

# Программный комплекс О-ТАКСИ

## Обновление версии 2.15.8.1

**Обновление возможно и необходимо выполнять только для версии не ниже 2.15.8.1**

### **Установка серверной части к программе «О-ТАКСИ» версии 2.15.8.1**

Для обновления серверной части необходимо распаковать архив o-taxi\_update\_2.15.8.1.zip и запустить из каталога с программой ОТАКСИ программу для установки обновлений на базу данных ОТАКСИ **n\_update.exe** версии 1.2, далее следовать инструкции по обновлению базы данных О-ТАКСИ.

Закрыть все программы О-ТАКСИ, в том числе серверный модуль n\_JServer, модуль n\_SMS, роботетку n\_AutoRobot, модуль n\_QIWI;

Рекомендуется сделать резервную копию базы данных перед установкой обновлений.

### **Установка клиентской части к программе «О-ТАКСИ» версии 2.15.8.1**

Для обновления клиентской части необходимо перезаписать следующие файлы из предварительно распакованного архива o-taxi\_update\_2.15.8.1.zip:

- перезаписать файл otaxi.exe;
- перезаписать файл n\_maps.dll;
- перезаписать файлы \*.\* в каталоге ..\Report\;
- перезаписать файлы \*.\* в каталоге ..\Update\;
  
- использовать версию 1.6.3 сервисного модуля n\_qiwi.exe;
- использовать версию 1.3.3 приложения для собственных терминалов n\_terminal.exe;
- использовать версию 1.3 модуля голосового робота n\_AudioRobot.exe;
- использовать версию 1.7.4 модуля SMS n\_sms.exe;
  
- использовать версию 1.6.x мобильного приложения Android для водителей;
- использовать версию 1.6.x мобильного приложения J-OTAXI (JAVA) для водителей;
- использовать версию 1.6 модуля таксометра n\_JServer.exe;

Установить необходимые настройки или внести изменения в действующие в соответствии с рекомендациями.

## Перечень доработок

Обозначения:

- НОВЫЙ** – реализован новый режим  
**Важно!** – доработка, на которую мы советуем обратить внимание

| Статус            | Доработка   | Примечание | Номер в системе багтрекинга | Регион поступления заявки |
|-------------------|---|------------|-----------------------------|---------------------------|
| 1. БАЗОВЫЙ МОДУЛЬ |   |            |                             |                           |
| ДОРАБОТКА         | доработка - не дает взять заказ водителю из списка свободных, если он в статусе отличном от поиск такси или автопоиск   |            |                             |                           |
| НОВЫЙ             | добавлен прогресс загрузки программы после ввода пользователя   | Важно!     |                             |                           |
| НОВЫЙ             | добавлена возможность записи в log файлы истории работы с программой otaxi.exe, для этого нужно поставить галочку в Настройки клиентской части и указать путь папке на локальном компьютере с кэшем и логами  |            |                             |                           |
| БАГ               | исправление - не восстанавливалась связь после разрыва при нажатии ОК в окне с предложением переподключиться к серверу  |            |                             |                           |
| НОВЫЙ             | добавлена настройка клиентской части "Открывать окно фильтра водителей при выборе меню Бухгалтерия -> Водители", может быть актуальной, если список водителей большой и его загрузка занимает длительное время, в филльтр добавлено поле для поиска по ключу  | Важно!     |                             |                           |
| НОВЫЙ             | добавлена возможность вставлять в шаблон переменные при отправке SMS водителям, для этого рекомендуется создать шаблон сообщения в Справочники - Шаблоны сообщений, например, шаблон "Уважаемый %FIO, Ваш логин %LOGIN, пароль %PASSWORD, позывной %CALLSIGN, ссылка %UPDATEURL"<br>будет преобразован в SMS "Уважаемый Иваноф И.И., Ваш логин +79, пароль 123, позывной 188, ссылка <a href="http://www.microsoft.com/files/otaxi/android/o-taxi822.apk">http://www.microsoft.com/files/otaxi/android/o-taxi822.apk</a> "  |            |                             |                           |
| НОВЫЙ             | добавлены отчеты:<br>1. города - кол-во водителей выполнявших заказы. fr3<br>2. безнал использованные PIN коды. fr3<br>3. "по службам статистика звонков за период. fr3" - показывает статистику в разрезе служб и источников поступления заказов, описание столбцов:<br>3.1. "без ответа" - никто не ответил на звонок из операторов;<br>3.2. "не ставшие заказами" - делается анализ на наличие заказа с таким номером тел. и датой создания в радиусе N минут от момента звонка;<br>3.3. "не прикрепленные к заказам" - оператор не создавал/открывал и затем сохранял заказ с таким номером телефона во время поступления этого звонка - поэтому к заказу не прикрепился;<br>Примечание: В отчет не попадают звонки, которые находились в очереди звонков Астериск и ни разу не попали на оператора.<br><br>4. "по водителям принятым в период. fr3" - делает выборку водителей, принятым на работу в |            |                             |                           |

| Статус    | Доработка  | Примечание | Номер в системе багтрекинга | Регион поступления заявки |
|-----------|--|------------|-----------------------------|---------------------------|
|           | указанный период   |            |                             |                           |
| НОВЫЙ     | добавлена в Справочники - Улицы кнопка группового переноса домов/зданий с координатами в другую улицу, например, с другой ценовой зоной/стоянкой, также сделана возможность выбирать из базы координаты зданий и объектов без указания номера дома (например, "кафе Одуванчик"), для этого достаточно создать одно здание и в поле номер дома вписать символ @ ("собака"), задать координаты |            |                             |                           |
| ДОРАБОТКА | доработка в пачке PIN кодов добавлена кнопка для открытия заказа, связанного с использованным кодом, также доработан выбор отчетов по пачке кодов и добавлен отчет по использованным кодам ф.2   |            |                             |                           |
| НОВЫЙ     | добавлена настройка в Бухгалтерия -> Типы транспортных средств "Сбрасывать стоянку, если координаты не поступали более N минут (0 - отключить)", через N минут стоянка будет сброшена, если координаты не поступали с мобильного приложения водителя более N минут, либо с момента подключения к серверу   |            |                             |                           |
| НОВЫЙ     | добавлена настройка в Бухгалтерия -> Типы транспортных средств "Лимит на количество принимаемых предварительных заказов", водитель не сможет принять из списка предварительных заказов больше установленного лимита  |            |                             |                           |
| НОВЫЙ     | добавлена Общая настройка в закладке Тарифы - "Минимальный допустимый остаток на карте клиента при вводе ее в заказ (у.е.)", теперь будет проводиться проверка на остаток баланса на карте (для карт с балансом), чтобы баланс карты потенциально не мог уйти в минус  |            |                             |                           |
| НОВЫЙ     | добавлены Общие настройки в закладке Таксометр:<br>1. видимость название тарифа клиента в списке свободных заказов водителя;<br>2. отображение в списке свободных комментариев к заказу;<br>3. отображение у водителя количества машин на стоянке  | Важно!     |                             |                           |
| БАГ       | исправление - при снятии водителя со штрафом, если оператор не сохранял заказ, то штраф снимался, а водитель из заказа не удалялся   |            |                             |                           |
| НОВЫЙ     | новое - Администрирование -> Редактор сообщений. Можно отредактировать сообщения, автоматически отправляемые водителям в мобильные приложения на нужном языке. Текущий язык устанавливается в Администрирование - Общие настройки  |            |                             |                           |
| НОВЫЙ     | добавлено поле "Канал" в карточку SMS и настройки Службы такси, теперь можно указать канал для отправки SMS сообщения, иначе для отправки SMS канал будет выбран автоматически   |            |                             |                           |
| НОВЫЙ     | добавлено поле префикса в настройки Службы такси - он автоматически будет добавляться к номеру телефона после обработки его правилами изменения, что позволит выбирать транк для исходящих звонков робота (IP телефония)   |            |                             |                           |
|           | изменение - Общая настройка "разрешать водителю управлять состоянием таксометра (вкл/выкл)" перенесена в настройки типа ТС, и разделена соответственно на запуск и остановку   |            |                             |                           |
| НОВЫЙ     | доработка тарификации таксометра, в Бухгалтерия -> Тарифы клиентов -> закладка Таксометр   | Важно!     |                             |                           |

| Статус    | Доработка   | Примечание | Номер в системе багтрекинга | Регион поступления заявки |
|-----------|---|------------|-----------------------------|---------------------------|
|           | <p>добавлена закладка "Тарифы", теперь все тарифы для работы таксометра будут братья отсюда.</p> <p>Добавлены типы тарификаций:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>"ожидание" выхода пассажира, расчет платного ожидания будет происходить с N минуты ожидания, старт ожидания начинается при смене статуса заказа и одновременном запуске таксометра, также в поле "тип тарификации при запуске" нужно указать "ожидание". Если ожидание не используется, в поле "тип тарификации при запуске" рекомендуется указывать значение "город".</li> <li>"межгород" - переключение на тариф межгорода производится автоматически при выезде из многоугольников стоянок (многоугольники, ограничивающие стоянки в городе можно задать вручную в справочнике "Зоны" или на карте Яндекс/OpenStreetMap).</li> </ol> <p>Теперь можно указывать диапазоны с собственной ценой за единицу измерения, например, для тарификации "город":</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>цена 10у.е. за километр с 0 по 10 километр;</li> <li>цена 8у.е. за километр с 10 по 0, где 0 означает бесконечность;</li> </ol> <p>Можно указать радиус в метрах от центра пассажира, только в котором будет возможность переключения статуса заказа для запуска таксометра, 0-выкл.</p> |            |                             |                           |
| НОВЫЙ     | добавлены в Общие настройки ->Таксометр галки для отключения автоматических сообщений водителям "автоназначение заказа водителю", "снят оператором с раздачи", "отдан на раздачу водителям", "пропущен новый заказ"   |            |                             |                           |
| НОВЫЙ     | Добавлен функционал - автоматическое назначение на заказ водителя (см. настройку Бухгалтерия -> Типы транспортных средств -> закладка Распределение -> "автоназначение на заказ первого подходящего по критериям водителя", используются настройки круга распределения в качестве критериев   | Важно!     |                             |                           |
| НОВЫЙ     | «заказ с бордюра» - дает водителю самостоятельно создать заказ, используя кнопку в мобильном приложении. Чтобы активировать данный функционал, см. настройки Бухгалтерия -> Типы транспортных средств -> закладка «С бордюра». Нужно указать источник поступления заказа, тариф клиента, который будет использоваться в созданном водителем заказе. Рекомендуется создать отдельный источник поступления заказов и Тариф клиента с необходимыми параметрами.  | Важно!     |                             | Киров,<br>Новороссийск    |
| ДОРАБОТКА | доработан "чек" по выполненному заказу (информация о последнем заказе), теперь показывает детализацию состава заказа - доп. услуги, таксометр, скидка, посадка;<br>- не дает взять заказ водителю из свободных, если он в статусе отличном от поиск такси или автопоиск   |            |                             |                           |
| НОВЫЙ     | добавлена настройка в Бухгалтерия -> Типы транспортных средств "предлагать ближайшим водителям по их координатам с GLONASS/GPS" - раздача будет происходить ближайшим водителям к точке местонахождения клиента, если имеются координаты клиента и водителя. Сначала будет предлагаться водителям имеющим координаты, а если таковых нет или недостаточно, то остальным в порядке очереди/рейтинга. При раздаче действуют критерии(настройки) данного круга.  | Важно!     |                             |                           |

| Статус                                      | Доработка  | Примечание | Номер в системе багтрекинга | Регион поступления заявки |
|---|--|------------|-----------------------------|---------------------------|
|   | Можно указать радиус в метрах от точки местонахождения пассажира, тогда массиву водителей внутри этого радиуса будет раздаваться в порядке очереди/рейтинга  |            |                             |                           |
| ДОРАБОТКА                                   | в Администрирование - "Чистка базы данных" добавлено 2 настройки для удаления заказов, в которых нет водителей и компенсации баланса организаций по удаленным заказам  |            |                             |                           |
| ИЗМЕНЕНИЕ                                   | отчет "Статистика по телефонам" перенесен в Другие отчеты "по телефонам за период" и доработан в двух вариантах  |            |                             |                           |
|   | добавлены настройки в "Профили пользователей" "Панели в главном окне" для управления закладками в "Оперативке" по водителю   |            |                             |                           |
| НОВЫЙ                                       | добавлена настройка распределения в Типы транспортных средств - "дополнять водителями, имеющими одинаковый рейтинг (только для рейтинга)", например, у нас количество водителей, получающих заказ одновременно =3, у первых трех водителей рейтинги 100-90-80, они получают заказ на данном круге, но если кроме них есть один или более водителей с рейтингом равным 80, то они также получают заказ на данном круге  |            |                             |                           |
| ДОРАБОТКА                                   | в журнал звонков добавлен столбец "Ответил" для отображения ФИО сотрудника, фактически ответившего на звонок (только для IP телефонии), также добавлен редактор столбцов   | Важно!     |                             | Новороссийск              |
| НОВЫЙ                                       | добавлена настройка клиентской части в закладке Карты "в момент сохранения нового заказа выполнять поиск зоны/стоянки Откуда по номеру дома", по умолчанию выключено   |            |                             |                           |
| <b>Мобильное приложение для Android 1.6</b> |  |            |                             |                           |
|   | исправление - не отображалось ФИО VIP клиента, если это было установлено настройкой  |            |                             |                           |
| НОВЫЙ                                       | прокладка маршрута на карте до адреса Откуда при наличии координат местоположения пассажира, отображение расстояния до пассажира по прямой в метрах.   |            |                             |                           |
|   | Немного изменен интерфейс главного окна в закладке «Таксометр» - т.к. часто кнопки не умещались на экране на устройствах с маленьким разрешением, вместо них сделана кнопка «Действия» с выпадающим меню. Меню исчезает, если нажать в любое другое место экрана.  |            |                             |                           |
|   | Добавлена обратная синхронизация таксометра со стороны сервера, на случаи выключения или сбоя смартфона, чтобы можно было продолжить выполнение заказа по таксометру.  |            |                             |                           |
| НОВЫЙ                                       | Добавлена возможность кастомизации приложения.<br><b>Кастомизация</b> — это адаптивное изменение имеющегося продукта под конкретного потребителя, в данном случае мобильного приложения водителей под нужды конкретной диспетчерской. В результате процедуры будет создан 1 или более файлов *.apk, после установки которых в смартфон, у водителя появится не удаляемый аккаунт.<br>Вы можете сгенерировать специальное приложение для водителей, содержащее особые настройки: <ul style="list-style-type: none"> <li>• сервер(а) для подключения к Вашей диспетчерской;</li> <li>• возможность использования других аккаунтов (запретить);</li> <li>• имя пользователя для аутентификации на сервере;</li> </ul> |            |                             |                           |

| Статус | Доработка  | Примечание | Номер в системе багтрекинга | Регион поступления заявки |
|--------|--|------------|-----------------------------|---------------------------|
|        | <ul style="list-style-type: none"><li>• URL с актуальным списком адресов сервера.</li></ul>          |            |                             |                           |
|        | Добавлено отображение стоянок на карте в виде многоугольников (линии розового цвета).                |            |                             |                           |
|        | Для маломощных устройств можно выключить использование карты полностью (пропадет закладка с картой). |            |                             |                           |
|        | Прочие доработки и исправления ошибок.   |            |                             |                           |

**Дополнительно:**

- модули n\_JServer.exe, n\_qiwi.exe, n\_AudioRobot.exe, n\_sms.exe рекомендуется запускать в качестве служб Windows, оконный режим использовать только для отладки и настройки;

- при использовании n\_qiwi: после замены n\_qiwi.exe, запустить его в оконном режиме, установить новые настройки в соответствии с рекомендациями, затем его закрыть и запустить в режиме службы;

**Важно! Необходимо использовать модуль JAVA сервера 1.6 и приложение для Android 1.6 (в части работы таксометра несовместим с предыдущими версиями модулей JAVA сервера).**

Отчет по звонкам.

Прокладка маршрута до пассажира.

Тестовый город 1

| Источник поступления заказов | Всего звонков | Без ответа | Не ставших заказами | Не прикрепленных к заказам |
|------------------------------|---------------|------------|---------------------|----------------------------|
| WEB                          |               |            |                     |                            |
| 1                            | 603           | 17         | 119                 | 91                         |
| 2                            | 259           | 13         | 35                  | 43                         |
| 3                            | 742           | 22         | 82                  | 75                         |
| 4                            | 214           | 13         | 32                  | 19                         |
| 5                            | 1             |            |                     |                            |
| 6                            | 12            |            | 4                   | 5                          |
| 7                            | 2640          | 116        | 358                 | 301                        |
|                              | 4471          | 181        | 630                 | 534                        |

Тестовый город 2

| Источник поступления заказов | Всего звонков | Без ответа | Не ставших заказами | Не прикрепленных к заказам |
|------------------------------|---------------|------------|---------------------|----------------------------|
| SMS                          |               |            |                     |                            |
| 10                           |               |            |                     |                            |
| 11                           |               |            |                     |                            |
| 12                           | 1188          | 55         | 1077                | 1056                       |
| 2                            | 1914          | 47         | 200                 | 228                        |
| 3                            | 1696          | 37         | 178                 | 195                        |
| 4                            | 1187          | 38         | 134                 | 133                        |
| 5                            | 1455          | 42         | 187                 | 186                        |
| 6                            | 2129          | 62         | 224                 | 235                        |
| 7                            | 1209          | 63         | 204                 | 258                        |
| 8                            | 3718          | 254        | 432                 | 402                        |
| 9                            | 22            | 3          |                     | 1                          |
|                              | 14518         | 601        | 2636                | 2694                       |

