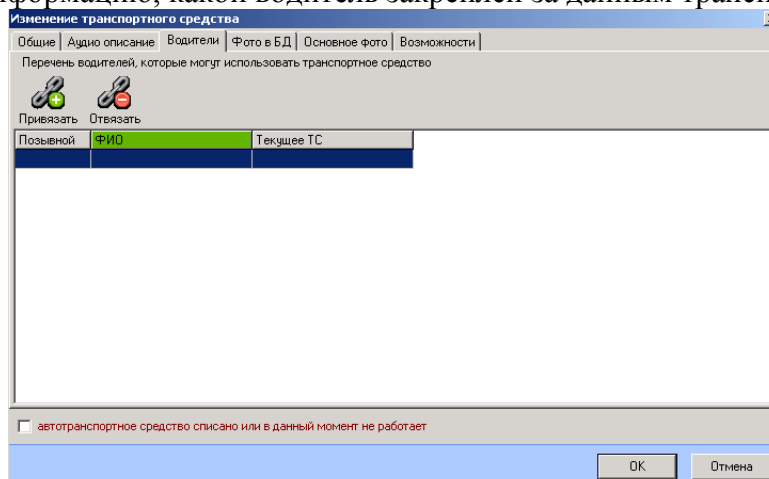
Фраза


☐ автотранспортное средство списано или в данный момент не работает

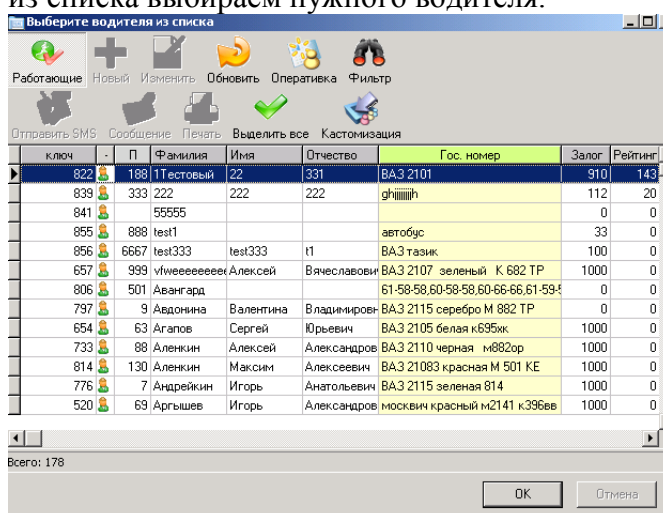
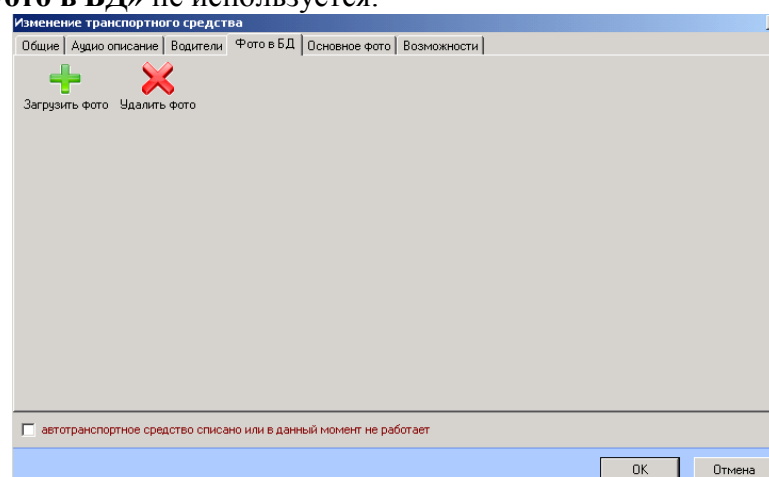
OK Отмена


Вкладка «Водители».

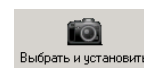
Содержит информацию, какой водитель закреплен за данным транспортным средством.

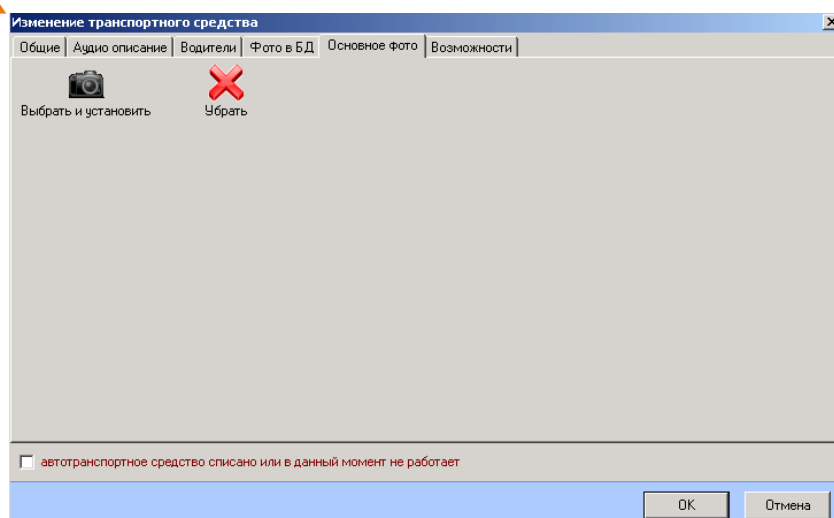


По кнопке  из списка выбираем нужного водителя.

**Вкладка «Фото в БД» не используется.****Вкладка «Основное фото».**

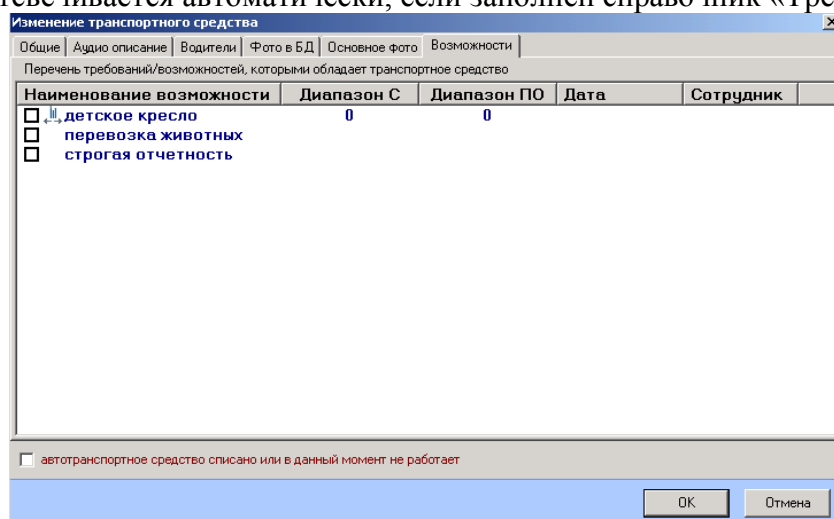
Содержит фотографию указанного автотранспортного средства. По кнопке  указываем путь нахождения фотографии и выбираем ее.





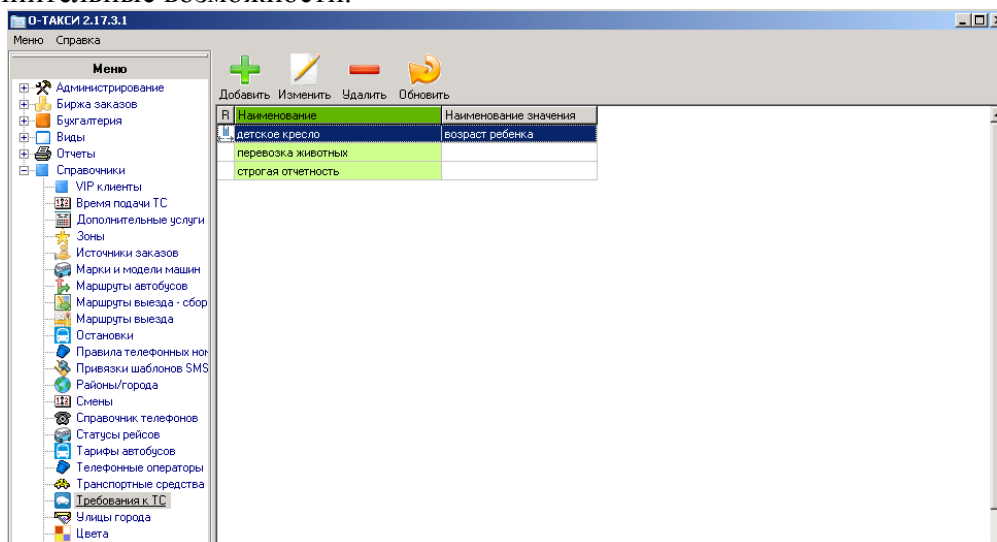
Вкладка «Возможности».

Предназначена для указания дополнительных услуг данным транспортным средством. В данной закладке отсечивается автоматически, если заполнен справочник «Требования к ТС».



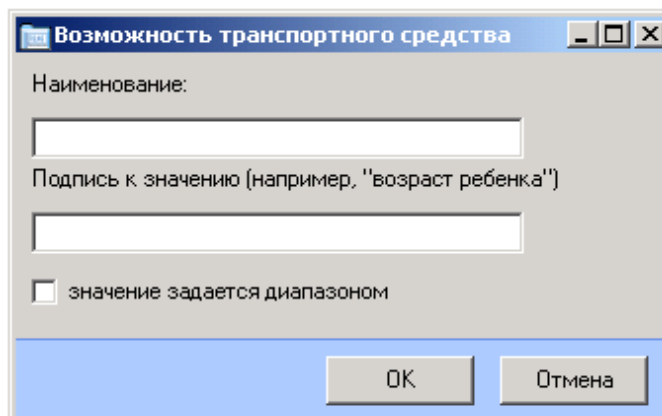
2.3.23. Справочники → Требования к ТС

Справочник содержит информацию о предоставлении дополнительных услуг транспортным средством, например – детское кресло или некурящий водитель. Можно добавить любые дополнительные возможности.



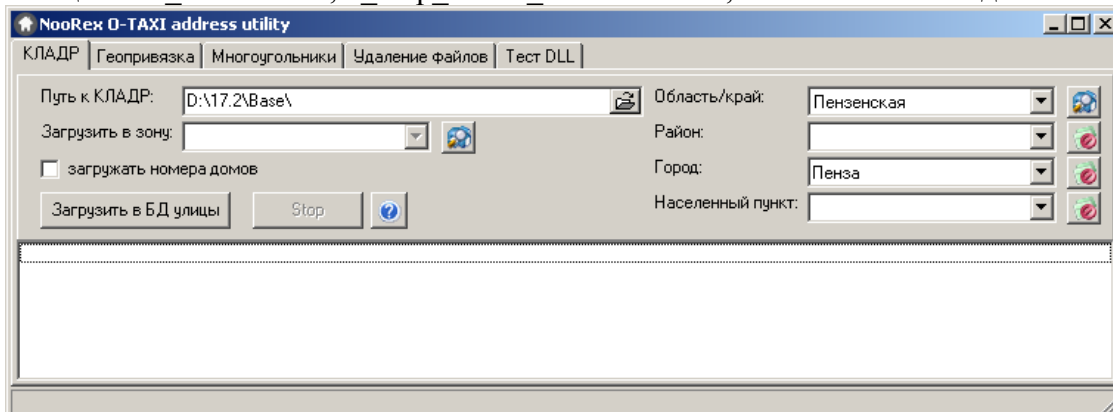
По кнопке «Новый» открывается окно, в котором заполняются следующие поля:
- «Наименование» – вводится наименование дополнительной услуги;

- «Подпись к значению» – дополнительная информация по предоставляемой услуге;
- «Значение задается диапазоном» - если поставить галочку то в «Оператор» → «Карточка заказа» → «Требования» можно установить диапазон, например, детское кресло для ребенка возрастом 3 года.

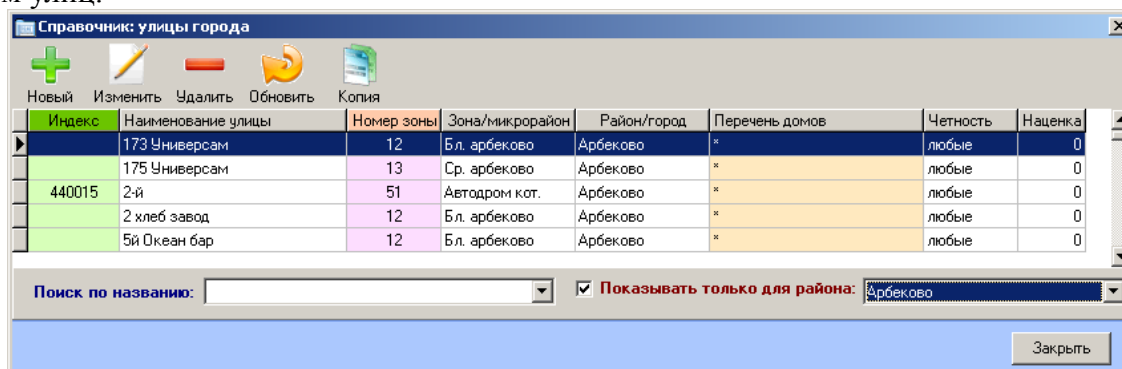


2.3.24. Справочники → Улицы города

Улицы города России вносятся разработчиком бесплатно с использованием КЛАДР (общероссийский классификатор адресов), и затем доступны для редактирования в программе. Другим вариантом является самостоятельное внесение улиц в справочник при помощи программы-утилиты n_address.exe (поставляется вместе с программой), описание к действию прилагается в файле n_address.txt. Программа позволит добавить улицы и дома, привязки к зонам, используя многоугольники зон и координаты домов, а также получение координат домов с карт OpenStreetMap или Google-map, также выполняет очистку файлов и записей с фотографиями от водителей и разговоров (для IP-телефонии) за выбранный период. Рекомендуется ограничить доступ операторов и третьих лиц к данной программе. Примечание: для работы необходимо, чтобы размещение n_address.exe, n_map_server_dll и otaxi.exe, otaxi.udl было в одной папке.



Выберите пункт меню «Справочники» → «Улицы города» для вызова диалогового окна с перечнем улиц.



Используйте поиск по названию для быстрого перехода к нужной улице.

При работе в одной БД с несколькими городами можете использовать предустановленную фильтрацию «Показывать только для района:», для сброса фильтра снять галку и нажать «Обновить».

Для каждой улицы вводится номер зоны города, в которой она находится. Для этого предварительно можно разбить город на зоны, например, с использованием карты.

Здание/объект	Широта	Долгота	Время создания
1	52.70630918	40.75958252	26.07.2013 9:59:21
123	53.202537	44.982491	04.05.2013 12:07:56
2	53.191636	44.98558	26.07.2013 10:07:27
3	53.268735	45.051877	26.07.2013 10:15:17
4	53.214978	45.021407	31.07.2013 18:10:28
7	53.210618	45.027037	15.08.2013 14:46:37
8	53.197726	44.999774	15.08.2013 15:53:27

Можно также сделать привязку номеров домов улицы к разным ценовым зонам(стоянкам). Для этого добавьте несколько улиц с одинаковым названием, но в разных зонах. Для каждой улицы введите перечень и/или диапазон домов, например:

1-10,50,100-120

Все дома в улице - *.

«Альтернативное название» улицы/объекта (см. также настройку Клиентской части в закладку Карты "использовать альтернативное название улицы/объекта при поиске его на карте(если есть)", при установке этой настройки будет производиться поиск альтернативного названия введенной улицы (в том числе и для сложного маршрута) и использоваться вместо введенного названия в карточке заказа при поиске адреса или прокладке маршрута на картах).

«Наценка на данную улицу, при расчете цены заказа по ценовым зонам (у.е.)» - можно указать сумму в валюте, которая будет добавляться к цене заказа при расчете по ценовым зонам.

«Здания/объекты» - в «Администрирование» → «Общие настройки» → «Карты» → «автоматически сохранять номера новых домов в справочник из новых заказов» можно включить, чтобы дома/здания/объекты автоматически извлекались из новых заказов и добавлялись в справочник улиц. В качестве номера дома берутся первые символы до символов "пробел", "запятая", "точка". Это необходимо для раздачи ближайшим водителям по GPS/ГЛОНАС координатам.

«Перенести» - выделите один или более объект, затем нажмите эту кнопку, чтобы перенести их в другую улицу/объект.

«На карте» - если у Вас активирована карта, нажмите эту кнопку для просмотра местонахождения здания/объекта на карте.

«С карты» - если у Вас активирована карта, нажмите эту кнопку для получения широты и долготы, в запросе к карте передаются город, улица и номер дома.

- «номер здания или название объекта»;
- «координаты центра» - можно задать в ручную или «уточнить координаты по карте»;
- для каждого дома есть признак (галочка) «требуется валидация координат водителем»,

здесь его можно установить/снять вручную, используется для уточнения координат домов, существующих в базе данных, с использованием мобильных приложений водителей.

2.3.25. Справочники → VIP-клиенты

Справочник «VIP клиенты» предназначен для учета клиентов имеющих определенные скидки, а так же систему накопительных баллов (заводится вручную). Если клиент занесен в этот справочник, то в карточке заказа его статус будет отражен.

Номер	ФИО клиента	Скидка (%)	Телефоны	Примечания	Создал
71	123456	0	+79000000000		
001	test	0			
14	Абувалова Анна Алексеевна	10	112233		
8	Абувалова Нина Николаевна	0			
42	Авророва Ирина Владимировна	0		Бухгалтер бара "Верона"	
54	Асауляк Олег Владимирович	0	255003		
36	Безрукова Мария Владимировна	0	730701		
51	Брюхачев Алексей Владимирович	0	390001, 112233	Директор мегафона	
18	Букарев Сергей Александрович	0	566437		
21	Булгатов Дмитрий Викторович	0			
41	Вальваков Андрей	0			

По кнопке меню «Новый» создается новый VIP клиент. В окне отображаются вкладки:

- «Основные сведения»,
- «Телефоны»,
- «Скидки накопительные»,
- «Остатки накопительных скидок».

Вкладка «Основные сведения» содержит следующие поля:

- «Номер» - порядковый номер;
- «ФИО» - фамилия, имя, отчество клиента;
- «Примечания» - указывается дополнительная информация о клиенте;
- «Дата рождения» - дата рождения клиента;
- «Начальное количество заказов (для переноса из других БД)» - заполняется в случае переноса клиента из другой базы данных для учета дополнительных скидок.
- «Скидки простые постоянные» - отражаются все постоянные скидки клиента, которые можно добавить по кнопке «Новый»:

- «Начало действия» - дата начала действия скидки;
- «Окончание действия» - дата окончания действия скидки;
- «Значение скидки» - числовое выражение;
- «Тип скидки» содержит:
 - цена – скидка на стоимость заказа,
 - дополнительные услуги – скидка на дополнительные услуги такие как: некурящий водитель или детское кресло и т.п.,
 - почасовая оплата – скидка на оплату по времени (при ручном вводе времени начала и окончания заказа),
 - (таксометр) посадка – на тарификацию таксометра «посадка»,
 - (таксометр) километры города – на тарификацию таксометра «километры города»,

- (таксометр) километры межгород – на тарификацию таксометра «километры межгород»;
- «*Тип значения скидки*» - единица измерения скидки баллы, проценты, валюта.

Вкладка «Телефоны» предназначена для учета всех номеров телефона клиента.

По кнопке меню «Новый» заводится номер телефона клиента.

В открывшемся окне имеются вкладки:

- «Телефон» - заводится номер телефона клиента, при этом заполняются следующие поля:

- «*Тип номера*» – позволяет выбрать федеральный сотовый, городской, внутренняя АТС;
- «*Телефон*» – заносится номер телефона;
- «*Имя абонента*» – заносится имя клиента;
- «*Комментарий*» – заносится дополнительная информация о клиенте;
- «*Постоянное местонахождение*» – выбирается район города, где находится клиент, должен быть заполнен справочник «Районы/города»;
- «*Кодовое слово (для заказа через сайт)*» - генерируется оператором для заказов с сайта;
- «*Дата рождения*» – дата рождения клиента;
- «*Находится в черном списке*» – при наличии галочки клиент находится в черном списке;
- «*Можно использовать голосовой робот*» – при наличии галочки можно использовать голосовой робот.

- «Остатки скидок» - вкладка заполняется автоматически из вертикального меню «Бухгалтерия» → «Скидки клиентам».

- «Разное» - предназначена для переноса количества заказов из других баз данных.

Новый номер

Введите полную информацию Создан: CreateDatePhone Изменен: ... не является VIP клиентом

Телефон | Остатки скидок | Разное

Для переноса данных из других баз данных:
 Всего заказов: 0
 Из них неудачных: 0

Всего заказов в БД: 0 Привязано карт: 0

OK Отмена

Вкладки «Скидки накопительные» и «Остатки накопительных скидок» заполняются автоматически из вертикального меню «Бухгалтерия» → «Скидки клиентам». Данные закладки информируют оператора о наличии скидок и их остатке.

Изменение

Основные сведения | Телефоны | Скидки накопительные | Остатки накопительных скидок

Новая Изменить Удалить Обновить Разблокировать Заблокировать Показать все

Б	Использован...	Наименование ски...	Подарок	Скидка	Скидка %	П	Призовая	Дата создания	Р	ФИО
X										

OK Отмена

Изменение

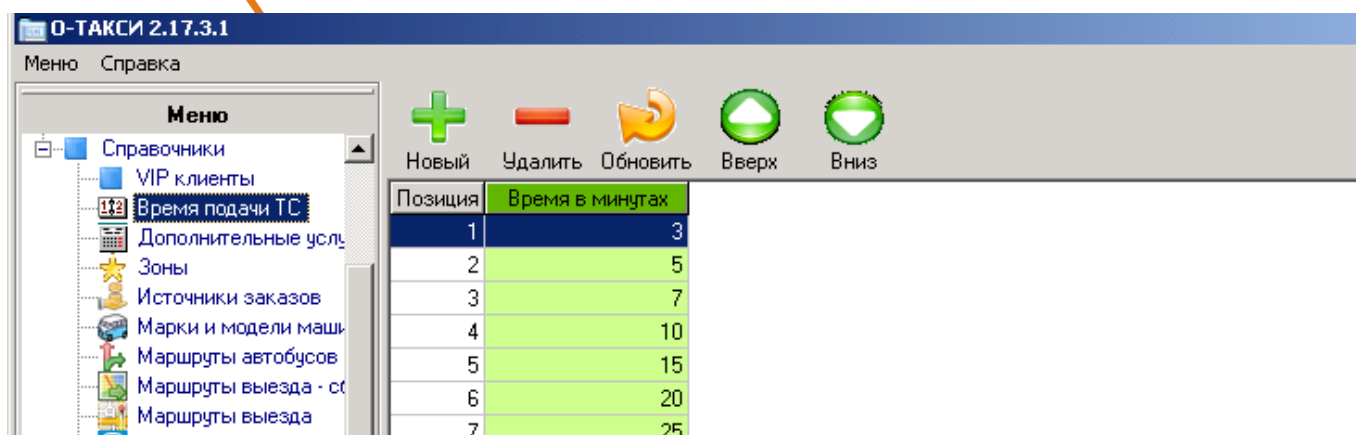
Основные сведения | Телефоны | Скидки накопительные | Остатки накопительных скидок

Название скидки	ДО	Скидок	Поездок	Дата начала	Дата окончания	Подарок	Лимит	Г
призовая поездка	3	0	0	03.04.2011			200	
Акция Январь	2	0	0	17.01.2013			0	

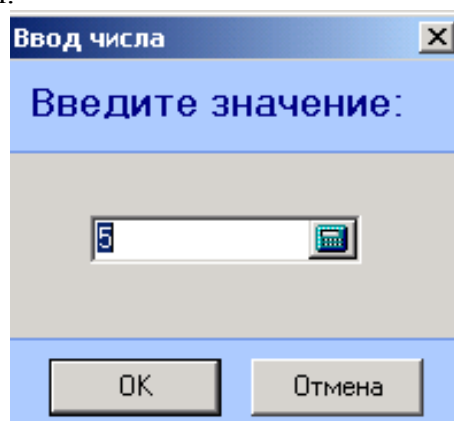
OK Отмена

2.3.26. Справочники → Время подачи ТС

Справочник предназначен для указания времени подачи такси клиенту. Оператором данный параметр может указываться вручную в карточке заказа клиента, а так же может указываться водителем с мобильного приложения.



Для заполнения данного справочника по кнопке «Новый» открывается окно, в котором надо указать время подачи такси.



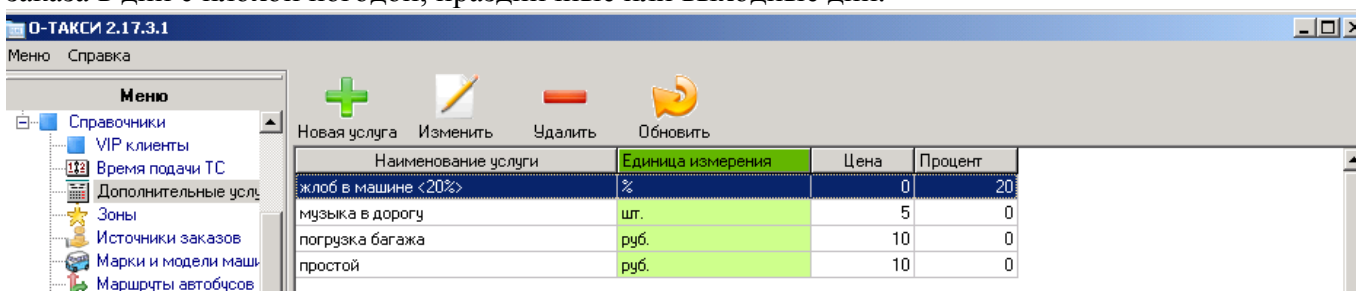
2.3.27. Справочники → Дополнительные услуги

В справочник можно добавить любую дополнительную услугу, которая будет оказываться вашей автотранспортной службой. Дополнительные услуги можно добавлять в заказ, что увеличивает конечную цену заказа. Добавить дополнительные услуги могут:

- оператор в карточке заказа в окне Сложный маршрут (см. раздел Сложный маршрут);
- водитель в мобильном приложении в текущем (активном) заказе через меню Доп.услуги.

Для этого также нужно в «Бухгалтерия» → «Тарифы Клиентов» → закладка «Доп.услуги» → «Для водителей добавить доп. услуги в список». У водителя в мобильном приложении будут доступны только эти услуги, а также услуги, добавленные оператором в заказ.

- добавляться автоматически при создании нового заказа оператором, для этого также нужно в «Бухгалтерия» → «Тарифы Клиентов» → закладка «Доп.услуги» → «Автодобавление» → «добавить доп. услуги в список». Можно использовать, например, для увеличения стоимости заказа в дни с плохой погодой, праздничные или выходные дни.



По кнопке «Новый» откроется окно, в котором заполняются следующие поля:

- «Наименование дополнительной услуги» - описание услуги;
- «Цена услуги» - стоимость оказанной услуги;
- «и/или процент от цены заказа» - стоимость услуги в процентном выражении от стоимости заказа;
- «Единица измерения» - указывается в какие единицах будет учитываться услуга.

Дополнительная услуга

Наименование дополнительной услуги:

Цена услуги: 0

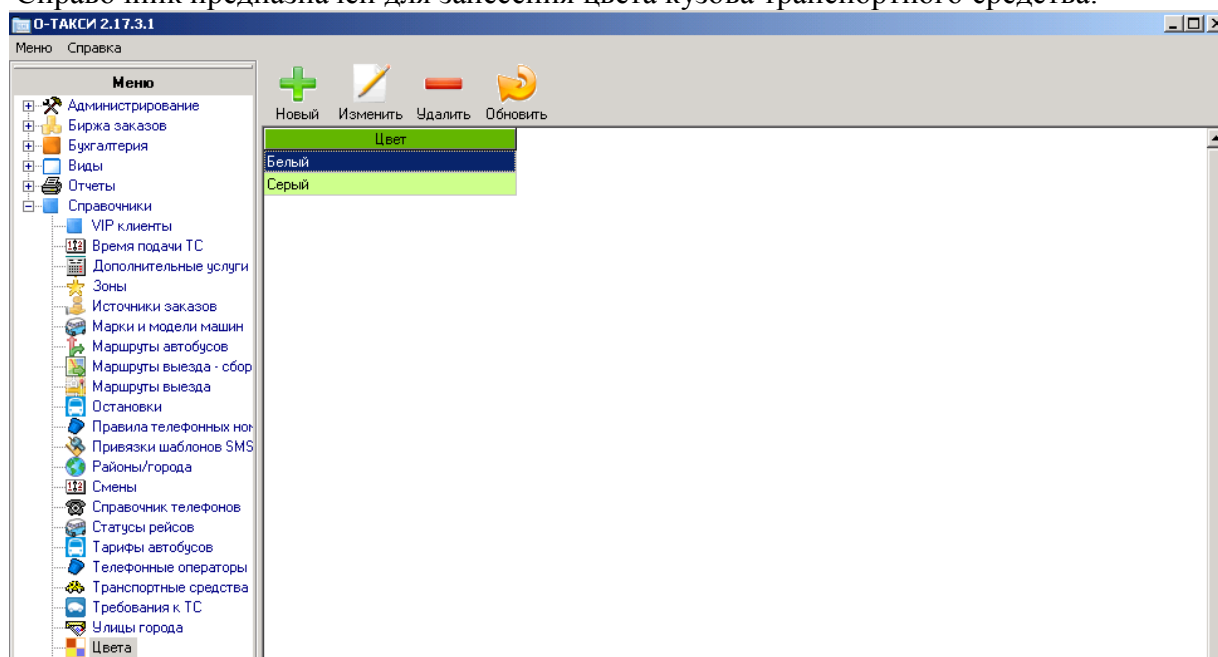
и/или процент от цены заказа 0

Единица измерения:

OK Отмена

2.3.28. Справочники → Цвета

Справочник предназначен для занесения цвета кузова транспортного средства.



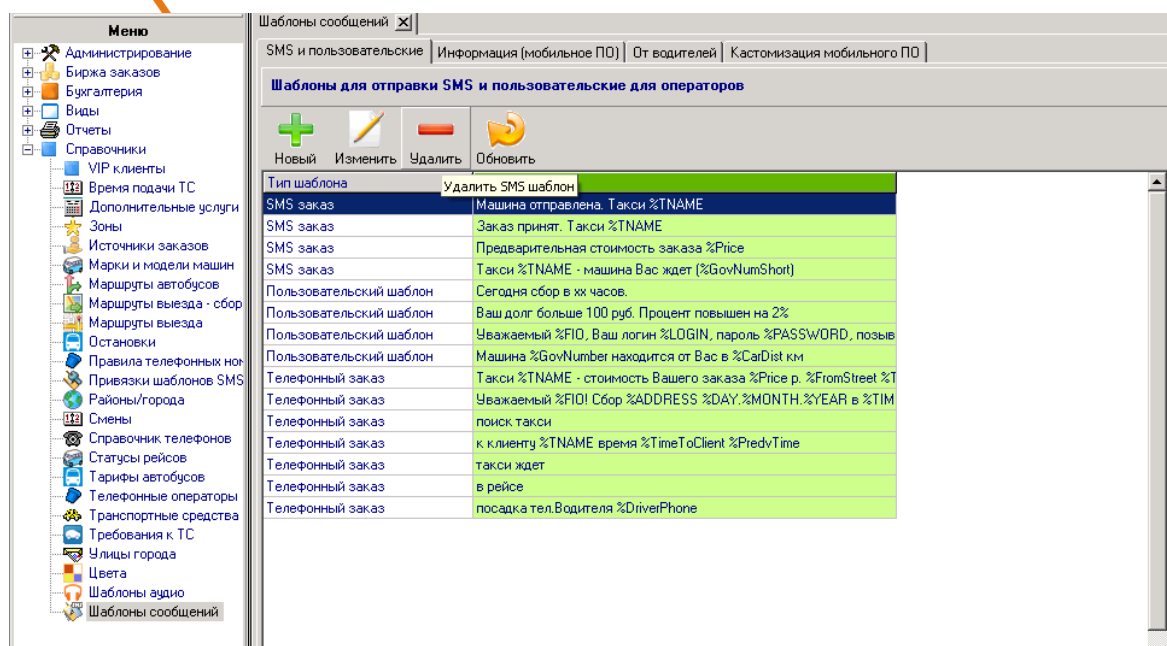
По кнопке «Новый» открывается окно, в котором заполняется поле *Цвет*.

2.3.29. Справочники → Шаблоны сообщений, Привязка шаблонов SMS

Для быстрой отправки клиентам/водителям сообщений добавьте свой собственный шаблон. В шаблон при отправке автоматически подставляются переменные, как показано на рисунке.

Чтобы клиенту автоматически отправлялись сообщения при смене статуса заказа:

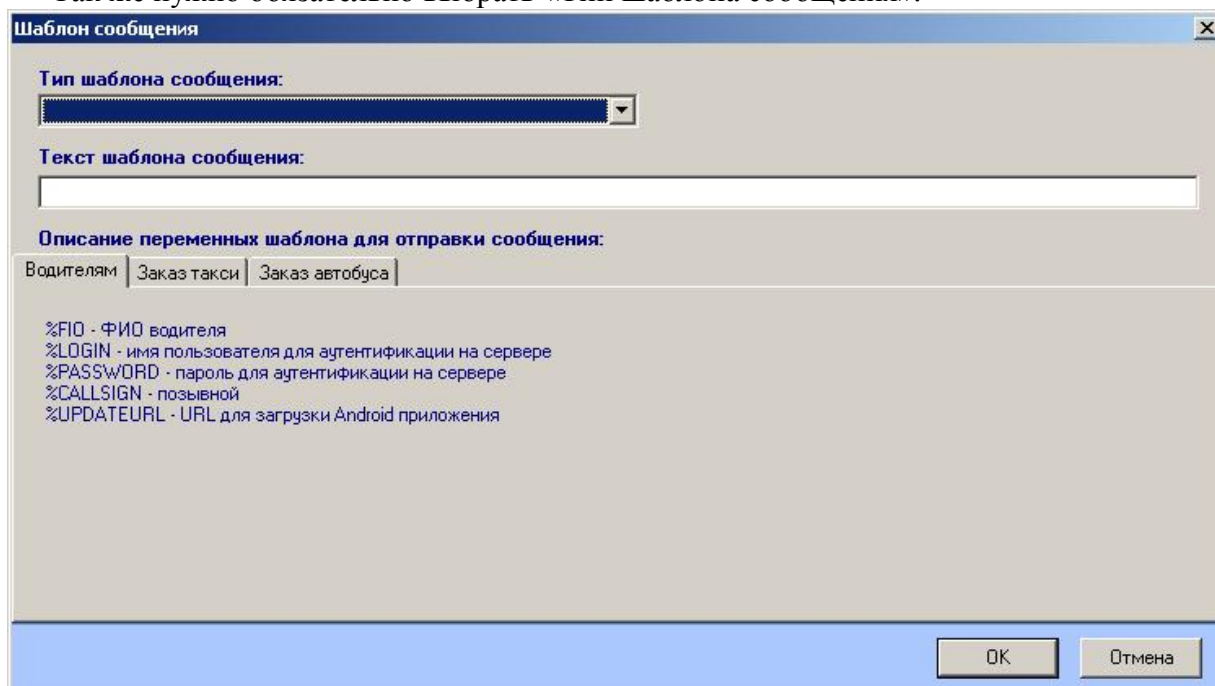
1. Создайте шаблон в меню «Справочники» → «Шаблоны сообщений».



Закладка «SMS и пользовательские».

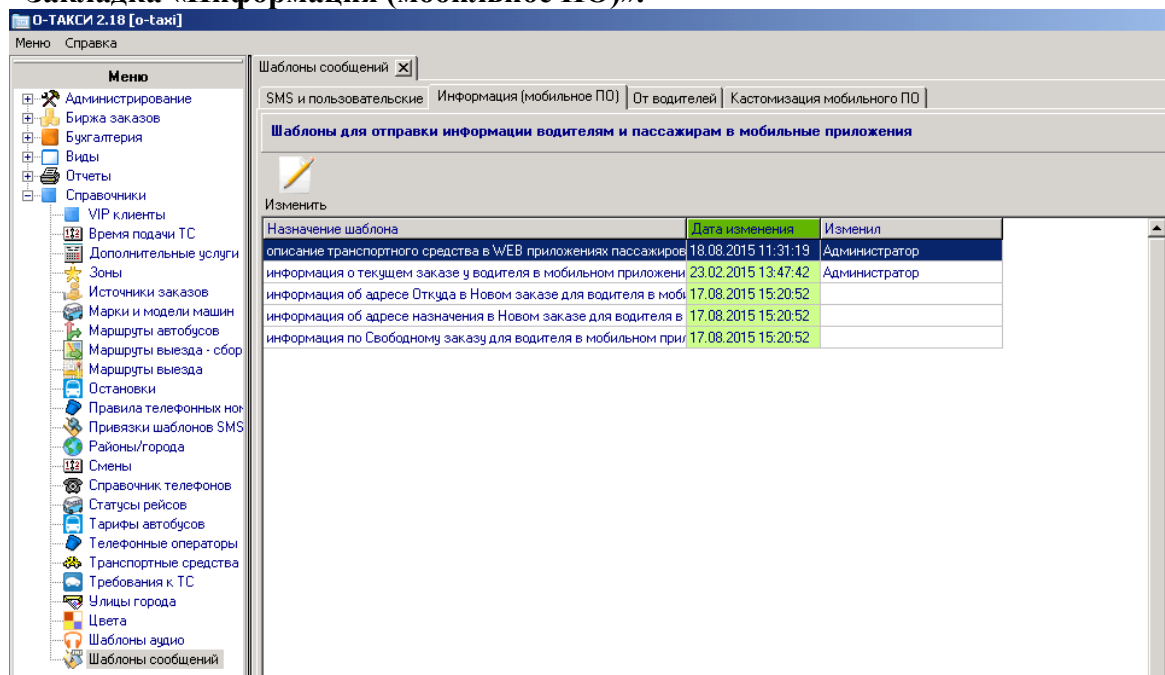
В закладке «Шаблоны сообщений» во вкладках «Водителям», «Заказ такси», «Заказ автобуса» указываются переменные, которые нужно использовать при составлении шаблона сообщения, например: «К вам приехало %GovNumberShort скидка %discount%Price». Все переменные должны указываться, так как они прописаны в закладках, если нужно в шаблоне указать две переменные подряд, то они указываются друг за другом без пробела.

Так же нужно обязательно выбрать «Тип шаблона сообщения».



Описание переменных шаблона для отправки сообщений расположены по закладкам «Водители», «Заказ такси», «Заказ автобуса».

Закладка «Информация (мобильное ПО)».

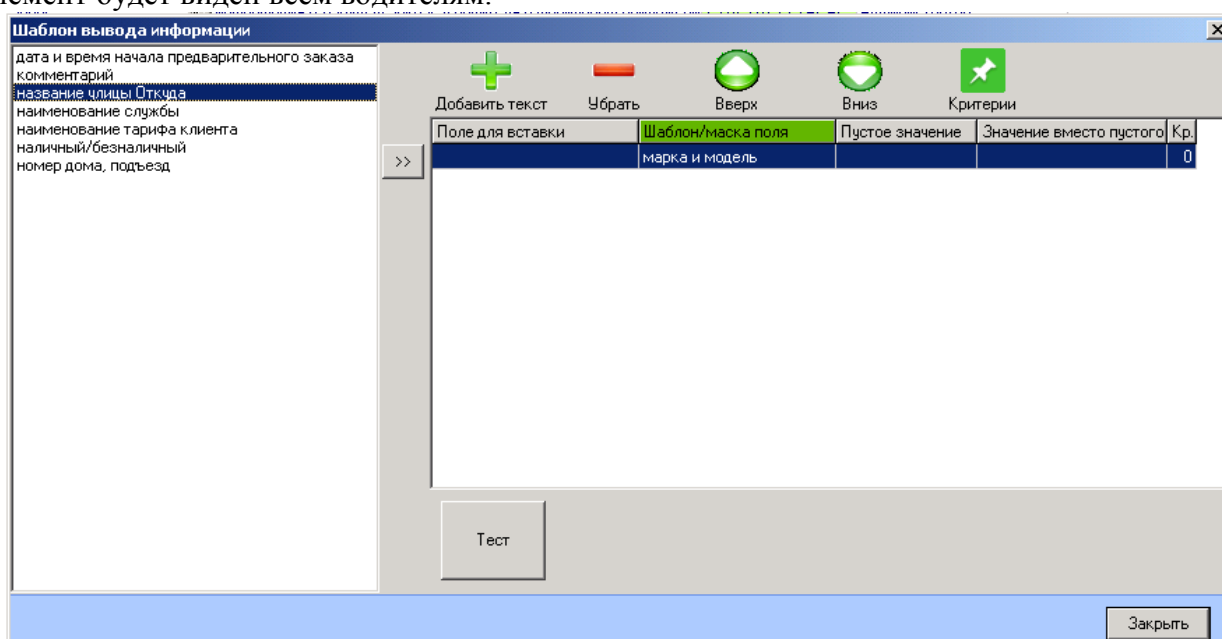


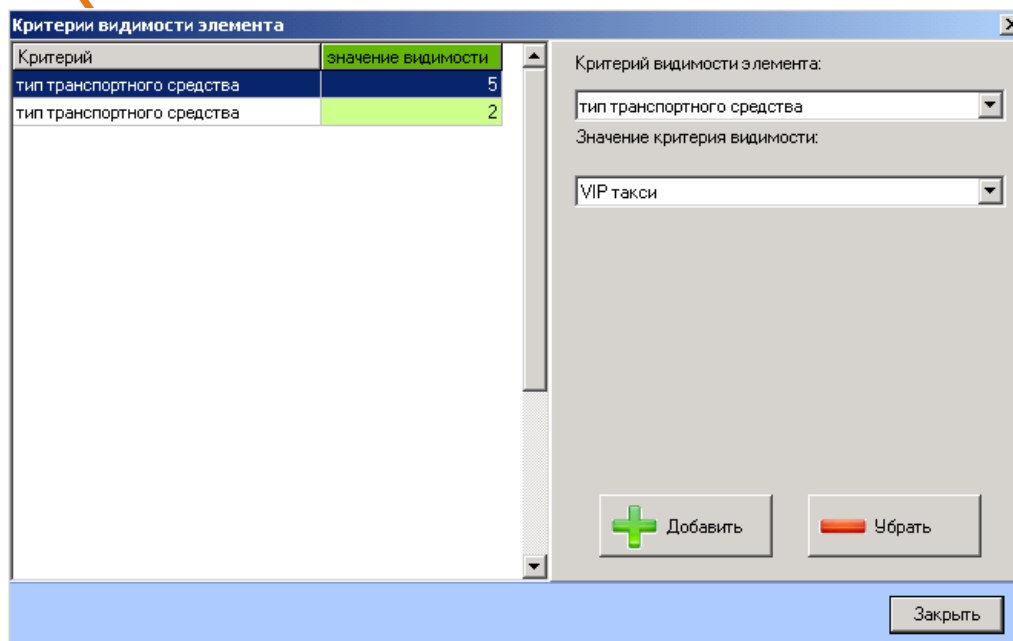
На закладке «Шаблоны прочие» можно самостоятельно задавать состав и порядок информации:

- «описание транспортного средства в WEB приложениях пассажиров»;
- «информация о текущем заказе у водителя в мобильном приложении»;
- «информация об адресе Откуда в новом заказе для водителя в мобильном приложении»;
- «информация об адресе назначения в Новом заказе для водителя в мобильном приложении»;
- «информация по Свободному заказу для водителя в мобильном приложении».

Например, можно добавить ключ заказа в информацию по заказу в произвольное место строки описания заказа.

По кнопке «Критерии» можно скорректировать для вышеуказанных шаблонов видимость соответствующих полей у водителей в мобильном приложении, если не указан ни один критерий, то элемент будет виден всем водителям.

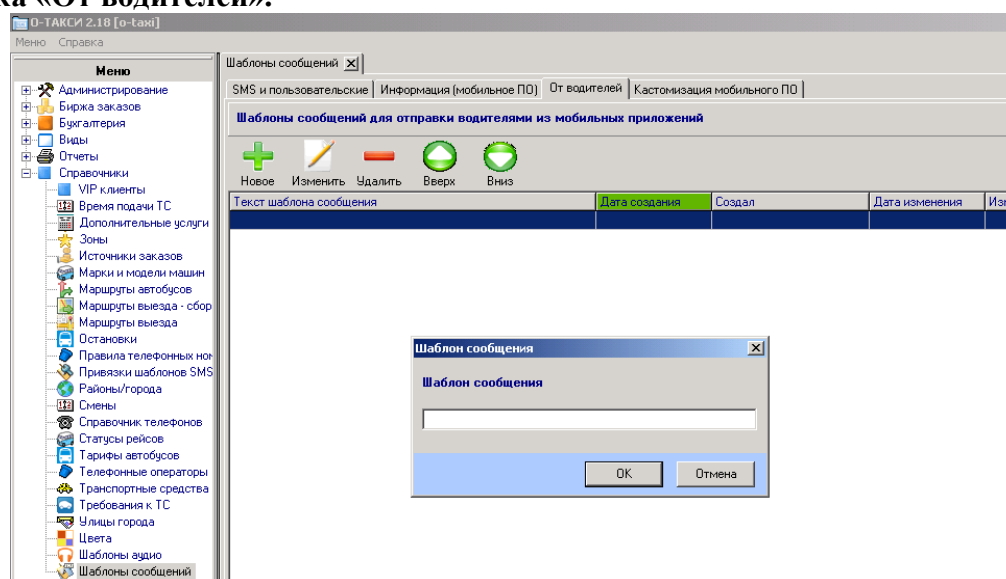




Доступны следующие критерии:

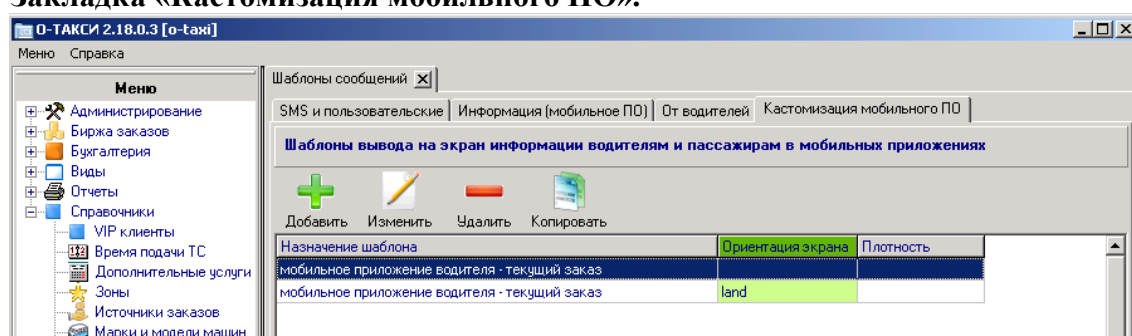
- «*межгород*» - чтобы элемент был виден у водителя при установленной галке в карточке заказа «*межгород*» - установите значение «да»;
- «*предварительный заказ*»;
- «*тип транспортного средства*» - берется из карточки заказа, чтобы сделать видимым элемент шаблона у 2-х и более типов ТС, добавьте по критерию для каждого типа ТС.

Закладка «От водителей».



Предназначен для создания списка шаблонов информационных сообщений, которые водитель может использовать для отправки из мобильного приложения операторам.

Закладка «Кастомизация мобильного ПО».



Предназначен для создания шаблонов вывода информации на экран водителям и пассажирам в мобильных приложениях.

Шаблон вывода информации на экран в мобильном приложении

Выберите назначение шаблона:
мобильное приложение водителя - текущий заказ

Ориентация экрана:
любая

Плотность:
любая

Такси:
Тариф:
Подача:
Услуги:
Простой:
Путь:
Путь город:
Путь межгород:
Ожидание:
Почасовая:
Мин.цена
Маршрут:
Скидка:
Предварительный:
VIP:
Организация:
Откуда:
Время поездки
Цена за 1 км (общ.)
Цена за 1 час (общ.)
Цена за ед.изм. (таксометр)

Изменить Убрать Вверх Вниз Критерии

Ст.	Название/подпись	Шаблон/маска поля	Пустое значение	Вместо пустого	Кр.	FN	FV
>>							

OK Отмена

С помощью указанных настроек можно сделать чтобы на экран мобильного приложение выводилась разная информация.

Для автоматического сбора значений критериев по всем работающим водителям включите и настройте запуск задачи «сбор сведений о критериях распределения заказов водителям» в «Администрирование» → «Планировщик задач».

2. В меню «Справочники» → «Привязки шаблонов SMS» привяжите созданный шаблон к состоянию заказа, типу заказа, состоянию и службы, при изменении на который будет происходить отправка сообщения. Доступные варианты «всегда отправлять», «успешный», «неудачный» можно использовать, например, для случая, если клиент отказывается от заказа, то ему отправляется SMS не со стоимостью, а каким-либо другим текстом.

Новая привязка шаблона SMS

☐ Включено

Тип заказа (модуля)
[Dropdown menu]

Состояние заказа:
[Dropdown menu]

SMS шаблон:
[Dropdown menu]

отправлять только для вида завершения заказа:
☒ всегда отправлять
☐ успешный
☐ неудачный

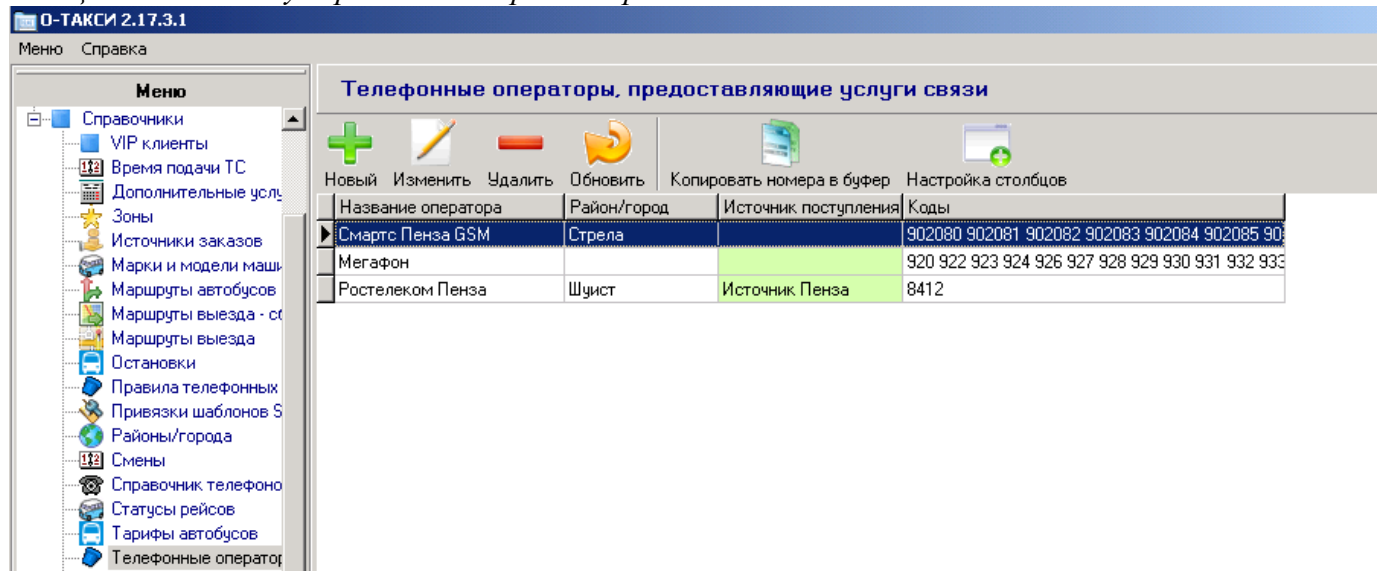
Использовать только для службы такси:
[Dropdown menu] [Icon]

OK Отмена

2.3.30. Справочник → Телефонные операторы

В этот справочник заносятся необходимые для работы телефонные операторы, предоставляющие услуги связи. Справочник заполняется для корректной работы исходящих платежей через Яндекс Деньги.

Используется в «Администрировании» → «Общие настройки» → «Телефония» → «Общие» → «по коду города из номера телефона».



2.4. Меню Виды

Меню «Виды» содержит:

«WEB» - журнал принятых заказов через WEB сайт, по умолчанию показываются сегодняшние заказы. Заказы за предыдущие дни можно найти через «Администратор» - показываются все активные текущие заказы, независимо от их положения;

«Все вчера» - показываются все вчерашние заказы с 00:00 до 23:59;

«Все сегодня» - показываются все сегодняшние заказы с 00:00 до 23:59;

«Журнал звонков» - принятые и исходящие звонки с использованием IP телефонии или SpRecord;

«Заявки на обратный звонок» - отображаются необработанные заявки от клиентов, прочие можно найти через действие Фильтр, также в панели с новыми SMS/WEB заказами/сообщениями от водителей также отображаются необработанные заявки на обратный звонок. Новые заявки создаются с помощью IVR меню голосового робота (см. настройки IVR аудио шаблонов);

«Оператор» - подробнее см. в разделе «Работа в режиме Оператор»;

«Отзывы о водителях» - журнал отзывов водителей. Отзывы могут публиковать операторы и клиенты с мобильных приложений и сайта.

«Переписка с водителями» - журнал принятых/отправленных сообщений с JAVA программ водителей, по умолчанию показываются сегодняшние сообщения. Сообщения за предыдущие дни можно найти через Фильтр;

«Поиск заказов» - выдается окно поиска заказов по критериям и за произвольный период;

«Радист» - подробнее см. в разделе «Работа в режиме Радист»;

«Фото от водителей» - показ фотографий от водителей с мобильных приложений под Android.

Настройка столбцов в видах.

Для большинства видов в программе предусмотрена возможность настройки отображения столбцов (какие именно столбцы, их порядок, размер, цвет). Для вызова редактора столбцов вызовите из контекстное меню вида по нажатию правой кнопки мыши и выберите «*Настройка столбцов*».

В списке слева отображаются все доступные для редактирования столбцы, выделите любой из них и в панели в правой части окна введите нужные Вам параметры, такие как:

- «*видимость столбца*» - будет ли этот столбец отображаться в виде;
- «*Название столбца*» - какое название будет отображаться в заголовке;
- «*Выравнивание текста*»- по правому/левому краю и по центру;
- «*Ширина столбца*» - ширина указывается в пикселах экрана;
- «*Цвет ячейки*» - по умолчанию белый, свой цвет можете выбрать из палитры по кнопке

справа от образца;

- «*Цвет заголовка*» - по умолчанию белый, свой цвет можете выбрать из палитры по кнопке справа от образца;

- «*Выравнивание текста в заголовке столбца*»- по правому/левому краю и по центру;

- «*Описание назначения столбца*» - служит для информации и недоступен для редактирования;



Настройки сохраняются для текущего пользователя в базе данных и не зависят от рабочего места, другими словами каждый сотрудник может настроить отображение для себя. Под Администратором можно установить настройки по умолчанию для всех сотрудников, если сотрудник не устанавливал для себя персональные настройки, то используются настройки по умолчанию. Для сброса персональных настроек нажмите кнопку «Восстановить по умолчанию».

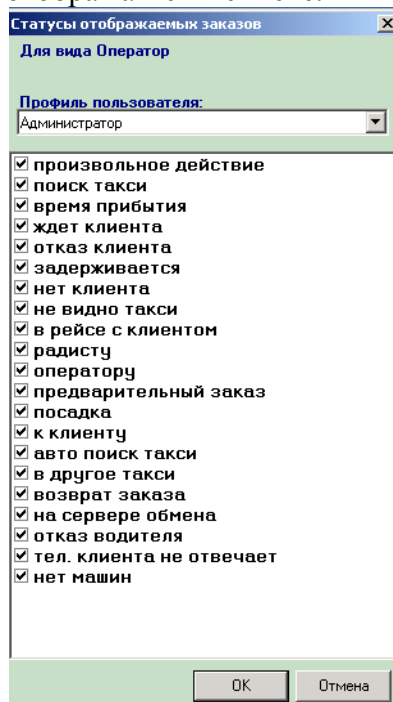
Для сохранения сделанных изменений нажмите кнопку ОК.

Настройка отображаемых статусов заказов в видах.

Для видов «Администратор», «Оператор», «Радист» можно настроить отображение заказов только с определенными статусами.

Вызовите контекстное меню на таблице со списком заказов и выберите пункт «Настройки статусов заказов». Если Вы зашли с правами Администратора, то Вам будет доступен выбор

профиля пользователя. Выберите нужный профиль пользователя и проставьте галочки напротив статусов заказов, которые должны отображаться в списке.



Для сохранения сделанных изменений нажмите кнопку ОК.

Горячие клавиши:

Главного окна программы О-ТАКСИ:

- F1 – открывает вид «Радист»;
- F2 – открывает первое в списке новых заявок или сообщений – SMS, WEB заказ, сообщение от водителя с Java или открывает карточку нового (текущего) заказа, если есть звонок с IP телефонии или SpRecord;
- F3 – окно ввода позывного и затем окно действий над местоположением водителей;
- F5 – ответить на звонок, если включена IP телефония или повесить трубку если включен SpRecord;
- F6 – звонить на местный или произвольный телефонный номер, если включена IP телефония;
- F7 – удержание телефонной линии «HOLD», если включена IP телефония;
- F8 – перенаправить текущий разговор на местный или произвольный телефонный номер, если включена IP телефония;

В режиме «Радист».

- F4 – выбрать следующий необработанный заказ из верхнего окна;
- Enter (ввод) – открывает карточку, на которой стоит курсор для правки (для обоих окон);
- Tab – переключение между окнами;

В режимах «Оператор», «Радист» и «Администратор».

- F9 – переход к заказу по номеру позывного;
- F10 – повесить трубку и перезвонить клиенту;
- F12 – набрать номер, чтобы позвонить клиенту – номер берется из выделенного заказа в таблице;
- Insert – новый заказ;
- Del – удалить заказ;
- Ctrl+R – обновить данные с сервера;
- Ctrl+F2 – пометить карточку заказа из верхнего окна как просмотренную/выполненную;
- Enter (ввод) – открывает карточку, на которой стоит курсор для правки (для обоих окон);

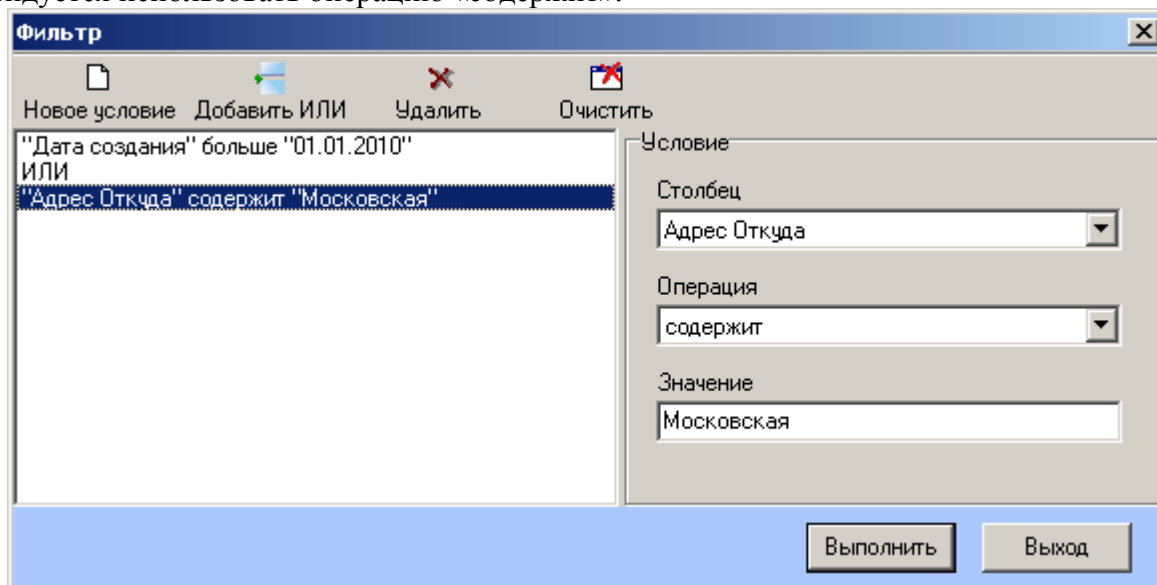
В открытой карточке заказа.

- F1 – F12 и другие – действия по изменению состояния карточки, смотрите на самих кнопках;
- Esc – закрывает карточку без сохранения внесенных изменений.

Фильтр.

Практически для каждого вида в программе предусмотрена возможность фильтрации данных с помощью кнопки «Фильтр» на панели инструментов. Также на большинстве видов предусмотрена предустановленная фильтрация с помощью кнопок на панели инструментов, например, «за сутки», «работающие», «входящие», «все», «WEB» и т.п.

Для ввода нового условия нажмите кнопку «Новое условие», затем на панели справа выберите название столбца, на который накладывается условие, операцию и значение условия. Кнопка «ИЛИ» для добавления логического ИЛИ между условиями, иначе по умолчанию подразумевается, что между условиями стоит логическое И. Для текстовых значений рекомендуется использовать операцию «содержит».



Пример:

Задача 1. Выбрать все записи за 31.12.2009. Решение - добавьте два условия:

«Дата создания» больше «31.12.2009»

«Дата создания» меньше «01.01.2010»

Два условия требуется, потому что в дату также входит и время, т.е. под датой «31.12.2009» подразумевается «31.12.2009 00:00:00».

Задача 2. Выбрать все SMS сообщения с номера телефона «+7(900) 000-00-00». Решение – добавьте одно условие:

«Номер телефона» равно «+790000000000»

2.4.1. Службы такси

Каждый директор службы такси по мере роста заказов подумывает о развитии и открытии филиалов в других городах.

«Службы такси» предназначены для ведения в единой базе данных нескольких служб такси, которые могут быть как собственными, так и принятыми на обслуживание. Как правило, для каждой службы такси используется один или более телефонных номеров (рекламируемых пассажирам), и поэтому удобно автоматически определять службу такси по входящей телефонной линии, для каждой службы можно назначить группу тарифов для клиентов и города/районы, в которой она находится.

Перед созданием непосредственно служб(ы) такси рекомендуется предварительно создать:

1. Источники поступления заказов (см. меню «Справочники» → «Источники заказов»), и создайте необходимое количество источников поступления заказов;
2. Районы/города (см. меню «Справочники» → «Районы/города»);

3. Тарифы для клиентов (см. меню «Бухгалтерия» → «Тарифы клиентов»), и создайте 1 или более своих организаций, от имени которых будут работать службы такси;

Договора	Телефоны	Разное	Банк	Службы такси	Тарифы	Отношения
<div> </div>						
	Наименование службы такси	Источники поступления заказов	Используемые тарифы			
<input checked="" type="checkbox"/>	Запорожец	WEB сайт; SMS; Запорожец4	Основной			
<input checked="" type="checkbox"/>	ТЕСТ такси	IP транк	GPS; Основной; Тест 15:00-17:00			
<input checked="" type="checkbox"/>	123456	с бордюра	Основной; Тест 15:00-17:00			
<input checked="" type="checkbox"/>	2222					
<input checked="" type="checkbox"/>	3333		Основной			
<input checked="" type="checkbox"/>	444		Основной			

После этого заходите в меню «Бухгалтерия» – «Организации(контрагенты)», создаете (если еще не создана) или нажимаете Изменить организацию, которая помечена как «наша собственная организация». Переходите в закладку «Службы такси», нажимаете кнопку с зеленым плюсом «Новый» и вводите параметры новой службы такси.

- «Наименование службы такси» - краткое название службы, чем короче, тем лучше;
- «Отправитель в SMS(SMPP)» - при отправке SMS по протоколу SMPP можно указывать отправителя латиницей до 8 символов, если оставить это поле пустым, то отправитель будет браться из настроек канала SMS. Также в «Администрирование» → «Каналы SMS» выберите для каждого канала Источник поступления заказов – для приема SMS заказов;
- «Канал SMS для отправки» - можно указать конкретный канал (SMS оператор или устройство), через который будет осуществляться автоматическая отправка SMS;
- «Префикс для исх. звонков» - префикс, добавляемый перед номером телефона клиента при осуществлении исходящих звонков, обычно используется для выбора конкретной исходящей линии или транка;
- «Цвет названия в мобил. приложении водителя» - информация в мобильном приложении будет подсвечена выбранным цветом;
- «Источники поступления заказов» - подвяжите источники, по которым будет однозначно определяться данная служба при подстановке в Новый заказ;
- «Используемые тарифы» - можно уменьшить количество видимых тарифов при создании/редактировании заказа оператору, по умолчанию будет подставляться самый верхний из списка;
- «Используемые районы/города» можно уменьшить количество видимых городов при создании/редактировании заказа оператору, порядок расположения в списке можно отрегулировать кнопками вверх/вниз;
- «Телефон (для WEB)» - телефон диспетчерской службы, который будет отображаться на сайте или мобильном приложении пассажира;

Примерно так можно настроить в Asterisk FreePBX Outbound routes:

Dial Patterns that will use this Route

([]) + 01	[79XXXXXXXXXX]	/ []	
([]) + 01	[89XXXXXXXXXX]	/ []	

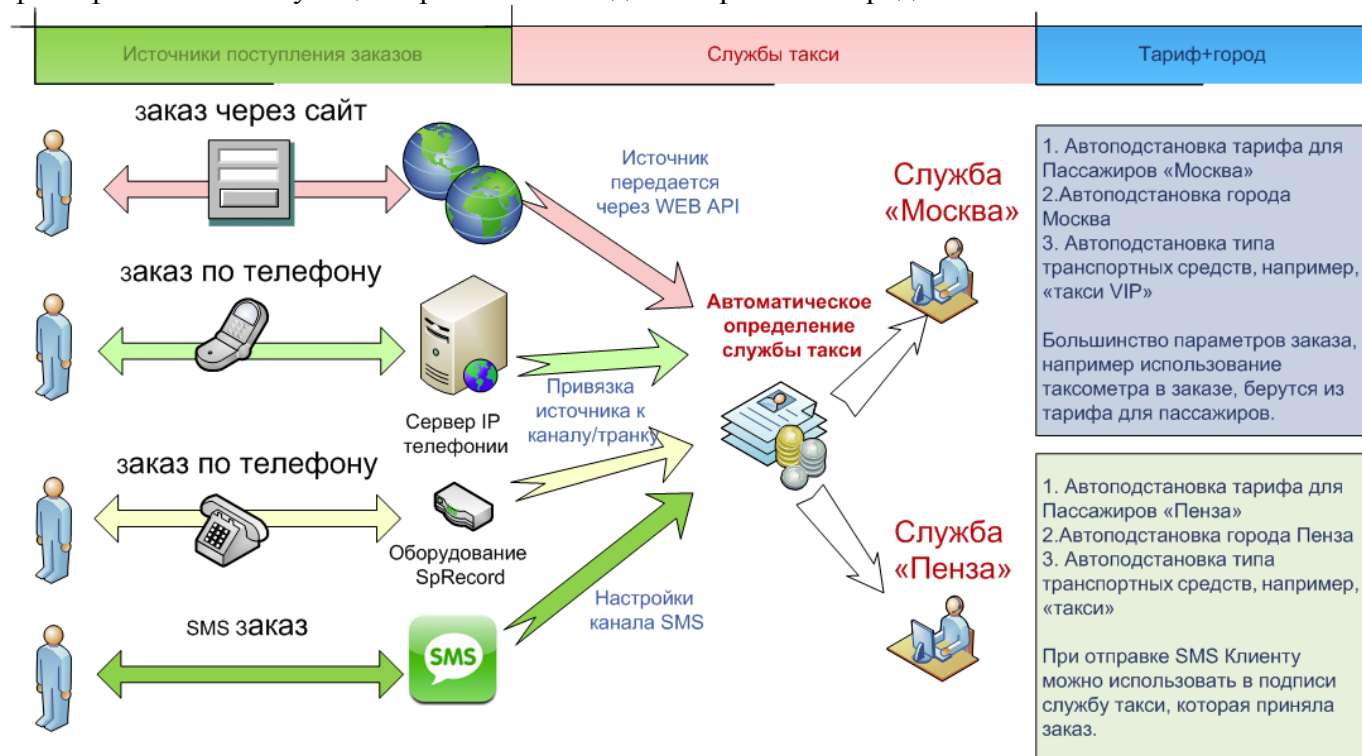
- «Тариф» - выбираем тариф из «Бухгалтерия» → «Тарифы клиентов»;
- «URL логотипа службы (формат PNG, размер 72x72 точки)» - указывается адрес на логотип;
- «для заказа требуется не менее 2 точек маршрута» - пассажир не сможет отправить заказ если не указаны точки Откуда и Куда;
- «доступен запрос на обратный звонок» - в мобильном приложении пассажира или сайте появится кнопка для запроса на обратный звонок, заявки на обратный звонок появляются в панели вместе с SMS и сообщениями от водителей;

- «доступна для выбора» - при установке этой галки Служба будет отображаться пассажирам на сайте и мобильном приложении для заказа

- «Телефон службы для звонков от водителей» -если у транспортного средства водителя установлена основная служба такси, то передаваться в мобильное приложение водителя будет значение данной настройки, если значение пустое или нет привязки транспортного средства к службе такси, то в мобильное приложение будет передаваться номер телефона из «Общие настройки».

Для работы с несколькими городами имеет смысл загрузить справочник улиц для каждого города и привязать улицы к городам.

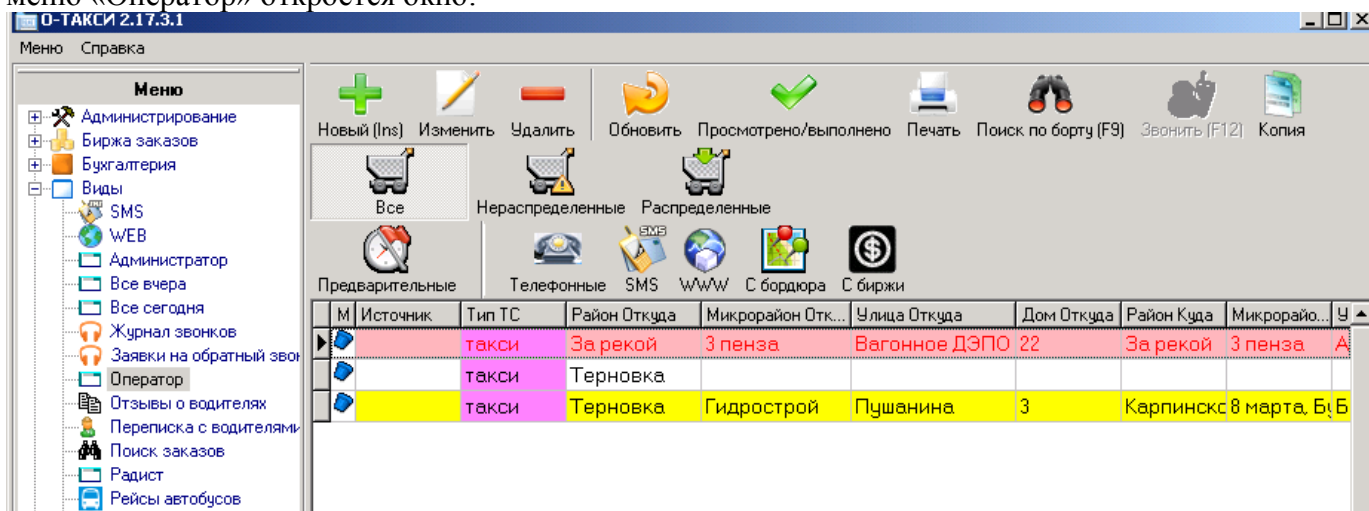
При работе с несколькими городами зайдите в меню «Администрирование» – «Общие настройки» и снимите галку «Использовать режим одного города». Это даст возможность фильтровать список улиц в карточке заказа для выбранного города.



Примечание: если служба такси уже используется в одном или более заказе, то удалить ее нельзя. Рекомендуется ее просто отключить.

2.4.2. Работа в режиме «Оператор»

Данный режим предназначен в основном для работы оператора. Выберите пункт бокового меню «Оператор» откроется окно:



По кнопке «Новый» откроется окно «Новый заказ».

Новый заказ

Телефонный заказ
Новый заказ

Источник поступления: ...
Служба такси: Запорожец

Дата создания: 20.01.2016
Последнее изменение: 20.01.2016

Ф1 поиск такси
Ф2 к клиенту
Ф3 клиент не видит машину
Ф4 время прибытия
Ф5 такси ждет
Ф6 задержка такси
Ф7 нет клиента
Ф8 в рейсе с клиентом
Ctrl+F1 посадка
Ctrl+F4 отказ клиента
Ctrl+F6 в другое такси
Ф9 заказ закрыт

Тариф: GPS
безналичный расчет

Телефон клиента

район (Откуда): Терновка
Улица (откуда): Терновка
№ дома/подъезда (откуда): межгород
район (Куда): Терновка
микрорайон (Куда): Аэропорт
Улица (куда): Терновка(Аэропорт)
№ дома/подъезда (куда):
Тип транспортного средства: такси
Цена: 0
Позывной водителя: 0
До клиента (мин): 0
Комментарий:
Прочие сведения и примечания:
Как завершен заказ: успешно завершен

Фин. Штрафы Карта
VIP клиент Юр.лица (безнал)
Номер Нет
ФИО клиента Нет
Телефоны Нет
Найти Выбор Убрать VIP

0 предварительно рассчитанная цена (без доп.услуг и скидки) Пересчитать
История Час./км Сложный маршрут Таксометр
События Адреса Доп.услуги Требования Скидки 0/0
Популярные маршруты (двойной клик для выбора)

Новый Изменить Удалить Обновить
Заказов Улица Откуда Дом Откуда Улица Куда Дом К

предварительный заказ
Дата 20.01.2016 19
Время 15:08
Ф12 заказ на таймер
таймер (мин) 15
Широта: Долгота:
Карта
особый Отмена

Настройка внешнего вида окна заказа.

Видимость/доступность/расположение кнопок и полей ввода можно настроить для каждого профиля сотрудников персонально, для этого нажмите кнопку «настройка» в верхнем правом углу.

A	V	E	Наименование	Быстр.клав	Быстр.клав (по умолчанию)
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Тариф	(нет)	(нет)
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Телефон клиента	(нет)	(нет)
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Район/город (Откуда)	(нет)	(нет)
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Зона Откуда	(нет)	(нет)
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Улица (откуда)	(нет)	(нет)
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	№дома/подъезда (откуда)	(нет)	(нет)
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Район/город (Куда)	(нет)	(нет)
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Зона Куда	(нет)	(нет)
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Улица (куда)	(нет)	(нет)
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	№дома/подъезда (куда)	(нет)	(нет)
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Тип транспортного средства	(нет)	(нет)
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Цена заказа	(нет)	(нет)
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Позывной водителя	(нет)	(нет)
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Время до клиента	(нет)	(нет)
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Комментарий	(нет)	(нет)
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Примечания	(нет)	(нет)
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Вид завершения заказа	(нет)	(нет)
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Найти		(нет)
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Водитель		Ctrl+S
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	карта клиента		Ctrl+Z
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	оператору		F10
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	радисту		F11

Если Вы зашли в программу под Администратором, то можно выбирать профили сотрудников для редактирования настроек окна, иначе Вы можете редактировать настройки только для своего профиля. Выберите мышкой строку в таблице с нужным объектом, затем на панели справа задайте нужные параметры («Видимость объекта», «Включено», «Горячая клавиша», «Позиция») и нажмите кнопку «Применить».

Кнопками Вверх и Вниз установите позицию элемента в карточке заказа сверху вниз, поле «Позиция» носит справочный характер и не редактируется.

Внимание!

Столбец «Таймер» для обратного отсчета времени подачи - таймер появляется, если время подачи больше 0 на статусе заказа, указанном в «Общие настройки» → «Автоматическая установка даты/времени в заказе при изменении статуса заказа - время принятия водителем заказа», водитель должен установить время подачи из мобильного приложения.

Столбец «Тип ТС водителя» - тип транспортного средства у водителя для данного заказа, может отличаться от типа ТС, указанного в заказе, для отображения данных в столбце необходим включенный кеш оперативных данных по водителям (см. «Общие настройки»).

Работа в окне «Новый заказ».

Сверху располагается панель инструментов, на которую вынесены основные виды действий по обработке заказа. Для создание новой карточки заказа нажмите кнопку на панели инструментов «Новый (Ins)». Появится диалоговое окно карточки заказа.

В заголовке существующего заказа в скобках отображается уникальный ключ заказа в БД. Верхняя часть окна карточки заказа будет светло-зеленого цвета для нового заказа.

Теперь можно вводить параметры заказа. Фокус устанавливается автоматически на поле «Улица (откуда)», улицу можно выбрать по первым буквам названия улицы, при этом открывается выпадающий список с названиями улиц. Как только Вы нашли нужную улицу, нажмите клавишу «Enter». Кроме этого по списку можно передвигаться клавишами стрелок на клавиатуре. Перевод фокуса на следующее поле ввода осуществляется клавишей «Tab» или «Enter», можно также сделать это мышкой. Зона города устанавливается автоматически, если она

занесена в справочник разделения улиц по зонам. Над улицами Откуда и Куда подсвечивается текущий район и зона города(стоянка). Поле «предварительно рассчитанная цена», которая указывается без учета дополнительных услуг и скидки, используется для контроля расчета цены и пересчета цены при добавлении доп. услуг водителем с мобильного приложения.

Снизу от поля «Улица (откуда)» находится индикатор «межгород». При необходимости дайте своим сотрудникам к ней доступ в «Администрировании» → «Профили пользователей», так же данный параметр заказа по умолчанию может подставляться из «Тарифа Клиента» (см. «Бухгалтерия» → «Тарифы клиентов»).

Специальный механизм визуализации «особых» заказов, в карточке заказа в правом нижнем углу галка «особый» - при необходимости дайте сотрудникам к ней доступ в «Администрирование» → «Профили пользователей».

Настройки для «особых» заказов:

- «Общая настройка» → закладка «Тарифы» → «Операция начисления за особый заказ» - рекомендуется создать новый тип дебетовой операции и выбрать его тут;
- новое действие при смене статуса заказа «зачислить на баланс водителю за выполнение особого заказа», добавьте его, например, к статусу «заказ закрыт», в большом текстовом поле укажите сумму для зачисления на баланс водителю;
- в «Администрирование» - «Планировщик задач» - «Установка заказу признака Особый при нахождении в статусе X более N минут» с периодичностью запуска, например, 1 минута, с помощью этой задачи заказы будут автоматически менять признак на «особый».

Формирование цены проезда методом ценовых зон.

1. Расчет цены по ценовым зонам.

Цена проезда тоже формируется автоматически по формуле: **Множитель для расчета стоимости по ценовым зонам * Ценовой коэффициент = цена проезда**. «Множитель для расчета стоимости по ценовым зонам» задается в «Бухгалтерия» → «Тарифы клиентов» → закладка «Общие» для каждого тарифа индивидуально. «Ценовой коэффициент» задается в «Справочник» → «Зоны» → «Расстояние между зонами».

Для корректного формирования цены проезда необходимо заполнить справочник «Зоны города», с указанием расстояний между зонами (коэффициент между зонами) и в справочнике «Улицы города» поставить каждой улице в соответствие зону города.

Если у Вас цена по городу постоянная и меняется редко, то можете сделать авто подстановку цены в новый заказ. Для этого в «Бухгалтерия» → «Тарифы клиентов» → закладка «Общие» установите цену заказа по умолчанию.

Пример 1. «Множитель для расчета стоимости по ценовым зонам» установлен 10. Фактически имеем 3 зоны А, В, С. «Справочник» → «Зоны» → «Расстояния между зонами» должны быть занесены значения «Ценового коэффициента»:

из зоны А	в зону В	10
из зоны А	в зону С	12
из зоны В	в зону А	10
из зоны В	в зону С	8
из зоны С	в зону А	12
из зоны С	в зону В	8

Наш маршрут из зоны А в зону С. Расчет стоимости проезда $10 * 12 = 120$ руб.

Чтобы иметь возможность задавать цены между зонами сразу в валюте, установите в настройках «Множитель для расчета стоимости по ценовым зонам» равный 1. Тогда в «Справочник» → «Зоны» → «Расстояние между зонами» параметр «Ценовой коэффициент» нужно поставить стоимость проезда.

Пример 2. Множитель для расчета стоимости по ценовым зонам установлен 1. Фактически имеем 3 зоны А, В, С. «Справочник» → «Зоны» → «Расстояния между зонами» должны быть занесены значения «Ценового коэффициента»:

из зоны А	в зону В	100
из зоны А	в зону С	120

из зоны В	в зону А	100
из зоны В	в зону С	80
из зоны С	в зону А	120
из зоны С	в зону В	80

Наш маршрут из зоны А в зону С. Расчет стоимости проезда $1 * 120 = 120$ руб.

«Бухгалтерия» → «Тарифы клиентов» → закладка «Общие» установить «Сумма в валюте, добавляемая к стоимости по ценовым зонам», то цена проезда будет увеличена на эту сумму.

«Справочник» → «Зоны» → «Зоны/микрорайоны» установить «Временная наценка на все маршруты в/из зоны при расчете цены заказа по ценовым зонам (у.е.)», то цена проезда так же увеличится на эту сумму.

Пример 3.

Маршрут из зоны В в зону С. Множитель и коэффициент возьмем из Примера 1.

Установим «Сумма в валюте, добавляемая к стоимости по ценовым зонам» 20 руб. и «Временная наценка на все маршруты в/из зоны при расчете цены заказа по ценовым зонам (у.е.)» 10 руб. Стоимость проезда $10 * 8 + 20 + 10 = 110$ руб.

2. Расчет цены с использованием таксометра по ценовым зонам.

Цена проезда будет считаться: **Километраж по таксометру * Цена за единицу измерения.**

Параметры для расчета стоимости проезда задаются в «Бухгалтерия» → «Тарифы клиентов» → закладка «GPS таксометр» → «Тарифы». В табличной части заносятся строки с указанием параметров «Тип тарификации», «Цена за единицу измерения», «Начиная со значения», «Заканчивая значением» и «Ценовая зона» для которой будет действовать этот тариф. Если для каждой зоны тариф разный, то заносятся все тарифы для каждой зоны отдельной строкой.

Если тариф одинаковый для всех зон, то создается одна строка без указания зоны.

Кроме этого, в «Бухгалтерия» → «Тарифы клиентов» → «GPS таксометр» → «Общие» можно задать параметр «Предельные значения для автоматического переключения между почасовой и оплатой за километраж». Нужно добавить в «Тарифы» строку со стоимостью 1 часа.

Пример. Для зоны А установлена стоимость километража 10 руб/км, для зоны В - 12 руб/км, для зоны С - 5 руб/км, стоимость 1 часа 300 руб., установлена настройка «Переходить на почасовую оплату, если средняя скорость менее 10 км/ч в течение 20 сек».

Наш маршрут: доставить клиента из зоны А в зону С. Маршрут проходит так же по зоне В. Фактический маршрут: по зоне А - 10 км, по зоне В - 5 км, по зоне С - 2 км, стояли в пробке 10 минут. Расчет стоимости проезда $10 \text{ км} * 10 \text{ руб.} + 5 \text{ км} * 12 \text{ руб.} + 2 * 5 + 50 \text{ руб. (за простой в пробке)} = 220$ руб.

Формирование цены проезда по расстоянию на карте.

Для активации этого режима установите соответствующую настройку в меню «Администрирование» → «Настройки» клиентской части и выберите используемую карту.

При вводе информации о заказе в карточке заказа введите адреса Откуда и Куда, затем сделайте активным поле Цена. Если адреса найдены на карте, то маршрут отобразится на карте, а километраж подставится в поле «Конечные показания одометра» (Начальные=0) и установится галка «оплата за километраж», затем будет произведен подсчет цены по действующим тарифам.

Для пересчета километража с карты используйте кнопку «С карты» в закладке «Почасовая оплата», а для пересчета цены кнопку «Рассчитать стоимость».

Для сложного маршрута:

1. При поступлении звонка (если есть SpRecord или IP телефония) нажимаем F2, открывается карточка, заказа вводим адрес Откуда.
2. Нажимаем Ctrl+F5 (или кнопку в закладке Сложный маршрут), адрес Откуда автоматически подставится в первую строку.
3. Вводим теперь промежуточные и конечную точку, для этого нажимаем кнопку Insert на клавиатуре, вводим названия улиц по порядку, вместе с номерами домов.

4. После ввода названий улиц и домов вводим параметры маршрутов, обязательно нужно ввести начальную и конечную точку ("End:...").
5. Сохраняем сложный маршрут нажатием ОК или Ctrl+F5.
6. Переходим на закладку Сложный маршрут и жмем кнопку "карта" маршрут должен отобразиться на карте с флажками около точек, в которых написаны адреса, длина маршрута в км должна подставиться в поле конечное показание одометра. Если точка маршрута не найдена на карте Яндекс, она пропускается, а ДубльГИС сообщает об ошибке.

Ввод телефонного номера.

Оператор может ввести номер телефона клиента вручную. Если у вас установлен модуль IP телефонии или SpRecord, то определившийся номер подставляется автоматически в новый заказ по нажатию F2 или двойному клику мышкой по телефонному номеру в панели слева. После ввода номера клиента, он проверяется в справочнике телефонных номеров и если там есть такой номер, то показывается информация о владельце, количестве заказов/отказов с этого номера, также формируется список часто используемых маршрутов с этого клиента (при этом если выбор будет посредством выбора маршрута из часто использованных – цена будет формироваться автоматически. Кнопка рядом с полем «*телефон клиента*» служит для внесения этого номера черный список и/или редактирования других параметров номера.

Кнопки рядом с полем «*телефон клиента*» служат для:

- вызова списка всех последних заказов с этого номера для информации;
- информации по телефонному номеру, в том числе информации по скидкам для абонента;
- отправке SMS водителю по шаблону;
- повесить трубку/ответить на звонок для IP телефонии.

Установка статуса заказа.

Внизу располагаются 2 основных кнопки, соответствующие дальнейшему положению заказа. Кнопка «Радисту» передает заказ радистам, т.е. он появляется в окне текущих заказов у радистов и исчезает у операторов. Кнопка «Оператору» передает заказ телефонному оператору. Справа располагаются дополнительные кнопки, которые требуются для назначения всех основных статусов заказа.

Статусы выставляются автоматически системой:

- «авто поиск такси» - если есть хотя бы 1 водитель, подключенный с JAVA приложения;
- «возврат заказа» - возврат заказа из системы обмена заказами между диспетчерскими;
- «на сервере обмена» - заказ отправлен в систему обмена заказами между диспетчерскими.

Также статусы могут автоматически меняться:

- при взятии заказа водителем на Java приложении – «к клиенту»;
- голосовым роботом при успешном или неудачном звонке (см. настройки голосового робота);
- по окончании автоматической раздачи водителям заказа, если его никто не взял (см. настройки Типы ТС)

История работы с заказом.

Справа на нижней панели в закладке «История» отображается история работы с заказом – кто, когда и что совершил с этой карточкой заказа. Изменять историю или удалять что-либо из нее нельзя.

Подсветка строк в списке заказов:

- «СИНИЙ» Заказы, только что поступившие к оператору выделяются синим цветом шрифта и располагаются выше, чем уже обработанные. Чтобы сделать заказ просмотренным/обработанным используйте кнопку «*Просмотрено/выполнено*» на панели

инструментов или клавишу F2 на клавиатуре. Также заказ становится обработанным после открытия карточки заказа.

- «**КРАСНЫМ**» Красным подсвечиваются предварительные заказы, у которых сработал таймер на передачу заказа водителям.

- «**КРАСНЫМ**» Также красным шрифтом подсвечиваются заказы, у которых просрочено время прибытия такси на место (время берется из карточки заказа – его устанавливает оператор или водитель).

- «**РОЗОВЫЙ**» Розовым подсвечиваются заказы у которых вышло время от принятия заказа до назначения водителя.

- «**ЗЕЛЕНЫМ**» Зеленым цветом подсвечиваются заказы, которые находятся в статусах «поиск такси» или «автопоиск такси» и у которых вышло время от принятия заказа до назначения водителя, но водитель уже назначен (обычно это означает, что оператор ошибся и нужно перевести заказ в другой статус).

Почасовая оплата.

Перейдите на закладку «Час./км» в карточке заказа. Поставьте галочку «почасовая оплата», дата и время начала устанавливаются текущими. При необходимости указываются начальные показания спидометра (оператором или водителем).

По окончании почасового заказа введите дату и время окончания, и конечные показания спидометра. Если установлена опция в «Общих настройках» «показания спидометра обязательны для почасового заказа», то оператор или водитель обязаны ввести конечные показания спидометра перед закрытием заказа.

The screenshot shows a software window for configuring taxi orders. At the top, there's a status bar with a '0' icon, a label 'предварительно рассчитанная цена (без доп. услуг и скидки)', and a 'Пересчитать' button. Below this is a grid of tabs: 'Таксометр', 'Звонки', 'События', 'Адреса', 'Доп. услуги', 'Требования', 'Скидки 0/30', 'История', 'Час./км' (selected), 'Сложный маршрут', and 'SMS'. The main area contains settings for 'почасовая оплата (Ctrl+F3)'. It includes fields for 'Дата и время начала' (03.07.2015 15:11:01) and 'Дата и время окончания' (15:00:00), with a 'Сейчас' button. There are checkboxes for 'оплата за километраж' (checked) and 'оплата за километраж' (unchecked). Below these are fields for 'Начальные показания спидометра' (0) and 'Конечные показания спидометра' (0), with a 'С карты' button. A section titled 'Варианты расчета почасового/покилометражного заказа' contains four radio button options: 'суммировать все включенные части расчета', 'выбрать максимум из почасовой и километража' (selected), 'считать по настройке "максимальный километраж"', and 'за 1й час - минимальная оплата, за послед. - час+км'. There is also a checkbox for 'суммировать с минимальной стоимостью заказа'. At the bottom, a summary box displays: 'Минимальная стоимость заказа при почасовой оплате: 300 руб.', 'Минут включено: 0', 'Стоимость 1 часа: 600 руб.', 'Стоимость 1 километра: 12 руб.', 'Настройка "Максимальный километраж": 100', and 'Количество километров, включенных в минимальную цену: 2'.

Если указан вариант расчета «максимум», то берется максимальная стоимость из:

- <стоимости за время> = <Стоимость часа>*<время заказа>
- <стоимости за километры> = <Цена за 1км>*<количество километров>
- <минимальная стоимость часа при почасовом заказе>

Общая настройка «Максимальный километраж», при его превышении цена заказа считается по формуле: <цена за 1км>*<километраж>+<цена за 1 час>*<время>;

«Суммировать с минимальной стоимостью заказа» - можно использовать для создания комплексного тарифа, в котором имеется минимальная стоимость, к которой добавляется оплата за километраж.

Можно суммировать стоимость со сложным маршрутом, в котором можно добавить дополнительные услуги, например, погрузку багажа или посадку.

Нажмите кнопку «Пересчитать», стоимость будет подсчитана автоматически и подставлена в цену заказа.

Внимание! Дата начала и окончания почасового заказа может устанавливаться автоматически при изменении статуса заказа (см. Общие настройки), например при выборе нужного статуса водителем в Java программе. Также водитель может устанавливать начальные и конечные показания одометра с Java приложения самостоятельно.

Учет скидок в предварительном расчете цены заказа при использовании почасовой оплаты и за километры, в предварительном расчете участвует также скидка «таксометр - за км город».

Сложный маршрут.

Для описания и расчета сложного маршрута с промежуточными точками заезда была разработана уникальная методика. Введите улицу Откуда (рекомендуется), нажмите на клавиатуре Ctrl+F5 для вызова окна ввода сложного маршрута. Передвигаться по окну можно стрелками с клавиатуры, редактировать ячейку – по нажатию «Enter».

Объект	Дом	Тип	Цена
Строителей пр	50	начальный пункт	0
Кижеватова	2	маршрут Строителей пр-	160
Кижеватова	6	заезд Кижеватова-Строителей пр	20
Строителей пр	50	End: маршрут Кижеватова-	160

Итого по сложному маршруту: 340

1. Сначала введите все точки(улицы) маршрута следования клиента.
2. Затем нужно вводить маршруты, первым выберите из выпадающего списка «начальный пункт».
3. Оцените, что будет являться:
 - *маршрутом* – цена маршрута считается автоматически по справочнику улиц;
 - *большим заездом* – заезд в маршруте, цена постоянная и устанавливается в «Бухгалтерия» → «Тарифы клиентов», обычно некоторое отклонение, куда нужно заехать клиенту;
 - *заездом* – незначительное отклонение в маршруте, так же устанавливается в «Тарифы клиентов»;
 - *дополнительной услугой* – например, посадка/погрузка багажа и т.п., выбирается из справочника дополнительных услуг на другой закладке «Доп. Услуги».
4. Введите маршруты, спускаясь сверху вниз (подсвечиваются зеленым).
5. Введите конечный пункт (всегда последняя строка) – помечается как «End:».
6. Теперь можно вводить заезды, большие заезды.
7. Если улицы нет в справочнике, цена будет равно 0, проставьте цену вручную.

Быстрые клавиши:

Insert – вставка строки маршрута в конец таблицы;

Shift + Insert – вставка дополнительной услуги ниже строки, на которой находится курсор;

Ctrl + Insert - вставка строки маршрута ниже строки, на которой находится курсор.

Значение дополнительных услуг в процентах от цены заказа не отображается в таблице, но их сумма в % указана в нижней части окна.

После ввода сложного маршрута нажмите кнопку «OK» или с клавиатуры «Ctrl+F5». Начальный и конечный пункт автоматически подставляются в поля улица Откуда и Куда.

Закладка «SMS».

В этой закладке показываются SMS сообщения, связанные с этим заказом. Также можно отправлять клиенту новые сообщения.

По кнопке «Из шаблона» высветится окно «Шаблоны SMS». В этом окне можно сразу создавать новые сообщения и опрашивать клиента прямо из карточки существующего заказа. Создание шаблонов сообщений смотри «Справочники» → «Шаблоны сообщений».

Закладка «Таксометр».

Расчет по таксометру.

Закладка «Звонки».

Позволяет просмотреть ход звонков к клиенту, как звонки оператора, так и голосового работа, а так же узнать результаты звонков.

Закладка «События».

Даты и время различных событий.

Закладка «Адреса».

Отображает наиболее популярные маршруты клиенты на основе сделанных заказов, также можно добавлять и изменять их и просматривать на карте, при условии настроенных карт.

Закладка «Доп. услуги».

Если требуется можно внести в заказ дополнительные услуги, например: провоз багажа, простой, другое. Настроить список можно в боковом меню > Справочники > Дополнительные услуги.

Закладка «Требования».

Обязательные требования к ТС при автоматическом поиске. Для использования данной функции необходимо подготовить справочники (боковое Меню > Справочники > Требования к ТС), добавив необходимые позиции, например, это могут быть классы машин для требовательных клиентов или такие возможности как спец. кресло для детей, кондиционер, некурящий салон. После внесения позиций, необходимо в справочнике транспортных средств выделить возможности машины (боковое Меню > Справочники > Транспортные средства. Закладка «Возможности»).

Примечание: данный функционал будет работать только при установленной настройке «Загружать оперативные данные по водителям из кэша (боковая панель «Администрирование» → «Общие настройки» → Вкладка «Разное» → «Страница 1»).

Закладка «Скидки 0/0».

В списке «Доступные» для добавления выводятся все найденные для данного клиента скидки - накопительные по номеру телефона и VIP, простые для VIP и карте клиента. В новом заказе автоматически могут добавляться скидки в «Используемые» для типов источников, помеченных как автоматически добавляемые в заказ. Для скидок с ручным вводом из тарифа клиента осталась доступна кнопка около галочки «скидка», она добавляется с типом источника «ручной ввод простой скидки» в «Используемые» в заказе скидки.

При автоматическом создании заказов через голосового робота, с биржи или WEB модуль теперь автоматически может привязываться статус VIP клиента, карта клиента и скидки, разрешенные для авто-добавления к заказу, если цена не 0, то скидка подсчитывается автоматически.

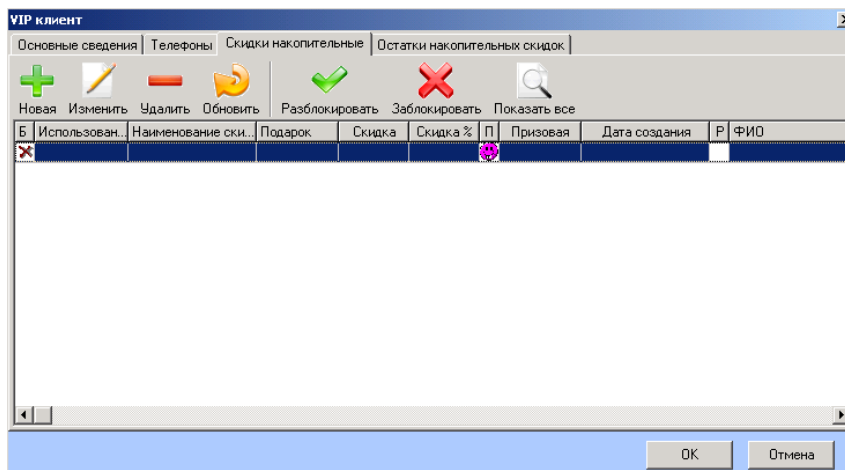
Галочка «скидка» около цены заказа становится доступной, только если для этого клиента есть доступные для использования скидки, при установке галки открывается закладка «Скидки».

Закладка «VIP клиент».

Если получилось определить VIP клиента по его телефонному номеру, то будет открыта закладка VIP клиент и показаны данные о нем. Кнопка «Выбор» служит для выбора VIP клиента из списка, кнопка «Найти» - поиск клиента по номеру его карточки. Также можно сделать скидку, если она предусмотрена.

Небольшая кнопка с изображением карточки – для просмотра сведений о VIP клиенте, в том числе о количестве поездок и скидках.

Если у данного VIP клиента есть неиспользованные/накопленные скидки, то будет крутиться золотая монетка с количеством доступных скидок. Также будет доступна кнопка «Призовая» для выбора скидки на эту поездку. В окне выбора скидок нажмите ОК для выбора скидки.



Перед выбором скидки убедитесь, что цена заказа не равна 0. После выбора скидки цена заказа перенесется в поле «Призовая поездка полная цена», а в стоимость заказа (для клиента) посчитается и подставится цена заказа с учетом скидки. Подробнее смотрите в разделе «Скидки».

У оператора имеется возможность найти по номеру карточки клиента нужного VIP-клиента (кнопка «Найти» на закладке VIP-клиент), либо выбрать из всего списка VIP-клиента (кнопка «Выбор»). После выбора можно перенести номер этого клиента в карточку заказа для последующих вызовов.

Закладка «Юр. лица(безнал)».

Если получилось определить корпоративного клиента по его номеру то будет открыта закладка Юр.лица(безнал) и показаны данные о нем. По кнопке «Ввод PIN кода» вводится уникальный PIN код, идентифицирующий клиента (сообщается по телефону или в SMS) и позволяющий совершить 1 поездку. Также можно ввести организацию из списка по кнопке «Найти», если это разрешено в «Общих настройках».

Закладка «Фин.проводки».

В этой закладке можно ввести сумму денег, принятую водителем под отчет от клиента. Эта сумма показывается во всех отчетах и учитывается в балансе водителя. Поле «с баланса юр.лица» показывает сумму денег, которая будет списана с баланса корпоративного клиента после выполнения заказа, она рассчитывается в соответствии с условиями договора.

Закладка «Штрафы».

Можно добавить штраф(ы) с водителя в пользу диспетчерской, для этого нажмите кнопку «Штрафовать» - появится список пользовательских штрафов для выбора. Автоматические штрафы начисляются только после закрытия заказа. Эти штрафы снимаются с водителя, указанного в заказе.

В некоторых случаях, например, при почасовой оплате, может понадобится отключить формирование автоматических штрафов – снимите галочку «авто штрафы включены».

VIP клиент		Юр.лица (безнал)	
Фин.	Штрафы	Карта	
Штрафовать	Удалить	Снятие	<input checked="" type="checkbox"/> авто штрафы включены
Дата и время	Наименование штрафа	Сумма	
29.04.2013 18:21:26	за мат	100	

Ввод позывного водителя.

При работе через рации позывной водителя вводится вручную радиомом или подставляется автоматически при принятии заказа водителем через мобильное приложение. Для удобства подсвечивается гос. номер автомашины, марка и цвет. По кнопке справа от гос. номера автомашины вызывается окно действий над местоположением водителя. Если заказ не распределен водителям (номер позывного 0), то при открытии карточки заказа фокус устанавливается в поле ввода позывного.

При закрытии карточки заказа проверяется на возможность отдать заказ данному водителю – проверяются баланс, глубина кредита и баны. Невозможно сохранить карточку заказа, если требования не выполнены.

Виды завершения заказа.

По умолчанию в О-ТАКСИ два вида завершения заказа «отказ клиента» и «успешно завершен». Вид завершения заказа по умолчанию задается в «Общие настройки».

В случае отказа клиента выберите в поле «Как завершен заказ» значение «отказ клиента» и нажмите кнопку «заказ закрыт». Заказ уйдет в архив, но будет учитываться при обработке статистики заказов и его можно найти через поиск.

Примечание: Оператор может выставить статус *«отказ клиента»*, для того, чтобы радист сообщил об этом водителю и закрыл заказ. Водитель с мобильного приложения также может выбрать установить один из неудачных статусов для принятия решения диспетчером или закрытия заказа (см. Общие настройки).

До клиента (мин).

В поле *«До клиента (мин)»* вводится время в минутах, которое требуется водителю на путь от момента принятия заказа до подачи машины. Может устанавливаться как диспетчером, так и самим водителем с мобильного приложения (если задано настройками).

При копировании заказа время подачи до клиента устанавливается по умолчанию из тарифа клиента

Работа с разными типами заказов.

Система позволяет принимать заказы по SMS, телефону и WEB сайт в сети Интернет, мобильных приложений пассажиров, а также водители могут создавать заказы «с бордюра» самостоятельно в мобильном приложении. В левом верхнем углу карточки заказа всегда указывается тип заказа. SMS заказы получают путем преобразования SMS сообщения в заказ (кнопка *«В заказ»* в карточке SMS сообщения), само SMS сообщение при этом прикрепляется к заказу, текст сообщения помещается в поле *«Прочие сведения и примечания»*, телефонный номер автоматически подставляется в карточку заказа. WEB заказ получается аналогично SMS заказу из карточки заказа через сайт, при этом для корпоративных клиентов учитывается PIN код (помечается как использованный) и наименование корпоративного клиента автоматически вводится в карточку.

Кнопка *«ОК»* необходима для внесения изменений в карточку заказа, при этом статус заказа остается прежним. Кнопка *«Отмена»* используется для закрытия окна заказа без внесения каких-либо изменений.

Кнопка *«Карта»* активна при настроенных картах, нажав на эту кнопку, можно построить маршрут между 2мя точками *«Откуда»* и *«Куда»*, показать оператору где находятся точки *«Куда»* и *«Откуда»*, получить точные координаты клиента (адрес Откуда).

При сохранении карточки заказа установлен контроль, чтобы дата предварительного заказа не была меньше даты создания заказа

Отчеты.

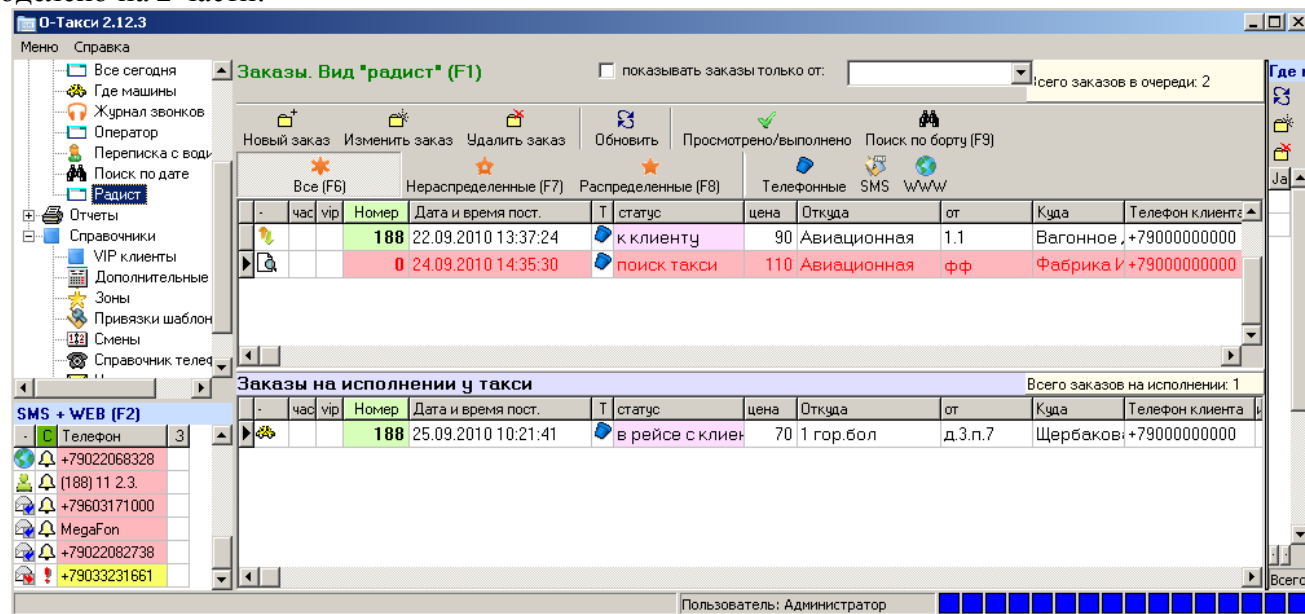
По кнопке *«Печать»* можно распечатать следующие отчеты:

- *«история работы над заказом»* - отражает все действия выполненные с заказом;
- *«список заказов с требованиями к ТС»* - отображает все заказы и имеется колонка *«Требования к ТС»*
- *«список заказов»* - отражает весь список заказов.

2.4.3. Работа в режиме «Радист»

Данный режим предназначен преимущественно для работы такси через **рации**. Этот вид можно вызвать по нажатию клавиши **F1** в главном окне.

Окно в режиме «Радист» отличается от режимов «Администратор» и «Оператор». Окно поделено на 2 части:



В верхней части окна отображаются заказы, поступившие от операторов для обработки радистами. Заказ появляется одновременно у всех радистов. В нижней части окна отображаются заказы, которые находятся на исполнении у таксистов.

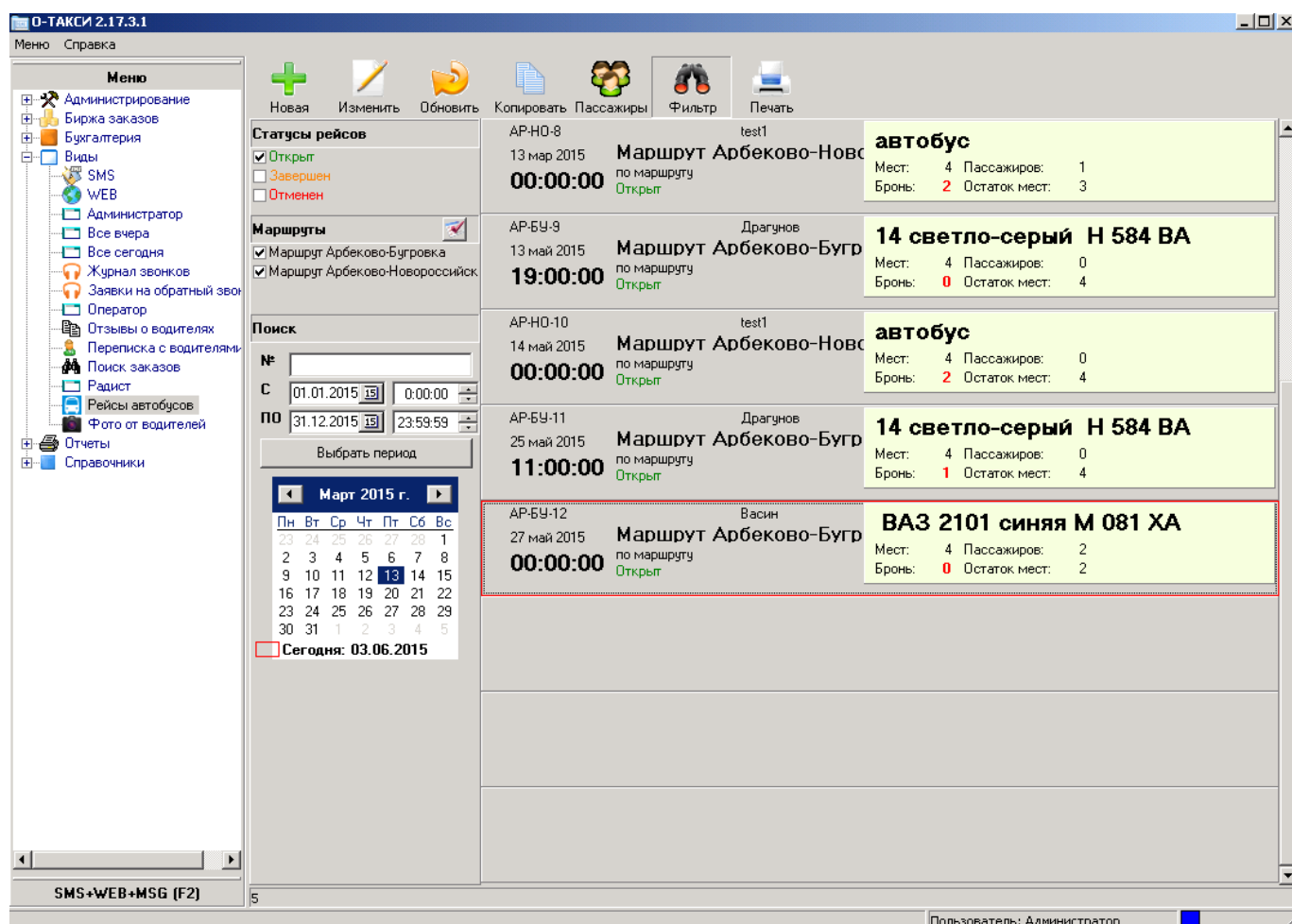
Выбор заказа для обработки осуществляется либо двойным щелчком мыши по нему, либо горячей клавишей на клавиатуре F5. Откроется карточка заказа, которой необходимо указать номер борта такси и время, которое потратит такси до клиента. Затем нажать кнопку «Оператору», чтобы передать заказ на обработку оператору (заказ попадает либо всем операторам, либо только тому оператору, который принял заказ, в зависимости от настроек). При этом заказ исчезнет из списка текущих заказов у радиста и появится у оператора.

После согласования с клиентом, заказ по нажатии кнопки «в рейсе» попадает в нижнюю часть окна радиста. После того как таксист отвез клиента и освободился, радист открывает карточку заказа и нажимает кнопку «заказ закрыт», заказ исчезает из списка и его можно найти через поиск.

Если Вы хотите чтобы показывались заказы только от одного конкретного оператора, тогда поставьте галочку «показывать заказы только от:» и выберите его в выпадающем списке.

В остальном работа с заказом полностью аналогична режиму «Оператор».

2.4.4. Работа в режиме «Рейсы автобусов»



Выберите в меню «**Виды**» → «**Рейсы автобусов**». Вы видите перед собой список рейсов, созданных в системе за определенный период (по умолчанию – текущий день, но Вы можете задать любой период, выбрав из раскрывающегося календаря начальную и конечную даты в соответствующих полях фильтра, либо выбрать из раскрытого календаря). Форма представлена в виде двух областей, состоящие из области фильтрации рейсов, область списка рейсов соответствующие параметрам фильтра. При необходимости область фильтра может быть скрыта, с помощью бинокля в верхней части панели.

В списке вы видите все рейсы, удовлетворяющие условиям фильтрации, заданные в панели слева (фильтр). В списке выводятся отсортированные по дате рейса, рейсы выше - более раньше по времени. Каждый рейс выводится с соответствующей подсветке, заданные в условиях параметра статусов рейса, см. справочник **Статусы рейсов**. По умолчанию, зеленым цветом высвечиваются рейсы со статусом *Открыт*, оранжевый - *Завершен*, красный - *Отмененные рейсы*.

Статусы рейсов:

- **Открыт** - рейс в котором разрешена регистрация пассажиров
- **Завершен** - регистрация пассажиров запрещена и список пассажиров не изменяем
- **Отменен** - регистрация пассажиров запрещена, рейс не активный и нечитаемый.

В списке рейсов выведены основные параметры и сведения, позволяющие отобразить необходимые сведения для принятия решений не осуществляя открытие формы рейса.

Создание рейса.

Для создания рейса, предварительно должны быть настроены все необходимые параметры, такие как: [маршруты](#), [автомобили](#) и [водители](#). Если все необходимые данные созданы и настроены, откройте форму [списка рейсов](#) и выполните вызов команды «Новый» из контекстного меню.

В открывшемся окне заполните следующие поля:

- «*Номер рейса*» - не редактируемое поле, номер рейса, генерируемое автоматически;
- «*Дата и время рейса*» - дата рейса или дата выезда из города;
- «*Дата и время сбора*» - дата отчета для подсчета времени сбора пассажиров по остановкам;
- «*Маршрут*» - предварительно настроенный маршрут по которому будет осуществляется рейс;
- «*Сбор пассажиров*» - тип сбора пассажиров;

Таблица: Типы сбора пассажиров

Наименование	Описание
<i>По маршруту</i>	При регистрации пассажиров, необходимо будет указать остановку из списка заранее настроенных в маршруте, с которой забрать пассажира. Остановки должны быть заранее настроены в маршруте.
<i>По остановкам</i>	При регистрации пассажиров, необходимо будет указать остановку из списка всех остановок города с которой забрать пассажира. Другими словами возможность выстроить произвольный маршрут по городу.
<i>По адресам</i>	При регистрации пассажиров, система будет требовать указания конкретного адреса клиента. Предоставляет возможность сбора пассажира с подъезда.

- «*Транспортное средство*» - выбор из списка транспортных средств;
- «*Водитель*» - выбор из списка водителя;
- «*Комментарий*» - дополнительная информация;
- «*Напомнить*» - при включении данной опции, в указанную дату будет высвечено сообщение;
- «*отправка SMS уведомлений*» - запуск процессов SMS оповещения;
- «*голосовое оповещение роботом*» - запуск процессов голосового робота.

Для того, чтобы добавить клиентов, необходимо нажать кнопку «Пассажиры» (предварительно выбрав необходимый маршрут из списка). В «шапке» выводимого окна, оператору будет показан краткий бриф по маршруту. Так же можно дополнительно набрать сообщения СМС конкретному клиенту (кнопка «Отправить SMS»), либо отправить сообщения по шаблону (кнопка «Уведомления»). Если в компании не приняты СМС по формату, либо

необходимо дозвонится до клиента, вы можете ему позвонить, нажав кнопку «Звонить». Кнопка «Состояние» необходима для индикации готовности клиента следования по данному маршруту, клиент может отказаться, тогда нажимаем «Состояние» выбираем статус «Отменен». Если клиент, к нашему сожалению, захотел сменить дату своей поездки, то нажатием кнопки «Перенос на другой рейс» выбираем другой маршрут (конечно, при этом предварительно устанавливаем фильтр и тогда уже смотрим на наши маршруты).

Пассажиры рейса

Номер рейса: AP-BU-12
Маршрут: Маршрут Арбеково-Бугровка
Автобус: ВАЗ 2101 синяя М 081 XA
Водитель: Васин
Экспедитор:
Бронь: 0

Статус рейса: Открыт
Начало рейса: 27.05.2015
Комментарий:
Создал: Администратор
SMS о сборе:
Робот о сборе:

Пассажиры | SMS | Звонки

Новый Изменить Удалить Выделить все Отправить SMS Уведомления Звонить Состояние Перенос на другой рейс

А	Телефон	Время	Остановка	Назначение	Заказчик	Кол-во	Стоимость	Состояние
1		00:15:00	Арбеково 0140	Бугровка		2	632	

Пассажиры: 2 Итого сумма: 632руб. [Закреть]

Закладка «Пассажиры».

Посредством кнопки «Новый» можно добавлять как отдельных пассажиров, так и групп пассажиров. К примеру, взгляните на рисунок ниже, здесь на один контактный номер заведено 2 места (если у клиента есть дополнительный телефон вы можете его добавить, заполнив, соответствующие поле, и, впоследствии поменять местами, если возникнет необходимость). Также необходимо заполнить откуда вы будете забирать клиента (заодно и определить стратегию: по остановкам, либо по адресам), ФИО клиента (так же необходимо для СМС уведомлений), и, конечно, тариф, в результате будем иметь количество пассажиров и сумму, которую им необходимо будет оплатить.

Заказчик рейса №AP-BU-12

Дата создания: 27.05.2015 Сотрудник создал: Администратор

Телефон клиента: 9623997020 [Вызвать]

Имя пассажира: Светлана [Добавить]

Тариф: Взрослый [Удалить]

Имя	Цена	Тариф
Инна	316	Взрослый
Светлана	316	Взрослый

Всего: 632

ОК Отмена

Закладка «SMS».

В этой закладке содержатся SMS оповещения с информацией о рейсе.

Закладка «Звонки».

Отражаются все звонки от оператора, а так же сообщения от голосового робота.

2.4.5. SMS заказ и SMS сообщения

Прием и отправка SMS сообщений осуществляется с помощью отдельного SMS модуля, подробности по его настройке смотрите в соответствующем руководстве.

Отправлять SMS можно:

- водителям, в том числе массовая рассылка, если выделить несколько адресатов мышью, удерживая клавишу Ctrl;
- VIP клиентам, в том числе массовая рассылка;
- клиентам - автоматическая отправка при изменении статуса заказа;
- на любой произвольный федеральный номер;
- клиентам через справочник телефонов;

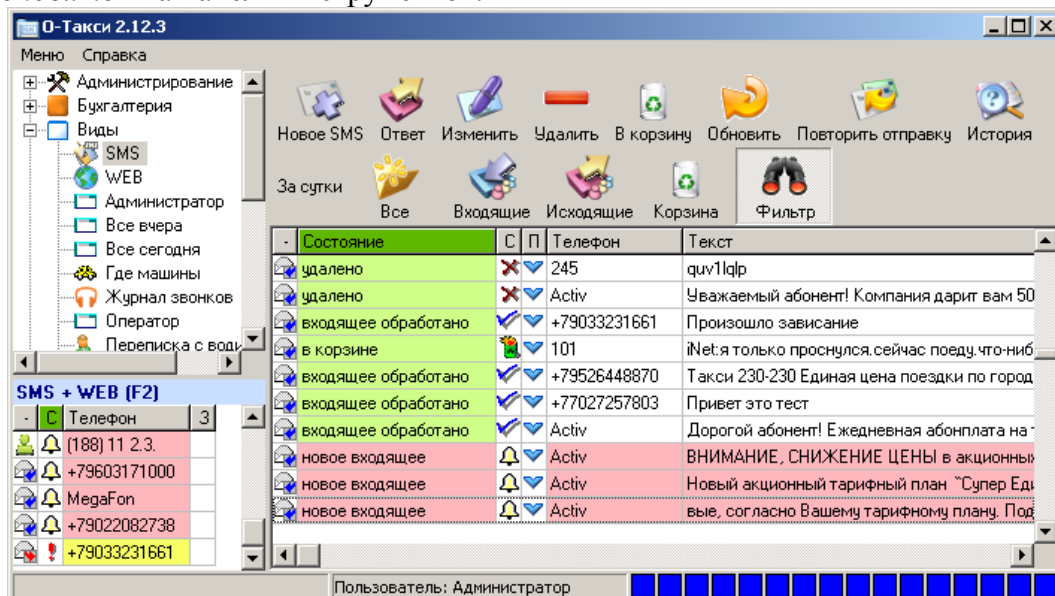
Оповещение о новом сообщении приходит в панель в правой части главного окна и может сопровождаться звуком. Для открытия нового SMS нажмите F2 в главном окне или щелкните по нему мышью.

Над новым входящим SMS можно выполнять следующие действия:

- «В новый заказ» - откроется карточка нового заказа, автоматически подставится номер телефона и текст сообщения скопируется в поле *Прочие сведения*;
- «Ответ» - откроется окно для ввода ответа по SMS;
- «В текущ. заказ» - если SMS пришло пока заказ с этого номера активен, то вызовется карточка активного заказа с этого номера, а если заказов много – то список всех активных заказов с этого номера;
- «Обработано» - окно с SMS закроется, и оно отметится как обработанное и уйдет в архив;
- «В корзину» - окно с SMS закроется, и оно отметится «в корзине» и уйдет в архив;
- «Повтор отправки» - используется для исходящих сообщений, если SMS по какой-либо причине не отправилось, помечается как Ждет отправки;
- «Сохран. СБОЙ» - используется для исходящих сообщений, если SMS не отправляется в принципе, например, номер неверный или GSM сеть недоступна, помечается как сбойное и уходит в архив;
- «Из шаблона» - вызов диалогового окна выбора шаблона для вставки в текст исходящего сообщения;
- «Привязка к заказу» - при двойном клике на эту строку вызовется карточка связанного с SMS заказа для редактирования;
- «Сохранить (Ctrl+Enter)» - сохраняет сделанные изменения и закрывает окно с SMS;
- «Состояние сообщения» - выпадающий список для изменения текущего состояния SMS;
- «Приоритет сообщения» - выпадающий список для изменения приоритета отправки сообщения, в случае большой загрузки оборудования, сообщения имеющие высокий приоритет, отправляются в первую очередь, для сообщений с низким приоритетом также ограничивается время суток для отправки (задается в «Общих настройках»);
- «Канал» укажите канал - SMS оператора или устройство, через которое должно быть отправлено SMS.

Количество символов в тексте ограничено и задается в «Общих настройках», учтите, что SMS сообщение длиной более 70 символов будет резаться на отдельные сообщения и отправляться как пакет.

Для просмотра списка всех SMS выберите пункт меню «Виды» → «SMS». По умолчанию показываются все сообщения за последние сутки, другие сообщения можно найти с помощью «Фильтр». Список автоматически не обновляется, для обновления информации в списке нажмите кнопку «Обновить» на панели инструментов.



Для проведения групповых операций (Удалить, В корзину, Повторить отправку) можно выделить мышкой сразу несколько SMS, удерживая клавишу Ctrl.

2.4.6. WEB заказ

Прием и отправка WEB осуществляется с помощью отдельного WEB модуля, который интегрируется в сайт Клиента индивидуально в зависимости от его потребностей. Оповещение о новом WEB заказе приходит в панель в правой части главного окна и может сопровождаться звуком. Для открытия нового WEB заказа нажмите F2 в главном окне или двойным щелчком по нему мышью.

С WEB заказом можно выполнять следующие действия:

- «В новый заказ» - открывается карточка нового заказа, автоматически подставится номер телефона и текст сообщения, адреса, параметры предварительного заказа копируются в поле «Прочие сведения»;
- «Ответ SMS» - откроется диалоговое окно для ответа на федеральный номер клиента;
- «Отказать клиенту» - окно закроется, и оно отметится «в корзине» и уйдет в архив;
- «Звонить» - перезвон клиенту с использованием IP телефонии или SpRecord, кнопка неактивна, если ни один из этих модулей не включен;
- «Привязка к заказу» - при двойном клике на эту строку вызовется карточка связанного заказа для редактирования;
- «Состояние WEB заказа» - эти статусы показываются клиентам на сайте, и только частично соответствуют статусам телефонных заказов;

Если заказ через сайт оформил корпоративный клиент с вводом PIN кода, то PIN код отображается красным цветом и затем подставляется в карточку нового заказа и помечается как использованный.

Интернет заказ (WEB)

Безличный заказ. PIN: 48760840

Дата создания: 21.03.2010 2:00:24
Дата изменения: 22.03.2010 0:03:09
Привязка к заказу: Администратор 22.03.2010 0:03:09

В новый заказ (F1)

Ответ SMS (F2)

Звонить (F6)

Отказать клиенту (F8)

Телефон есть в справочнике: **+79020000000**

11

Всего: 1, из них отказов: 0

Откуда

район: Арбеково

Улица: Рахманнова дб. п1.

Дом, подъезд:

Куда

район: За рекой

Улица: Строителей д.8

Дом, подъезд:

Состояние WEB заказа: заказ закрыт

☐ клиенту отказано в исполнении заказа

☒ заказ закрыт

Дополнительная информация к заказу

ориентир - Бочка

☒ Предварительный заказ

Дата: 01.01.2013

Время: 12:00

Сохранить (Ctrl+Enter) Отмена

Для просмотра списка всех WEB заказов выберите пункт меню «Виды» → «WEB». По умолчанию показываются все сообщения за последние сутки, другие сообщения можно найти с помощью «Фильтр». Список автоматически не обновляется, для обновления информации в списке нажмите кнопку «Обновить» на панели инструментов.

О-Такси 2.12.3

Меню Справка

Администрирование

Бухгалтерия

Виды

SMS

WEB

Администратор

Изменить Удалить Отказать Обновить

За сутки Все Корзина Фильтр

С	П	Состояние	Телефон	Откуда	Куда	IP адрес клиента
		заказ закрыт	+79022068328	Рахманнова дб. г	Строителей д.8	
✓	15	заказ принят	456789	Рахманнова дб. г	Строителей д.8	
✓	15	заказ закрыт	+79022068328	Рахманнова дб. г	Строителей д.8	
✓	15	заказ принят	000000	у	в	192.168.5.200
✓	15	заказ принят	301661	Рахманинова 4 д	Строителей 33 05	192.168.5.7

Пользователь: Администратор

Также регистрируется IP адрес клиента в сети Интернет, с которого был сделан заказ – для возможного определения *спамеров* и попыток взломать сайт.

2.4.7. Работа с водителями

Перед началом работы внесите всех водителей в базу данных О-ТАКСИ, это можно сделать через меню «Бухгалтерия» → «Водители» (подробнее описано в разделе «Водители»).

Водители могут получать заказ 3 способами:

- по рации;
- в Java приложение на сотовом телефоне;
- SMS через кнопку отправки в карточке заказа;

Работа водителей с рации.

При назначении водителя на заказ, он автоматически появляется в панели «Где машины». Если у вас настроена привязка улиц города к зонам/микрорайонам, то будет отображаться также текущая стоянка водителя.

Для более полного контроля за перемещением водителей можно выводить их на линию вручную, для этого в главном окне программы нажмите **F3** и введите позывной. В появившемся

окне установите его местонахождение и нажмите «Установка зоны F1». Водитель появится в списке.

Когда водитель закончил работу, откройте окно действий над водителем по F3 и нажмите «Закончил работу F2».

При работе на рации водителю можно назначать более 1 активного заказа, например, водитель еще выполняет заказ, а ему диспетчер уже дает следующий.

Обычно при работе на рации с участием диспетчера и оператора используют следующий порядок изменения статусов заказов:

1. «Поиск такси» - прием нового заказа оператором;
2. «К клиенту» - диспетчер нашел исполнителя на заказ;
3. «Такси ждет» - водитель сообщил диспетчеру о том, что подъехал;
4. «Посадка» - оператор перезвонил клиенту или автоматически позвонил голосовой робот или отправлена SMS;
5. «В рейсе» - водитель сообщил диспетчеру, что клиент вышел и сел в машину;
6. «Заказ закрыт» - водитель сообщил диспетчеру, что высадил клиента или заказ закрылся автоматически через заданный в настройках промежуток времени.

Оперативная информация и действия

Водитель: (188) 1Тестовый 22 331

Дата и время последней активности (Java): 31.01.2014 10:36:17

Действия

- Установка зоны (F1)
- Закончил работу (F2)
- Отправить SMS (F3)
- Сообщение (F4)
- Звонить (F5)
- Фото (F6)

район: Арбеково

микрорайон: Автодром кот.

местоположение по названию улицы:

Гос.номер авто: BA3 2101

Срок действия водительского удостоверения: 30.06.2021

Текущий баланс: -28857,18руб.

Свободен

Бань (запреты на работу) | Переписка (JAVA) | Рейтинги | Выходы на линию | Журнал (Java) | Отзывы

Изменить | Обновить | Пересчитать | Журнал

Рейтинг: 3

Наименование рейтинга	Тип рейтинга	Предел	Значение
за + баланс	автоматический	100	0
за количество заказов	автоматический	20	0
за новые машины	автоматический	20	0
за положит. отзывы	автоматический	100	-30
за предв. заказы 17-19	автоматический	1000	0
за предварит. заказы	автоматический	20	0
невидимый	пользовательский	0	33

широта: нет GPS
долгота: нет GPS

показать на карте

Версия ПО: 1.6.1.0
Подключение: Android

Выход (Esc)

Работа водителей с мобильных приложений.

Водители, подключающиеся с мобильных приложений на сотовых телефонах и планшетах, автоматически появляются в панели «Где машины». При отключении программы или разрыве связи они оттуда исчезают, но если у водителя есть активный заказ и оператор меняет ему статус, то даже отключенный водитель снова может появиться в списке.

Если включен JAVA модуль и имеется хотя бы 1 подключенный водитель, то при установке оператором статуса заказа «Поиск такси», статус автоматически будет изменен на «автопоиск такси», что будет означать для JAVA сервера готовность заказа к распределению между водителями.

Обычно дальнейшее вмешательство оператора не требуется, т.к. водитель самостоятельно меняет статус заказа, за исключением случаев:

«не видно такси» - клиент позвонил и говорит, что не видит машину;
«нет клиента» - водитель долго ждет, а клиент все еще не вышел;
«машина задерживается» - водитель едет дольше положенного времени.

В виде исключительного случая водителю можно назначить машину вручную вводом позывного в карточке заказа.

Внимание! Не рекомендуется вручную менять статус и изменять заказ во время его автоматического распределения («*автопоиск такси*»).

Выходы на линию – учет рабочего времени.

В программе могут регистрироваться все выходы/уходы с линии, как при работе с рации, так и с JAVA программы (автоматически). Включить регистрацию можно в «*Общие настройки*», по умолчанию она выключена.

Просмотреть выходы/уходы на линию можно в закладке «*Выходы на линию*» окна действий над водителями, либо в соответствующем отчете.

Переписка(JAVA).

Для переписки с водителем удобно использовать закладку «*Переписка(JAVA)*» окна действий над водителями.

Журнал (JAVA)

В журнале регистрируются основные действия водителей, подключенных через мобильное приложение:

1. подключение к серверу
2. отключение от сервера
3. отказ от нового заказа
4. пропуск нового заказа
5. отказ от текущего заказа
6. принят новый заказ
7. принят свободный заказ
8. не получил новый заказ - занят
9. не получил новый заказ - нет связи
10. помещен в конец очереди
11. смена стоянки

Настроить запись в журнал необходимых событий можно в Общие настройки → Таксометр - Общие.

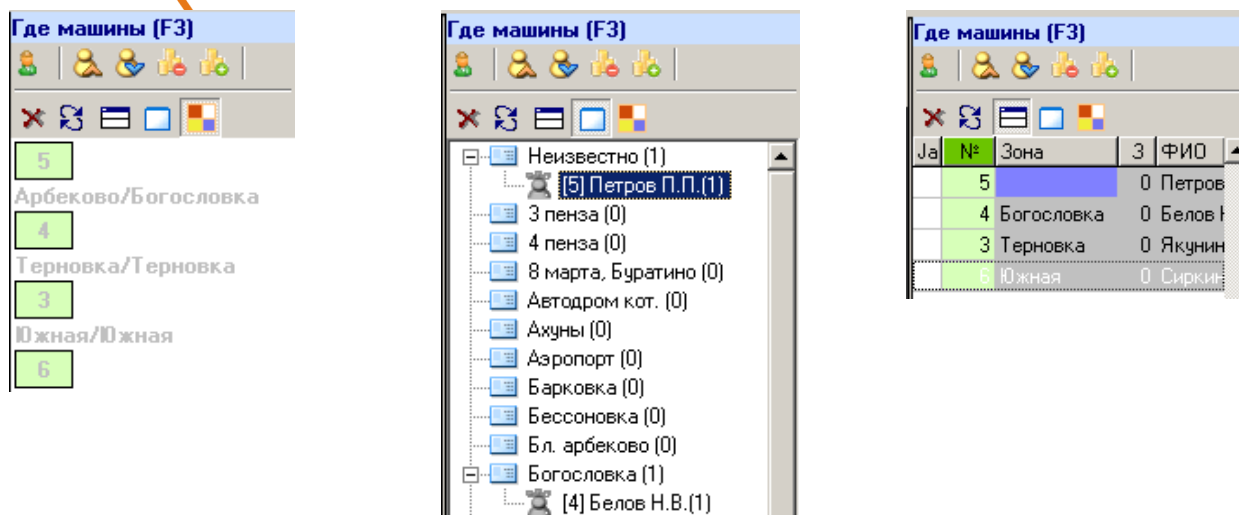
Панель «Где машины».

Местоположение водителей (стоянка) может изменяться автоматически, если в заказе в адресах Откуда и Куда установлена зона/микрорайон (подробнее о настройке см. раздел «*Статусы заказов*»).

Сортировка списка производится в порядке очереди или рейтинга (очередность раздачи устанавливается в «*Общие настройки*»). Для перемещения в очереди используйте кнопки на панели инструментов: на 1 позицию вверх/вниз, в начало/конец.

При совместной работе на рациях и JAVA программе можно использовать настройку клиентской части «Показывать водителей только с JAVA программ в виде «Где машины». Права доступа к кнопкам на панели назначаются в Профили пользователей.

Для удобства список с машинами на линии доступен в 3 видах:



Примечание: список в виде дерева может некорректно работать в Windows Vista/7/8.

2.4.8. Фотографии от водителей

В комплексе О-ТАКСИ есть возможность приема фотографий (например, автомобиля) от водителей с мобильных приложений под Android:

1. Запустите программу для работы с фотографиями от водителей n_FileServer.exe, настройте порт для приема соединений от мобильных приложений под Android и программ для операторов, по умолчанию 4890.

2. В «Общие настройки» → закладка «Разное», страница 3 настройте URL для соединения с сервером, на котором запущен n_FileServer.exe, в формате <адрес сервера>:<порт>, например, 192.168.0.1:4890, настройте номер порта Вашего сервера для приема соединений от водителей - он будет передаваться в мобильные приложения, адрес сервера же будет браться из текущего соединения, пароль для подключения операторов менять только в случае необходимости.

3. Для каждого типа транспортного средства, от которых Вы хотите принимать фото, установите галку "разрешить отправку фотографий на сервер диспетчерской".

4. Просмотр последних присланных фотографий водителем можно посмотреть в Оперативке -> Фото (F6).

5. В настройках типа ТС можно установить интервал в часах между разрешениями на работу по присланному фото, для этого есть кнопки "Разрешить работу" и "Отказать в допуске", блокировка выдачи новых заказов производится автоматически при превышении межпроверочного интервала, водителю отправляется соответствующее сообщение.

6. Если полученное фото повреждено, то выдается запрос «Пометить фото как поврежденное и отказать в допуске к работе?», при нажатии «Да» фото также пометится, как поврежденное и не будет отображаться при последующих просмотрах.

Также информация о свежих фото появляется в панели слева у оператора, чтобы строка исчезла из панели, оператор или менеджер должен пометить фото как просмотренное (клавиша Просмотрено F1).



2.4.9. Работа с картами

Использование карт настраивается для каждого рабочего места оператора индивидуально, для этого зайдите в меню «Администрирование» → «Настройки клиентской части» и настройте для использования соответствующую карту(ы).

Карты ДубльГИС.

Карты ДубльГИС являются бесплатными рекламными картами, их можно бесплатно загрузить и установить с сайта www.2gis.ru.

Для использования ДубльГИС нужно установить плагин О-ТАКСИ для ДубльГИС (без него работать не будет !). Его можно бесплатно загрузить с нашего сайта www.noorex.com, инструкция по установке находится в архиве с плагином.

Отображение автомобилей на карте ДубльГИС будет происходить даже если программа otaxi.exe не запущена, т.к. плагин самостоятельно подключается к базе данных и берет оттуда сведения о местонахождении автомобилей.

Для корректного отображения машин нужно:

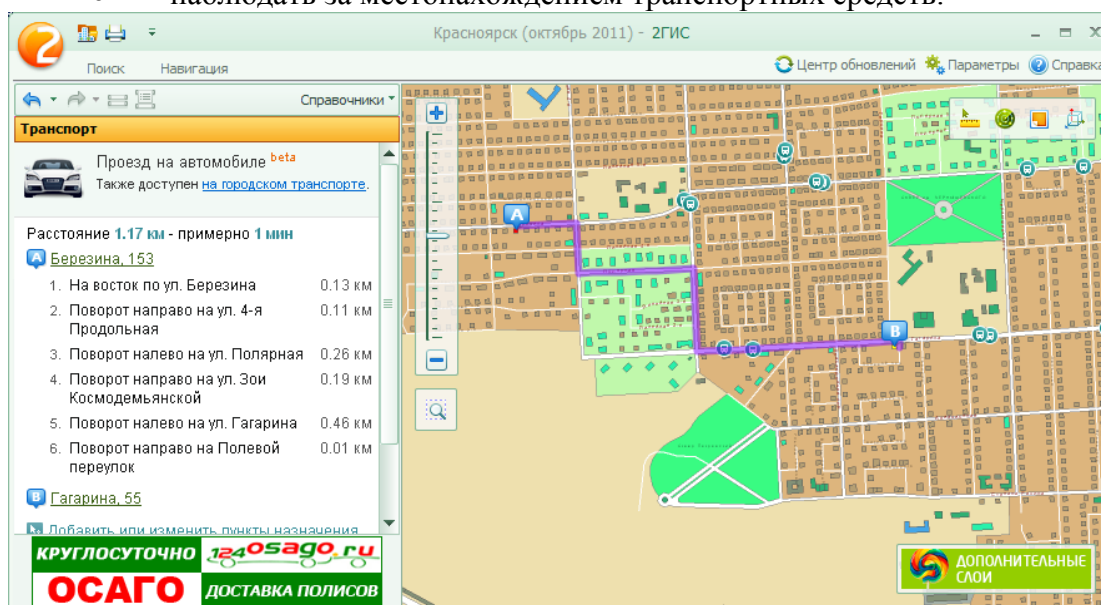
- наличие GPS приемника в сотовом телефоне водителя, либо внешний GPS модуль, подключаемый к телефону по Bluetooth;
- при отсутствии GPS у водителя, машины отображаются с небольшим разбросом от центра города/района или зоны/микрорайона, для этого нужно внести координаты центров - широту и долготу в справочник.

К сожалению, на момент написания инструкции, невозможно получить расстояние в километрах маршрута из ДубльГИС, это значение не выдается в переменную, его можно только посмотреть на панели в самом ДубльГИС, по заявлению разработчиков это не планируется делать из политических соображений.

Для отображения адресов на карте из программы О-ТАКСИ необходимо вводить названия улиц также, как они занесены в ДубльГис.

Возможности:

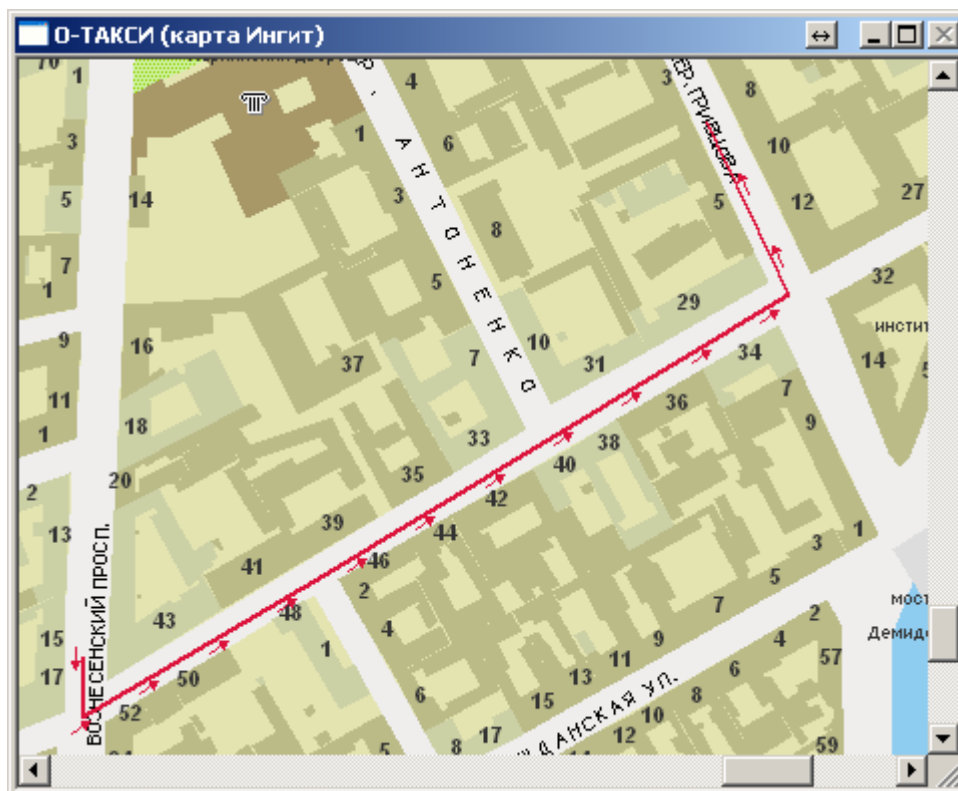
- использовать 1 карту своего города О-ТАКСИ, запускать ДубльГИС независимо от О-ТАКСИ (можно использовать 2 монитора для удобства работы);
- прокладывать маршрут между адресами Откуда и Куда по дорогам, получать его длину в километрах;
- просматривать адреса Откуда и Куда на карте (кнопки в карточке заказа);
- наблюдать за местонахождением транспортных средств.



Карты Ингит (www.ingit.ru).

Карты Ингит являются платными, в программе используется вариант ActiveX, с его помощью можно:

- загружать одну или более карт при запуске О-ТАКСИ и показывать ее в отдельном масштабируемом окне (можно использовать 2 монитора для удобства работы);
- прокладывать маршрут между адресами Откуда и Куда по дорогам, получать его длину в километрах, автоматически подставлять в поле «Конечные показания спидометра» и считать цену проезда по действующим тарифам;
- просматривать адреса Откуда и Куда на карте (кнопки в карточке заказа).



Карты Яндекс (maps.yandex.ru), OpenStreetMap (www.openstreetmap.org), и Визиком (www.visicom.ua).

Карты Яндекс и OpenStreetMap являются бесплатными, для их использования необходимо установить плагин в браузер Mozilla Firefox.

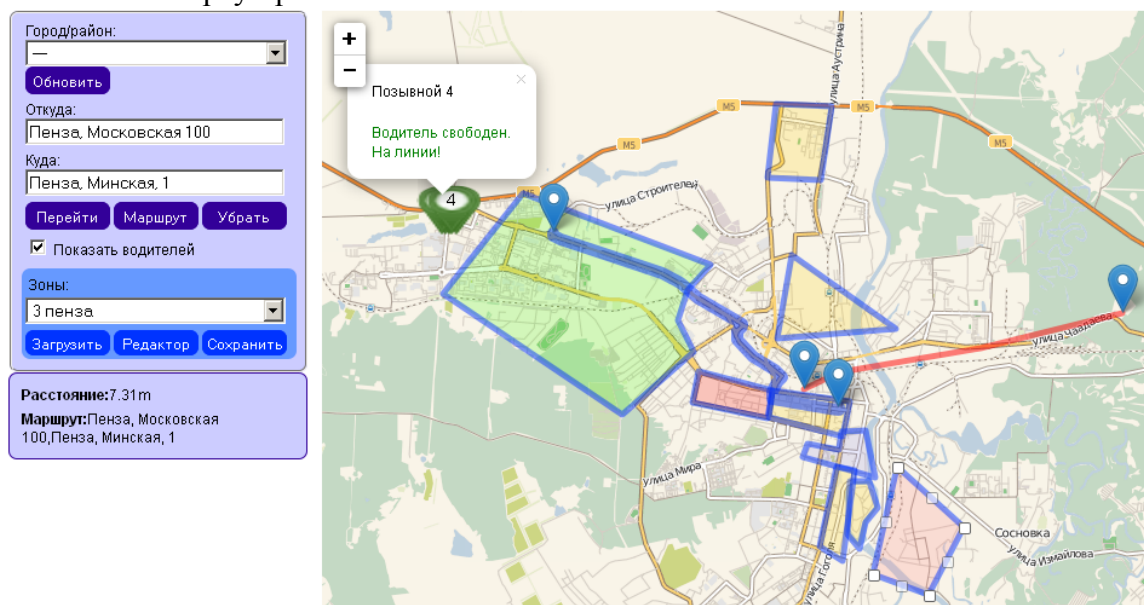


Рисунок 1 Карта OpenStreetMap

Плагин предназначен для:

- переход на карте к водителю по кнопке из окна "оперативки";
- прокладка маршрута и получение его длины (из карточки заказа);

- отображение местонахождения водителей на карте (время в секундах для перерисовки задается в "Настройки клиентской части");
- переход между обслуживаемыми городами/районами на карте;
- отображение зон города в виде цветных многоугольников на карте, редактирование и сохранение их координат в базу данных;
- переход по адресу или координатам (в том числе из карточки заказа);
- уточнение координат (широта и долгота) здания оператором вручную путем установки маркера на карте;
- отображение трека движения автомобиля по заказу (см. закладку Таксометр в карточке заказа);

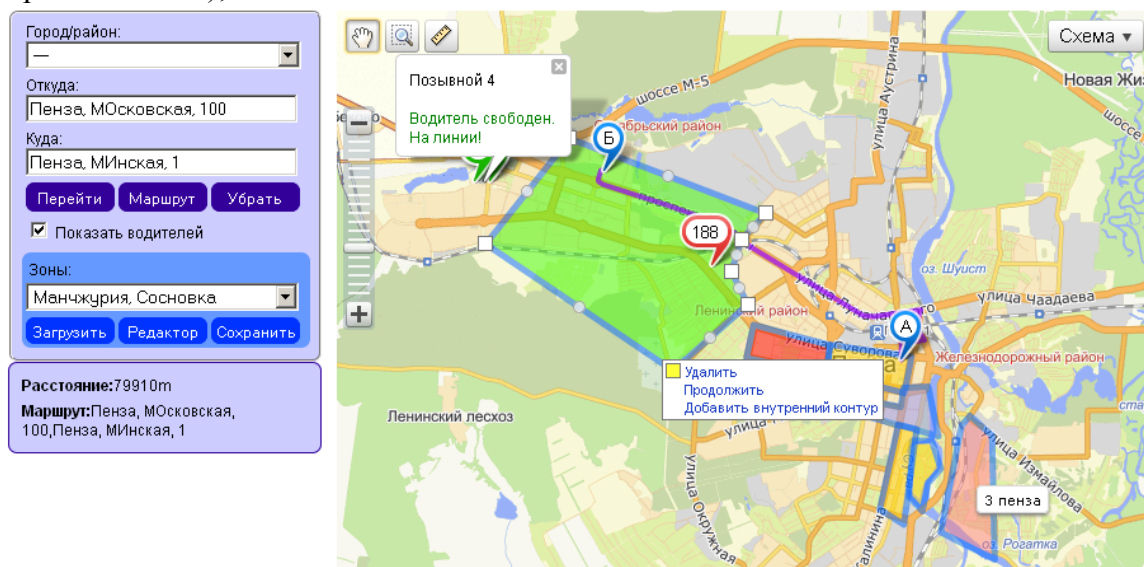


Рисунок 2 Карта Яндекс

Установка для карт Visicom:

- отредактируйте файл из архива n_otaxi_firefox_visicom.html
- в строке "var APIKEY="0621..." укажите Ваш собственный ключ для Визиком API
- сохраните файл и разместите его на Вашем WEB сервере или на локальном диске компьютера, запомните URL(или путь до файла на диске) по которому размещена страница с картой;

Установка плагина на рабочем месте оператора:

- сделайте браузер Mozilla FireFox браузером по умолчанию;
- Если браузер FireFox запущен - закройте его;
- Распаковать файлы np_otaxi_browser.dll в папку "plugins" программы Mozilla Firefox (обычно она находится: c:\Program Files\Mozilla Firefox\plugins\). Если такой папки не существует, создайте ее.
- Для установки плагина в другую папку можете воспользоваться файлом install_plugin.reg, в котором предварительно пропишите путь к плагину.
- в случае использования режима "одного города" в О-ТАКСИ в настройках клиентской части пропишите название города, иначе введите в Справочники -> Зоны города в качестве наименований наибольших географических территорий (закладка Районы) названия Ваших городов.
- для отображения адресов на карте из программы О-ТАКСИ необходимо вводить названия улиц также как они занесены в карте;
- в О-ТАКСИ в настройках клиентской части в поле "Файлы карт" пропишите URL страницы с картой для запуска браузера одновременно с запуском О-ТАКСИ (если файл HTML находится на локальном компьютере, то указать локальный путь);
- перезапустите О-ТАКСИ клиент для применения настроек (выполнить на каждом рабочем месте);

- в файле map_config.js можно задать координаты начального города при запуске карты, а также разделитель целой и дробной части чисел с координатами (для англоязычной и русской Windows может отличаться);

Для FireFox, начиная с версии с 21 необходимо (чтобы работал плагин для карт):

1. запустить браузер FireFox;
2. набрать в строке адреса about:config и нажать Enter;
3. промотать список и найти строку "plugins.load_appdir_plugins", в ней изменить значение на true;
4. Закрыть FireFox.



Замечания:

- Ожидание загрузки маршрута в браузер или ожидание каких-либо действий от карты составляет 5 секунд по умолчанию, если маршрут не успел загрузиться или не найден, то длина маршрута будет равна 0. При необходимости увеличьте время ожидания в Настройках клиентской части - закладка Карты.

- для прокладки маршрута на картах OpenStreetMap(n_otaxi_firefox_osm_2.4.html) используется бесплатный сервис <http://router.project-osrm.org/>
- может не работать в терминальных сессиях (RDP) Microsoft Terminal Services;

Из особенностей настройки в Windows 7/8, если не получилось по описанию выше:

1. Запуск О-Такси только из под Администратора;
2. В Учетных записях отключить Контроль учетных записей (после этого необходимо перезапустить пк);
3. На каталог Plugins где лежит плагин к браузеру дать полные права обычным пользователям;
4. На сервере для проверки остановить/удалить все что может влиять на сетевой трафик - фаерволл, антивирус. Также обновить ОС всеми обновлениями. На месте оператора тоже отключить на время все что может влиять на сетевой трафик.

Предварительный расчет цены по карте.

Для корректного расчета по карте с учетом работы в нескольких городах необходимо:

1. Администрирование - Общие параметры - Разное - Страница 1 - отключить параметр «Использовать режим одного города».
2. Справочники - Районы/Города - создать города - Тула, Москва и т.д.
3. Справочники - Зоны - создать зоны для города приоритета с привязкой к городу, в вашем варианте Тула
4. Справочники-Улицы города - Закрепить улицы города за зонами
5. Бухгалтерия - Организации - открыть организацию отмеченную как собственная - вкладка "службы такси" - открыть службу такси - в столбе районов добавить все созданные районы/города - самым первым выставить Тула
6. Оператору в карточке заказ открыть возможность выбора Района Откуда и Куда
7. В Администрирование - настройки клиентского места - на вкладке "Карты" убрать название города,если таковое было указано.
8. Перезапустить клиентскую часть О-Такси

Общая методика приема заказа в этом случае:

1. оператор создает карточку заказа, по умолчанию система будет предлагать улицы и подставлять город Тула, это будет видно в поле Район Откуда/Куда

2. При необходимости оператор меняет город в поле Район Откуда/Куда и после этого вводит улицу и номер дома.

Примечания.

1. Наличие улицы другого города в справочнике не критично, главное чтобы на карте Яндекс данный объект был. Значение будет браться с поля карточки Улица

2. Выбор параметра Район в карточке заказа влияет на поиск улиц при вводе в карточку. Поэтом в п.5 приоритетным ставится Тула.

При отключенном режиме 1 города параметр Район является фильтром по которому будут отображаться улицы при вводе в карточку

3. Наличие улицы другого города в справочнике улиц не критично, поиск на карте будет осуществляться по данным введенным в карточке.

2.4.10. Печать отчетов

Для того, что бы осуществить печать отчетов, разверните меню «Отчеты», оно содержит несколько стандартных отчетов:

- «Ведомость работающие» - ведомость для приема-выдачи денег водителям с их текущим балансом и состоянием залога;
- «Ведомость на дату (работающие)» - ведомость для приема-выдачи денег водителям с их текущим балансом и состоянием залога по состоянию на дату;
- «Должники (уволенные)» - ведомость для приема-выдачи денег уволенным водителям с их текущим балансом и состоянием залога;
- «По бортам (форма 1)» - сведения о количестве заказов за период по каждому водителю с указанием суммы заказов и долга конторе;
- «По бортам (форма 2)» - сведения о количестве заказов за период по каждому водителю с указанием стоимости заказов, тарифов и долга конторе;
- «Заказы водителя за период» - отчет по всем заказам конкретного водителя за период;

Дата и время поступ.	Маршрут следования	Зоны	Телефон/ отказ/ безналичный расчет	Процен т/тариф , руб.	Цена, руб.	Итого конторе, руб.
25.09.2010 10:21:41	1 гор.бол д.3.п.7 - Щербакова проезд	2 - 48	+790000000000	12/2	70	10,40
ИТОГО:					70	
ИТОГО (без отказов):					70	10,40

Страница 1 из 1

- «По контрагентам» - отчет по поступлениям и расходованию (дебет/кредит) денежных средств по корпоративным клиентам за предыдущий и текущий месяцы;

- «По операторам» - количество принятых или обработанных заказов по сотрудникам за период и их общая сумма стоимость проезда.

Отчет по операторам за период

Сведения о количестве обработанных заказов по сотрудникам за период с 01.09.2009 9:00:00 по 25.09.2010 21:00:00

ФИО сотрудника	Всего обработано заказов	из них отказов	из них без отказов	Принято заказов (без отказов)	Стоимость заказов (без отказов)
Администратор	70295	8816	61479	59960	6353671
Бухгалтер	19361	2514	16847	13936	1761405,12
Михайлова С.Н.	0	0	0	0	0
Тест 11	1069	119	950	613	91775
Тест 44	756	73	683	664	70850
Тест 5	798	70	728	392	73101
Тест 6	385	64	321	245	29010
Тест 66	921	104	817	782	79637
Тест 7	329	44	285	195	33536

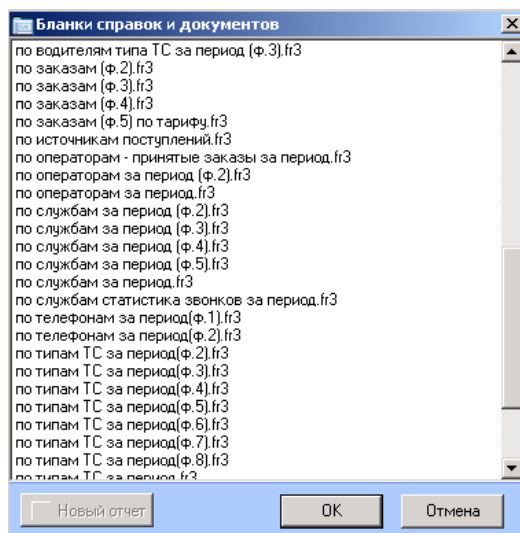
Страница 1 из 1

- «Прайс лист» - можно напечатать или сохранить в файл текущий прайс лист, он формируется по зонам города и ценовым коэффициентам между ними.

- «Статистика по VIP клиентам» - статистический отчет по количеству и сумме заказов в разрезе по каждому VIP клиенту за период;

Для вызова нестандартных отчетов и/или создания своих собственных выберите пункт «Другие отчеты» - вызывается диалоговое окно для выбора дополнительных отчетов. Внизу есть галочка для вызова конструктора отчетов.

В меню «Отчеты» → «Другие отчеты» можно найти различные отчетные формы, например:



- «По типам ТС» - статистический отчет за период по разным видам транспортных средств (такси, грузтакси, эвакуатор, автобус, и т.п.);

- «По балансу водителя за период» - включает в себя все заказы, операции по зачислению денег, штрафы и т.п. Вывод идет с нарастающим итогом;

- «выходы водителя на линию» - сведения о выходах/уходах водителя на линию по конкретному водителю за выбранный период;

- «выходы водителей на линию за период» - отчет об общем времени на линии всех водителей, выполнявших выходы/уходы на линию за выбранный период.

по балансу водителя за период.fr3

100% Заккрыть

NOOREX^{soft} Изменения баланса для водителя 1Тестовый 2.3. за период с 25.04.2013 до 29.04.2013 23:59:59

Дата, время внесения в БД	Маршрут/операция	Описание/комментарий	Тариф/тип	Сумма	Баланс
25.04.2013 14:42:10	2 гор.бол 2 > 3-й (тариф: Основной)	Цена:100.00, тел.112233, завершен:отказ клиента, штрафы:за опоздание к клиенту=250;	0/1.00	250,00р.	-61 151,43р.
25.04.2013 15:55:21	10 Артель > (тариф: Основной)	Цена:100.00, тел.112233, завершен:клиент не вышел	0/1.00		-61 151,43р.
25.04.2013 18:12:22	Вагонное ДЭПО 22 > (тариф: Основной)	Цена:100.00	0/1.00	1,00р.	-61 152,43р.

Страница 1 из 1



При необходимости возможно отредактировать отчет: при его открытии на горизонтальной панели нажмите кнопку «редактировать страницу», тогда отчет откроется в режиме конструктора для редактирования. Для сохранения отчета в Microsoft Word, Microsoft Excel, PDF, Open Office или как web-страницу выберите иконку с дискетой на верхней панели и укажите соответствующий тип файла для сохранения.

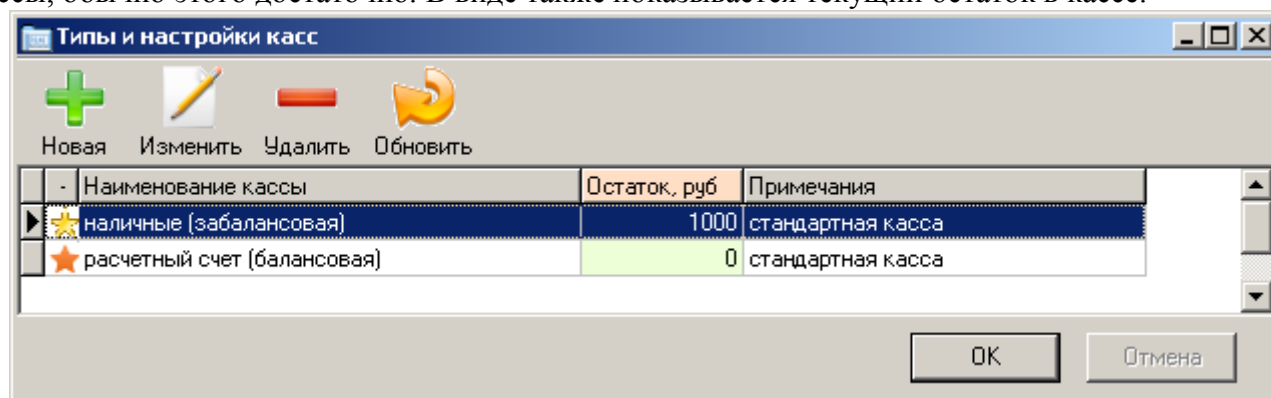
Для создания собственного отчета сделайте копию одного из файлов *.fr3 в подкаталоге программы \Report\Other\ и назовите его по смыслу, например «Отчет по водителям за месяц.fr3». Включите конструктор отчетов, откройте меню Другие отчеты и выберите в списке только что скопированный файл, он откроется в режиме редактирования. В конструкторе можно самостоятельно создавать SQL запросы выборки данных для отчета, создавать собственные диалоговые окна для ввода параметров отчета и т.п.

ГЛАВА 3

Бухгалтерия

3.1. Кассы

Используются для учета денег, например, наличных и средств на расчетном счете. Выберите пункт меню «Бухгалтерия» → «Кассы». По умолчанию в программе занесено всего 2 кассы, обычно этого достаточно. В виде также показывается текущий остаток в кассе.

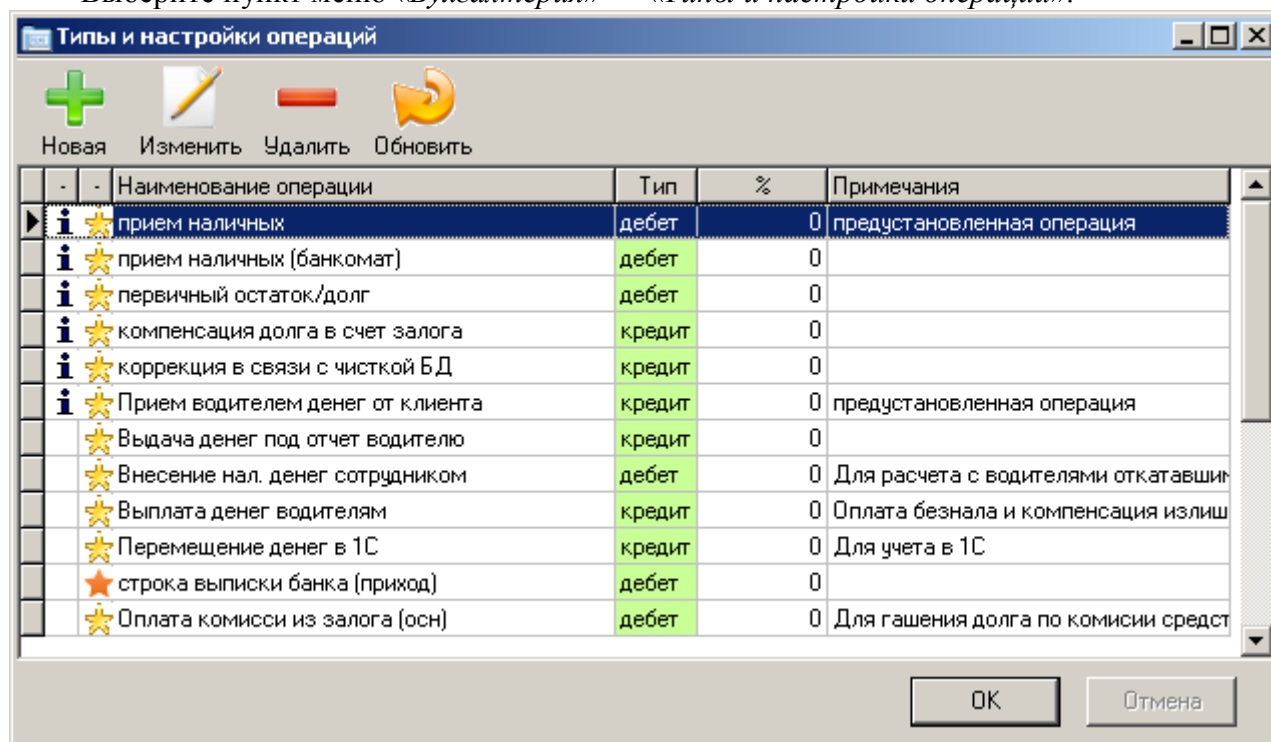


Наименование кассы	Остаток, руб	Примечания
★ наличные (забалансовая)	1000	стандартная касса
★ расчетный счет (балансовая)	0	стандартная касса

Денежные средства можно перемещать между кассами в «Журнале операций».

3.2. Типы и настройки операций

Выберите пункт меню «Бухгалтерия» → «Типы и настройки операций».



Наименование операции	Тип	%	Примечания
i ★ прием наличных	дебет	0	предустановленная операция
i ★ прием наличных (банкомат)	дебет	0	
i ★ первичный остаток/долг	дебет	0	
i ★ компенсация долга в счет залога	кредит	0	
i ★ коррекция в связи с чисткой БД	кредит	0	
i ★ Прием водителем денег от клиента	кредит	0	предустановленная операция
★ Выдача денег под отчет водителю	кредит	0	
★ Внесение нал. денег сотрудником	дебет	0	Для расчета с водителями откатавших
★ Выплата денег водителям	кредит	0	Оплата безнала и компенсация излиш
★ Перемещение денег в 1С	кредит	0	Для учета в 1С
★ строка выписки банка (приход)	дебет	0	
★ Оплата комиссии из залога (осн)	дебет	0	Для гашения долга по комиссии средст

Используются в «Журнале операций» для зачисления/списания денежных средств по водителям, сотрудникам, клиентам в различные кассы.

Первая колонка – значком «i» отмечаются предустановленные разработчиком операции, которые нельзя изменять.

Вторая колонка – разными значками отмечаются операции для наличного и безналичного расчета.

Колонка «Тun» - дебет/кредит – требуется обязательно установить для автоматического подсчета баланса у водителей или клиентов.

Колонка «%» - процент, на который уменьшается или увеличивается сумма в связанной операции.

3.3. Журнал операций

«Журнал операций» применяется для зачисления/списания денежных средств по водителям, сотрудникам, клиентам по различным кассам.

Выберите пункт меню «Бухгалтерия» → «Журнал операций».

В виде «Журнал операций» по умолчанию показываются все операции за текущие сутки, за предыдущие периоды можно вывести в помощью «Фильтр».

«Печать» - печать отчетов по операциям, также можно создавать собственные отчеты (см. «Конструктор отчетов»).

Пример: прием денег от водителя.

Нажмите кнопку «Новая». Заполните обязательные поля – дату проведения операции (по умолчанию текущая дата), кассу, операцию, тип контрагента (по умолчанию водитель), контрагента.

Если установить галочку «Провести связанную операцию», то можно одновременно ввести 2 операции, например, первой будет операция по приему наличных в кассу «Наличные», а вторая операция – размещение этой суммы или ее части на расчетный счет в банке в кассу «расчетный счет».



Водителя можно ввести по действующему позывному или выбрать из списка водителей. Уволенных водителей можно выбрать из списка, если нажать кнопку рядом с ФИО.

Если Вы только что установили программу, то текущий баланс водителя

можно ввести с помощью операции «первичный долг/остаток».

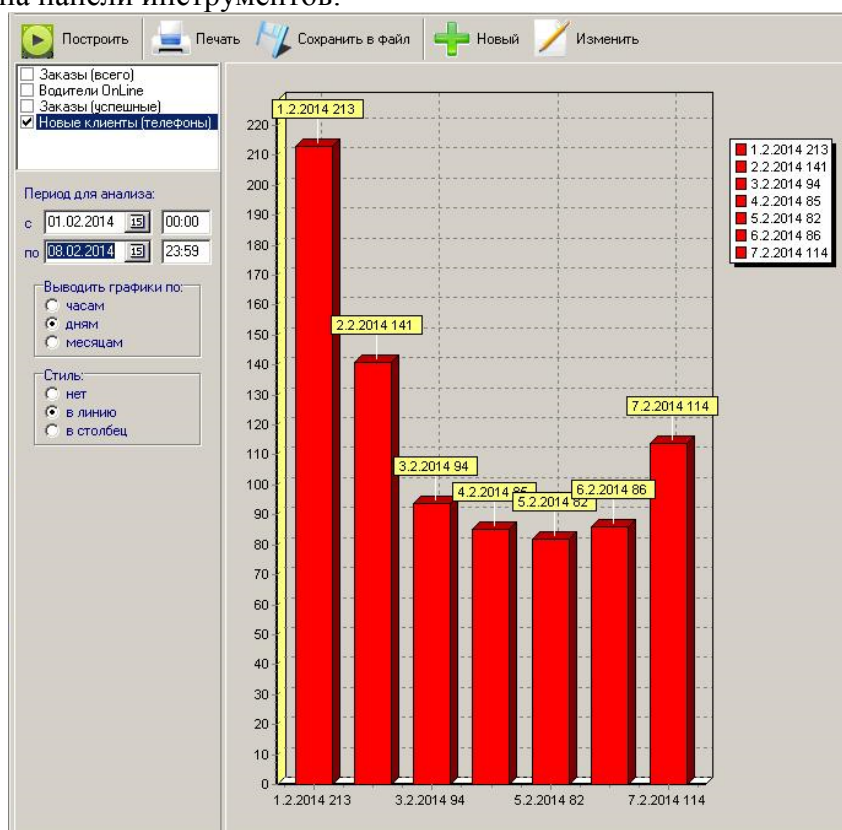
Суммы операций можно вводить также с минусом (не рекомендуется).

Все операции влияют на баланс водителя или клиента.

3.4. Статистика и графики

Для построения графиков выберите пункт меню «Бухгалтерия» → «Статистика и графики».

Задайте период для выборки данных, а также группировку «по дням», «по часам», «по месяцам» и нажмите кнопку «Построить». На графике отобразится количество заказов по дням за выбранный период, как показано на рисунке. Параметры отображения графика можно задавать с помощью кнопок на панели инструментов.



На одну диаграмму можно вывести 1 и более графиков сразу, достаточно пометить их галочками. Манипулируя стилями отображения, можно получить более привлекательное изображение для анализа данных.

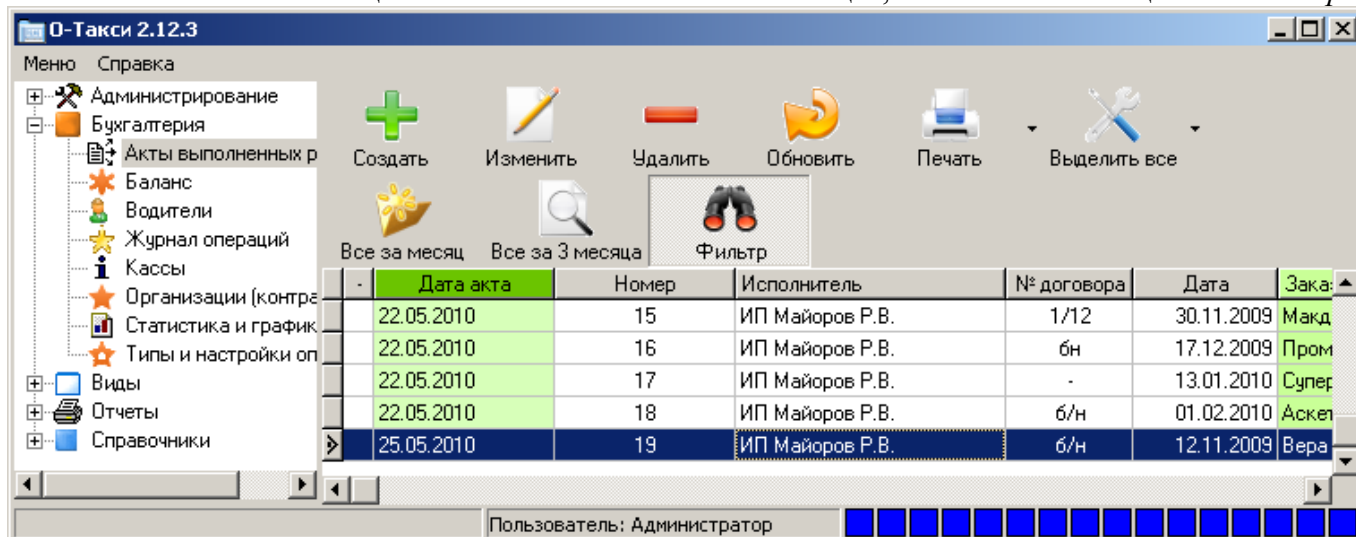
Полученную диаграмму можно напечатать на принтере или сохранить в BMP файл.

Также можно создавать собственные диаграммы – нажмите кнопку «Новый», введите название диаграммы и SQL скрипт для выборки данных. Предусмотренные разработчиком диаграммы изменять или удалять нельзя, но можно использовать их в качестве образца для создания собственных.

3.5. Акты выполненных работ

В этом разделе пойдет речь о корпоративных клиентах (юридических лицах и индивидуальных предпринимателях). Выберите пункт меню «Бухгалтерия» → «Акты выполненных работ». По умолчанию показываются акты за текущий месяц, остальные можно

вывести либо с помощью кнопки «Все за 3 месяца», либо с помощью «Фильтр».



Для формирования нового акта нажмите кнопку «Создать». Введите даты начала и окончания периода, за который будет сформирован акт. Выберите «нашу» организацию, от имени которой будет создан акт. Введите дату акта(ов).

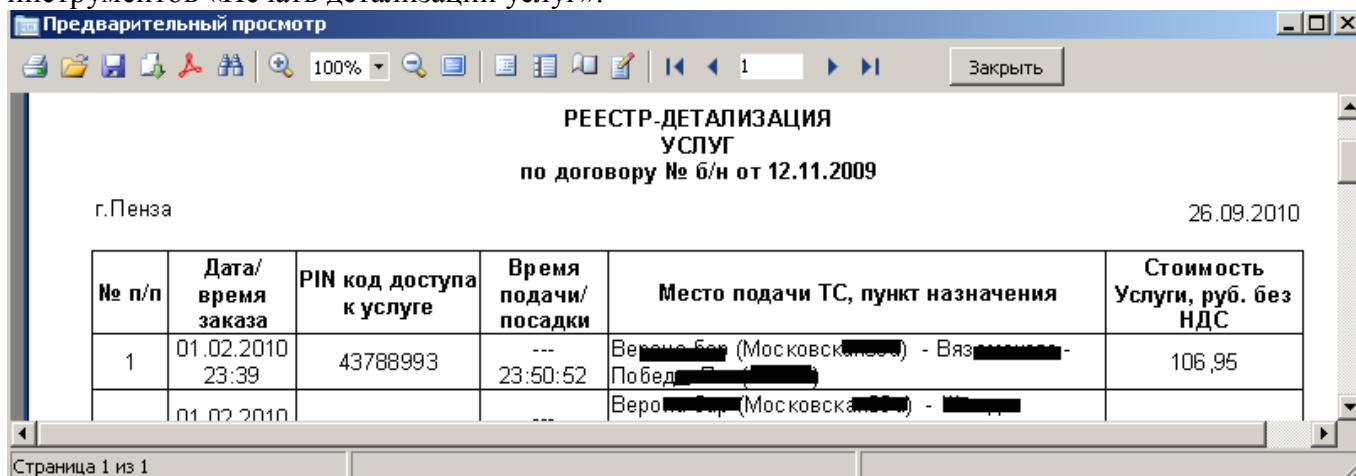
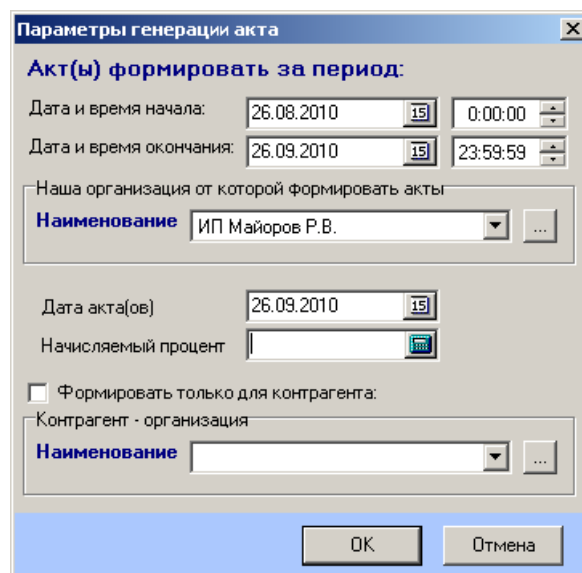
«Начисляемый процент» – тоже самое что и начисляемый % в договоре, но будет применяться только к данному акту(ам).

«Формировать только для контрагента» - не обязательно формировать акты по всем контрагентам, можно выбрать только одного.

Для формирования акта нажмите кнопку «ОК». В акт будут включены все заказы за выбранный период, если они не включены в другие акты.

Просмотреть акт можно двойным щелчком мыши по нему.

Для печати актов детализации выделите один или несколько актов и нажмите на панели инструментов «Печать детализации услуг».



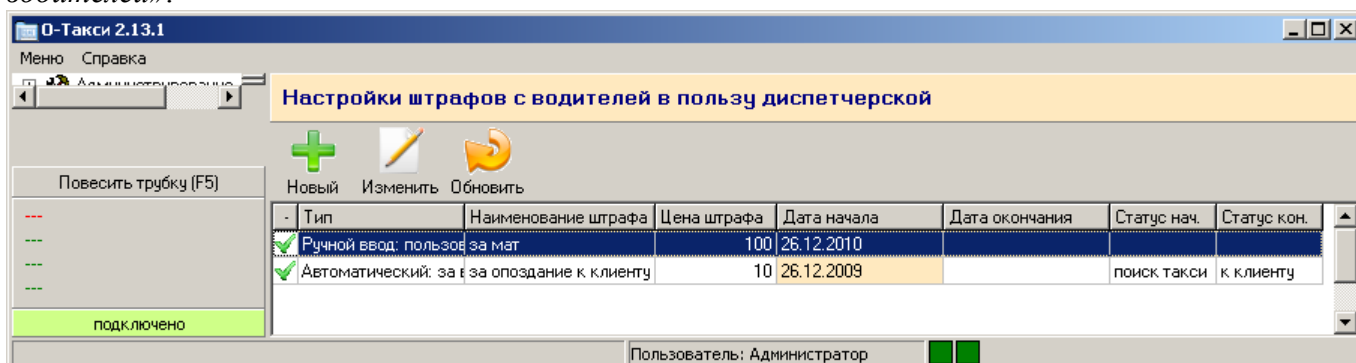
3.6. Штрафы с водителями

Программа позволяет снимать деньги с баланса водителей путем наложения штрафа за нарушение исполнительской дисциплины. Штраф прикрепляется к заказу и на его основе

списываются деньги с баланса водителя. Денежные средства с баланса списываются только в момент закрытия заказа (перевода в статус «Заказ закрыт»).

Эти штрафы предназначены для водителя, указанного в заказе, для начисления штрафа заказ необходимо закрыть.

Для настройки штрафов выберите в меню «Бухгалтерия» → «Штрафы с водителей».



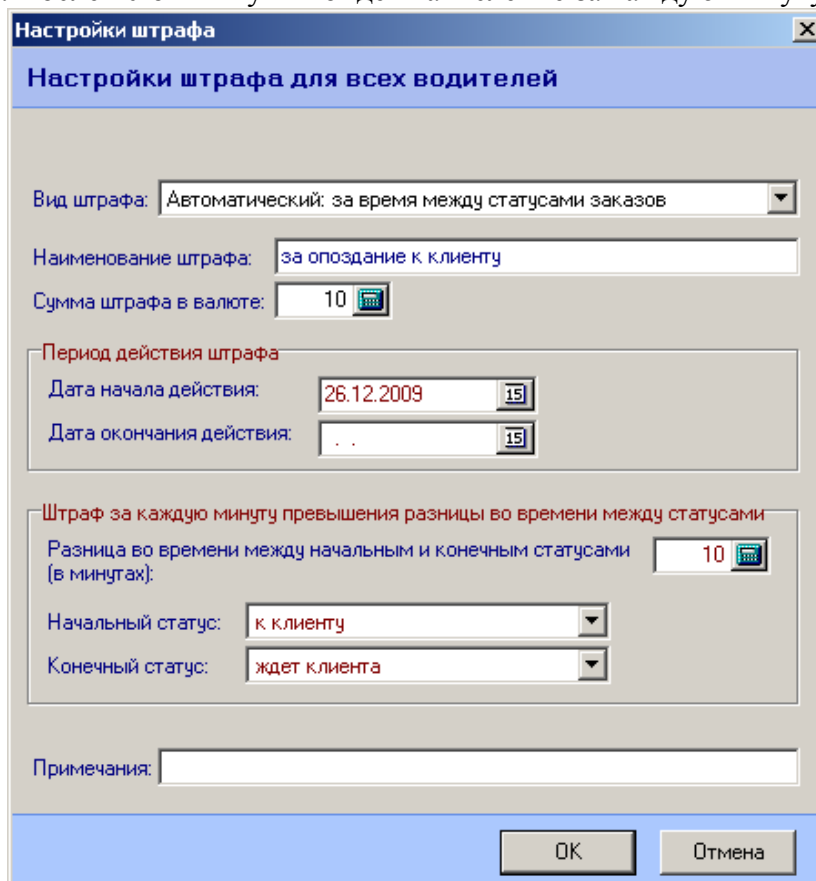
Для создания нового штрафа нажмите кнопку Новый и введите параметры в появившемся диалоговом окне.

Разновидности штрафов:

- **Ручной ввод: пользовательский.** Вводится оператором в карточке заказа → закладка Штрафы. Нажать кнопку «Штрафовать» для вызова окна с действующими пользовательскими штрафами.

- **Автоматический: за время между статусами заказов.** Подсчитывается автоматически при закрытии заказа (перевода в статус «Заказ закрыт»). Для создания автоматического штрафа введите период действия штрафа (если дата окончания заранее неизвестна, оставьте ее пустой), разницу в минутах между начальным и конечным статусом.

Например вы хотите штрафовать водителей, которые слишком долго едут к клиенту – больше 10 минут. Для этого установите начальный и конечный статус заказа - "к клиенту" и "ждет клиента" соответственно, поставьте «Разницу во времени между начальным и конечным статусами (в минутах)» равной 10. После 10-ой минуты пойдет начисление за каждую минуту по тарифу.



Начисленные штрафы также отображаются в отчете «По борту».

Внимание! Не рекомендуется менять параметры штрафа задним числом, лучше создайте новый штраф.

3.7. Пирамида

Для привлечения новых водителей можно создать финансовую игру Пирамида. Например, ваш водитель привлекает для работы в вашей диспетчерской еще 10 новых водителей (подписчиков), и затем получает с них дополнительные бонусы.

Для создания новой игры зайдите в меню «Бухгалтерия» → «Пирамида», откройте закладку «Настройки пирамиды». Нажмите кнопку «Новая». В диалоговом окне введите параметры новой пирамиды:

- «Период действия». Даты периодов игр пирамида не должны пересекаться между собой (если дата окончания заранее неизвестна, оставьте ее пустой). Только в этот период начисляются бонусы водителям

- «Режим работы пирамиды»:

1. Водитель будет получать % с платежей подписчика;
2. Водитель будет получать % со стоимости заказов подписчика (успешных).

- «Ограничение максимального размера комиссии не более % от своих». Эта настройка будет подстегивать водителя, привлечшего подписчиков работать самостоятельно. Например, водитель сам заработал в месяц 5000 у.е., если установить этот параметр 50%, то водитель дополнительно может получить с подписчиков не более 2500 у.е.

- «Процент водителю от подписчика». Например, если этот параметр равен 5%, подписчик выполнил заказ стоимостью 100у.е., тогда водитель, который его привлек, получит дополнительно 5 у.е.

Добавить подписчиков (привлеченных водителей) можно в карточке водителя. Просмотреть структуру «кто чей подписчик» можно в меню «Бухгалтерия» → «Пирамида», закладка «Дерево подписчиков».

3.8. Рейтинги водителей

В качестве альтернативы очереди водителей для получения заказа также разработана система распределения заказов с помощью рейтингов. Все рейтинги настраиваемые и могут быть следующих типов:

- **Автоматические.** Это предустановленные разработчиком рейтинги, которые для подсчета баллов используют информацию из базы данных:

«**авто: за у.е. на положительном балансе**» - начисляется Z баллов за каждые N у.е. на положительном балансе. Интервал выборки не используется. Ограничение по максимальному значению при расчете;

«**авто: за выполнение заказов**» - начисляется N баллов за выполнение каждого **успешного** N заказа, попадающего в период выборки. Ограничение по максимальному значению при расчете.;

«**авто: за новые машины**» - водителю будет начисляться количество баллов из поля «Максимальное количество баллов», если у него машина выпущена менее чем N месяцев назад (N=значению поля «баллов за каждые N единиц изменения»);

«**авто: за положительные отзывы**» - начисляется Z баллов за каждые N положительных отзывов. Значение может быть отрицательным. Интервал выборки используется в часах. Ограничение по максимальному значению при расчете.

«**авто: за отрицательные отзывы**» - начисляется Z баллов за каждые N плохих отзывов. Значение может быть отрицательным, например, чтобы уменьшать водителю баллы, поставьте значение с минусом. Интервал выборки используется в часах. Ограничение по максимальному значению при расчете.

«**авто: за выполнение предварительных заказов**» - Начисляется Z баллов за каждый выполненный N предварительный заказ, где время, на которое заказ назначен, попадает в интервал выборки.

«**авто: за выполнение безналичных заказов**» - Начисляется N баллов за выполнение каждого N безналичного заказа, попадающего в период выборки. Ограничение по максимальному значению при расчете.

«**авто: тип транспортного средства**» - значение рейтинга указывается в типе ТС.

«**авто: за выполнение заказов со скидкой**» - Начисляется Z баллов за каждые N заказов со скидкой.

- **Пользовательские.** Могут произвольно добавляться администратором или директором такси, например, «Состояние машины», «Рекомендации клиентов», «Жалобы клиентов» и т.п.

Для работы с настройками рейтингов зайдите в меню «Бухгалтерия» → «Рейтинги водителей».

Особенности настройки автоматических рейтингов:

- «**Интервал выборки данных для расчета рейтинга**» устанавливает глубину выборки данных от момента пересчета значения рейтинга. Например, установлено значение «За последние 2 часа», а задача Планировщика задач запускается в 09:00, значит рейтинг будет начислен за заказы, которые водитель принял (или созданы, если у Вас не настроена простановка времени принятия заказа водителем) в период с 7:00 до 9:00;

- «добавлять баллы при закрытии заказа» - применяется только для рейтингов «авто: за выполнение заказов», будет добавляться N баллов за каждый успешный закрытый впервые заказ, ограничение по максимальному количеству баллов, рекомендуется использовать совместно с задачей сброса рейтинга;

- «суммирование при пересчете с предыдущим значением (кроме добавления баллов при закрытии заказа)» позволит суммировать с предыдущим значением при автоматическом перерасчете рейтинга с помощью планировщика задач, например, для роста рейтинга в период часы пик с 9 до 10 в течении всей недели;

- «доступен для просмотра водителем в мобильном приложении» - при установке этой галки рейтинг будет отображаться в списке рейтингов у водителя в мобильном приложении, можно использовать для приоритетной раздачи заказов машинам собственного парка, а во вторую очередь «бомбилам»;

- «отображать в итоговом значении в мобильном приложении водителя», значение данного рейтинга не будет отображаться в суммарном текущем значении рейтинга у водителя в мобильном приложении, но будет использоваться при расчете очередности раздачи заказов, для использования необходимо использовать задачу «обновление кэша оперативных данных по работающим водителям»;

- «Использовать только для службы такси» - для автоматических рейтингов, основанных на количестве заказов можно указать конкретную службу, заказы которой использовать для расчета этого рейтинга;

- «Использовать для сброса рейтинга задачу:» - создание задачи планировщика для обнуления данного рейтинга у всех водителей;

- «регистрировать изменения значения в журнале» - при установке этой галки в журнал будут записываться факты изменения автоматических рейтингов водителей, от изменений сделанных вручную отличаются иконкой «рука» в левом столбце журнала;

- «При расчете использовать дату в заказе: создания заказа или принятия водителем» - используется для рейтингов «за выполнение заказов», «за выполнение безналичных заказов» и «за выполнение заказов со скидкой».

Для пересчета значений автоматических рейтингов водителей на текущий момент нажмите кнопку «Пересчитать все», это может занять продолжительное время.

Для быстрого ввода значений пользовательских рейтингов, например, после осмотра состояния автомашин, выделите курсором строку с нужным и нажмите кнопку «Установить». В появившемся окне можно быстро ввести значения рейтинга сразу для всех водителей.

Позывной	ФИО водителя	баллы
3	Якунин А.А.	<input type="text"/>
4	Белов Н.В.	0
5	Петров П.П.	0
6	Сиркин Д.А.	0
9	Авдониная В.В.	0
10	Половов Б.А.	0
11	Володин Р.В.	0
12	Иванов И.И.	10
14	Прончев А.В.	0
15	Рожков М.С.	0
16	Бчлакаев В.Н.	0

Нажмите кнопку «Новый» и введите параметры нового пользовательского рейтинга.

- «Наименование рейтинга»;

- «Максимальное количество баллов для этого рейтинга».

Для автоматических рейтингов введите дополнительные параметры:

- «начислять 1 балл за каждые N единиц измерения (целых)»;
- «пересчитывать за последние T часов».

Подробнее о параметрах для настройки автоматического рейтинга читайте в поле «Назначение данного рейтинга и описание его использования».

Автоматические рейтинги пересчитываются по расписанию задач «Пересчет автоматических рейтингов водителей» в «Планировщике задач». Для индивидуального пересчета отдельных рейтингов можно использовать специальную задачу, для этого установите галочку «Использовать для пересчета рейтинга задачу» и нажмите кнопку «Создать». Настройте расписание задачи и нажмите ОК, задача появится в списке задач в меню «Планировщик задач». Сохраните настройки автоматического рейтинга.

Пример:

У нас будет 4 рейтинга у каждого водителя:

Рейтинг	Тип	Предел (макс. баллов)	Единиц измерения в 1 балле	Параметр, ед.изм.	Начисленное кол-во баллов	ИТОГО баллов
Баланс	автоматический	100	10	2000 рублей на балансе	200	100 (т.к. ограничено пределом)
Кол-во заказов	автоматический	100	1	30 заказов за последние N минут	30	30
Состояние машины	ручной	50	-	-	25 (ввели вручную)	25
Отзывы клиентов	ручной	100	-	-	100 (ввели вручную)	10

ИТОГО: 165 баллов из 350 возможных.

В данном примере рейтинг «Баланс» 2000руб / 10= 200 баллов, но так как данный рейтинг ограничен 100 баллами, то в суммарный рейтинг пойдет цифра 100. Предел необходим, чтобы водители не использовали какой-то один рейтинг для продвижения к вершине очереди, а старались улучшать все показатели.

Изменить/пересчитать рейтинги конкретному водителю можно через окно действий (F3) в пункте меню «Где машины».

Оперативная информация и действия key=835

Водитель: (85) Васин Вячеслав Викторович

Дата и время последней активности (Java): 11.12.2014 15:30:39

Действия

- Установка зоны (F1)
- Закончил работу (F2)
- Отправить SMS (F3)
- Сообщение (F4)
- Звонить (F5)
- Фото (F6)

район: Арбеково

микрорайон: Автодром кот.

местоположение по названию улицы:

Гос.номер авто: ВА3 2101 синяя М 081 ХА

Срок действия водительского удостоверения:

Текущий баланс: 0руб.

Свободен

Банки (запреты на работу) | Переписка (JAVA) | **Рейтинги** | Выходы на линию | Журнал (Java) | Отзывы

Изменить | Обновить | Пересчитать | Журнал

Рейтинг: 0

Наименование рейтинга	Тип рейтинга	Предел	Значение
за + баланс	автоматический	100	0
за закрытие заказа(тест)	автоматический	10	0
за новые машины	автоматический	20	0
за положит. отзывы	автоматический	100	0
за предварит. заказы	автоматический	20	0
невидимый	пользовательский	0	0
Рекомендации	пользовательский	20	0

широта: нет GPS
долгота: нет GPS
скорость: 36

на карте | трек

Версия ПО: неизвестно
Подключение: radio

Выход (Esc)

Для активации системы рейтингов при распределении заказов в Java выберите пункт «У кого рейтинг больше» в меню «Администрирование» → «Общие настройки» → «Таксометр» → «Распределение заказов».

Водитель, имеющий БОЛЬШИЙ суммарный рейтинг, будет получать заказ в первую очередь. Текущий рейтинг может отображаться в мобильном приложении у водителя. Водитель также может посмотреть текущие значения своих рейтингов через меню в мобильном приложении.

Рейтинги в баллах

Баланс=0

Кол-во заказов=0

Состояние авто=0

Ok

3.9. Скидки VIP клиентам

В комплексе О-ТАКСИ предусмотрены накопительные скидки, подарки и призовые поездки для VIP клиентов.

Включите автоматическое начисление скидок VIP клиентам в меню «Администрирование» → «Общие настройки», закладка «Тарифы».

Основные настройки

Общие настройки для всех пользователей

Разное | Тарифы | Телефония | SMS | Контроль | Таксометр | WEB | Карты

Национальная валюта: руб.

Для индивидуальных повременных тарифов водителей (например суточные или недельные)
Списание денежных средств с баланса будет проводиться через журнал операций.

Касса (по умолчанию): наличные (забалансовая)

Операция списания (по умолчанию): Выплата денег водителям

☒ разрешить начисление и ввод в заказ скидок по номеру телефона клиента
☒ разрешить начисление и ввод в заказ скидок для VIP клиентов
☐ разрешить ввод в карточку заказа простых скидок для клиентов

Минимальный допустимый остаток на карте клиента при вводе ее в заказ (y.e.): 0

OK Отмена

Скидки устанавливаются в меню «Бухгалтерия» → «Скидки клиентам».

Возможности накопительных Скидок:

- могут применяться ограничения по срокам действия, накапливаться у клиента;
- используются по желанию клиента;
- подсчитываются и начисляются автоматически после закрытия заказа;
- бесплатные призовые поездки могут ограничивать верхний лимит цены в валюте;
- могут автоматически компенсировать водителю потерянную сумму начислением в баланс;
- подсчет заказов с даты начала акции или в течение дня;
- использовать параметры заказа (ограничение по типу транспортного средства и/или городу).

Параметры скидки для клиентов

Параметры скидки для VIP клиентов

Наименование скидки: Акция Январь

Подарок (материальный предмет):

Дата начала действия скидки: 26.01.2015 19

Дата окончания действия скидки: . . 19 (до этой даты)

☐ бесплатная призовая поездка 0 лимит (руб.)

Скидка на призовую поездку 0 руб. или 0 %

Делать скидку на каждый 2 заказ,

начиная с 1 заказа включительно

и заканчивая 1 000 000 заказом включительно.

☒ компенсировать водителю финансовые потери по этой скидке
☒ списывать с баланса водителя по тарифу заказа
☒ суммировать с начальным количеством заказов (для переноса VIP с других БД)

Параметры в заказе для начисления

Тип транспортного средства:

район (Откуда):

Действие после начисления скидки: зачислить сумму скидки на баланс телес

Количество заказов считать с:
☒ даты начала действия скидки
☐ начала текущих суток

Шаблон SMS:

OK Отмена

Параметры в заказе для начисления:

«Тип транспортного средства» - можно ограничить начисление скидок только для какого-то одного типа транспортного средства, например, только «VIP такси», а при поездках клиента на других типах скидки начисляться не будут.

«Район/город (Откуда)» - если Вы работаете с несколькими городами в одной базе данных, то можно ограничить акцию только одним городом. Например, вы работаете в Пензе и Москве, а накопительные скидки предоставляете клиентам только в Пензе.

«Действие после начисления скидки» - можно выполнить зачисление суммы скидки на баланс мобильного телефона пассажира (см. «Исходящие платежи»).

«Количество заказов считать с» - количество успешных заказов для начисления скидки обычно считается с начала действия акции, но можно сделать специальную скидку для клиентов, которые пользуются такси несколько раз в день, например «каждая 4 поездка в день – бесплатно!».

«Шаблон SMS» - отправка SMS пассажиру шаблону. Шаблон SMS можно выбрать из списка уже созданных.

Пример.

Нужно создать автоматически начисляемые призовые поездки с ценой заказа не более 200 у.е.:

За каждую 10 поездку с 1ой поездки.

За каждую 8 поездку с 21ой поездки.

Для этого создаем 2 скидки

Наименование поля	1я скидка	2я скидка
бесплатная призовая поездка	да	да
лимит	200	200
Делать скидку на каждый N заказ	10	8
Начиная с	1	21
И заканчивая	20	100000
компенсировать водителю финансовые потери по этой скидке	да	да

В обоих ставим галочку «бесплатная призовая поездка», в поле «лимит» вводим 200 и ставим галочку «компенсировать водителю финансовые потери по этой скидке».

Компенсация водителю работает аналогично работе с безналичными поездками юридических лиц.

Если до установки О-ТАКСИ Вы вели учет накопительных скидок на бумажных носителях или в другой программе, то можно в карточке VIP клиента добавить общее количество поездок, не учтенных в О-ТАКСИ в поле «Начальное количество заказов (для переноса с других БД)», и использованные/не использованные скидки в закладке «Скидки».

Просмотр имеющихся скидок у клиента.

Индикация наличия у клиента доступной скидки - крутящаяся монетка в окне карточки заказа. В карточке заказа оператор нажимает кнопку "Призовая" и выбирает одну из доступных скидок, скидка затем прикрепляется к заказу, в котором она использована. Скидка учитывается при расчете по таксометру автоматически.

Заказ (226833)

Телефонный заказ

к клиенту

Источник поступления: ...
Служба такси: Запорожец

Дата создания: 29.04.2015 17:10:23
Последнее изменение: 27.05.2015 12:36:01

изменить

настройки

Фин. Штрафы Карта

VIP клиент Юр.лица (безнал)

Номер 14
ФИО клиента Абувалова Анна Алексеевна
Телефоны 112233
СКИДКА (%) 10

Сделать скидку

Найти Выбор Убрать VIP Призовая

Тариф: Основной безналичный расчет

есть в справочнике
89623997020

Инна
Всего: 0, из них отказов: 0

район (Откуда) Терновка

Улица (откуда): Терновка(Гидрострой)

Пушанина

№ дома/подъезда (от) 3

район (Куда) Карпин

микрорайон (Куда) 8 марта

Улица (куда): Б. Арбековская

№ дома/подъезда (ку)

Тип транспортного средства:

Цена 270

Выберите скидку для данного заказа!

Использован	Наименование ски.	Подарок	Скидка	Скидка %	П	Призовая	Дата создания
✓	Акция Январь		0	50	✖		14.04.2015 16:57:20
✓	Акция Январь		0	50	✖		03.04.2015 17:18:38
✓	Акция Январь		0	50	✖		03.04.2015 17:18:19
✓	Акция Январь		0	50	✖		12.12.2014 13:26:27
✓	Акция Январь		0	50	✖		10.11.2014 17:29:45
✓	Акция Январь		0	50	✖		10.11.2014 15:58:44
✓	Акция Январь		0	50	✖		07.11.2014 14:43:21

Посмотреть использованные/начисленные скидки можно в окне карточки меню «Справочник» → «VIP клиенты». Также в отдельном поле в карточке заказа учитывается полная сумма поездки, которая используется для контроля и компенсации денежных средств водителю.

Изменение

Основные сведения | Телефоны | Скидки | Остатки скидок

Название скидки	ДО	Скидок	Поездок	Дата начала	Дата окончания	Подарок	Лимит
призовая поездка	0	0	113	03.04.2011			200
Акция Январь	22	56	92	17.01.2013			0

OK Отмена

Столбцы:

«ДО» - сколько нужно еще поездок для начисления очередной накопительной скидки;

«Скидок» - общее количество имеющихся скидок, включая использованные;

«Поездок» - расчетное количество совершенных поездок, которое используется для начисления скидок, с учетом всех ограничений – успешность выполнения заказа, срок действия акции, тип ТС, город и т.п. Как видно из картинки по разным акциям для начисления скидок используется разное количество заказов, в данном случае роль играет «Дата начала» действия акции.

Ручное добавление скидки клиенту.

Откройте карточку VIP клиента, перейдите на закладку «Скидки», нажмите на панели инструментов кнопку «Новая» и введите в окошке скидку для клиента:

- «Скидка» - выберите разновидность скидки (вводятся в «Бухгалтерия – Скидки клиентам»);
- «бесплатная призовая поездка» - поездка считается бесплатной, независимо от цены заказа;
- «Скидка на поездку» - укажите размер скидки в валюте или процентах (скидка учитывается при расчете по таксометру автоматически)
- «Это дополнительная скидка (ручной ввод)» - можно поставить эту галку, если не хотите, чтобы скидка учитывалась при дальнейшем автоматическом начислении накопительных скидок клиенту.

В случае ручного ввода скидки в столбце ФИО будет отображаться имя сотрудника, создавшего скидку.

Отчет по скидкам.



**Скидки клиентам за период
с 25.05.2012 0:00:00 до 01.01.2013 23:59:59**

Дата, время регистрации заказа	Позывной водителя/ улица Откуда/ телефон клиента	Название, сумма или лимит скидки	VIP клиент, номер карты, размер скидки	Сумма скидки
29.11.2012 09:50:04	188 Ивановская 111111	Скидка 50р		50,00р.
31.10.2012 10:09:16	188 10-й 111111	Скидка 50р		50,00р.
31.10.2012 10:07:03	188 7 Кордон 111111	Скидка 50р		50,00р.
05.09.2012 13:56:39	188 1 гор.бол 890000000000	50 Скидка 50р 50	123456 71	50,00р.
ИТОГО:				200,00р.

3.10. Скидки клиентам

В комплексе О-ТАКСИ предусмотрены накопительные скидки, подарки для «обычных» клиентов. Идентификация клиентов производится по номеру телефона.

Включите использование скидок по номеру телефона в «Администрирование» → «Общие настройки», закладка «Тарифы» → «разрешить начисление и ввод в заказ скидок по номеру телефона клиента». Зайдите в «Бухгалтерия» → «Скидки клиентам» → «Накопительные скидки», добавьте новую скидку аналогично скидки VIP клиентам.

Если у клиента были начислены накопительные скидки(а), то в карточке заказа справа от поля Цена появится поле с красной галочкой «скидка», для подстановки в заказ скидки щелкните по полю и выберите подходящую накопительную скидку.

Для создания скидки щелкните по кнопке «Новый». Откроется окно со следующими закладками:

Закладка «Основные» - заполняются общие параметры скидки, т.е. наименование дата начала и действия скидки, делать скидку на каждый заказ, как будут считаться заказы и т.п.

Закладка «Значения скидок» - устанавливаем в чем будет измеряться скидка и на какой параметр будет она сделана. В программе предусмотрены следующие типы скидок: цена, почасовая оплата, дополнительные услуги, (таксометр) посадка, (таксометр) километры город, (таксометр) километры межгород. Скидки могут быть установлены как в фиксированном значении в валюте, так и в процентах и в баллах.

Закладка «Действия» - на каждую акцию можно задать несколько действий, например, отправка SMS с описанием начисленной скидки или зачислить сумму скидки на баланс телефона

клиента. Также можно указывать момент активации действия - при закрытии успешного заказа или при начислении бонуса;

Параметры накопительной скидки для клиентов

Параметры накопительной скидки для клиентов

Основные | Значения скидок | Действия | Компенсации

Действия выполняются:

Действие

зачислить сумму скидки на баланс телефона клиенту

Момент активации действия

при закрытии успешного заказа с этой скидкой/бонусом

Шаблон SMS

OK Отмена

Закладка «Компенсации» - добавлена возможность указать компенсацию водителю за использование скидки в заказе, размер компенсации можно указать в валюте и/или процентах от размера скидки, также указывается период действия этой конкретной компенсации. **Внимание!** Не изменяйте размер компенсации задним числом!

Параметры накопительной скидки для клиентов

Параметры накопительной скидки для клиентов

Основные | Значения скидок | Действия | Компенсации

Компенсация убытков водителям при использовании скидки/бонуса в успешном заказе

Компенсация по скидке/бонусу

Дата создания: 04.12.2015 Сотрудник создал: Администратор

Последнее изменение: 04.12.2015 Сотрудник изменил: Администратор

Действует с

04.12.2015 11:39:52

Действует по

23:59:00

Если тариф еще действует, можете оставить дату окончания пустой

Фиксированный сбор в валюте

0,00 руб.

Процент от суммы скидки

100,00 %

Только для указанной скидки/бонуса

temporally

Только для указанного источника

номер телефона - накопительная

OK Отмена

Закладка «Источники скидок».

Скидки клиентам

Накопительные скидки | Источники скидок | Типы значений

Настроить Обновить

М	А	Название источника	Пользовательское название источника	Ключ
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	VIP клиент - простая скидка	VIP клиент - простая скидка	1
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	карта клиента - простая скидка	карта клиента - простая скидка	2
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	номер телефона - накопительная	номер телефона - накопительная	3
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	VIP клиент - накопительная	VIP клиент - накопительная	4
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	ручной ввод простой скидки	ручной ввод простой скидки	5

В закладке можно установить доступность при добавлении в заказ и автоматическое добавление по кнопке «Настроить».

Источник скидки для заказа

ручной ввод простой скидки

Пользовательское название

ручной ввод простой скидки

☒ разрешен для добавления в заказ

☐ разрешено автоматическое добавление в заказ

OK Отмена

Закладка «Типы значений».

Скидки клиентам

Накопительные скидки | Источники скидок | Типы значений

Настроить Обновить

Ключ	Название типа значения	Пользовательское название
1	фиксированное значение в валюте	руб
2	процент	%
3	баллы	балл

В закладке имеются такие типы значений как:

- фиксированное значение в валюте,
- процент,
- баллы.

3.11. Карты клиентов

Карты можно изготовить на принтере или заказать в типографии. Владелец карты(пассажир) может:

- получить скидку в % на заказ по карте;
- получить в подарок или купить карту с номиналом, например, 1000р и совершать безналичные поездки, расплачиваясь картой;
- пополнить карту любым доступным способом;
- карта может быть не привязана к телефонному номеру клиента и ей может воспользоваться друг или родственник владельца карты.

Для создания новой карты клиента зайдите в меню *Бухгалтерия – Карты клиентов*. Нажмите на панели инструментов кнопку «Новый».

Карты клиентов

Новый Изменить Удалить Обновить Фильтр Выделить все Печать Генерация Экспорт

Быстрый поиск по номеру:

E	C	Ключ	Номер карты	Баланс карты	Примечания	Дата создания	Сотрудник создал	Дата изменения	Сотрудник
✓		4	1000	0	test1	05.04.2013 11:15:13	Администратор	28.04.2013 15:49:58	Админи
✓	✓	2	1001	-190	test	04.04.2013 11:46:05	Администратор	08.04.2013 17:37:10	Админи
✓	✓	5	1002	199	test21122	08.04.2013 17:37:12	Администратор	20.02.2015 10:06:51	Админи
✓		14	1003	0		28.02.2015 16:20:17	Путин ВВ2	28.02.2015 16:20:29	Путин Е
✓	✓	15	111	0		19.06.2015 12:51:54	Администратор	19.06.2015 12:52:34	Админи
✓	✓	13	123	-148	123	06.06.2013 16:54:51	Администратор	05.06.2015 14:54:35	Админи
✓		9	1724095246	0		27.05.2013 18:18:30	Администратоо		

Введите параметры:

- действующая карта – карта будет доступна для ввода оператором или водителем;
- карта имеет номинал в валюте – заказ автоматически становится безналичным и при закрытии заказа сумма списывается с баланса карты клиента;
- номер карты – может состоять из цифр и символов (не более 20);

Сразу же можно пополнить баланс карты с номиналом в закладке «Операции». Финансовые операции с балансом карты учитываются в *Журнале операций* и доступны в стандартных отчетах.

В закладке «Заказы» можно просмотреть заказы, в которых использовалась карта.

Карта клиента

Дата создания: 19.06.2015 12:51:54
Дата изменения: 19.06.2015 12:52:34
Создал: Администратор
Изменил: Администратор

Текущий баланс: **0 руб.**

☒ действующая карта
☒ карта имеет номинал в валюте (заказ становится безналичным и сумма поездки списывается с карты)

Номер карты*:

Примечания:

Телефоны и скидки | Бухгалтерские операции | Заказы

Номер телефона: +79020800677 | Всего: 1 | Отказов: 0 | Комментарий:

Всего: 1

Добавьте постоянную скидку для клиента, она автоматически будет добавляться в каждый заказ, если еще действует.

Новая | Изменить | Удалить

Тип значения	Значение	Тип бонуса	Начало действия

OK Отмена

Закладка «Телефоны и скидки».

В закладке отображаются все номера телефонов клиента и скидки. Через карту клиента можно добавить клиенту постоянную скидку по кнопке «Новый».

Значение скидки

Постоянная скидка клиенту

Дата создания: DateCreate Создал: CreateUser
Дата изменения: DateUpdate Изменил: UpdateUser

03.07.2015 15:10:15:00 начало действия
.. 15:00:00 окончание действия

0 значение скидки

тип скидки:

тип значения скидки:

OK Отмена

- «Начало действия» - дата начала действия скидки;
- «Окончание действия» - дата окончания действия скидки;
- «Значение скидки» - числовое выражение;
- «Тип скидки» содержит:
 - цена – скидка на стоимость заказа,
 - дополнительные услуги – скидка на дополнительные услуги такие как: некурящий водитель или детское кресло и т.п.,
 - почасовая оплата – скидка на оплату по времени (при ручном вводе времени начала и окончания заказа),
 - (таксометр) посадка – на тарификацию таксометра «посадка»,
 - (таксометр) километры города – на тарификацию таксометра «километры города»,
 - (таксометр) километры межгород – на тарификацию таксометра «километры межгород»;
- «Тип значения скидки» - единица измерения скидки баллы, проценты, валюта.

Закладка «Бухгалтерские операции».

Отражаются бухгалтерские записи по поступлению и списанию средств клиента.

Закладка «Заказы».

В закладке отображаются все заказы сделанные клиентом. Для поиска заказа имеются кнопки предустановленных фильтров «за неделю», «за месяц», «все», а так же «просмотр» для открытия карточки заказа в режиме только для чтения и «изменить» - доступна если карта клиента открыта в режиме редактирования, данные о заказах в закладке теперь подгружаются только в момент перехода на закладку.

Для ввода карты в заказ перейдите на закладку «Карта» и введите номер карты, нажмите Enter или Tab на клавиатуре. Если номер введен верно, в заказе может установиться галка «безналичный» и подсветится информация о балансе на карте и размере скидки. В случае ошибок могут появиться следующие предупреждения:

- карта недействительна или заблокирована;
- карты с таким номером не существует;
- баланс на карте меньше цены заказа;
- баланс на карте отрицательный.

Для просмотра информации по карте нажмите кнопку с лупой. Откроется окно с картой заказа в режиме «Только для чтения», если заказ открыт «Только для чтения» или отсутствуют права доступа на редактирование карт клиентов. Для удаления карты из заказа нажмите кнопку с красным крестиком. Права доступа на ввод и удаление карты в заказе, отображения закладки «Карта» настраиваются в «Администрирование» → «Профили пользователей».

В поле «Будет снято с баланса карты» появится сумма, которая списана с баланса карты при закрытии заказа, посмотреть можно соответственно после закрытия заказа.

Для контроля за финансовыми операциями сотрудников с картами можно использовать отчеты:

1. Отчет о созданных операциях (по картам клиентов) сотрудниками за период.

**Отчет о созданных операциях (по картам клиентов) сотрудниками за период
с 01.04.2013 0:00:00 до 08.04.2013 23:59:59**

Администратор

Наименование операции	Количество операций	Сумма (дебет)	Сумма (кредит)
прием наличных	2	200,00	
прием наличных (банкомат)	1	50,00	

ИТОГО по сотруднику: 3 250,00

Тест 11

Наименование операции	Количество операций	Сумма (дебет)	Сумма (кредит)
прием наличных	1	200,00	

ИТОГО по сотруднику: 1 200,00

ИТОГО по отчету: 4 450,00

Отчет по заказам – списание с карт за период.

**Отчет заказам - списание с карт за период
с 01.04.2013 0:00:00 до 08.04.2013 23:59:59**

№ п/п	Дата создания/ дата списания	Номер телефона/ маршрут	Списано с карты	Цена заказа	С баланса водителя
1	02.04.2013 17:31:01 08.04.2013 15:46:01	112233 / 10-й >	170,00	100,00	
2	08.04.2013 16:07:48 08.04.2013 18:48:53	123456 / 1 гор.бол > 1 гор.бол	170,00	170,00	-103,00

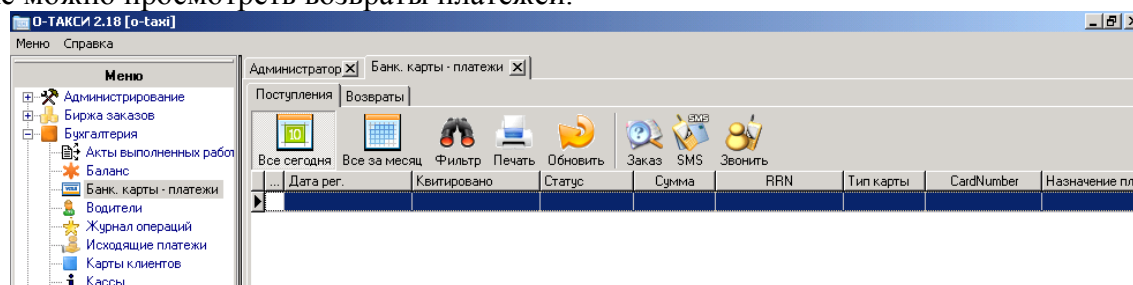
ИТОГО по отчету: 340 270,00 82 739,40

3.12. Банковские карты – платежи

Предназначен для учета оплаты банковскими картами (VISA, Mastercard и т.п.) водителем через сервис <http://www.2can.ru>.

При регистрации на сайте 2can использовать партнерскую ссылку <https://2can.ru/registration?partnerKey=646571>.

В «Бухгалтерия» → «Банк. карты – платежи» содержится информация о состоянии платежей, принятых с банковских карт, по умолчанию выводится за текущие сутки, на второй закладке можно просмотреть возвраты платежей.



В «Администрирование» → «Платежные терминалы» добавлен новый тип «2cap.ru (квитирование)», он необходим для обмена информацией между процессинговой системой 2cap и информационной системой службы такси.

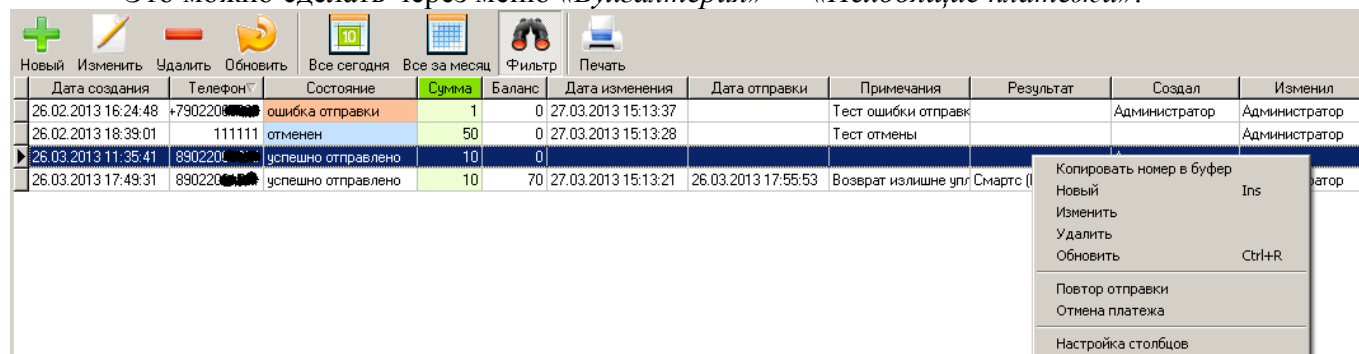
Если в момент успешного проведения оплаты пропала связь, то информация кешируется в мобильном приложении и будет отправлена на сервер службы позднее.

3.13. Исходящие платежи

В программе О-ТАКСИ можно зачислять средства на баланс мобильных телефонов через счет в системе Яндекс.Деньги, как в ручном, так и автоматическом режиме. Настройка подключения к Яндекс.Деньги описана в инструкции к модулю n_qiwi.

Просмотр и работа с исходящими платежами в ручном режиме.

Это можно сделать через меню «Бухгалтерия» → «Исходящие платежи».



Для создания платежа в ручном режиме нажмите кнопку «Новый». Введите номер мобильного телефона (должен присутствовать в «Справочники» → «Справочник телефонов»), сумму для перечисления и комментарий к платежу.

После нажатия ОК платеж перейдет в состояние «ждет отправки». Отправка осуществляется программой n_qiwi.exe в автоматическом режиме. При успешной отправке платежа, он перейдет в состояние «успешно отправлено», а дополнительная информация от Яндекс.Деньги можно увидеть в столбце «Результат».

Из контекстного меню доступны функции:

- «Повтор отправки»;
- «Отмена платежа».

В платежах, которые были созданы автоматически в результате начисления скидки, можно просмотреть информацию о связанном с ним заказе, а также о скидке.

Исходящий платеж клиенту

Введите номер телефона и сумму

Состояние платежа: **успешно отправлено**

Время отправки: **26.03.2013 17:55:53**

Дата создания: 26.03.2013 17:49:31

Дата изменения: 27.03.2013 15:13:21

Создал: Администратор

Изменил: Администратор

Телефон есть в справочнике

890220...

Ж

Всего: 0, из них отказов: 0

Сумма 10,00

Примечание:

Возврат излишне уплаченного аванса

Информация о заказе:

Дата: нет

Маршрут: нет

Информация о скидке:

Сумма (у.е.): нет

Процент (%): нет

Наименование: нет

OK Отмена

Примечание. Для корректной работы исходящих платежей через Яндекс Деньги нужно заполнить справочник «Телефонные операторы».

3.14. Путевые листы

В программе О-ТАКСИ можно вести учет и печатать путевые листы для водителей такси. Для создания нового путевого листа зайдите в меню «Бухгалтерия» → «Путевые листы», нажмите «Новый».

Путевой лист

Дата создания: 28.05.2015

Последнее изменение: 28.05.2015

Сотрудник создал: Администратор

Сотрудник изменил: Администратор

Дата документа: 28.05.2015

Серия: ПТ

Номер: 554426

получить

Водитель:

Позывной:

ФИО:

Период действия с: 28.05.2015

по 28.05.2015 +1 +2

Транспортное средство

Описание:

Тип:

Позывной (по умолчанию):

Выбрать

Показания одометра:

Начальные: 0,00

Конечные: 0,00

Подписи:

Диспетчер:

Механик:

Выезд на линию

По плану: 00:00

По факту: 00:00

Возвращение в парк

По плану: 00:00

По факту: 00:00

Принято в кассу наличными: 0,00

OK Отмена

Заполните необходимые поля и сохраните путевой лист. Для печати нужно выделить один или более документов и нажать кнопку «Печать».

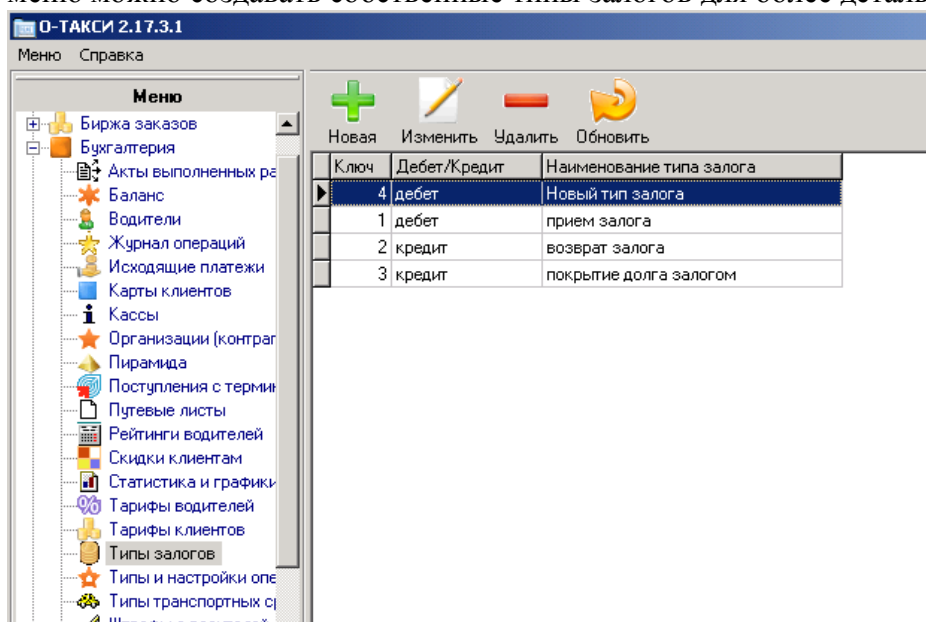
[illegible]

Разные отметки и замечания в работе на линии

[illegible]

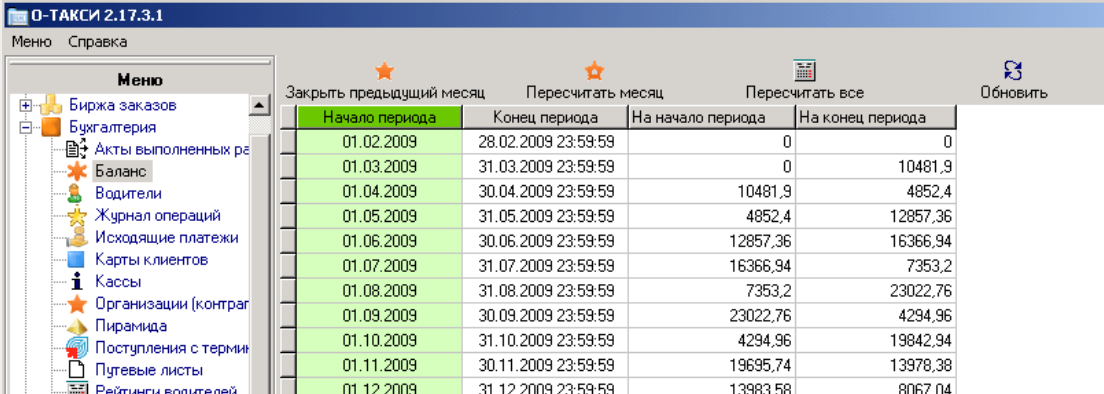
3.15. Типы залогов

В этом меню можно создавать собственные типы залогов для более детального учета.



3.16. Баланс

В меню отражается баланс по всем водителям, вышедшим в рейс за каждый день. Баланс может подсчитываться вручную по кнопке «Заккрыть предыдущий месяц» или может настраиваться в «Планировщике задач» для автоматического подсчета баланса.



Начало периода	Конец периода	На начало периода	На конец периода
01.02.2009	28.02.2009 23:59:59	0	0
01.03.2009	31.03.2009 23:59:59	0	10481,9
01.04.2009	30.04.2009 23:59:59	10481,9	4852,4
01.05.2009	31.05.2009 23:59:59	4852,4	12857,36
01.06.2009	30.06.2009 23:59:59	12857,36	16366,94
01.07.2009	31.07.2009 23:59:59	16366,94	7353,2
01.08.2009	31.08.2009 23:59:59	7353,2	23022,76
01.09.2009	30.09.2009 23:59:59	23022,76	4294,96
01.10.2009	31.10.2009 23:59:59	4294,96	19842,94
01.11.2009	30.11.2009 23:59:59	19695,74	13978,38
01.12.2009	31.12.2009 23:59:59	13983,58	8067,04

ГЛАВА 4

Биржа заказов

4.1. Руководство по настройке

Назначение модуля:

- обмен/продажа/покупка заказами между диспетчерскими такси;
- работа с биржей заказов такси NooRexUltra, Яндекс.Такси (в настоящий момент в разработке).

Термины:

Публикатор – диспетчерская служба такси, опубликовавшая свой заказ для обмена/продажи другим диспетчерским службам.

Акцептор - диспетчерская служба такси, принявшая чужой заказ с биржи и осуществляющая после этого фактическое обслуживание пассажира.

Настройка подключения к бирже NooRexUltra.

Для работы с биржей Вам нужно получить имя пользователя и пароль, для этого обратитесь к ближайшему дилеру или дистрибьютору NooRex, предоставив для регистрации информацию:

- название службы такси
- Государство, регион, город в котором непосредственно работает служба такси
- наименование юридического лица
- ИНН/КПП (или аналог для других государств)
- ФИО руководителя и название документа, предоставляющий полномочия (Устав, Положение и т.п.)
- юридический адрес
- почтовый адрес (для отправки бумажной корреспонденции)
- телефон диспетчерской службы (для решения оперативных проблем по заказам)
- телефон уполномоченного лица (директор, управляющий, системный администратор)
- E-MAIL
- Информация и контактные сведения о других диспетчерских службах, с которыми Вы хотели бы обмениваться заказами.

После того, как Вы получили имя пользователя и пароль, в программе o-taxi.exe заходите в меню «Биржи заказов» → «Настройки». В таблице должна быть уже как минимум 1 строка с настройками биржи, открываем ее для редактирования.

«Включено» – если поставить эту галочку, то система будет автоматически подключаться и поддерживать соединение с сервером биржи.

«Тип биржи» – по умолчанию NooRex Ultra (в дальнейшем планируется добавить возможность подключения к Яндекс Такси и другим).

«Наименование» – можете сюда вписать все, что заходите;

«Настройки сервера» – введите адрес сервера (доменное имя или IP адрес), порт, имя пользователя и пароль, их вы должны получить у дилера или дистрибьютора NooRex. **Никому не сообщайте свое имя пользователя и пароль, храните их в надежном месте!**

«Не раздавать своим водителям, если заказ (наш) на бирже» – установите эту галочку, если вы не хотите раздавать своим водителям в автоматическом режиме этот заказ, который находится в состоянии продажи на сервере биржи. Если галочка снята, то заказ будет раздаваться Нашим водителям одновременно с продажей на бирже, в этом случае если Наш водитель нажмет в мобильном приложении Принять заказ, то будет автоматически отправлен запрос на биржу для возврата заказа. Варианты развития дальнейших событий:

1. На бирже заказ еще никто не принял, биржа сообщает об успешном возврате нам нашего же заказа, заказ назначается нашему водителю.
2. На бирже кто-то уже взял заказ, биржа сообщает об ошибке возврата заказа, нашему водителю отправляется сообщение о снятии заказа с раздачи, заказ снимается с раздачи нашим водителем.
3. Биржа не ответила за отведенное время (см. настройку таймаут ожидания от сервера подтверждения), нашему водителю отправляется сообщение о снятии заказа с раздачи, заказ снимается с раздачи нашим водителем.

«Не раздавать водителям до принятия заказа (чужого) оператором» – поставьте тут галочку, чтобы заказ не раздавался нашим водителям до проверки информации по заказу оператором и фактического приема заказа с биржи (по кнопке Принять оператором).

Если галочка снята, то заказ будет раздаваться Нашим водителям одновременно с продажей на бирже другим диспетчерским. В этом случае, если

Наш водитель нажмет в мобильном приложении Принять заказ, то будет автоматически отправлен запрос на биржу для захвата заказа. Варианты развития дальнейших событий:

1. На бирже заказ еще никто не принял, биржа сообщает об успешном захвате чужого заказа, заказ назначается нашему водителю.
2. На бирже кто-то уже взял заказ (или произошел возврат Публикатору), биржа сообщает об ошибке возврата заказа, нашему водителю отправляется сообщение о снятии заказа с раздачи, заказ снимается с раздачи нашим водителям.
3. Биржа не ответила за отведенное время (см. настройку таймаут ожидания от сервера подтверждения), нашему водителю отправляется сообщение о снятии заказа с раздачи, заказ снимается с раздачи нашим водителям.

«таймаут ожидания от сервера подтверждения приема заказа (сек)» – установите время в секундах, в течение которого ожидать ответного сообщения от сервера биржи на захват или возврат заказа. Используется при проблемах со связью. По умолчанию 10 секунд.

«глубина синхронизации заказов сервером биржи» – время в секундах от текущего момента, в пределах которого сервер информирует об изменениях в состоянии заказов;

«источник поступления заказов по умолчанию» – можно установить источник поступления (не обязательно), который в дальнейшем может использоваться для статистического анализа поступлений заказов;

«служба такси по умолчанию» – укажите тут службу такси, которая будет обслуживать заказы с этой биржи;

В меню *«Администрирование»* → *«Общие настройки»* → закладка *«Страница2»* установите значение настройки *«Автоматическая публикация на бирже при изменении статуса на...»*. Это для быстрой ручной публикации заказа на бирже оператором (ява сервером, роботом) по изменению статуса заказа, например, *«в другое такси»*. Для отключения этой настройки очистите поле кнопкой справа.

Для удобства рекомендуется создать специальные Виды завершения заказов для случаев:

1. Возврат заказа (чужого) обратно на биржу
2. Отказ биржи в захвате заказа
3. Таймаут ответа биржи при захвате заказа.

После настройки рекомендуется перезагрузить службу n_JServer.exe, которая обслуживает подключения к биржам. После первого подключения к серверу биржи произойдет загрузка городов, типов транспортных средств, служб такси, тарифов для городов, в которых работает Ваша служба такси. Их Вы сможете увидеть в меню Службы такси: Города и Службы такси.

При работе Вашей службы такси в нескольких городах одновременно нужно привязать города биржи к собственным городам в меню «Справочники» → «Районы/города».

В меню «Бухгалтерия» → «Типы транспортных средств» привяжите Ваши собственные типы ТС к типам ТС биржи.

Для реализации схемы «раздаем своим водителям N минут, затем, если никто не взял, публикуем заказ на бирже» можно в настройках соответствующего круга распределения установить галочку «Если никто не взял в течение времени длительности круга... публиковать на бирже».

4.2. Порядок работы

Рекомендуется в настройках столбцов для таблиц с заказами сделать видимыми столбцы Свой/чужой, Акцептор/Публикатор и Состояние на бирже.

4.2.1. Ручная публикация заказа на бирже оператором:

1. По смене статуса заказа (см. настройку «Автоматическая публикация на бирже при изменении статуса на...»);
2. Из контекстного меню в таблице с заказами.

После успешной публикации состояние заказа на бирже изменится на «продается».

Новый (Ins)	Изменить	Удалить	Обновить	Просмотрено/выполнено	Печать	Поиск по борту (F9)	Звонить (F12)	Копия		
Все	Нераспределенные	Распределенные	Предварительные			Телефонные	SMS	WWW	С бордюра	С биржи
@ Акцептор/Публи...	Состояние на бирже	ключ	Улица Откуда	С	Ч	В	С	Тип ТС	Служба	Микрорайон Отк...
	продается	226624	10 Артель					такси	123456	Ахуны
NooRexTest	принят нашим такси	226623	1 гор.бол					такси	Запороже	

4.2.2. Возврат Нашего заказа вручную оператором:

Из контекстного меню в таблице с заказами выберите «Вернуть себе с сервера обмена». При успешном возврате состояние заказа на бирже изменится на «не опубликован» и отразится в истории заказа.

4.2.3. Возврат чужого заказа вручную оператором.

Из контекстного меню в таблице с заказами выберите «Вернуть на биржу». При успешном возврате состояние заказа на бирже изменится на «заказ возвращен» и отразится в истории заказа. Также изменится вид завершения заказа и статус заказа (см. настройки биржи).

4.2.4. Прием чужого заказа вручную оператором.

Новые заказы (в состоянии «продается») отображаются в панели слева «Заказы с биржи». Откройте заказ двойным кликом, просмотрите информацию по заказу и в случае положительного решения о приеме заказа нажмите кнопку «Принять». После успешного приема заказ появится в таблице с заказами.

Телефон пассажира передается Акцептору только после приема заказа.

Заказ с биржи

Дата и время публикации: 28.03.2014 17:21:42
Дата и время поступления: 28.03.2014 17:21:35

Состояние:
продается

Публикатор: **NooRexTest**
Телефон публикатора: **88412999911**

Звонок

Город Откуда: **Новороссийск (Краснодарский край,Россия)**
Адрес Откуда: **1 пр. расковой 1**
Адрес Куда:

Тип транспортного средства: **Легковой автомобиль**
Цена: **130**
Предварительный заказ: **Нет**
Телефон клиента:

Звонок

Комментарий:

Тарифы с заказа:
Комиссия публикатору:
0 у.е.
0 %
Комиссия сервису:
1,05 у.е.
0,01 %
Штраф за возврат
заказа на биржу:
Публикатору: 0 у.е.
Сервису: 200 у.е.

Принять

Отмена

4.2.5. Отчеты

В меню «Биржи заказов» → «Входящие» → «Печать» выбрать отчет «биржа принятые заказы».



Биржа: принятые заказы
за период с 31.03.2000 0:00:00 до 31.03.2014 23:59:59

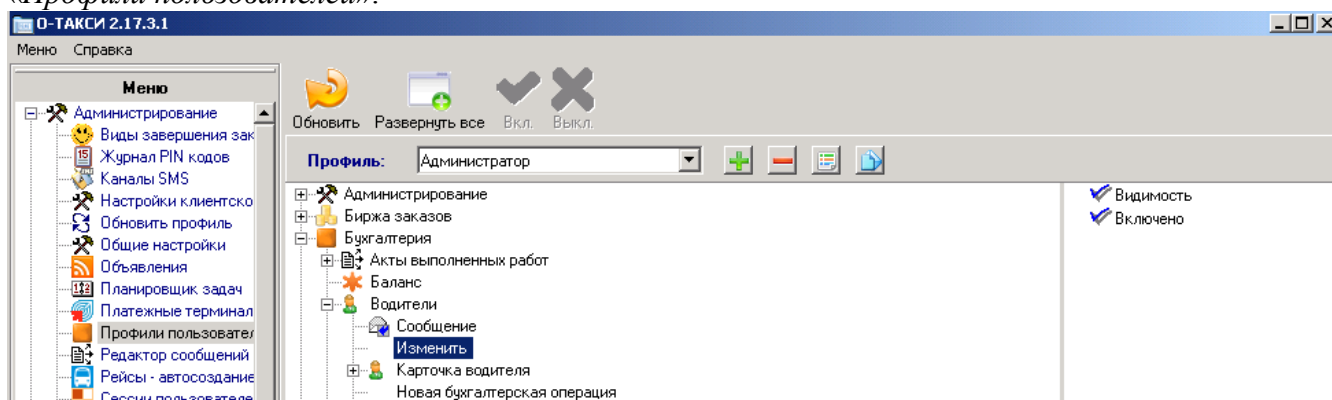
Дата и время публикации	Дата и время приема заказа	Публикатор	Маршрут	Цена заказа	Комиссия сервиса	Комиссия публикатора
28.03.2014 12:40:04	01.01.1900 00:00:00	NooRexTest	1 гор.бол 2 > 3 Шара		1,05	
28.03.2014 12:52:44	01.01.1900 00:00:00	NooRexTest	1 гор.бол 2 > 3 Шара		1,05	
27.03.2014 19:05:22	01.01.1900 00:00:00	NooRexTest	1 гор.бол 1 > Мира	100,00р.	1,06	
28.03.2014 12:36:57	01.01.1900 00:00:00	NooRexTest	1 гор.бол 2 >		1,05	
27.03.2014 18:11:15	01.01.1900 00:00:00	NooRexTest	9 Января 9 > 9 Января	100,00р.	1,06	
27.03.2014 18:22:09	01.01.1900 00:00:00	NooRexTest	40 лет Октября 4 > 40 лет Октября	100,00р.	1,06	
27.03.2014 18:26:30	01.01.1900 00:00:00	NooRexTest	1 гор.бол 2 >	100,00р.	1,06	
17.03.2014 16:51:07	01.01.1900 00:00:00	Новороссийск-тест	тест 20 20 >		2,00	1,70
17.03.2014 17:06:45	01.01.1900 00:00:00	Новороссийск-тест	тест 22 22 >		2,00	1,70
17.03.2014 17:07:40	01.01.1900 00:00:00	Новороссийск-тест	тест 23 >		2,00	1,70
17.03.2014 17:19:53	01.01.1900 00:00:00	Новороссийск-тест	тест 24 >		2,00	1,70
17.03.2014 17:26:06	01.01.1900 00:00:00	Новороссийск-тест	Тест 25 >		2,00	1,70
17.03.2014 17:28:04	01.01.1900 00:00:00	Новороссийск-тест	тест 26 >		2,00	1,70
17.03.2014 17:32:26	01.01.1900 00:00:00	Новороссийск-тест	тест 27 >		2,00	1,70
17.03.2014 17:48:43	01.01.1900 00:00:00	Новороссийск-тест	Тест 28 >		2,00	1,70
17.03.2014 18:00:17	01.01.1900 00:00:00	Новороссийск-тест	тест 29 >		2,00	1,70
17.03.2014 18:09:31	01.01.1900 00:00:00	Новороссийск-тест	тест 31 >		2,00	1,70
17.03.2014 18:17:31	01.01.1900 00:00:00	Новороссийск-тест	тест 32 >		2,00	1,70
Количество заказов: 18					29,39	18,70

ГЛАВА 5

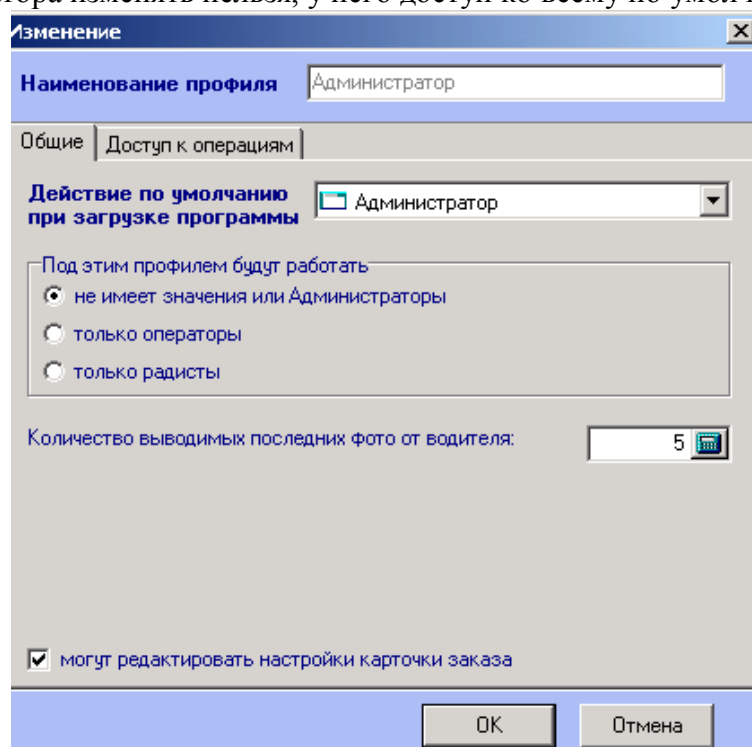
Администрирование и настройка

5.1. Профили пользователей

Для детального распределения прав доступа сотрудников к разделам и действиям в программе О-ТАКСИ необходимо использовать групповые политики на основе профилей пользователей. Зайдите под Администратором, выберите пункт меню «Администрирование» → «Профили пользователей».



Выберите нужный профиль из выпадающего списка или создайте новый. Выделите мышкой пункт профиля для изменения, в правой панели отобразится его состояние. Изменить можно двойным щелчком левой кнопки мыши или с панели инструментов кнопками «Вкл.»/«Выкл.». Администратора изменять нельзя, у него доступ ко всему по умолчанию.



Дополнительные параметры профиля:

Закладка «Общие»:

- «Действие по умолчанию при загрузке программы» - в выпадающем списке выберите вид, который будет открываться сразу после загрузки программы, например, для бухгалтера можно поставить вид «Журнал операций», а доступа к видам с заказами не давать;

- «Под этим профилем будут работать» - используется при работе в паре диспетчер-оператор, когда заказы передают между собой;

- «Могут редактировать настройки карточки заказа» - сотрудники могут настраивать видимость полей в карточке заказа и горячие клавиши на действия.

Закладка «Доступ к операциям» - тут можно добавить типы бухгалтерских операций, которые будут доступны сотрудникам при создании или редактировании операций. Чтобы у сотрудников был доступ ко всем операциям - установите галку «Доступ ко всем типам операций», при этом наличие типов операций в списке не имеет значения.

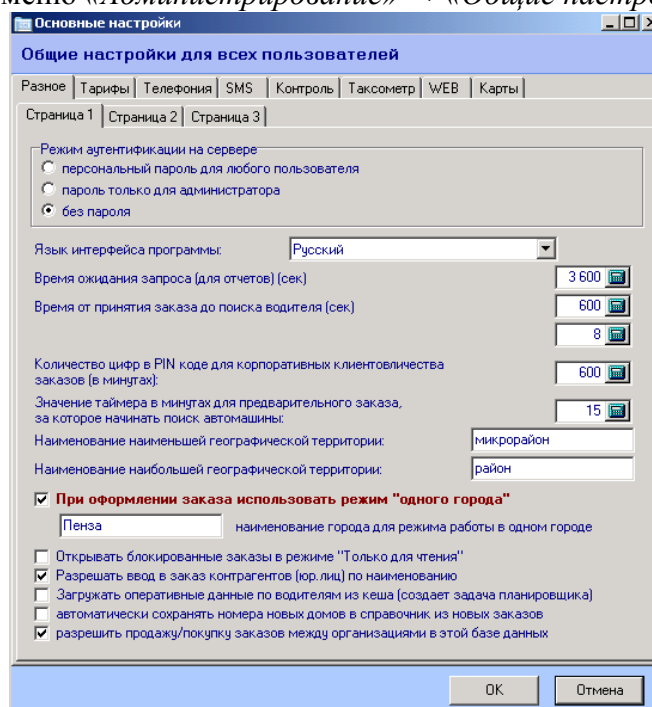
Обновить параметры профиля можно не перезагружая программу, для этого выберите пункт меню «Администрирование» → «Обновить профиль».

5.2. Журнал PIN кодов

В этом пункте меню отображается список PIN кодов, введенных и использованных корпоративными клиентами, а также попытки подобрать PIN код. Если PIN код вводил диспетчер со слов клиента, то отображается его ФИО, если заказ был с сайта, то отображается IP адрес клиента в сети Интернет. Также можно просмотреть заказы в которых использовался PIN код в режиме чтения.

5.3. Общие настройки

Выберите пункт меню «Администрирование» → «Общие настройки».



Закладка «Разное»:

Страница 1.

Для входа в программу otaxi.exe предусмотрено три режима аутентификации:

- персональный пароль для любого пользователя, он задается в карточке сотрудника;
- пароль только для Администратора, можно поменять в карточке сотрудника Администратор, по умолчанию «1», все остальные сотрудники просто выбирают свое ФИО из выпадающего списка при запуске программы;
- без пароля - сотрудники просто выбирают свое ФИО из выпадающего списка при запуске программы.

- «Язык интерфейса программы:» - выбор языка, на данный момент ведется перевод. Возможен перевод на другие языки по договоренности с разработчиком;
- «Время ожидания запроса (для отчетов) (сек.)» - введите время ожидания формирования отчета в секундах, т.к. некоторые отчеты могут формироваться продолжительное время, то при превышении времени ожидания будет выдаваться ошибка;
- «Время от принятия заказа до поиска борта (сек.)» - через это время заказ будет подсвечиваться в списке розовым цветом;
- «Количество цифр в PIN коде для клиентов» - имеются ввиду корпоративные клиенты, обычно имеет смысл задавать 6-8 цифр;
- «Время обзора (глубина) местонахождения водителей и количества заказов (в минутах)» - требуется для вида «Где машины», в котором указывается количество заказов водителя за последние N минут, также используется при раздаче новых заказов через Java;
- «Значение таймера в минутах для предварительного заказа, за которое начинать поиск автомашины» - это значение по умолчанию будет подставляться в карточку нового заказа в поле таймера предварительного заказа.
- «Наименование наименьшей географической территории» - например «микрорайон» или «зона», служит для отображения в интерфейсе оператору;
- «Наименование наибольшей географической территории» - например «район» или «город», служит для отображения в интерфейсе оператору. ОТАКСИ можно использовать для работы с несколькими городами, если использовать «районы» в качестве других городов;
- «При оформлении заказа использовать режим «одного города» - данная настройка упрощает ввод адресов Откуда и Куда в карточке заказа, если Вы принимаете заказы только в одном городе, а также используется для подстановки в картографический движок названия города для поиска адреса на карте, иначе наименование города берется из Наилбольшей географической территории адресов Откуда и Куда соответственно. При установке этого режима в карточке заказа по наименованию улицы будет устанавливаться поле Наилбольшая географическая территория (район) и в списке Наименьшей географической территории (зоны) показываться весь список;
- «Открывать заблокированные заказы в режиме «Только для чтения» - если один из сотрудников открыл заказ на редактирование, то остальные сотрудники не могут внести в него изменения, если галочка не стоит, то заказ просто не открывается;
- «Разрешать ввод в заказ контрагентов (юр.лиц) по наименованию» - в зависимости от политики Вашей диспетчерской, ввод корпоративного клиента может происходить только через PIN код, если эта галочка не установлена;
- «Загружать данные для панели Где машины из кеша» это существенно снижает нагрузку на базу данных за счет кеширования некоторых оперативных данных, обновление кеша осуществляется с помощью специальной задачи Планировщика (см. Администрирование - Планировщик задач - "обновление кеша оперативных данных по работающим водителям"), рекомендуемая периодичность запуска 1 минута;
- «автоматически сохранять номера новых домов в справочник из новых заказов» - если данного номера дома в справочнике нет, то программа автоматически его добавит в справочник «улицы города», при условии: улица имеется в справочнике. Берутся первые символы в поле до символа «пробел», «запятая» или «точка»;
- «разрешить продажу/покупку заказов между организациями в этой базе данных» - активирует расчет комиссии с заказов при продаже водителям других юридических лиц.

Страница 2.

- «Вид завершения заказа по умолчанию» - выберите из выпадающего списка, он будет автоматически подставляться в карточку нового заказа.
- «Автоматическая публикация на бирже при изменении статуса заказа на:» - необходимо выбрать из выпадающего списка статус, при котором заказ будет автоматически публиковаться на бирже.
- «Прибавить ко времени начала почасового заказа(минут)» - прибавляет заданное количество минут к текущему времени и устанавливает его началом почасового заказа. Это можно

использовать, например, для фиксированного времени посадки пассажира. К примеру, вы даете для посадки пассажиру 5 минут, прибавив ко времени начала почасового заказа эти 5 минут, мы начнем отсчет оплачиваемого времени позже, даже если пассажир задерживается с посадкой.

-«Автоматическая установка даты/времени в заказе при изменении статуса заказа:»

- «*время принятия водителем заказа*» - для мобильного приложения обычно соответствует моменту нажатия «Принять» водителем, по умолчанию при этом устанавливается статус «к клиенту»;
- «*время подачи транспортного средства по адресу клиента*» - зависит от схемы работы Вашей диспетчерской, обычно это изменение на статус «ждет клиента»;
- «*время подачи транспортного средства по адресу клиента*» - при установке данного статуса в заказе, система будет считать данное время установки этого статуса – временем подачи транспортного средства к клиенту;
- «*время начала исполнения заказа (клиент сел в машину)*» - если тут выбран статус заказа, то система автоматически будет ставить время начала исполнения заказа при изменении на этот статус (этот столбец в таблице с заказами скрыт по умолчанию);

Также эти даты/время можно установить вручную в карточке заказа в случае необходимости, доступ к закладке в карточке заказа настраивается в Профилях пользователей. Обычно эти сведения требуются в детализации поездок для корпоративных клиентов.

При отказе клиента через WEB приложение/сайт изменить в заказе:

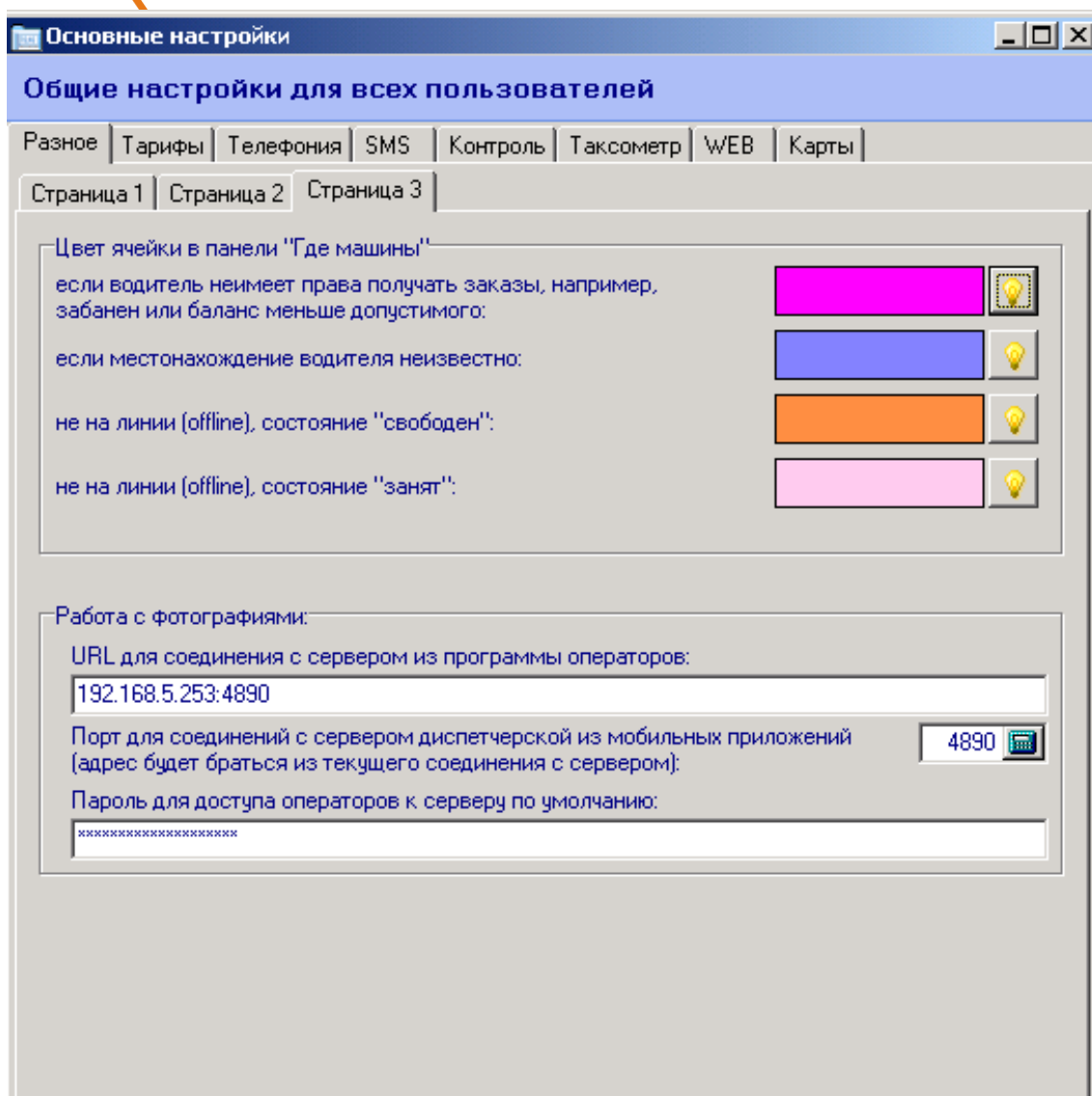
«Вид завершения заказа» - рекомендуется выбрать неудачный вид завершения;

«Статус заказа» - обычно это «заказ закрыт», но для выяснения причин отказа, можно поставить статус «отказ клиента», чтобы менеджер или оператор перезвонил клиенту.

Страница 3.

- «Цвет ячейки в виде Где машины»:

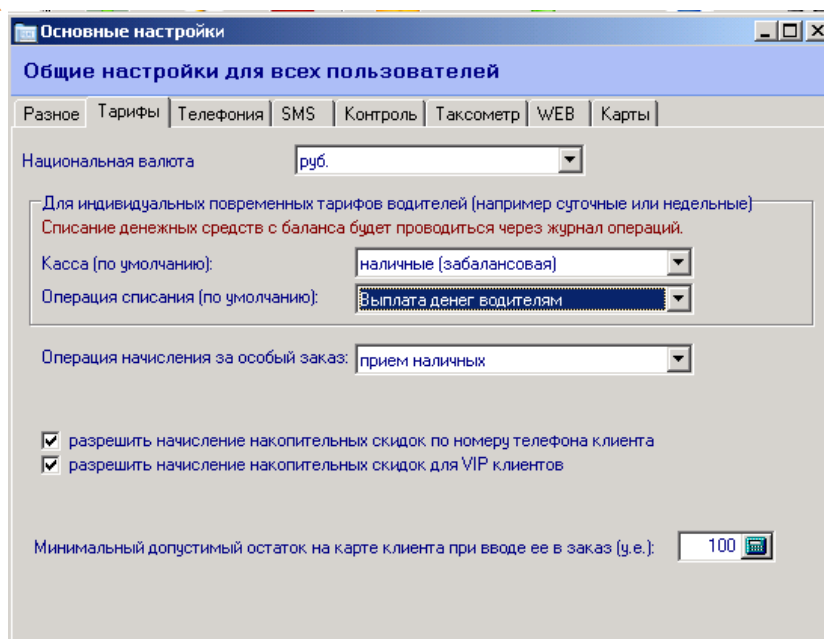
- «если местонахождение водителя неизвестно»;
- «если водитель не имеет права получать заказы, например, забанен или баланс меньше допустимого»;
- «не на линии (offline), состояние свободен» - используется вместе с настройкой Клиентской части «отображать водителей в панели Где машины, отключившихся от сервера не более (мин) назад»;
- «на линии (offline), состояние занят» - используется вместе с настройкой Клиентской части «отображать водителей в панели Где машины, отключившихся от сервера не более (мин) назад»;



«Работа с фотографиями» - см. раздел «Фотографии от водителей».

Закладка «Тарифы»:

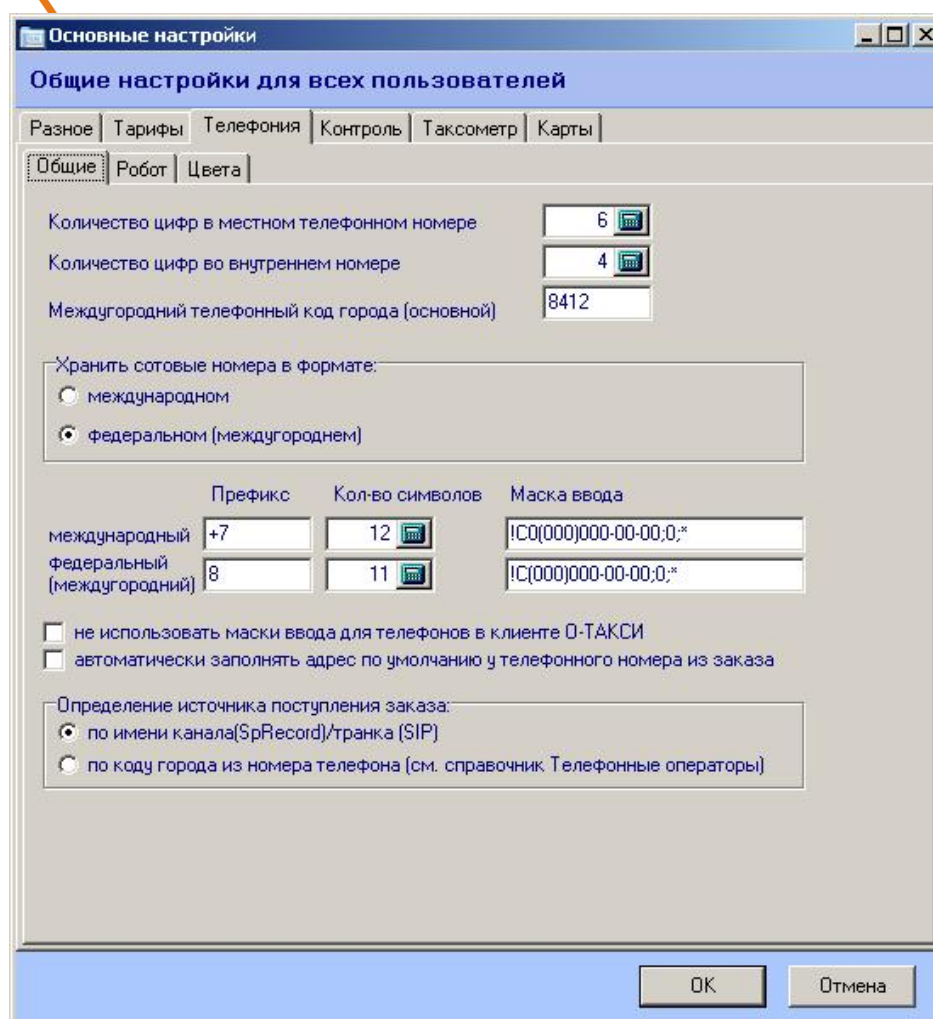
- «*Национальная валюта*» - выберите из выпадающего списка национальную валюту;
- «*Касса по умолчанию*» - введите кассу, через которую будут учитываться денежные средства, списываемые с баланса водителей при обработке повременных тарифов;
- «*Операция списания по умолчанию*» - введите операцию, которой будут списываться денежные средства с баланса водителей при обработке повременных тарифов;
- «*Операция начисления за особый заказ*» - рекомендуется создать новый тип дебетовой операции и выбрать его тут;
- «*разрешить ввод в карточку заказа скидок по номеру телефона клиента*» - в заказе будут доступны накопительные скидки по номеру телефона клиента, галочка «скидка» будет появляться, если клиенту начислена хотя бы 1 скидка;
- «*разрешить ввод в карточку заказа скидок для VIP клиентов*» - в заказе будут доступны накопительные скидки VIP клиентам, «монетка» будет появляться, если VIP клиенту начислена хотя бы 1 скидка;
- «*Минимальный допустимый остаток на карте клиента при вводе ее в заказ (у.е.)*» будет проводиться проверка на остаток баланса на карте (для карт с балансом), чтобы баланс карты потенциально не мог уйти в минус



Закладка «Телефония»:

Закладка «Общие»:

- «Количество цифр в местном телефонном номере» - зависит от местной АТС в Вашем городе;
- «Количество цифр во внутреннем номере» - если будут совершаться внутренние звонки или перенаправления вызовов через ваш VoIP сервер;
- «Междугородний телефонный код города» - используется в IP телефонии, а также автоматическом определении типа номера – федеральный/местный;
- «Хранить сотовые номера в формате» - при закрытии карточки заказа, если номера еще нет в справочнике, то определяется его тип и он преобразуется к нужному формату (+7 (XXX) XXX-XX-XX или 8(XXX) XXX-XX-XX). Формат определяется по задаваемым ниже настройкам – префикс, количество символов в номере;
- «Маска ввода» - описывает маску ввода телефонного номера в карточке заказа и других местах. (описание масок Вы можете найти в Приложении 1);
- «не использовать маски ввода для телефонов в клиенте О-ТАКСИ» - при установке этой галки номера телефонов вводятся и показываются «как есть», т.е. без форматирования по маскам;
- «автоматически заполнять адрес по умолчанию у телефонного номера из заказа» - при сохранении нового заказа и телефонного номера из него в телефонный справочник, также заполняются поля карточки телефонного номера адресами Откуда и Куда из заказа;
- «Определение источника поступления заказа»:
 - «по имени канала (SpRecord)/транка (SIP)» - определение поступления заказа по каналу/транку на который пришел звонок;
 - «по коду города из номера телефона (см. справочник Телефонные операторы)» - определение поступления заказа по коду оператора или коду города. Перед выбором данной опции необходимо заполнить в справочниках – «телефонные операторы, предоставляющие услуги связи» - шаблоны телефонных номеров операторов (например, для Мегафон: 920, 922, 923, 924, 925, 927 и другие). Например, код города 8412 привязан в Справочники - Телефонные операторы к оператору Ростелеком и там же указан источник поступления заказа, входящий звонок с номера 88412999911 (в нем убирается префикс "8") сравнивается с кодами операторов для нахождения нужного оператора/источника поступления заказа.



Закладка «Робот»:

- «голосовой робот включен» - при снятии этой галки перестают формироваться задания на перезвон для голосового робота;
- «запретить обработку входящих звонков (правила не будут применяться)» - чтобы робот не производил никаких действий со входящими звонками, это актуально в основном для работы робота в режиме SpRecord;
- «срок жизни исходящего задания» - срок жизни задания на перезвон в минутах, чтобы робот не производил звонки по заданиям, которые не актуальны. Заданию присвоится статус «просрочено»;
- «Специальное задание голосовому роботу:» «после установки водителем времени движения до клиента использовать аудио шаблон» - необходимо выбрать ауди шаблон для воспроизведения роботом сообщения о прибытии машины. Ауди шаблоны выбираются из справочника «Справочники» → «Шаблоны аудио».
- «Использовать аудио робот для соединения» - робот может использоваться для соединения «водителя с пассажиром», «водителя с оператором», «пассажира с оператором», «пассажира с водителем».
- «при авто создании нового заказа подставлять часто используемый маршрут клиента»
- для реализации варианта «такси без диспетчера», когда пассажир напрямую соединяется водителем имеет смысл ее снять.

Закладка «Цвета»:

На данной закладке можно выбрать цвета панелей при входящем звонке, цветом выделяются клиенты новые, постоянные и которые есть в справочнике, по каким-то причинам не сделали заказ, так же можно задать цвет номера телефона водителя. По цветовой идентификации вы можете выстроить общение с клиентом с разным уклоном.

Закладка «SMS».

Описание закладки смотри в п.4.6 «Настройка SMS».

Закладка «Контроль»:

- «Показания спидометра обязательны для почасового заказа» - если установить эту галочку, то заказ невозможно закрыть без ввода конечных показаний спидометра, также у водителя на сотовом нужно будет ввести эти показания;

- «Записывать историю выходов/уходов на линию водителей» - будет вестись лог как при работе с Java программ, так и с раций, посмотреть можно в окне действий над водителем и в отчетах;

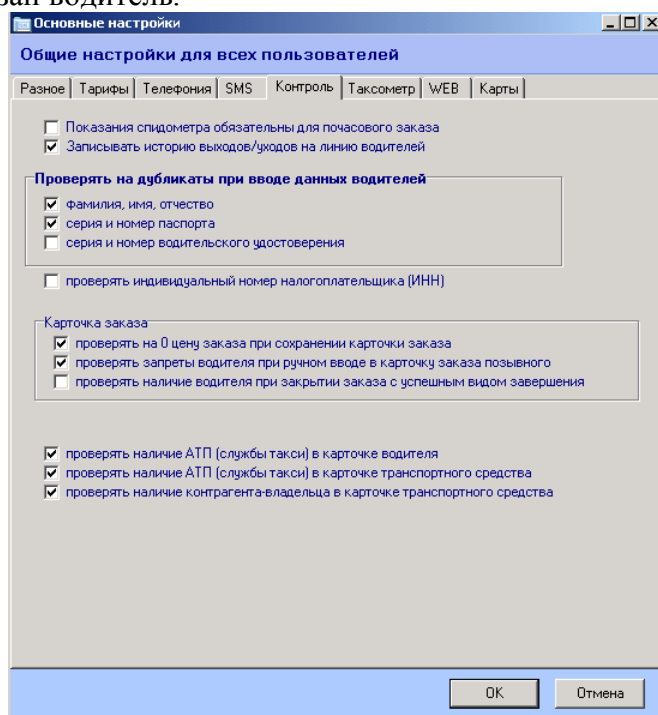
- «проверять на дубликаты при вводе данных водителей» - чтобы не ввести одного и того же водителя дважды, используется контроль по ФИО, серии и номеру паспорта, серии и номеру водительского удостоверения. При отключении контроля на дубликаты серии и номера водительского удостоверения - их ввод необязателен в карточке водителя;

- «проверять индивидуальный номер налогоплательщика (ИНН)» - настройка используется для карточек водителей в государствах, в которых ИНН не существует;

- «проверять на 0 цену заказа при сохранении карточки заказа» - актуально для большинства диспетчерских, где цена формируется автоматически по тарифной сетке или карте;

- «проверять запреты водителя при ручном вводе в карточку заказа позывного» - можно отключить проверку на баны, срок действия водительского удостоверения, баланса и т.п. Будьте осторожны с этой настройкой!

- «проверять наличие водителя при закрытии заказа с успешным видом завершения» - после применения этой настройки оператор не сможет закрыть заказ с успешным видом завершения, если не указан водитель.



Закладка «Таксометр».

Настройки Java модуля подробно описываются в разделе Настройки JAVA сервера.

Закладка «WEB».

Закладка отображает настройки для работы с WEB (заказы с сайта, заказы с приложения для пассажира). Можно настроить отображение ближайших водителей на карте в WEB приложениях пассажиров: «не отображать», «всех», «только свободных».

Доступны функции: Автоматическое изменение статусов заказа при отказе клиента от заказа, при поступлении заказа; передача информации по клиенту водителю; выбор расчета цен для клиента.

Необходимо обратить внимание на выбор «отправлять заказ на распределение водителям без предварительной проверки оператором», при активации новый заказ будет создаваться автоматически со статусом «авто поиск такси».

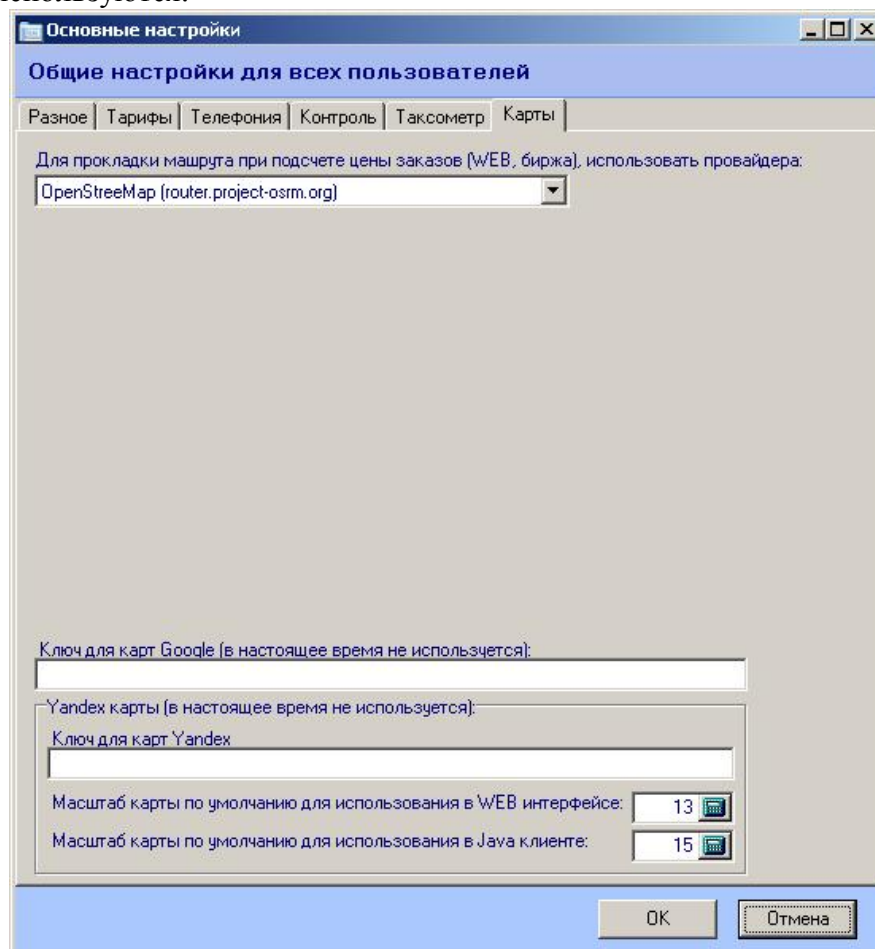
«Ввод цены вручную клиентом из WEB приложения» - данная опция может использоваться для создания «торговли» между водителями и пассажиром, а также использования предварительного расчета цены на сайте службы;

При использовании WEB необходимо выбрать порт для приема подключений от мобильных пассажиров и открыть данный порт на маршрутизаторе.

Установите свой префикс, что бы отделить номер дома от номера подъезда, по умолчанию «п», в поле «префикс перед номером подъезда при записи адреса в БД из WEB приложения».

Закладка «Карты».

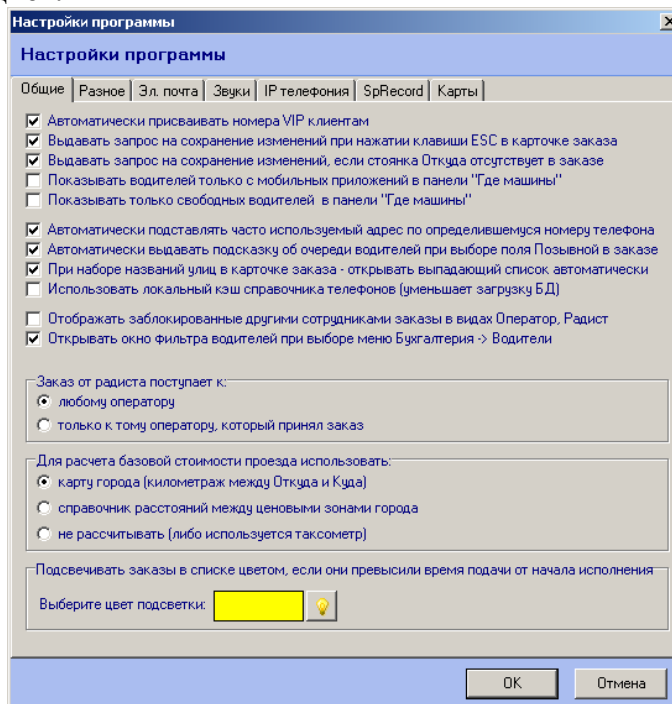
Ключи для карт Яндекс и Google могут использоваться в WEB приложениях(сайте). В настоящее время не используются.



5.4. Настройки клиентской части

Выберите пункт меню «Администрирование» → «Настройки клиентской части» - появится диалоговое окно с настройками программы. Данные настройки предназначены для конкретного рабочего места и сохраняются в реестре Windows.

Закладка «Общие».



- «Автоматически присваивать номера VIP клиентам» - карточки VIP клиентов нумеруются по порядку с 1 номера, если Вы хотите использовать в номерах карточек также буквы, то эту галочку необходимо снять;

- «Выдавать запрос на сохранение изменений при нажатии клавиши ESC в карточке заказа» - для предотвращения случайной потери сделанных изменений;

- «Выдавать запрос на сохранение изменений, если стоянка Откуда отсутствует в заказе» - для предотвращения случайного сохранения без указания стоянки, особенно важно если распределение идет в порядке очереди или работа ведется с несколькими городами в одной БД;

- «Показывать водителей только с мобильных приложений в панели «Где машины» - используется при комбинированной работе с рациями и Java/Android программами у водителей, в данном случае информация о положении водителей на рациях может быть не актуальной и нет смысла их показывать;

- «Показывать только свободных водителей в панели «Где машины» - без комментариев;

- «Автоматически подставлять часто используемый адрес по определённому номеру телефона» - при создании нового заказа будет подставляться адрес из карточки телефона клиента;

- «Автоматически выдавать подсказку об очереди водителей при выборе поля Позывной в заказе» - подсказка в карточку заказа о свободных водителях в очереди, подсказка появляется если позывной 0 при выборе поля ввода позывного, первыми идут водители в зоне Откуда (из заказа), затем в районе и потом все остальные, показывается 6 первых водителей в очереди;

- «При наборе названий улиц в карточке заказа - открывать выпадающий список автоматически» - чтобы оператор мог видеть в списке несколько подходящих по названию улиц;

- «Использовать локальный кэш справочника телефонов» - кэширование телефонного справочника на локальный диск и память для уменьшения загрузки БД при поиске телефонного номера. На закладке "Разное" укажите путь к каталогу с файлами локального кэш, перезагрузите программу otaxi.exe. После включения запуск программы может занять длительное время из-за копирования номеров телефонов в кэш;

- «Отображать заблокированные другими сотрудниками заказы в видах Оператор, Радист» - т.е. заказы, которые открыли для редактирования другие сотрудники;

- «Открывать окно фильтра водителей при выборе меню Бухгалтерия -> Водители» может быть актуальной, если список водителей большой и его загрузка занимает длительное время;

- «Подсвечивать заказы в списке цветом, если они превысили время подачи от начала исполнения» - цвет подсветки заказов, если они превысили время подачи (если оно установлено в

заказе) автомашины до клиента. Статус заказа должен быть такой же как для начала исполнения заказа водителем.

- «Заказ от радиста поступает к»:

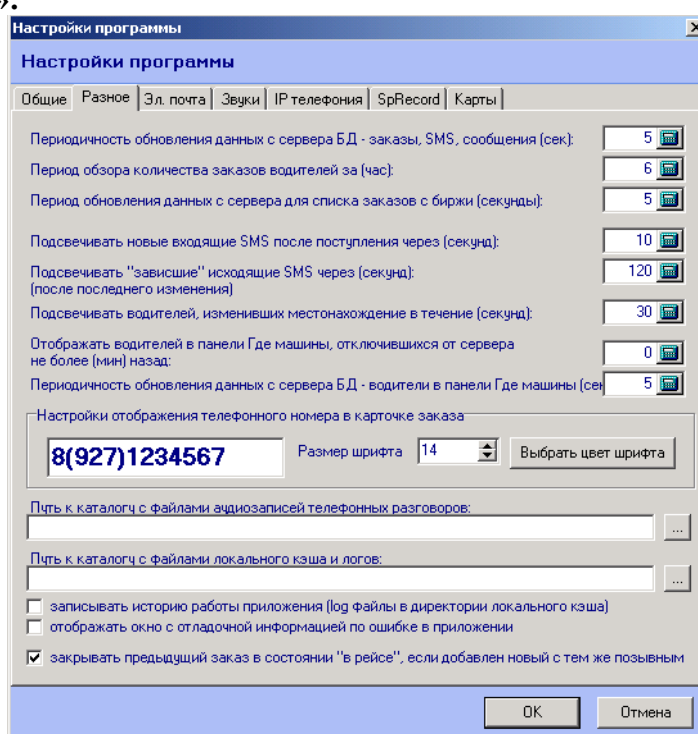
- любому оператору
- только тому оператору, который принял заказ (если оператор – радист работают в паре в большой диспетчерской, где более 3 диспетчеров).

- «Для расчета базовой стоимости проезда использовать:»

- карту города (километраж между Откуда и Куда)
- справочник расстояний между ценовыми зонами города (имеется ввиду тарифная сетка)
- не рассчитывать (либо используется таксометр)

По умолчанию используется справочник ценовых зон города.

Закладка «Разное»:



- «Периодичность обновления данных с сервера БД – заказы, SMS, сообщения» - для видов радист, оператор и администратор через этот интервал в секундах происходит автоматическое обновление информации с сервера;

- «Период обзора количества заказов водителей за(час)» - используется для подсчета количества принятых заказов водителями такси за данный период, чтобы, например, равномерно распределять заказы между всеми водителями;

- «Период обновления данных с сервера для списка заказов с биржи (сек)» - значение для таймера, по которому происходит выборка данных с сервера БД ОТАКСИ информации о новых заказах с биржи;

- «Подсвечивать новые входящие SMS после поступления через (секунд)» - в панели с новыми SMS сообщения слева в главном окне;

- «Подсвечивать «зависшие» исходящие SMS через (секунд)» - если SMS по какой-либо причине не отправляется;

- «Подсвечивать водителей, изменивших местонахождение в течение (секунд)» - если водитель изменил местоположение (зону или район(стоянку), строка в панели «Где машины» будет подсвечиваться;

- «отображать водителей в панели Где машины, отключившихся от сервера не более (мин) назад» - если поставить значение 0, то недавно отключившиеся от сервера водители

отображаться не будут, цвета ячеек/квадратиков можно настроить в Общие настройки - Общие - Страница 3;

- «Периодичность обновления данных с сервера БД - водители в панели Где машины(сек)» - если у Вас много машин на линии и нужно их отображать на карте, то значение рекомендуется увеличить, чтобы карта успевала отображать автомобили;

- «Настройки отображения телефонного номера в карточке заказа» - можно выбрать размер шрифта и его цвет;

- «Путь к каталогу с файлами аудиозаписей телефонных разговоров» - укажите путь к папке, куда будут помещаться WAV файлы с аудиозаписями разговоров с использованием IP телефонии, для прослушивания также используется эта папка. Каталог должен быть доступен для записи. При работе нескольких операторов рекомендуется делать общую папку на сервере;

- «записывать историю работы приложения (log файлы в директории локального кэша)» - имеется возможность записи в log файлы истории работы с программой otaxi.exe, для этого нужно поставить галочку и указать путь папке на локальном компьютере с кэшем и логами, эта информация может потребоваться для разработчиков при анализе ошибок;

- «отображать окно с отладочной информацией по ошибке в приложении» - после изменения настройки перезагрузить прогу. Если настройка включена, то при появлении ошибок в программе будет появляться специальное окно с информацией о месте возникновения ошибки, также ее можно будет отправить разработчику по нажатию кнопки

- «Закрывать предыдущий заказ в статусе «в рейсе», если введен новый заказ с тем же позывным» - актуально при нехватке водителей и используется только при работе через рации. Не рекомендуется использовать эту настройку при работе через мобильные приложения.

Закладка «Эл.почта»:

Используется для настроек параметров подключения к SMTP серверу при отправке писем, например, изменений тарифов корпоративным клиентам.

Закладка «Звуки»:

Здесь можно выбрать аудио файлы, которые будут проигрываться на события в системе:

- приход нового SMS сообщения;
- входящий звонок (IP телефония);
- исходящий звонок (IP телефония);
- разрыв связи или повешена трубка на другом конце (IP телефония).

Закладки «IP телефония»:

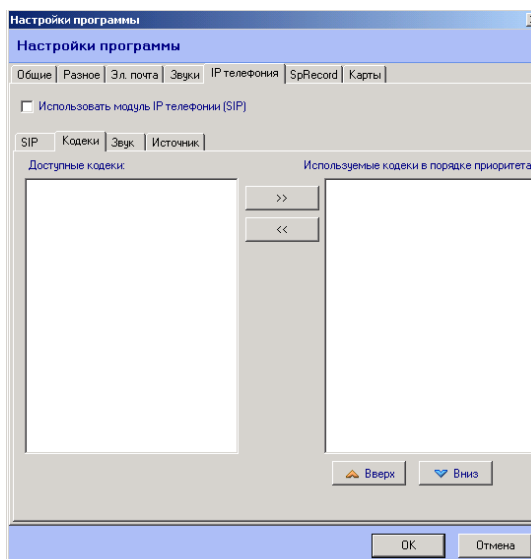
Одновременно нельзя использовать IP телефонию и SpRecord.

Закладка «SIP»:

- «Адрес сервера» - имя в сети или IP адрес Вашего VoIP сервера, работающего по протоколу SIP;
 - «Порт сервера» - порт на VoIP сервере, по умолчанию 5060;
 - «Локальный порт» - порт на локальном компьютере, по умолчанию 5060, при использовании голосового робота и софтфона на одном компьютере с одинаковыми локальными портами может вызвать конфликт, поэтому рекомендуется установить значение 0 для автоматического выбора свободного порта.
 - «Домен» - зависит от настроек Вашего сервера, обычно такой же как и Адрес сервера, вводить не обязательно при использовании Asterisk;
 - «IP адрес интерфейса» - можно явно указать IP адрес сетевого интерфейса, на котором будут создаваться порты для приема пакетов от сервера телефонии, имеет смысл устанавливать, если у Вас более 1 сетевого интерфейса;
 - «Внешний IP адрес» - можно указать явно, если у Вас сервер телефонии находится не в локальной сети, и пакеты проходят, например, через NAT;
 - «Интервал регистрации (сек)» - интервал перерегистрации на сервере телефонии (если используется режим с регистрацией). Рекомендуемое значение 60-600секунд.
 - «Количество каналов» - количество каналов (1 или 2). Переключение между каналами выполняется кликом мыши по панели канала, при этом активный звонок на неактивном канале автоматически переводится в режим ожидания (HOLD); если Вы используете сборки Asterisk Elastix или FreePBX, то нужно в настройках Extensions включить опцию Call Waiting. Имеется автовыбор следующего канала IP телефонии, на которой активен не отвеченный вызов, если на активном канале повешена трубка;
 - «без регистрации на SIP сервере» - входящие и исходящие звонки будут производиться без регистрации на сервере телефонии;
 - «Логин» - имя входа для аутентификации на VoIP сервере;
 - «Имя пользователя» - имя входа для аутентификации на VoIP сервере (могут различаться);
 - «Пароль» - пароль для аутентификации на VoIP сервере;
 - «автоматически вешать трубку при закрытии карточки заказа» - когда оператор закроет карточку заказа, программа повесит трубку. Для некоторых случаев может быть неудобно, поэтому схему работы оператора лучше продумать заранее.
 - «при нажатии F2 в основном окне поднимать трубку и открывать карточку заказа» - настройка сделана для ускорения приема заказа оператором.
 - «Для определения номера использовать поле» в данном случае имеются ввиду поля в заголовках протокола SIP, в которых передается информация о вызывающем абоненте. Иногда номер телефона передается не в поле Caller. Если данная настройка не помогает решить проблему передачи CallerID, обратитесь к документации по Вашему серверу IP телефонии;
- Параметры подавление эха, детектор голосовой активности, автоматическая регулировка усиления, комфорт генератор шума включать по необходимости.
- «Поле заголовка Contact» - поле в SIP протоколе, можно задать фиксированный SIP или URI, например "sip:100" или "sip:192.168.1.1". Если оставить поле пустым, то будет использоваться автоматическая генерация. В некоторых случаях, например, нескольких сетевых интерфейсах, может формироваться некорректно, поэтому нужно ввести вручную.

Закладка «Кодеки».

Кодеки будут доступны для выбора и установки после успешного подключения к серверу телефонии. Обязательно установите кодек по умолчанию для исходящих звонков, используемый на Вашем сервере IP телефонии и у оператора связи, для этого переместите его вверх списка. Если Ваше оборудование или оператор связи использует кодек, отличный от установленного Вами по умолчанию, то звука при разговоре с абонентом может не быть. Очень часто используют кодек 711a (alaw).



Примечание: выбрать микрофон, динамики и настроить громкость можно только после успешного подключения к серверу телефонии – после успешного подключения зайдите в эти настройки еще раз и выставьте устройства и громкость.

Закладка «Звук».

Настройки звука будут доступны для выбора и установки после успешного подключения к серверу телефонии.

- «Микрофон» - выберите из выпадающего списка устройство, которое будет использоваться как микрофон для работы с IP телефонией в программе, справа находится регулятор уровня громкость микрофона;
- «Динамики» - выберите из выпадающего списка устройство, которое будет использоваться для вывода звука при работе с IP телефонией в программе, справа находится регулятор уровня громкость динамиков;
- «Тест» - кнопка предназначена для проверки работоспособности микрофона и динамиков на выбранных устройствах локально, без подключения к серверу;

Закладка «Источник»

- «SIP Header» - можно настроить отображение наименования входящего транка на панели звонков. наименование передаваемого заголовка (для получения имени канала/транка) и регулярное выражение для обработки наименования канала.

Для отображения названия канала нужно на сервере VoIP вставлять его в заголовок SIP, например для asterisk нужно добавить в контекст диалплана (extensions.conf) следующую строку: `exten => __,1,SIPAddHeader(X-Channel: ${CHANNEL})`

В данном примере наименованием SIP Header будет X-Channel. На нашем сервере название канала передается в следующем виде: SIP/999911-00000011, где название транка “999911”, для его извлечения и представления в более удобном виде можно использовать регулярное выражение (описание на http://regexpstudio.com/RU/TRegExpr/Help/regexp_syntax.html) “[^SIP/]*-”.

Закладка «Карты»:

- «Используемая карта» - выберите используемую на данном рабочем месте карту;
- «Файл(ы) с картой/URL» - укажите файл(ы) с картами для Ингит, которые будут загружаться для Вашего города или URL/локальный путь на диске, по которому располагается HTML страница с картой Яндекс или Визиком;
- «Город» - используется для поиска адреса на карте (только для режима одного города);
- «Время ожидания ответа от браузера (сек)» - максимальное время на которое "подвисает программа", используется при запросах длины маршрута, уточнения координат дома и т.п.;
- «Метод поиска зоны/стоянки по номеру дома» можно указать без поиска, по диапазону домов или по справочнику домов (в этом случае также будут подставляться широта и долгота адреса Откуда), по умолчанию поиск производится по диапазону номеров домов, в любом случае выбор варианта зависит от Ваших целей и ведете ли Вы соответствующие справочники;

- «в момент сохранения нового заказа выполнять поиск зоны/стоянки Откуда по номеру дома» если найдено – в заказ автоматически подставится найденная зона, по умолчанию выключено;

- «использовать альтернативное название улицы/объекта при поиске его на карте(если есть)» при установке этой настройки будет производиться поиск альтернативного названия введенной улицы (в том числе и для сложного маршрута) и использоваться вместо введенного названия в карточке заказа при поиске адреса или прокладке маршрута на картах;

- «пересчитать маршрут при закрытии окна сложный маршрут в карточке заказа» - если Вы используете предварительный расчет цены по карте в сочетании со сложным маршрутом, то эта функция будет выполнять автоматический построение маршрута пересчет цены заказа.

5.5. Сохранение резервной копии базы данных

5.5.1. Автоматическое сохранение резервной копии базы данных с помощью Планировщика Задач

Включите в «Администрирование» → «Планировщик задач» задачу «Резервное копирование базы данных», в тексте SQL скрипта укажите путь к каталогу, в котором будут сохраняться файлы резервных копий, например:

```
SET @filenameFull='C:\'+@filename+'.bak';
```

заменить на

```
SET @filenameFull='C:\o-taxi\arc\'+@filename+'.bak';
```

где C:\o-taxi\arc\ - каталог для хранения резервных копий, каталог должен существовать и быть доступным на запись учетной записи, под которой работает SQL Server.

5.5.2. Автоматическое сохранение резервной копии базы данных с помощью SQL Server Agent

Данный способ является рекомендуемым для платных версий SQL Server, т.к. для данные действия выполняются средствами самого SQL Server.

1. Установите на сервер архиватор, который может выполнять архивацию из командной строки, например, бесплатный 7zip (www.7-zip.org) или платный WinRAR.
2. Для запуска архиватора из SQL скрипта необходимо разрешить использование командной строки в SQL Server. Для этого выполняем SQL команды:

```
-- для включения расширенных настроек SQL сервера
EXEC sp_configure 'show advanced options', 1
GO
-- применяем изменения
RECONFIGURE
GO
-- включаем доступ к командной строке
EXEC sp_configure 'xp_cmdshell', 1
GO
-- применяем изменения
RECONFIGURE
GO
```

3. В Microsoft Management Studio зайдите в меню SQL Server Agent → Jobs. Создайте задачу (New Job). Назовите ее, например, «BackUp OTAXI».

4. В странице Steps создайте 2 шага, на первом шаге будет выполняться создание резервной копии и ее архивация архиватором 7zip, на втором шаге будет выполняться очистка и усечение Transaction Log.

Шаг 1. Пример SQL скрипта:

```
/* создание резервной копии и упаковка ее в архив 7zip
Для использования пропишите в переменной путь к каталогу с резервными копиями
Убедитесь, что каталог доступен на запись пользователю, под которым запущен SQL
Server
*/
DECLARE @nameT varchar(100), @CmdStr varchar(1024), @FileName varchar(256),
@FilePath varchar(1024);
SET @FilePath='d:\BackUp\2013\';
SELECT @nameT = DB_NAME();
SET @FileName='otaxi_'+CAST(YEAR(GETDATE()) as
varchar(4))+CAST(MONTH(GETDATE()) as varchar(4))+CAST(DAY(GETDATE()) as
varchar(4));
SET @CmdStr=@FilePath+@FileName+'.bak';
BACKUP DATABASE @nameT TO DISK = @CmdStr WITH INIT , NOUNLOAD ,
NOSKIP , STATS = 10, NOFORMAT;
SET @CmdStr='"C:\Program Files (x86)\7-Zip\7z.exe" a '+@FilePath+@FileName+'.zip
'+@CmdStr;
exec master..xp_cmdshell @CmdStr;
--удаляем файл
SET @CmdStr='del '+@FilePath+@FileName+'.bak';
exec master..xp_cmdshell @CmdStr;
```

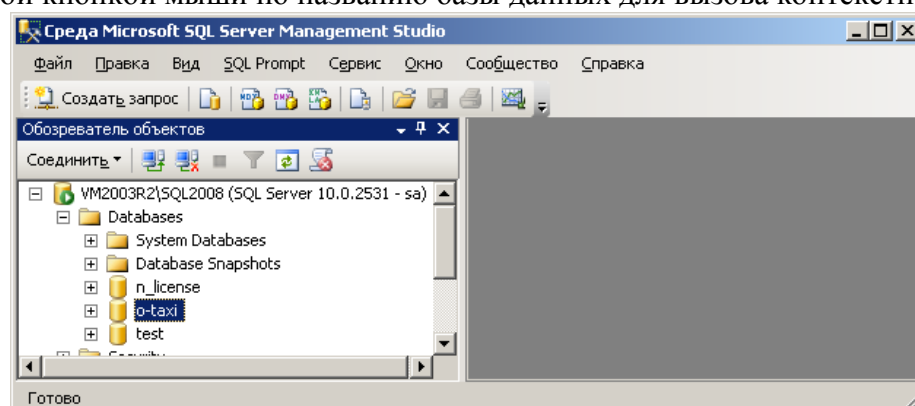
Шаг 2. Пример SQL скрипта:

```
/* усечение Transaction Log в MS SQL2008 и 2008R2
вместо OTAXI_Log подставить логическое имя файла лога
*/
ALTER DATABASE [o-taxi] SET RECOVERY SIMPLE WITH NO_WAIT
DBCC SHRINKFILE(OTAXI_Log, 100)
ALTER DATABASE [o-taxi] SET RECOVERY FULL WITH NO_WAIT
```

5. Зайдите на страницу Schedules, создайте новое расписание запуска. Введите параметры запуска задачи, например, каждый день в 02:00 ночью.

5.5.3. Ручное сохранение резервной копии базы данных

Запустите программу Microsoft SQL Server Management Studio из комплекта программ Microsoft SQL Server 2008 R2. Откройте базу данных О-ТАКСИ или выделите ее курсором мыши. Щелкните правой кнопкой мыши по названию базы данных для вызова контекстного меню.



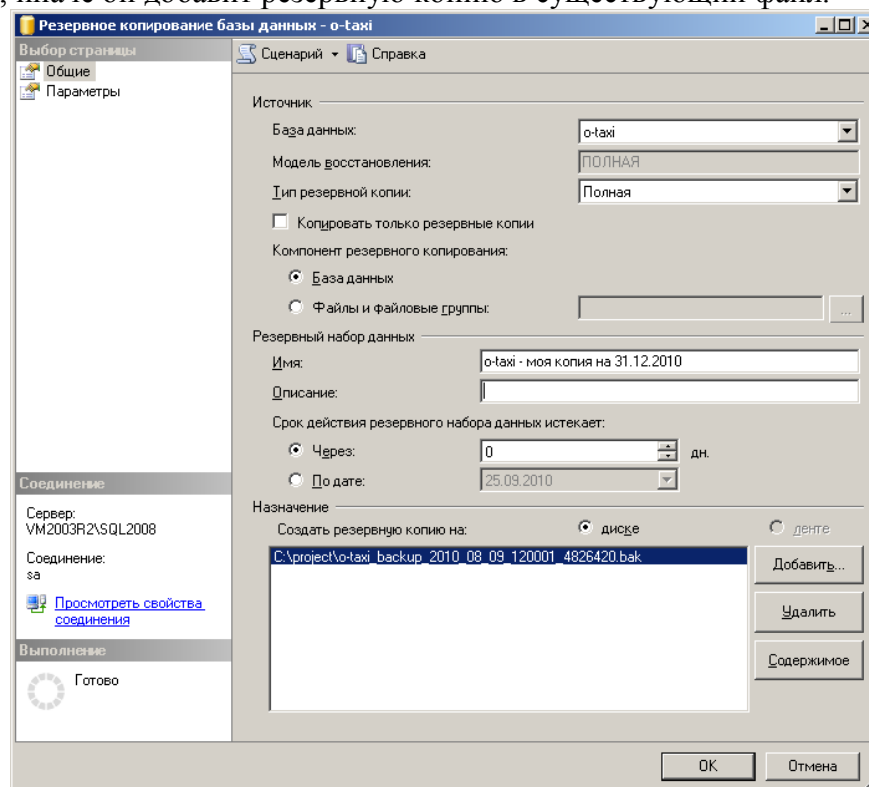
Выберите пункт «Васкуп ...» или «Резервная копия» (в русифицированной версии).

Тип резервной копии: Полная;

Компонент резервного копирования: База данных;

Имя: тут введите понятное наименование резервной копии, например «О-ТАКСИ» копия на 31.12.2011 такси Халява Новосибирск».

В Назначении укажите файл, в который будет сохраняться резервная копия базы данных с помощью кнопки «Добавить». На странице «Параметры» выберите «перезаписать все существующие наборы данных», чтобы заменить имеющиеся резервные копии с таким же названием файла, иначе он добавит резервную копию в существующий файл.



Нажмите «OK» для сохранения резервной копии базы данных.

В коммерческой версии, начиная с Microsoft SQL Server 2008 Standard, можно настроить автоматическое создание резервной копии по расписанию, для этого используйте Microsoft SQL Server Agent. Рекомендуется сохранять резервную копию не реже 1 раза в день, например, в ночное время.

5.6. Настройка SMS

Установка программы:

Программный модуль для приема/отправки SMS не требует специальной установки, просто скопируйте каталог *n_sms* из архива в любое удобное для Вас место на диске, например, в корень папки с программой otaxi.exe.

После первого запуска программы:

Зайдите в меню настройки.

Настройки подключения к SQL серверу базы данных О-ТАКСИ:

Настройки модуля O-TAKSI SMS

Адрес сервера: 192.168.5.199 Таймаут SQL запроса (сек): 10

Поставщик ADO: SQLOLEDB.1 Таймаут подключения (сек): 30

База данных: o-taxi Интервал выборки SMS из БД: 10

Имя пользователя: smsuser Количество SMS в очереди модуля: 3

Пароль: ***** Повторов выполнения SQL запросов: 2

☐ отключить детализацию ошибок при падении модуля

☒ записывать расширенный лог файл

Сохранить Отмена

- «адрес сервера» – IP адрес или имя компьютера, если у Вас экземпляр базы данных не по умолчанию, то укажите его после «\»;

- «поставщик ADO» – какой драйвер базы данных будете использовать, обычно это SQLOLEDB;

- «база данных» – наименование Вашей базы данных O-TAKSI на SQL сервере;

- «интервал выборки SMS из БД» – с какой периодичностью модуль будет опрашивать базу данных в поисках новых SMS на отправку, оптимальный интервал 2-10 секунд;

- «количество SMS в очереди модуля» – сколько одновременно будет храниться SMS на отправку в памяти модуля, при быстрой отправке по протоколу SMPP это значение можно увеличить. Как только очередь уменьшается, выбирается новое SMS с SQL сервера;

- «имя пользователя» в базе данных, по умолчанию smsuser;

- «пароль» пользователя в базе данных, по умолчанию smsmustdie.

- «записывать расширенный лог файл» - необходимо установить в случае возникновения проблем с работой SMS сервера для их анализа;

- «Таймаут SQL запроса(сек)» - время ожидания выполнения SQL запроса на сервере БД, после чего выполнение прекращается.

- «Таймаут подключения(сек)» - время ожидания подключения к серверу БД, после чего происходит повторная попытка подключения для восстановления связи с БД.

Примечание: настройки модуля сохраняются в файле **n_sms.ini**, который можно открыть любым текстовым редактором, например **notepad.exe**.

Общие настройки для SMS.

Теперь переходим к настройке GSM устройств и/или сервисов по приему/отправке SMS.

Выберите пункт меню «Администрирование» → «Общие настройки» → закладка «SMS».

Основные настройки

Общие настройки для всех пользователей

Разное | Тарифы | Телефония | SMS | Контроль | Таксометр | WEB | Карты

Максимальная длина SMS сообщения (1-289): 289

Срок жизни SMS сообщения в очереди на отправку:

Высокий: 60 мин Низкий: 6000 мин

Обычный: 60 мин

Разрешить отправку с приоритетом "низкий" в период:

с 13:45 по 15:00

Шаблон SMS для отправки персонального кода для заказа с WEB сайта

Ваш персональный код %CODE. Такси %TNAME.

%TNAME - название такси

%CODE - сгенерированный персональный код

Шаблон SMS для отправки баланса водителю

Слово или символ в SMS запросе от водителя:

?

Шаблон SMS, отправляемого водителю:

Ваш баланс %SUM. Такси %TNAME.

%TNAME - название такси

%SUM - текущий баланс водителя

Специальная отправка SMS клиентам:

☒ после установки водителем времени движения до клиента

использовать шаблон SMS: к клиенту %TNAME время %TimeToClient

OK Отмена

- «Максимальная длина SMS сообщения» - в связи с тем, что есть ограничения на длину отправляемого сообщения стандартами GSM, а сообщения на русском языке разрезаются на отдельные SMS длиной 70 знаков, то можно ограничить длину ввода SMS;

- «Срок жизни SMS сообщения в очереди на отправку» - если срок жизни превысил допустимый с момента создания SMS с соответствующим статусом, то SMS модуль не будет отправлять это сообщения, а пометит его статусом «просрочено»;

- «Специальная отправка SMS клиентам» - после принятия заказа водитель может указать примерное время подачи транспортного средства клиенту, поскольку размышлять над этим он может долго, а заказ уже принят и статус заказа «к клиенту» уже установлен, то отправка времени подачи автомашины в SMS по изменению статуса заказа не подходит. Поэтому введена специальная отправка. В тарифе клиента рекомендуется установить время до клиента по умолчанию при создании нового заказа в 0;

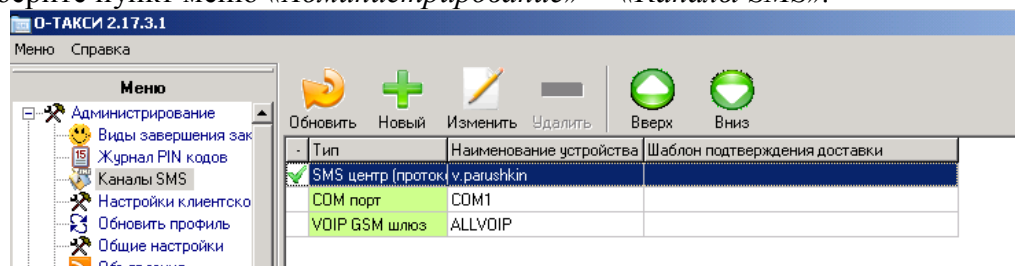
- «Разрешить отправку с приоритетом «низкий» в период» - используется, например, при отправке объявлений водителям или рекламы клиентам, когда количество сообщений велико и может занять продолжительное время, чтобы SMS не пришла клиенту среди ночи;

- «Шаблон SMS для отправки кода для заказа с WEB сайта» - клиенту автоматически отправляется SMS по этому шаблону с кодом при запросе персонального кода с сайта;

- «Шаблон SMS для отправки баланса водителю» - водителю автоматически отправляется SMS по этому шаблону, если было получено SMS с заданным словом, водитель определяется по номеру телефона.

Настройка каналов SMS.

Выберите пункт меню «Администрирование» → «Каналы SMS».

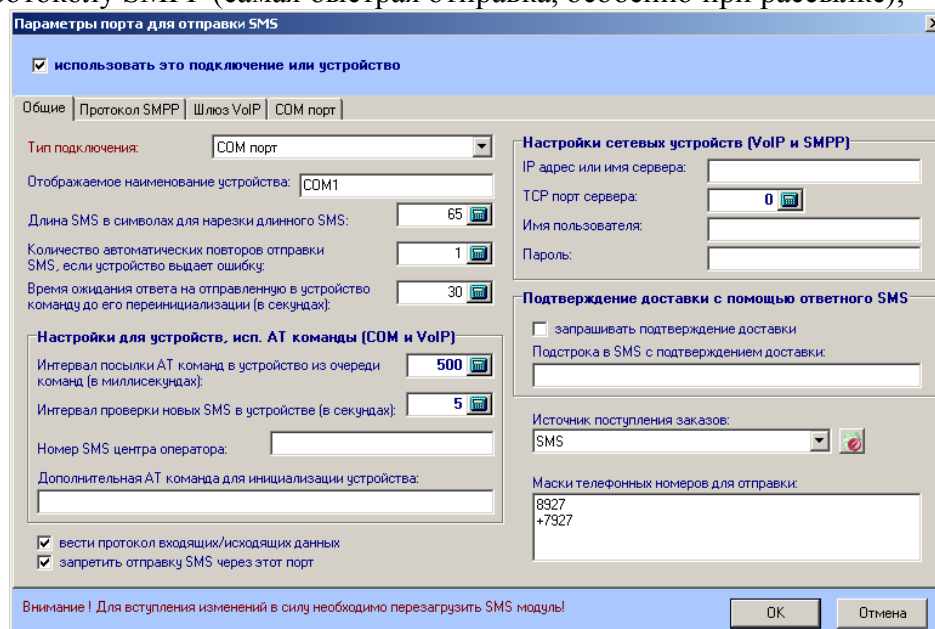


Программа может работать с любым количеством GSM устройств и сервисов. Поддерживаемые устройства и сервисы:

- GSM телефоны, модемы и приемники, которые подключаются к компьютеру и видны как COM порт;

- VoIP GSM шлюзы, работающие по протоколу TCP/IP и позволяющие отправлять/принимать SMS через TCP/IP порт;

- по протоколу SMPP (самая быстрая отправка, особенно при рассылке);



Для добавления нового устройства или сервиса нажмите кнопку «Новый».

Введите настройки устройства и нажмите ОК.

- *«использовать это подключение»* - можно не удалять устройство, если оно было отключено, например временно, а просто не использовать его.

Закладка «Общие»:

- *«Тип подключения»* - укажите тут тип устройства или сервис (COM порт/ VoIP GSM шлюз/ протокол SMPP);

- *«Отображаемое наименование устройства»* - просто памятка что это такое, например, «COM1» или «Амега»;

- *«Длина SMS в символах для нарезки»* - телефоны не могут отправлять сообщения больше 70 русских символов, поэтому длинные приходится резать на несколько;

- *«Количество автоматических повторов отправки SMS, если устройство выдает ошибку»* - бывает что телефон не принимает на отправку, если идет параллельно разговор;

- *«Время ожидания ответа на отправленную в устройство команду до его переинициализации (в секундах)»* - для борьбы с зависанием устройства или слишком долгой обработкой им команды, если просрочено, будет полная переинициализация (в протоколе SMPP не используется);

- *«запрашивать подтверждение доставки»* - будет приходить SMS с подтверждением, что абонент получил сообщение. Для протокола SMPP включать не рекомендуется, т.к. это делается средствами самого протокола в режиме Transceiver;

- *«Подстрока в SMS с подтверждением доставки»* - используйте этот шаблон для определения SMS с подтверждением доставки, при этом номер должен быть номером абонента, SMS переводится в статус «доставлено». Для некоторых операторов связи это невозможно в принципе.;

- *«вести протокол входящих/исходящих данных»* - имеет смысл установить, если имеются проблемы с работой конкретного устройства, протокол будет писать в LOG файл в каталог, где лежит n_sms.exe;

- *«запретить отправку SMS на этот порт»* - можно будет использовать это устройство только для получения сообщений;

- *«Источник поступления заказов»* - выберите из списка источник поступления заказов, если данный SMS канал предусматривает прием входящих сообщений;

- *«Маски телефонных номеров для отправки»* - например если указать "+7902" - то будет идти отправка только на номера, начинающиеся с этой строки, новый шаблон начинайте с новой строки. Если шаблон пуст - то будет идти отправка на любые номера;

- *«Настройки для устройств, использующих AT команды (COM и VoIP)»:*

- *«Интервал посылки AT команд в устройство из очереди (в миллисекундах)»* - фактически интервал посылки SMS в устройство, не рекомендуется ставить меньше 500 миллисекунд (в протоколе SMPP не используется);

- *«Интервал проверки новых SMS в устройстве (в секундах)»* - фактически интервал опроса устройства на наличие в нем новых сообщений (в протоколе SMPP не используется);

- *«Номер SMS центра оператора»* - если оставить поле пустым, то он будет браться из SIM карты (в протоколе SMPP не используется);

- *«Дополнительная AT команда для инициализации устройства»* - некоторые модели телефонов, например SonyEricsson, по умолчанию используют другой банк памяти для хранения SMS, дополнительной AT командой можно его сменить при подключении к устройству;

- *«Настройки сетевых устройств (VoIP и SMPP)»:*

- *«IP адрес или имя сервера»* - используется для VoIP шлюзов и протокола SMPP;

- *«TCP порт сервера»* - telnet порт вашего VoIP шлюза или порт сервера SMS центра;

- *«Имя пользователя»* - для протокола SMPP выдается провайдером;

- *«Пароль»* - для протокола SMPP выдается провайдером.

Закладка «Протокол SMPP»:

The screenshot shows a software window titled "Параметры порта для отправки SMS" (Parameters for SMS sending port). It has a tabbed interface with "Протокол SMPP" (SMPP Protocol) selected. A checkbox "использовать это подключение или устройство" (use this connection or device) is checked. The "Настройки отправителя:" (Sender settings) section includes a "Поле отправления:" (Sending field) text box, a "Периодичность отправки EnquireLink для поддержания соединения (сек):" (EnquireLink sending frequency for connection maintenance (sec)) spinner set to 55, and dropdowns for "Ton:" (Alphanumeric (0x05)) and "NPI:" (Unknown (0x00)). The "Настройки получателя:" (Receiver settings) section has dropdowns for "Ton:" (International (0x01)) and "NPI:" (E164 (0x01)). The "Режим работы по протоколу SMPP:" (SMPP protocol working mode) section has radio buttons for "Transmitter" (selected) and "Transceiver". At the bottom, a warning message states: "Внимание! Для вступления изменений в силу необходимо перезагрузить SMS модуль!" (Attention! For changes to take effect, it is necessary to reload the SMS module!). "OK" and "Отмена" (Cancel) buttons are at the bottom right.

- «Отправитель» - данное поле используется при отправке SMS сообщения по протоколу SMPP, обычно подставляется вместо номера телефона отправителя, использовать только английские символы. Некоторые операторы сотовой связи принимают на отправку только номер телефона в этом поле, поэтому обязательно уточните у Вашего SMS оператора допустимые значения в этом поле. Если идет автоматическая отправка SMS по заказу, то значение данного поля может браться из настроек службы такси (если не пустое).

Настройки Ton и NPI как для отправителя, так и получателя сообщений обычно сообщаются провайдером при заключении договора на отправку SMS.

Ton - определяют Тип Номера (Type of Number) (TON), который должен использоваться в адресных параметрах SME. В рамках плана нумерации E.163/E.164 может использоваться несколько типов номеров (TON): 0 - неопределенный, 1 - международный (MSISDN), 2 - национальный, 3 - специфичный для сети, 4 - номер подписчика, 5 - алфавитно-цифровой, 6 - сокращенный. Чаще всего встречаются 0, 1, 2 и 5.

NPI (Numbering Plan Identifier) - из существующих NPI при передаче SMS используются либо 1 (план нумерации E.163/E.164, определяющий адресацию в цифровых телефонных сетях) либо 0 (неопределенный, но реально тот же самый).

Отправку SMS по протоколу SMPP можно делать в режимах Трансивер (Transceiver) и Трансмиттер (Transmitter).

Обязательно уточните у Вашего SMS оператора, какие значения TON и NPI нужно использовать!

Закладка «Шлюз VoIP»:

- «Производитель VOIP шлюза» - для шлюзов Portech или ALLVOIP выберите из выпадающего списка «PORTECH»;

- «Номер модуля/банка VOIP шлюза» - используется только для VoIP шлюзов, в которых установлено более 1 SIM карты, иначе оставьте равным 1;

Закладка «COM порт»:

По COM порту обычно подключаются сотовые GSM телефоны (например SonyEricsson K750) и GSM шлюзы (Telecom FM).

- «Скорость работы COM порта» - некоторые устройства работают только на конкретной скорости порта (см. документацию к устройству), поставьте 0 для автоматического выбора скорости;

- «Номер COM порта» - уточните под каким номером определилось Ваше GSM устройство в операционной системе Windows и выберите его из выпадающего списка. Рекомендуется использовать COM порты с 1 по 9.

После ввода настроек программу *n_sms.exe* можно запускать, после изменения настроек перезагрузите программу.

После запуска программы:

- Если COM порты/TCP порты настроены правильно и доступны, то соответствующий квадратик индикации «COM порты» загорится зеленым сразу после запуска программы.

- Если параметры соединения с SQL сервером прописаны правильно, то индикация «SQL сервер» загорится зеленым через 10 секунд после запуска программы.

- Действия программы протоколируются в файле *n_sms.log*. При возникновении проблем с подключением или приемом/отправкой SMS необходимо проанализировать сообщения в этом файле. При необходимости выслать данный файл разработчику для анализа.

- После подключения к SQL серверу проверяются лицензии и сроки их действия.

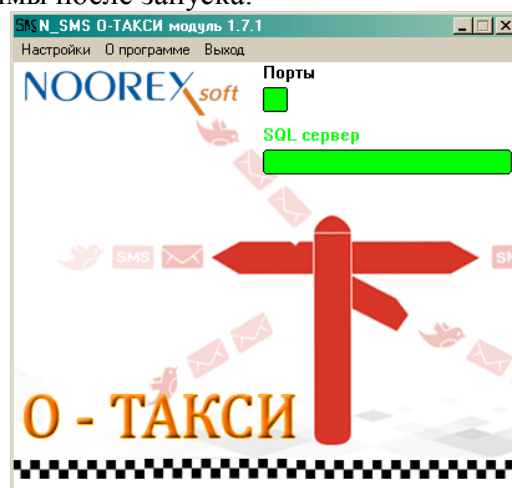
Индикация:

- красный – порта не существует или проблемы со связью;

- желтый – произошло зависание устройства или программы, также в случае отсутствия устройства на COM порту;

- зеленый – устройство нормально работает.

Внешний вид программы после запуска:



Поддерживаемые телефоны и GSM приемники:

SMS модуль поддерживает практически любые сотовые телефоны и GSM приемники, которые подключаются к компьютеру через COM порт (или виртуальный COM порт) и соответствуют стандарту GSM 03.38, 07.05.

Хорошие результаты показывает GSM приемник Telecom FM на базе Siemens MC55, телефоны SonyEricsson, Nokia и другие.

Известные проблемы: некоторые модели телефонов, например Motorola V360 не поддерживают прием и отправку длинных SMS сообщений (более 70 русских символов).

Поддерживаемые VoIP GSM шлюзы:

В текущей версии поддерживается оборудование Portech (portech.com.tw) и ALLVOIP (allvoip.ru), работающее по протоколу TCP/IP.

Поддерживаемые SMS центры и сервисы:

Программа также может отправлять/принимать SMS сообщения напрямую из SMS центров операторов сотовой связи или сервисов в Интернет по протоколу SMPP.

Запуск в качестве службы Windows:

SMS модуль можно также запускать в виде службы Windows, если Вы не хотите оставлять сессию пользователя на сервере. Для установки/удаления службы запустите программу с параметрами.

- установка сервиса: n_sms.exe –install
- удаление сервиса: n_sms.exe –uninstall
- запуск сервиса: n_sms.exe –start
- остановка сервиса: n_sms.exe –stop

Также можно запускать/останавливать службу в «Панель управления» «Службы».

5.7. Настройка JAVA сервера

Порядок настройки:

- каждому водителю, который будет работать через мобильное приложение, прописать в карточке Логин и пароль;
- настроить порядок изменения статусов заказов в меню «Администрирование» → «Статусы заказов»;
- настроить круги(итерации) раздачи заказов водителям в меню «Бухгалтерия» → «Типы транспортных средств» для каждого используемого типа транспортного средства отдельно;
- включить использование JAVA модуля и выполнить его настройку в меню «Администрирование» → «Общие настройки»;
- запустить и настроить параметры JAVA сервера, который будет принимать подключения водителей с сотовых телефонов.

Установка программы:

Программный модуль для обслуживания клиентских подключений с сотовых телефонов к серверу через интернет. Выполняет также кэширование данных для оптимизации запросов к БД. Не требует специальной установки, просто скопируйте каталог **n_JServer** в любое удобное для Вас место на диске, например, в корень папки с программой otaxi.exe.

Внимание! Для работы на сервере требуется наличие Интернет в одном из 3х вариантов:

1. наличие белого статического IP адреса в сети Интернет;
2. наличие белого динамического IP адреса в сети Интернет и использование динамического DNS;
3. если есть только серый IP адрес – попробовать договориться с провайдером, чтобы пробросили порт 4999 на ваш сервер со своего белого статического IP адреса.

Для нормальной работы 30 водителей достаточно гарантированной скорости канала в Интернет 128Кбит/с.

После первого запуска программы:

Настройки модуля O-TAXI Java

NOOREX^{soft}

Настройки подключения к SQL серверу

Адрес сервера	192.168.5.199	Интервал выборки заказов (сек)	3
Поставщик ADO	SQLOLEDB.1	Интервал выборки водителей (сек)	30
База данных	o-taxi	Интервал выборки стоянок (сек)	3
Имя пользователя	javauser	Интервал выборки сообщений (сек)	4
Пароль	*****	Интервал выборки настроек (сек)	30
Таймаут ожидания подключения к SQL серверу (сек)	20	Повторов выполнения SQL запросов	2
Таймаут ожидания выполнения SQL запроса (сек)	5	Потоков обработки SQL запросов	2
Интервал переподключения к SQL Server (сек)	0	0 - отключить	

Настройки сетевых подключений

Порт для входящих подключений	4999	<input checked="" type="checkbox"/> KeepAlive
Интервал отправки NOOREX для поддержания соединения (сек)	10	
Пропущенных интервалов приема NOOREX до разрыва соединения	0	0 - отключить
Таймаут чтения данных из сокета до разрыва соединения (сек)	60	
<input checked="" type="checkbox"/> использовать буферизацию отправки для исходящих данных (рекомендуется при кол-ве подключений от 30)		
Размер буфера для отправки данных для сокета (SO_SNDBUF)	65000	0 - по умолчанию, в байтах
Размер буфера для приема данных для сокета (SO_RCVBUF)	65000	0 - по умолчанию, в байтах

☐ отключить детализацию ошибок при падении модуля

☒ записывать расширенный лог файл

Сохранить Отмена

- «записывать расширенный лог файл» – имеет смысл поставить тут галочку, если есть проблемы с работоспособностью Java сервера. Полученный файл можно выслать разработчику для определения проблемы.

- «отключить детализацию ошибок при падении модуля» – при установке этой настройки не будут создаваться файлы мини дампа и crash.log с детализацией ошибки.

Настройки подключения к SQL серверу базы данных О-ТАКСИ:

- «адрес сервера»– IP адрес или имя компьютера, если у Вас экземпляр базы данных не по умолчанию, то укажите его после «\»;

- «поставщик ADO» – какой драйвер базы данных будете использовать, обычно это SQLOLEDB;

- «база данных» – наименование Вашей базы данных О-ТАКСИ на SQL сервере;

- «имя пользователя» в базе данных, по умолчанию javauser;

- «пароль пользователя» в базе данных, по умолчанию antijava3000.

- «интервал выборки заказов» из БД – с какой периодичностью модуль будет опрашивать базу данных в поисках новых заказов, оптимальный интервал 5-10 секунд;

- «интервал выборки водителей» – с какой периодичностью будет производиться выборка/обновление информации о водителях и их балансе, в связи с тем что подсчет текущего баланса занимает продолжительное время, не рекомендуется ставить это значение менее 20 секунд, рекомендуемое – 60 секунд;

- «интервал выборки стоянок» - с какой периодичностью будет производиться выборка/обновление информации о стоянках водителей, их местоположении;

- «интервал выборки стоянок» - с какой периодичностью будет производиться выборка сообщений операторов для водителей, оптимальный интервал 3-5 секунд;

- «интервал выборки настроек» - с какой периодичностью будет производиться выборка/обновление настроек;

- «интервал выборки сообщений» - с какой периодичностью будет производиться выборка/обновление сообщений от операторов для отправки водителям, оптимальный интервал 5-10 секунд;

- «потоков обработки SQL запросов» - количество запускаемых потоков (имеется ввиду также количество соединений с SQL Server) для очереди выполнения SQL запросов, рекомендуемое значение 2-5. Поскольку SQL запросы выполняются синхронно, то это может фактически «подвесить» JAVA сервер при большом количестве водителей, поэтому запросы помещаются в очередь и затем могут выполняться параллельно в нескольких потоках.

«интервал переподключения к SQL Server (сек)» - это время в секундах между переподключениями к SQL Server, что позволяет очистить кеш сессии (n_JServer.ini в секцию ADOServer параметр SQLReconnectTime).

Настройки сетевых подключений:

- «порт для входящих подключений» – TCP порт для приема входящих подключений от мобильных приложений водителей, по умолчанию 4999.

- «использовать буферизацию отправки для исходящих данных» – для каждого водителя будет использоваться индивидуальный буфер, это существенно ускоряет работу сервера.

- «Интервал отправки NOOP для поддержания соединения(сек)» – по умолчанию 30 секунд, сервер посылает клиентским приложениям на сотовых 6 байт для поддержания соединения с этой периодичностью;

- «пропущенных интервалов приема NOOP до разрыва соединения» – по умолчанию 3, клиенты также посылают пакеты для поддержания соединения с периодичностью 30 секунд, счетчик считает отправленные пакеты, при поступлении NOOP от клиента счетчик сбрасывается, если значение счетчика превысило этот параметр, то соединение разрывается и водитель считается отключенным;

- «Таймаут чтения данных из сокета до разрыва соединения (сек)» - по умолчанию 60 секунд, используется для отключения «подвисших» соединений;

- «Размер буфера для отправки данных для сокета (SO_SNDBUF)» - настройка для протокола TCP, рекомендуется не менее 64Кбайт, текущее значение можно посмотреть в лог файле после запуска программы, если установить значение 0, то размер буфера будет установлен операционной системой;

Нажмите «Сохранить». Перезапустите программу.

Если у Вас установлен аппаратный или программный межсетевой экран или firewall, не забудьте открыть на нем порт для программы (по умолчанию 4999).

Все настройки записываются в файл конфигурации **n_JServer.ini** в папке с программой, убедитесь что файл доступен для записи.

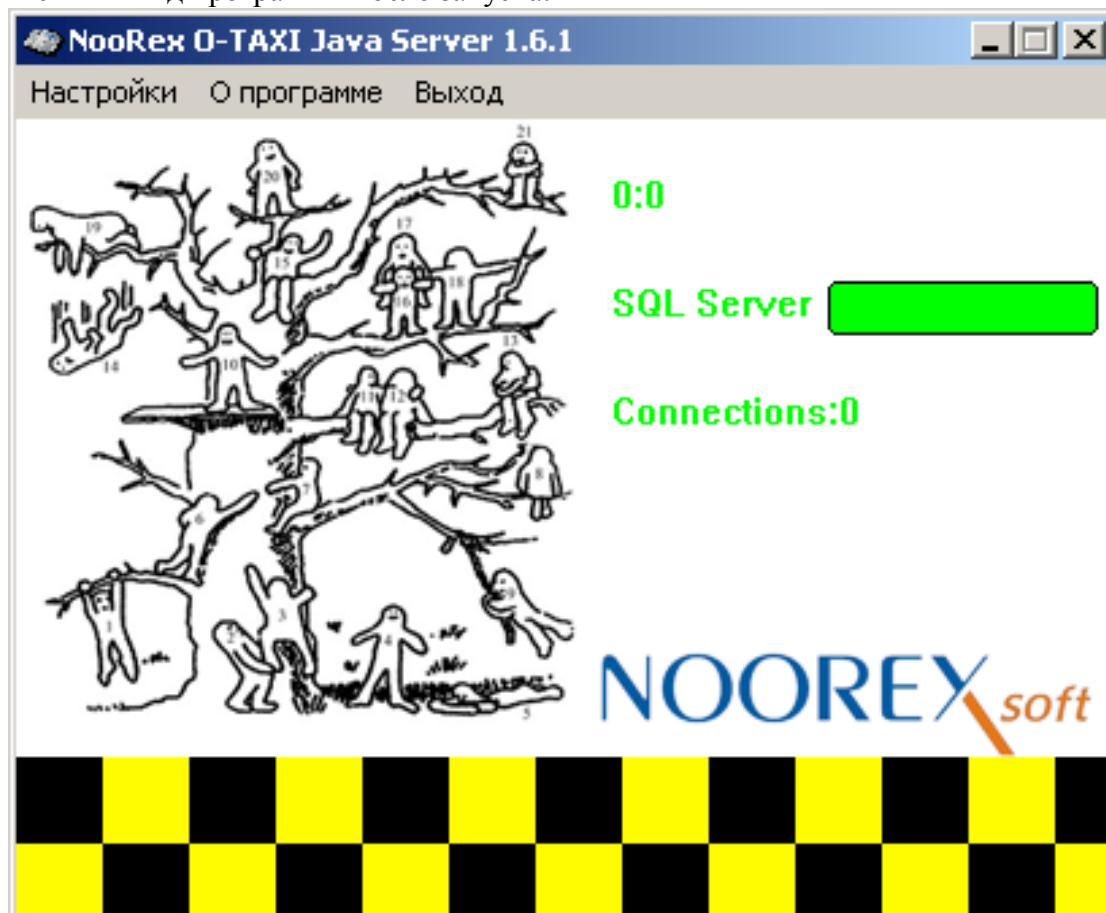
После запуска программы:

- Если параметры соединения с SQL сервером прописаны правильно, то индикация «SQL сервер» загорится зеленым через 2-3 секунды после запуска программы.

- Действия программы протоколируются в файле **n_JServer.log**. Если не происходит подключения к базе данных (квадратик подключения горит **красным** цветом), проанализируйте LOG файл на ошибки. При необходимости выслать данный файл разработчику для анализа.

- После подключения к SQL серверу проверяются лицензии и сроки их действия.

Внешний вид программы после запуска:



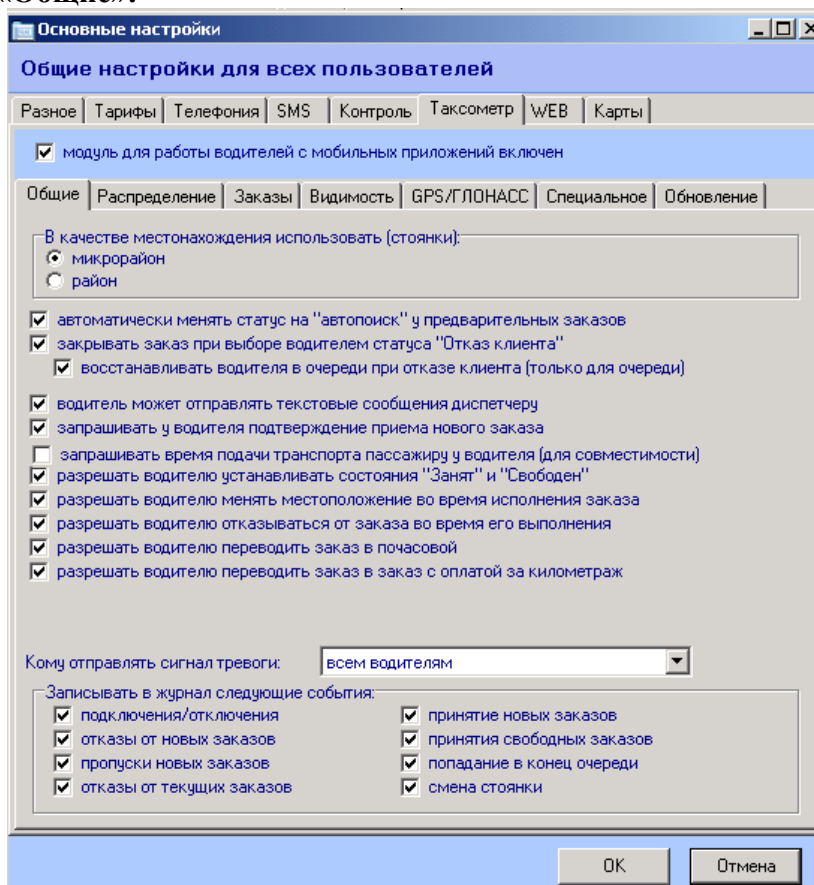
Если в LOG файле пишет ошибку «Ошибка входа пользователя "javauser"», тогда замените пароль в базе данных для пользователя javauser (через SQL Server Management Studio) на пароль по умолчанию - antijava3000.

Настройки JAVA модуля.

Зайдите в меню «Администрирование» → «Общие настройки» → закладка «Таксометр».

«модуль для работы водителей с мобильных приложений включен» - разрешает или запрещает выдачу заказов водителям, подключенным с сотовых телефонов;

Закладка «Общие»:



- «*В качестве местонахождения использовать (стоянки)*» - можно использовать как зоны(микрорайоны) города, так и районы(города). У водителей будет отображаться в списке выбора соответственно микрорайоны или районы.

- «*автоматически менять статус на «автопоиск» у предварительных заказов*» – если установить тут галочку, то при достижении таймером (устанавливается оператором в карточке для каждого заказа индивидуально) предварительного заказа времени поиска такси, этот заказ может быть автоматически переведен в «автопоиск».

- «*закрывать заказ при выборе водителем статуса Отказ клиента*» - заказ помечается галочкой «отказ клиента» и переходит в архив в статусе «заказ закрыт». В этом случае комиссия с водителя не взимается, поэтому к этой настройке относитесь с осторожностью, т.к. водители таким образом могут закрывать заказ, чтобы не платить комиссию.

- «*восстанавливать водителя в очереди при отказе клиента (только для очереди)*» - выполняется, если установлена настройка "закрывать заказ при выборе водителем статуса "Отказ клиента" и водитель выбрал на телефоне статус "Отказ клиента";

- «*водитель может отправлять текстовые сообщения диспетчеру*» - можно запретить водителю переписываться с диспетчером, независимо от этой настройки, диспетчер всегда может отправить водителю сообщения;

- «*запрашивать у водителя подтверждение приема нового заказа*» - будет появляться дополнительный запрос, чтобы водитель подтвердил прием заказа. Действует как для Нового заказа, так и для свободных заказов. Используется для минимизации ложных принятий заказов водителями;

- «*разрешать водителю менять местоположение во время выполнения заказа*» - если запретить, то у водителя пропадет пункт меню «местоположение» пока идет выполнение текущего заказа, текущее местоположение во время выполнения заказа может устанавливаться автоматически в соответствии с настройками Статусов заказов и адресов Куда и Откуда;

- «*разрешать водителю отказываться от заказа во время его выполнения*» - если запретить, то водителю не будет доступно меню/кнопка «отказ от заказа»;

- «разрешать водителю переводить заказ в почасовой» - разрешить, если много случаев, когда клиенты уже садятся в машину и только тогда говорят водителю что хотят платить за время. Появляется пункт «начать почасовой» в окне смены статуса заказа;

- «разрешать водителю переводить заказ с оплатой за километраж» - разрешить, если много случаев, когда клиенты уже садятся в машину и только тогда говорят водителю что хотят платить за километраж. Появляется пункт «начать километражный» в окне смены статуса заказа;

- «кому отправлять сигнал тревоги» - выберите подходящий вариант, при нападении на водителя он может выбрать соответствующий пункт меню в программе на телефоне и сообщение придет в соответствии с этой настройкой;

- «записывать в журнал события» - проставьте галочки напротив актуальных событий, по которым Вам требуется получать информацию для «разбора полетов».

Закладка «Распределение»:

- «Распределение заказа»:

- - *в порядке общей очереди* – первые в очереди получают заказ, остальные ждут. Водитель, принявший заказ, уходит в конец очереди;

- *у кого меньше заказов за последние N минут* – где N выбирается из «Общие настройки» «Время обзора»;

- *у кого баланс больше* – отдаются водителям с максимальным балансом в первую очередь;

- *у кого рейтинг больше* – отдаются водителям с максимальным рейтингом в первую очередь (см. раздел Рейтинги водителей);

- «Показывать свободные (нераспределенные) заказы» – Никому, Всем свободным, Всем свободным в микрорайоне, Всем свободным в районе;

- «если улицы нет в справочнике - направлять заказ» - Всем свободным, Никому (по выбору оператора);

- «количество отказов для перемещения в конец очереди» - считаются нажатия водителем «отказ» при поступлении новых заказов;

- «количество пропущенных заказов (не нажал принять или отказаться) для перемещения в конец очереди» - считается количество направленных водителю новых заказов, которые водитель просто игнорирует и ничего не нажимает;

- «минут с момента последней активности водителя (ухода с линии) до перемещения в конец очереди» - считаются минуты с момента последнего выхода водителя из мобильного приложения, если установить значение 0, то проверка и помещение в конец очереди проводиться не будет, работает только для очереди;

- «при смене стоянки помещать в конец очереди» - настройка действует только для режима распределения в порядке очереди и только при смене стоянки самим водителем, работает только для очереди;

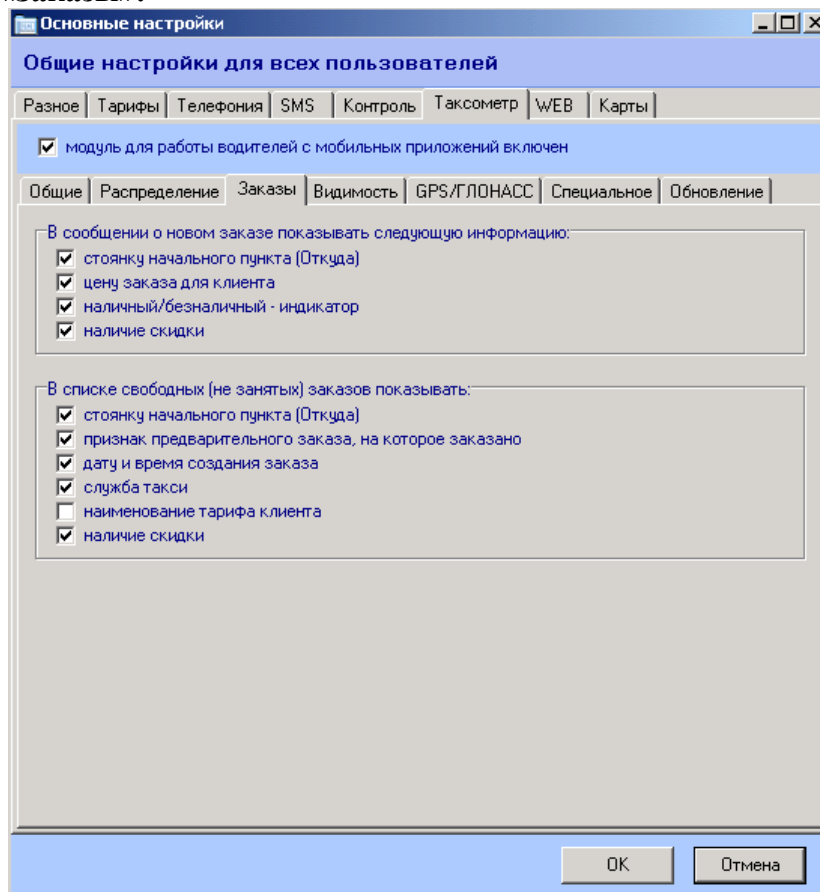
- «Задержка перед отправкой следующего Нового заказа(сек)» - задает время в секундах, после которого водителю может быть направлен следующий заказ после пропуска или отказа от предыдущего Нового заказа, основное применение – чтобы заказы не «слипались» между собой, например, если установить данную настройку в 0, то может сложиться ситуация, когда водитель долго думал принять/не принять и нажимает Принять в самом конце таймера, пока он подносил палец к кнопке, заказ мог пропасть и появится следующий Новый заказ – таким образом он может принять не то что хотел;

- «Как информировать водителей о новых заказах» – либо главное окно, в которое приходят новые заказы (будет появляться диалоговое окно «Новый заказ» с предложением принять или отказаться от заказа), либо автоматически обновляемое окно свободных заказов, во втором случае уведомления о новых заказах водителям не отправляются;

- «перекрывать другие окна у водителя и показывать Новый заказ», даже если водитель находится в любом другом окне, например, Свободные заказы, то текущее окно закроется и появится окно “Новый заказ”, работает только для JAVA приложений;

- «задержка перед отправкой следующего Нового заказа (сек) после пропуска или отказа от предыдущего» – рекомендуется установить в 10 секунд, чтобы не сервер не отправлял следующий новый заказ водителю, т.к. у водителя должно в это время окно «Время на принятие решения истекло».

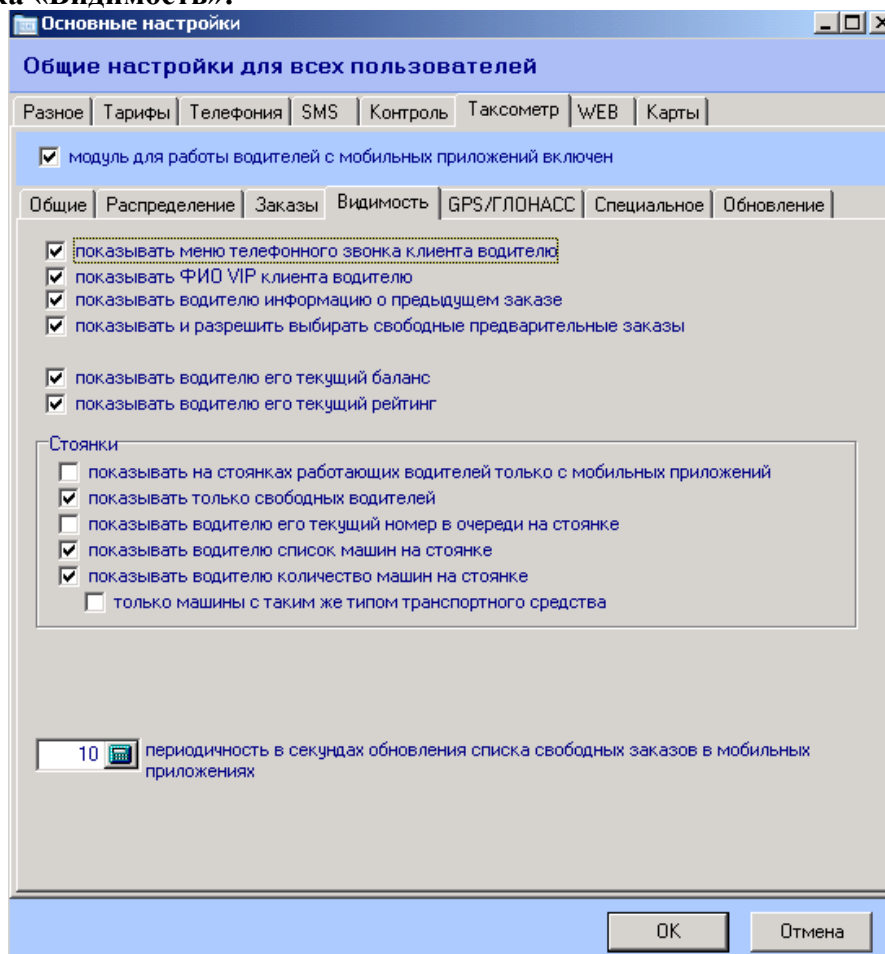
Закладка «Заказы»:



- «В сообщении о новом заказе показывать следующую информацию» - имеет смысл установить в соответствии с внутренней политикой, чтобы водители брали заказ даже с небольшой стоимостью;

- «В списке свободных (не занятых) заказов показывать» - имеет смысл установить в соответствии с внутренней политикой, чтобы водители брали заказ даже с небольшой стоимостью или в неудобном для них районе.

Закладка «Видимость»:



- «показывать меню телефонного звонка клиента водителю» – у водителя в этом случае появляется пункт меню «Звонок клиенту» и он может позвонить клиенту, выбрав этот пункт меню;

- «показывать ФИО VIP клиента водителю» – если эта галочка не стоит, то будет просто указываться что клиент «VIP:да»;

- «показывать водителю информацию о предыдущем заказе» - после выбора водителем статуса «заказ закрыт» появится окно с информацией по этому заказу, в том числе цена (актуально если используется почасовой/покилометражный заказ и сервер автоматически считает цену), маршрут и штрафы с водителя;

- «показывать и разрешить выбирать свободные предварительные заказы» - у водителя появится меню Предварительные заказы, в котором водитель может просмотреть незанятые предварительные заказы и заранее забронировать их, после бронирования они будут у водителя в меню Мои заказы в статусе «предварительный заказ». Заказы в статусе «предварительный» водители смогут отложить самостоятельно в мобильном приложении, чтобы принимать следующие, при этом за N минут до начала подачи машины водителю придет автоматическое сообщение с напоминанием;

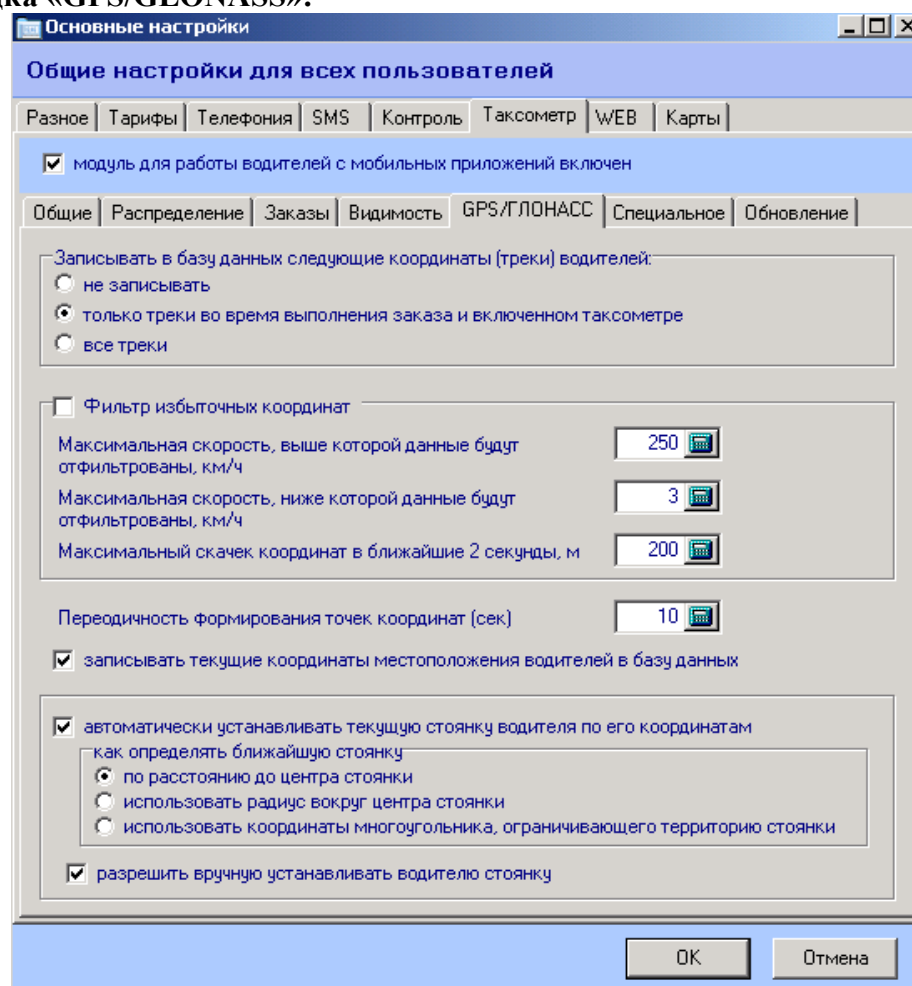
- «показывать водителю в основном окне его текущий баланс»;

- «показывать водителю в основном окне его текущий рейтинг» - имеет смысл если вы используете раздачу заказов в порядке рейтинга;

- «показывать на стоянках работающих водителей только с мобильных приложений» - обычно используют при одновременной работе с раций и мобильных приложений, т.к. операторы часто забывают устанавливать стоянки водителям на рациях;

- «показывать только свободных водителей» - в мобильном приложении водителя будет отображаться количество свободных водителей;
- «показывать водителю его текущий номер в очереди на стоянке» - имеет смысл если вы используете раздачу заказов в порядке очереди, в других случаях лучше отключить;
- «показывать водителю список машин на стоянке» - у водителя при просмотре стоянок (местонахождения) появляется дополнительное меню «Машины на стоянке». Будет доступен список позывных водителей для просмотра;
- «показывать водителю количество машин на стоянке» - в мобильном приложении у водителя будет отражаться количество машин на стоянке;
- «только машины с таким же типом транспортного средства» - количество машин и список на стоянке только с таким же типом ТС. Удобно разграничивать, допустим, показ обычных легковых машин и мини автобусов, которые между собой не конкурируют.
- «периодичность в секундах обновления списка свободных заказов в мобильных приложениях» - данная настройка отвечает за период полного обновления списка свободных заказов, ранее по умолчанию было 10 секунд, данная настройка не критична к скорости появления заказа в списке, т.к. отдельные заказы направляются/удаляются у водителей в списке специальными командами с сервера.

Закладка «GPS/GLONASS»:



- «Записывать в базу данных следующие координаты (треки) водителей» - в дальнейшем можно будет посмотреть трек движения транспортного средства за выбранный период;
- «Фильтр избыточных координат» - имеет смысл включить, если Вы используете GPS/ГЛОНАС приемники плохого качества или в сложных географических условиях, где затруднен прием сигналов со спутников;
- «Периодичность формирования точек координат (сек)» - имеется ввиду периодичность отправки текущих координат водителя с мобильных приложений на сервер диспетчерской, влияет

на запись трека движения, раздачу заказов ближайшим водителям по их координатам и отображение водителей на карте, не рекомендуется указывать значение менее 10 секунд;

- «Автоматически устанавливать текущую стоянку водителя по его координатам» - это будет работать, если у водителя есть GPS модуль на телефоне или внешнее Bluetooth GPS устройство;

- «по расстоянию до центра стоянки» измеряется расстояние по прямой от местонахождения водителя до центра стоянки, выбирается наименьшее расстояние и выполняется постановка на эту стоянку, не забудьте задать указать центры стоянок (широту и долготу).

- «использовать радиус вокруг центра стоянки» - чтобы использовать данную настройку, нужно в микрорайоны/зоны и районы/города ввести радиусы стоянок в метрах вокруг центра для более точного определения попадания водителей на стоянки;

- «использовать координаты многоугольника, ограничивающего территорию стоянки» только если в качестве стоянок используются зоны, не забудьте задать многоугольники в меню «Справочники» → «Зоны».

- «разрешить вручную устанавливать водителю стоянку» - можно отключить, если у Ваших водителей все телефоны/планшеты имеют GPS/ГЛОНАСС модуль для определения координат.

Закладка «Специальное»:

-«Шаблон сообщения водителю при превышении лимита водителей на стоянке» - используется совместно с настройкой ограничения количества свободных водителей на стоянке в «Бухгалтерия» → «Типы транспортных средств»;

- «Резервный адрес сервера» - резервный адрес сервера в сети Интернет можно менять централизованно у всех водителей, он у водителя не отображается, но сохраняется в памяти телефона до следующего подключения к серверу. Переключение между серверами происходит, если не удалось подключиться к серверу или соединение было разорвано по какой-либо причине,

по схеме: Основной → Резервный → Основной → Резервный... и т.д. Порт для подключения к серверу по резервному адресу может быть отличным от порта по основному адресу;

- «*использовать пароль для входа в настройки клиентского ПО водителя*» - пароль для закрытия настроек в мобильном приложении у водителя, при установке этой опции настройки закрываются паролем после первого подключения к серверу. В приложении на Android также невозможно удалить аккаунт без ввода пароля. Пароль можно менять, он будет обновлен в телефоне водителя при его следующем подключении к серверу.

- «*запретить использование других аккаунтов в мобильных приложениях*» - запрещает использование локального аккаунта и аккаунтов других диспетчерских в мобильном приложении водителя Android, данная галка доступна, если есть лицензия на кастомизацию приложения;

- «*Автоматическая отправка текстовых сообщений водителям*» - проставьте необходимые галочки, чтобы водителям в мобильные приложения приходили соответствующие сообщения;

- «*Телефон диспетчерской*» - если номер введен, у водителя появится соответствующий пункт меню или кнопка для набора номера на телефоне;

- «*URL с актуальным списком адресов сервера*» - можно указать URL к файлу или скрипту на Вашем сайте, который будет выдавать список актуальных серверов для подключения мобильных приложений водителей. Данный список мобильное приложение водителя считывает с WEB сайта самостоятельно при запуске. URL сохраняется в постоянной памяти мобильного устройства после обновления его с сервера диспетчерской. Может использоваться для быстрой смены адреса сервера диспетчерской без внесения изменений в настройках аккаунта в мобильном приложении водителей, например, в случае хакерской атаки на сервера или переключения на резервный Интернет канал. Пример выдачи списка серверов WEB сервером в формате JSON:

```
{"SERVERS":[{"SERVER":"94.181.1.1","PORT":4090}, {"SERVER":"taxi.com","PORT":4090}]}
```

Закладка «Обновление»:

Основные настройки

Общие настройки для всех пользователей

Разное | Тарифы | Телефония | SMS | Контроль | Таксометр | WEB | Карты

☒ модуль для работы водителей с мобильных приложений включен

Общие | Распределение | Заказы | Видимость | GPS/ГЛОНАСС | Специальное | Обновление

Версия протокола обмена сервера, выдаваемая мобильному приложению:

☒ подлинная версия

☐ заменять на:

Использовать следующий URL для обновления JAVA программы у водителей

☒ официальный сайт разработчика

☐ другой URL:

Использовать следующий URL для обновления Android программы у водителей

☐ официальный сайт разработчика

☒ другой URL:

☐ персональная ссылка каждому водителю версия файла *.apk

☐ минимальная версия

Поддерживаемые версии протокола обмена:

☒ 1.7.0

☒ 1.6.3

☒ 1.6.2

☐ 1.6.1

☐ 1.6.0

☐ 1.5.3

☐ 1.5.2

☐ 1.5.1

Виды подключений:

☒ JAVA

☒ Android

OK Отмена

- «Версия протокола обмена сервера, выдаваемая мобильному приложению» – можно использовать текущую версию сервера или задать свою, например, чтобы использовать более старую версию. Задавать в формате X.X.X, например “1.4.4”;

- «использовать следующий URL для обновления JAVA программы у водителей» – можно изменить, чтобы, например, программа загружалась не с сайта разработчика, а с Вашего собственного сайта;

- «использовать следующий URL для обновления Android программы у водителей» – можно изменить, чтобы, например, программа загружалась не с сайта разработчика, а с Вашего собственного сайта;

- «версия файла *.apk», тут можно указать полную версию файла (например "1.6.1.2"), доступного для загрузки водителями по указанной ссылке, мобильное приложение на Android будет автоматически предлагать водителям обновить программу, если номера версий установленной программы и доступной по ссылке отличаются;

- «персональная ссылка каждому водителю» - см. раздел «Кастомизация приложения водителей под Android»;

- «минимальная версия» - если установить тут галку, то водители не смогут подключиться и работать в системе, если установленная у них версия мобильного приложения меньше, чем указана в поле «версия файла *.apk»;

- «Поддерживаемые версии протокола обмена» - имеется ввиду протокол обмена с мобильными приложениями, если версия не поддерживается, то водителю будет отправляться соответствующее сообщение и, затем, отключение от сервера, можно использовать для стимуляции перехода водителей на новые версии мобильных приложений, в которых уже есть новый функционал и исправления ошибок;

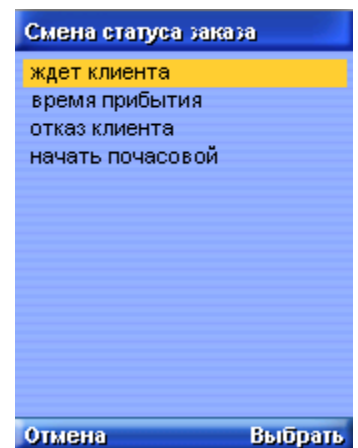
- «Виды подключений» - выбор подключений, с которых разрешена работа водителям.

Настройка смены статусов заказов у водителей в мобильном приложении.

Имеется возможность настроить отображаемые статусы заказов и их порядок при смене одного статуса другим водителем.

Когда водитель заходит в меню «Смена статуса», ему показывается список статусов, на которые он может сменить текущий. Можно настроить порядок их положения в окне телефона, а также какие именно статусы будут отображаться на смену текущему.

Подробнее смотрите в разделе **Статусы заказов**.



Настройка кругов распределения заказов.

В программе есть возможность многоуровневого последовательного распределения заказов - как «круги на воде». Различные распределения настраиваются для разных типов транспортных средств индивидуально.

Например, 1 круг - поиск водителя в микрорайоне, если водитель не найден, запускается 2 круг - поиск в районе, если опять не найден запускается 3 круг - поиск среди всех свободных водителей.

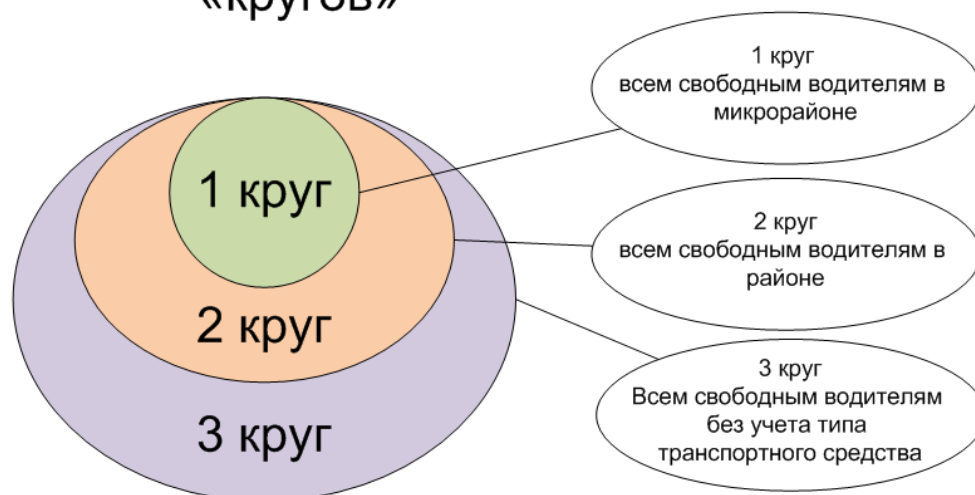
На картинке визуально показан пример распределения в виде кругов. Количество кругов не ограничено, но должно быть не менее одного.

Рекомендации:



- Не устанавливайте слишком большое количество водителей, получающих новый заказ одновременно, это может привести к ситуации, когда при большом количестве незанятых заказов, некоторые заказы за все круги распределения вообще не попадут водителям.
- Использование более 1 круга имеет смысл в случае, если у Вас свободных водителей больше заказов.

Распределение заказов водителям в виде «кругов»



Настройки распределения по типам транспортных средств смотрите в меню «Бухгалтерия» → «Типы транспортных средств». Подробнее в разделе **Типы транспортных средств**.

Диаграмма, иллюстрирующая раздачу заказов водителям в конкретно взятый момент времени:

Водители/заказы	Заказ 1	Заказ 2	Заказ 3	Заказ 4	Заказ 5	Заказ 6	Заказ 7	Заказ 8	Заказ 9	Заказ 10
Иванов	1									
Петров	1									
Сидоров	1									
Храмов		2								
Гоги		2								
Абрам		2								
Мухамед		2								
Петросян		2								
Данилов			3							
Демидов			3							
Тернов			3							
Пуклов			3							
Химши			3							
Обама			3							
Кенеди			3							
Рейган				1						
Сидхи				1						
Холястов				1						
Дамидов					4					
Меринов					4					
Кобанов					4					
Зайцев					4					
Жора					4					
Ясенов					4					

На диаграмме изображены 10 незанятых заказов и 24 свободных водителя. Цифры в цветных прямоугольниках означают номер круга распределения. Как видно из диаграммы – 6-10 заказ вообще не попал водителям, значит распределение настроено не оптимально. Использовались следующие настройки кругов распределения:

Круг	Кому направлять заказ	Кол-во водителей получающих заказ	Попыток предложений на круге	Предлагать повторно
	Всем свободным	3	1	нет
	Всем свободным	5	1	нет
	Всем свободным	7	1	нет
	Всем свободным	10	1	да

Теперь изменим настройки распределения и будем использовать поиск ближайшего по стоянке с учетом очереди:

Круг	Кому направлять заказ	Кол-во водителей получающих заказ	Попыток предложений на круге	Предлагать повторно
	Всем в микрорайоне	2	1	нет
	Всем в районе	3	1	нет
	Всем свободным	4	1	нет
	Всем свободным	5	1	да

Новая диаграмма:

Водители/заказы	Заказ 1	Заказ 2	Заказ 3	Заказ 4	Заказ 5	Заказ 6	Заказ 7	Заказ 8	Заказ 9	Заказ 10
Иванов		2					нет свободных в микрорайоне, переход на след. Круг			
Петров			3							
Сидоров			3							
Храмов	1									
Гоги			3							
Абрам			3							
Мухамед					4					
Петросян					4					
Данилов				1						
Демидов					4					
Тернов				1						
Пуклов					4					
Химши		2								
Обама	1									
Кенеди					4					
Рейган								3		
Сидхи								3		
Холястов								3		
Дамидов								3		
Меринов									1	
Кобанов						1				
Зайцев										
Жора						1				
Яснев										1

Теперь настройки позволяют более оптимально распределять заказы водителям.

Запуск в качестве службы Windows:

Модуль можно также запускать в виде службы Windows, если Вы не хотите оставлять сессию пользователя на сервере. Для установки/удаления службы запустите программу с параметрами.

установка сервиса: n_JServer.exe –install

удаление сервиса: n_JServer.exe –uninstall

запуск сервиса: n_JServer.exe –start

остановка сервиса: n_JServer.exe –stop

Также можно запускать/останавливать службу в «Панель управления» → «Службы».

5.8. Планировщик задач

Предназначен для выполнения различных задач (SQL скриптов) по расписанию.

По умолчанию имеются следующие задачи:

- для закрытия месячного баланса;
- поздравления SMS с днем рождения VIP клиентов
- обработки тарифов водителей

Планировщик задач

Журнал

+

✎

▬

↺

Новый

Изменить

Удалить

Обновить

В	П	Название скидки	Периодичность запуска	Время	Период	День месяца
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Закрытие баланса предыдущего месяца	ежемесячно	00:07:00.0	1	1
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Обработка ежемесячных тарифов водителей	ежемесячно	00:30:00.0	1	1
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Обработка еженедельных тарифов водителей	по дням недели	00:10:00.0	1	1
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Обработка суточных тарифов водителей	ежедневно	00:05:00.0	1	1
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Поздравление с днем рождения	ежедневно	09:00:00.0	1	1

Для создания собственных задач требуются базовые знания по языку Transact SQL и сведения о структуре базы данных О-ТАКСИ.

Для задач по умолчанию можно изменить параметры запуска:

Задача

Параметры запуска задачи по расписанию

Настройки | Параметры | SQL скрипт

☒ Включено ☐ По умолчанию

Наименование задачи: робот - создание исходящего задания по изменению статуса заказ

Периодичность запуска: каждые N минут

Время запуска:

День месяца для запуска:

Периодичность в минутах: 1

Максимальное время (таймаут) выполнения SQL скрипта: 20 (0 - по умолчанию)

OK Отмена

Задача

Параметры запуска задачи по расписанию

Настройки | Параметры | SQL скрипт

Значение параметра 1 для SQL скрипта:
5

Описание назначения параметра:
время в минутах после последней смены статуса

Значение параметра 2 для SQL скрипта:
2

Описание назначения параметра:
ключ текущего статуса заказа

Используйте %Param1 или %Param2 в тексте скрипта для подстановки параметра.
Текстовый параметр или дату заключайте в одинарные кавычки.

OK Отмена

Для удобства можно использовать 2 параметра, которые будут подставляться в SQL скрипт при его выполнении, например, количество дней.

Запуск и история выполнения задач.

Запуск задач производится модулем *n_qiwi.exe* версии не ниже 1.2.

Посмотреть хронологию выполнения задач можно в меню «Администрирование» → «Планировщик задач» → закладка «Журнал».



Внимание! Задача полного закрытия баланса предыдущего месяца должна выполняться после выполнения задач обработки тарифов водителей (суточные, недельные и т.п.). Данная задача может выполняться продолжительное время, поэтому рекомендуется во избежание установки балансов водителей в 0, выполнить задачу быстрого закрытия баланса предыдущего месяца, например, в 00:01 первого дня календарного месяца.

5.9. Рейсы – автосоздание

Предназначен для автоматического создания рейсов, например для рейсов по которым выходят автобусы по одному и тому же маршруту, в одно и тоже время, каждый день.

По кнопке «Новый» открывается окно, в котором нужно заполнить поля:

- «*Время рейса*» - время рейса или время выезда из города;
- «*Время начала сбора*» - время отсчета для подсчета времени сбора пассажиров по остановкам;
- «*Маршрут*» - указывается маршрут, для которого будут автоматически создаваться рейсы;
- «*Сбор пассажиров*» - тип сбора пассажиров;

Наименование	Описание
<i>По маршруту</i>	При регистрации пассажиров, необходимо будет указать остановку из списка заранее настроенных в маршруте, с которой забрать пассажира. Остановки должны быть заранее настроены в маршруте.
<i>По остановкам</i>	При регистрации пассажиров, необходимо будет указать остановку из списка всех остановок города с которой забрать пассажира. Другими словами возможность выстроить произвольный маршрут по городу.
<i>По адресам</i>	При регистрации пассажиров, система будет требовать указания конкретного адреса клиента. Предоставляет возможность сбора пассажира с подъезда.

- «*голосовое оповещение роботом*» - запуск процессов голосового робота;
- «*отправка SMS уведомлений*» - запуск процессов SMS оповещения;
- «*Использовать для генерации нового рейса задачу*» - смотри раздел «Планировщик задач».

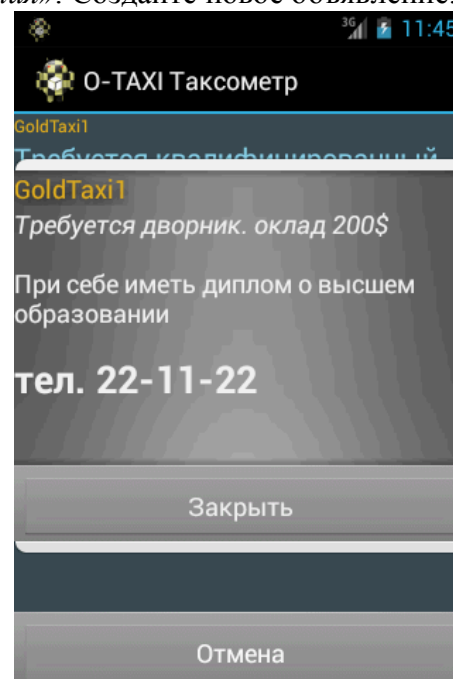
5.10. Сессии пользователей

В этом меню можно просматривать подключения к текущей базе данных всех пользователей, в том числе и подключения различных модулей (qiwi, Java, робот, 2gis). Иногда сессии пользователей могут «подвисать», используйте для их отключения кнопку «Завершить».

SPID	Сотрудник	Имя входа	Имя компьютера	База данных	Выполняемая команда
51	Администратор	taxi	NOBODY	o-taxi	SELECT
52	Администратор	taxi	FIN002-6	o-taxi	AWAITING COMMAND

5.11 Объявления

Зайдите в меню «Администрирование» → «Объявления». Создайте новое объявление.



Объявления можно делать с периодом отображения, например, заранее перед выходными или праздничными днями. В области «Показывать» можно выбрать для кого это объявление будет показано: сотрудникам, водителям, клиентам – организациям (через веб-доступ, настраивается через Бухгалтерия – Организации: необходимо предоставить пароль и логин для организаций, которые будут работать через WEB).

У сотрудников объявления появляются в виде бегущей строки внизу главного окна программы. Если объявлений несколько, то они будут идти последовательно.

Водители смогут увидеть список объявлений при запуске мобильного приложения или из меню. Обновление списка объявлений в службе n_JServer.exe производится по таймеру одновременно с обновлением настроек программы из БД.

Возможно выделение текста или его части, например, курсивом. Для этого используйте в тексте HTML теги.

С помощью объявлений вы можете предупредить водителей, к примеру, о плановых технических работах, дополнительном наборе, каких-либо изменениях по расчетной части.

5.12. Редактор сообщений

При необходимости редактирования сообщений программы зайдите в боковое меню «Администрирование» → «Редактор сообщений». Здесь можно изменять сообщения в программе, редактировать локализации (перевод на другой язык) или даже добавлять новые при желании.

5.13. Чистка базы данных

С помощью данного меню можно быстро удалить все данные из базы.

Устанавливается дата, до которой надо очистить базу и отмечаем те данные, которые нужно удалить.

«Касса и операции» устанавливаются параметры по которым будут пересчитываться баланс водителей, в следствии удаления данных.

Чистка БД

Удаление старых данных

Не забудьте перед этой операцией сделать резервную копию базы данных !

Дата, до которой сделать чистку:

Удаляемые данные

☒ заказы
☒ операции по водителям (журнал операций)
☒ журнал действий водителей
☒ выходы/уходы водителей на линию
☒ SMS
☒ переписка водителей
☒ журнал звонков
☒ журнал звонков/заданий аудио робота
☐ платежи с терминалов
☒ журнал изменения цен между зонами
☒ заказы, в которых нет водителей
☒ баланс юр.лиц по удаляемым заказам

Касса и операция.

Восстановление баланса водителей будет проводиться через журнал операций.
 Касса (по умолчанию):

Операция (по умолчанию):

☐ восстановление статистики по телефонным номерам (медленнее)

размер пачки строк для удаления (влияет на "тормоза" у операторов)

Внимание ! Все данные до указанной даты будут удалены ! Будьте осторожны !

Скорость выполнения чистки данных зависит от:
 - скорости процессора
 - количества оперативной памяти
 - быстродействия дисковой подсистемы
 - версии MS SQL сервера
 - объема очищаемых данных

На больших базах данных рекомендуется делать чистку путем выполнения специального SQL скрипта через SQL Management Studio. Для получения скрипта обратитесь к разработчику O-TAKSI.

Рекомендуется перед первым использованием выполнить чистку на тестовой базе данных и проверить результат на расхождения в балансе водителей.

OK

Отмена

ГЛАВА 6

Телефония

6.1. Общие сведения об IP телефонии

В клиентскую часть О-ТАКСИ встроен софтфон, который позволяет подключаться к любому серверу IP телефонии по протоколу SIP.

Возможности софтфона:

- работа оператора через гарнитуру компьютера, поддерживает также USB гарнитуры;
- прием звонка и определение номера телефона клиента;
- подстановка определившегося номера клиента в новый заказ, либо открытие списка заказов с этого номера (если были);
- перезвон клиенту нажатием кнопки в карточке заказа, либо по функциональной клавише из списка заказов;
- перенаправление клиента другому оператору;
- удержание на линии (HOLD);
- звонок водителю, клиенту или просто на произвольный номер;
- возможность набора DTMF тонов;

В качестве сервера IP телефонии может использоваться практически любой сервер или устройство (АТС), работающее по протоколу SIP.

Наиболее интересным и бесплатным являются решения на базе бесплатно распространяемого сервера Asterisk. К серверу IP телефонии Asterisk можно подключать телефонные линии любых операторов, как цифровые (SIP, H.323, E1) так и аналоговые (требуется оцифровка с помощью VoIP шлюзов или плат для компьютера типа Digium). Мы используем Trixbox – бесплатное «готовое к употреблению» решение на основе Asterisk. Возможности:

- голосовое меню (IVR);
- очереди операторов;
- приветствие и музыка в ожидании;
- группы вызова и временные группы;
- запись переговоров
- настройка шаблонов номеров для выбора транка для исходящих звонков;
- и многое другое.

6.2. Настройка IP телефонии

Порядок настройки:

1. Создайте на Вашем сервере IP телефонии один или несколько внутренних номеров для каждого рабочего места оператора, занесите эти номера в справочник телефонов О-ТАКСИ.
2. Создайте на Вашем сервере IP телефонии один внутренний номер для голосового робота.
3. На рабочем месте оператора настройте подключение софтфона к серверу IP телефонии (см. раздел «*настройки клиентской части*» закладка IP телефония).
4. Настройте громкость динамиков и микрофона гарнитуры оператора при тестовом звонке на сотовый или стационарный телефон.

Автоматическое определение источника поступления заказа по входящей линии/транку:

1. Нужно добиться передачи с сервера телефонии названия линии/транка в заголовке SIP сообщения.

На сервере VoIP нужно вставлять название транка в заголовок SIP, например для Asterisk нужно добавить в контекст диалплана (файл extensions.conf, чаще всего указывают для входящих звонков контекст from-trunk) следующую строку:

```
exten => _,1,SIPAddHeader(X-Channel: ${CHANNEL})
```

Для передачи набранного клиентом номера (если передается Вашим SIP оператором) можно использовать строку вида:

```
exten => _,1,SIPAddHeader(X-Channel: ${CUT(CUT(SIP_HEADER(TO),@,1),:,2)})
```

В данном примере наименованием поля в SIP Header будет X-Channel.

Для Elastix или FreePBX можно создать дополнительный контекст диалплана в файле extensions_custom.conf, например:

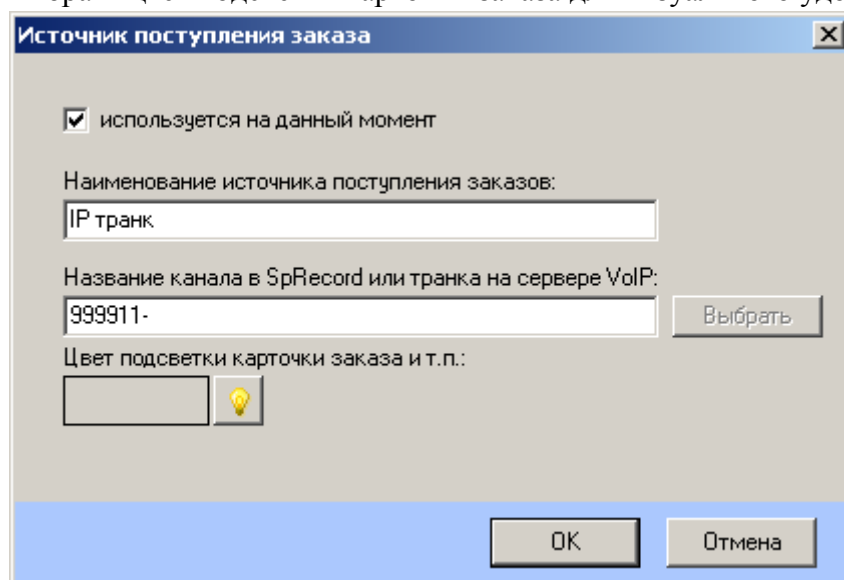
```
[from-pstn-custom]
```

```
exten => _,1,SIPAddHeader(X-Channel: ${CUT(CUT(SIP_HEADER(TO),@,1),:,2)})
```

2. На нашем сервере название канала передается в следующем виде: SIP/999911-00000011, где название транка “999911”, для его извлечения и представления в более удобном виде можно использовать регулярное выражение (описание на http://regexpstudio.com/RU/TRegExpr/Help/regexp_syntax.html) “[^SIP/]*-”.

3. Также название линии/транка отображается на панели софтбона над определившимся номером.

4. В Справочниках – «Источники заказов» нужно создать источник для каждого из имеющихся телефонных линий/транков, названия которых передаются с сервера телефонии в софтфон оператора. В поле названия транка пропишите наименование, которое выводится после обработки регулярным выражением. В нашем примере это «999911-». При необходимости можно выбрать цвет подсветки карточки заказа для визуального удобства оператора.



Кнопка «Выбрать» служит для выбора названия канала SpRecord, она доступна, если SpRecord включен на рабочем месте оператора.

При поступлении входящего вызова на софтфон оператора и наличии наименования линии/транка, передаваемого с сервера телефонии, источник поступления заказа определится автоматически. Если Вы привяжете Источник к Службе такси, то при создании нового заказа источник и служба подставляются в него автоматически.

Описание настройки сервера телефонии выходит за рамки данного руководства и может осуществляться:

- клиентом самостоятельно, либо с привлечением специалистов;
- специалистами NooRex на платной основе.

Для самостоятельной настройки Asterisk рекомендуем к прочтению замечательную книгу «Asterisk: будущее телефонии», которую можно найти в Интернет или купить в магазине.

6.3. Работа оператора с IP телефонией

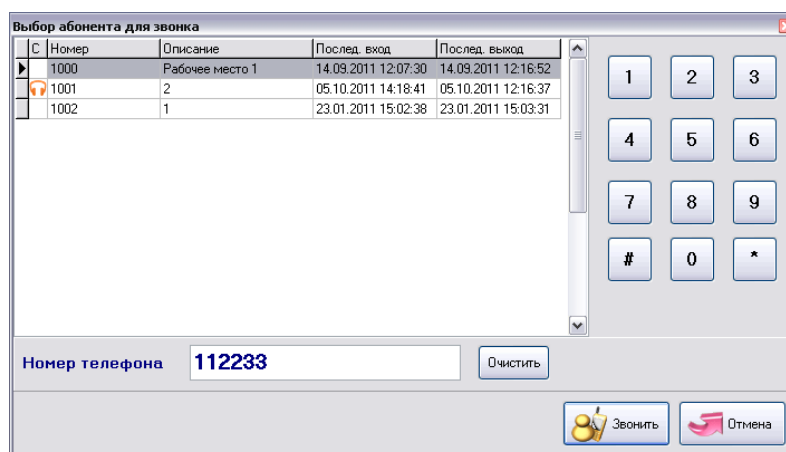
Входящий звонок:

При входящем звонке его номер отображается на панели IP телефонии в главном окне и подсвечивается владелец номера, статистика звонков по номеру.

Для ответа абоненту есть 2 варианта:

- нажать F5, поговорить с клиентом, нажать F2 для открытия карточки нового заказа и подстановки туда номера клиента (если это повторный звонок клиента и заказ(ы) существует то откроется список выбора активного заказа(ов);
- нажать F2 для открытия карточки нового заказа и подстановки туда номера клиента (если это повторный звонок клиента и заказ(ы) существует то откроется список выбора активного заказа(ов);

Можно перенаправить входящий звонок на другого оператора нажатием F8 и выбрав его из списка.



Можно использовать «бумеранг» (кнопка «Перезвонить F10»), чтобы отбить входящий звонок и тут же перезвонить на этот номер (используется в некоторых такси для экономии средств клиентов).

Исходящий звонок:

Для набора номера используйте кнопку «Звонить F6». Выберите внутренний номер из списка или наберите произвольный номер в поле ввода.

Для набора номера клиентам/водителям имеются соответствующие кнопки в видах и карточке заказа.

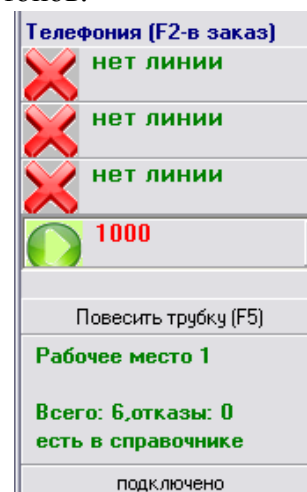
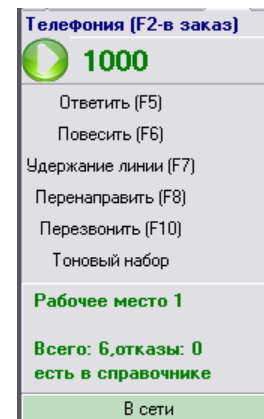
После дозвона абоненту или разговора можно отправлять DTMF тоны в телефонную линию, для этого нажмите кнопку Тоновый набор для вызова окна набора тонов.

6.4. Общие сведения об SpRecord

В клиенте О-ТАКСИ есть возможность подключаться к программно-аппаратному комплексу SpRecord, а также использовать его в голосовом роботе.

Возможности:

- отображение на панели от 1 до 10 телефонных линий и их состояния (звонок, нет линии, нет звонков, разговор и т.п.)
- определение номера абонента и показ сведений о нем по данным справочников в О-ТАКСИ;



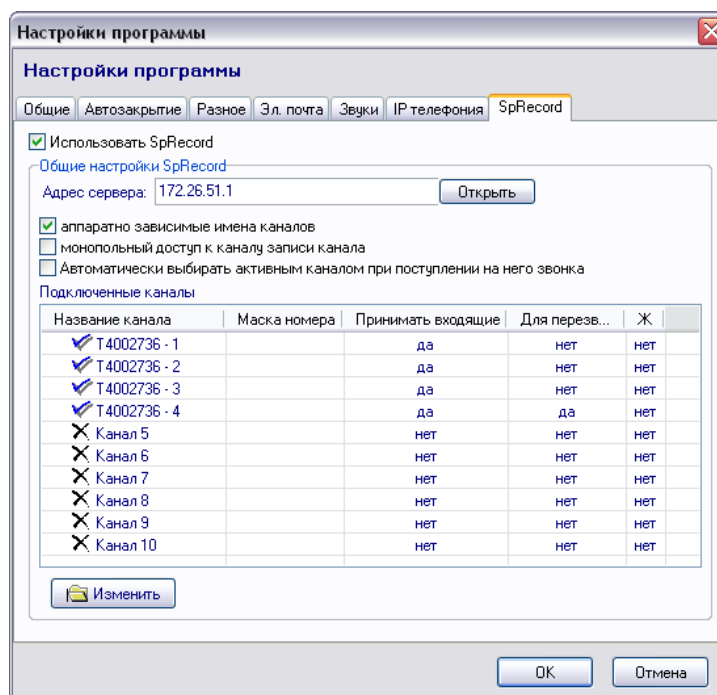
- набор номера клиенту с автоматическим выбором свободной исходящей линии по маске телефонного номера.
- запись телефонных переговоров сервером SpRecord;

Для настройки работы голосового робота совместно с SpRecord смотрите документацию к роботу.

6.5. Настройка SpRecord

Настройка производится для каждого рабочего места оператора (компьютера) индивидуально, все настройки сохраняются в реестре Windows для каждого профиля пользователя в Windows.

Откройте меню «Администрирование» → «Настройки клиентской части» → закладка «SpRecord».



Поставьте галочку «Использовать SpRecord», введите имя или IP адрес сервера с SpRecord, или оставьте поле *Адрес сервера* пустым, если он установлен на этом компьютере.

Рекомендуется установить настройку «аппаратно-зависимые имена каналов».

«монопольный доступ к каналу записи» - установка этой настройки блокирует доступ к выбранным каналам с других компьютеров и вы сможете их использовать только на этом компьютере, что не рекомендуется;

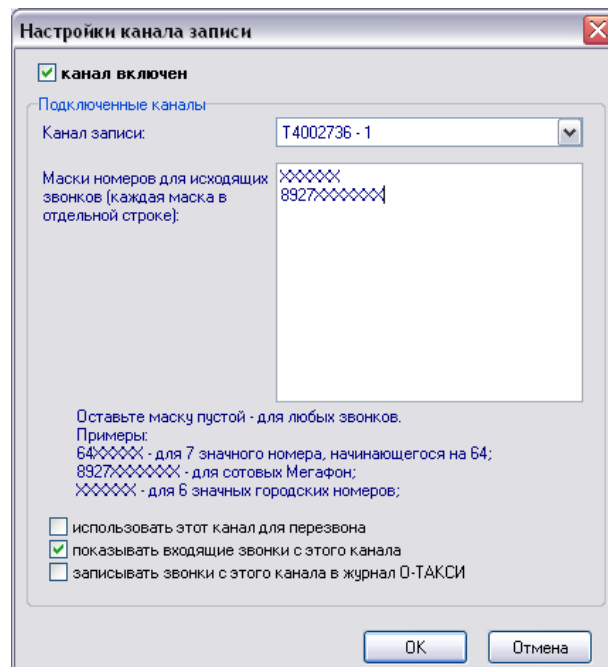
«Автоматически выбирать активным каналом при поступлении на него звонка» - в панели с каналами SpRecord при входящем звонке будет выбран этот канал, что весьма удобно при потоковой обработке звонков;

Можно отображать до 13 каналов записи SpRecord. Для настройки канала выберите в таблице строку и нажмите кнопку «Изменить». На панели в главном окне каналы будут отображаться в том порядке, что и в таблице настроек.

Выберите из выпадающего списка канал записи.

Если при открытии окна настройки канала выдается ошибка или список каналов пуст, то возможные причины:

- неверно указан адрес сервера с SpRecord;



- закрыты порты на брэндмауре;
- неверно настроены права доступа к библиотеке SpRecord через DCOM.

Если канал записи может использоваться для исходящих звонков, установите галочку «использовать этот канал для перезвона».

Если канал используется для набора любых телефонных номеров, то оставьте поле «Маски номеров для исходящих звонков» пустым.

Каждую маску нужно указывать с новой строки, пробелы недопустимы, для проверки на «любую цифру» в номере используйте в маске английскую большую букву «X». Примеры:

XXXXXX – любой 6 значный номер телефона;

8927XXXXXXX – номер в федеральном формате России, начинающийся на «8927».

«показывать входящие звонки с этого канала» - можно отключить видимость панельки этого канала в главном окне.

«записывать звонки с этого канала в журнал звонков О-ТАКСИ» - звонки будут писаться в Журнал звонков, если запись в журнал настроена более чем у одного оператора, то в Журнале звонков могут быть дубликаты.

После применения новых настроек перезагрузите программу О-ТАКСИ.

6.6. Правила телефонных номеров

При использовании телефонии в программе очень часто номера определяются в совершенно различных форматах, чтобы привести их к общему виду или для использования в экзотических условиях необходимо их модифицировать «на лету».

Например, мы решили, что будем хранить телефонные номера в базе данных в следующем виде:

- сотовые федеральные в формате +79XXXXXXXXXX

- городские в коротком 6 значном формате XXXXXX

А нам они передаются с сервера телефонии в форматах 89 XXXXXXXXXXXX и 88412XXXXXXX соответственно. В данном примере нам просто надо заменить «+79» на «89» и обрезать «88412».

Заходим в меню «Справочники» → «Правила телефонных номеров» и создаем 2 новых правила, как показано на рисунках.

Правило изменения телефонного номера

Условие на количество символов в номере:
= 12

Условие на цифры в номере:
начало номера = +79

Выполняемое действие при совпадении условий:
Заменить

Номер символа (начинается с 1):
1

Количество символов:
2

Цифры для вставки или замены:
8

Направление звонка:
☒ Входящий
☐ Исходящий

Использовать правило для:
☒ операторов (базовый модуль)
☒ приема/отправки SMS
☒ голосового робота
☐ исходящих платежей

Проверить: +79022068833 → 89022068833

OK Отмена

Правило изменения телефонного номера

Условие на количество символов в номере:
= 11

Условие на цифры в номере:
начало номера = 88412

Выполняемое действие при совпадении условий:
Удалить

Номер символа (начинается с 1):
1

Количество символов:
5

Цифры для вставки или замены:

Направление звонка:
☒ Входящий
☐ Исходящий

Использовать правило для:
☒ операторов (базовый модуль)
☒ приема/отправки SMS
☒ голосового робота
☐ исходящих платежей

Проверить: 88412667711 → 667711

OK Отмена

Проверить работу модификатора можно сразу же по кнопке «Проверить», слева наберите исходный номера, справа отобразится результат.

Приложение 1. Маски ввода телефонных номеров

Маска состоит из трех частей, отделенных друг от друга точками с запятой. Первая часть - это сама маска. Во второй указывается, соответствует ли литеральный символ маски символу строки Value, или же данный символ необходимо вставить в строку. В третьей части указывается, каким символом в результирующей строке будут заменены символы, отсутствующие в маске.

Пример маски для телефона в формате +7(900)000-00-00 - !C0(000)000-00-00;0;*

Следующие спец. символы используются в первой части маски:

Символ	Назначение
--------	------------

- | | |
|----|--|
| ! | Когда данный символ используется в маске, лишние символы будут представлены пробелами в начале возвращаемой строки. Если символ '!' отсутствует, то лишние символы будут представлены пробелами в конце строки. |
| > | Если в маске используется данный символ, то все символы, стоящие за ним до символа '<' (а при его отсутствии до конца строки), будут отображены в верхнем регистре. |
| < | Если в маске используется данный символ, то все символы, стоящие за ним до символа '>', а при его отсутствии до конца строки, будут отображены в верхнем регистре. |
| <> | Если оба символа используются в маске рядом, то все символы выводятся в том же регистре, в котором они указаны в строке Value. |
| \ | Любой специальный символ маски, следующий за данным символом, будет использоваться в качестве литерального. |
| L | В данной позиции требуется алфавитный символ. |
| l | В данной позиции допускается, но не требуется алфавитный символ. |
| A | В данной позиции требуется алфавитный или цифровой символ. |
| a | В данной позиции допускается, но не требуется алфавитный или цифровой символ. |
| C | В данной позиции допускается любой символ. |
| c | В данной позиции допускается любой символ или же его отсутствие. |
| 0 | В данной позиции требуется цифровой символ. |
| 9 | В данной позиции допускается цифровой символ или же отсутствие символа. |
| # | В данной позиции допускается цифровой символ, знак плюс и знак минус, а так же отсутствие символа. |
| : | Символ используется в качестве разделителя часов, минут и секунд в значениях времени (час:мин:сек). В результирующей строке в качестве разделителей полей времени будет использоваться символ, определенный в панели управления Windows. |
| / | Символ используется в качестве разделителя в датах (день/месяц/год). В результирующей строке в качестве разделителей в датах будет использоваться символ, определенный в панели управления Windows. |
| ; | Символ используется в качестве разделителя полей маски. |
| _ | В данную позицию будет автоматически вставлен пробел. |

Мы будем рады помочь Вам в выборе необходимого оборудования и программного обеспечения. Наши рекомендации позволят вам сэкономить немалые средства и трудовые ресурсы. Нацеленность фирмы на эффективное комплексное решение задач Заказчика приносит реально ощутимые результаты:

- повышение качества управленческих решений и сокращение времени их принятия;
- улучшение общей организации работ;
- рост исполнительской дисциплины и профессионального уровня персонала;
- эффективный контроль и защиту информации