

# Программный комплекс О-ТАКСИ

## Обновление версии 2.15.8.1

**Обновление возможно и необходимо выполнять только для версии не ниже 2.15.8.1**

### **Установка серверной части к программе «О-ТАКСИ» версии 2.15.8.1**

Для обновления серверной части необходимо распаковать архив o-taxi\_update\_2.15.8.1.zip и запустить из каталога с программой ОТАКСИ программу для установки обновлений на базу данных ОТАКСИ **n\_update.exe** версии 1.2, далее следовать инструкции по обновлению базы данных О-ТАКСИ.

Закрыть все программы О-ТАКСИ, в том числе серверный модуль n\_JServer, модуль n\_SMS, роботушку n\_AutoRobot, модуль n\_QIWI;

Рекомендуется сделать резервную копию базы данных перед установкой обновлений.

### **Установка клиентской части к программе «О-ТАКСИ» версии 2.15.8.1**

Для обновления клиентской части необходимо перезаписать следующие файлы из предварительно распакованного архива o-taxi\_update\_2.15.8.1.zip:

- перезаписать файл otaxi.exe;
- перезаписать файл n\_maps.dll;
- перезаписать файлы \*.\* в каталоге ..\Report\;
- перезаписать файлы \*.\* в каталоге ..\Update\;
  
- использовать версию 1.6.3 сервисного модуля n\_qiwi.exe;
- использовать версию 1.3.3 приложения для собственных терминалов n\_terminal.exe;
- использовать версию 1.3 модуля голосового робота n\_AudioRobot.exe;
- использовать версию 1.7.4 модуля SMS n\_sms.exe;
  
- использовать версию 1.6.x мобильного приложения Android для водителей;
- использовать версию 1.6.x мобильного приложения J-OTAXI (JAVA) для водителей;
- использовать версию 1.6 модуля таксометра n\_JServer.exe;

Установить необходимые настройки или внести изменения в действующие в соответствии с рекомендациями.

## Перечень доработок

Обозначения:

- НОВЫЙ** – реализован новый режим  
**Важно!** – доработка, на которую мы советуем обратить внимание

Статус	Доработка	Примечание	Номер в системе багтрекинга	Регион поступления заявки
1. БАЗОВЫЙ МОДУЛЬ				
ДОРАБОТКА	доработка - не дает взять заказ водителю из списка свободных, если он в статусе отличном от поиск такси или автопоиск			
НОВЫЙ	добавлен прогресс загрузки программы после ввода пользователя	Важно!		
НОВЫЙ	добавлена возможность записи в log файлы истории работы с программой otaxi.exe, для этого нужно поставить галочку в Настройки клиентской части и указать путь папке на локальном компьютере с кэшем и логами			
БАГ	исправление - не восстанавливалась связь после разрыва при нажатии ОК в окне с предложением переподключиться к серверу			
НОВЫЙ	добавлена настройка клиентской части "Открывать окно фильтра водителей при выборе меню Бухгалтерия -> Водители", может быть актуальной, если список водителей большой и его загрузка занимает длительное время, в филльтр добавлено поле для поиска по ключу	Важно!		
НОВЫЙ	добавлена возможность вставлять в шаблон переменные при отправке SMS водителям, для этого рекомендуется создать шаблон сообщения в Справочники - Шаблоны сообщений, например, шаблон "Уважаемый %FIO, Ваш логин %LOGIN, пароль %PASSWORD, позывной %CALLSIGN, ссылка %UPDATEURL" будет преобразован в SMS "Уважаемый Иваноф И.И., Ваш логин +79, пароль 123, позывной 188, ссылка <a href="http://www.microsoft.com/files/otaxi/android/o-taxi822.apk">http://www.microsoft.com/files/otaxi/android/o-taxi822.apk</a> "			
НОВЫЙ	добавлены отчеты: 1. города - кол-во водителей выполнявших заказы. fr3 2. безнал использованные PIN коды. fr3 3. "по службам статистика звонков за период. fr3" - показывает статистику в разрезе служб и источников поступления заказов, описание столбцов: 3.1. "без ответа" - никто не ответил на звонок из операторов; 3.2. "не ставшие заказами" - делается анализ на наличие заказа с таким номером тел. и датой создания в радиусе N минут от момента звонка; 3.3. "не прикрепленные к заказам" - оператор не создавал/открывал и затем сохранял заказ с таким номером телефона во время поступления этого звонка - поэтому к заказу не прикрепился; Примечание: В отчет не попадают звонки, которые находились в очереди звонков Астериск и ни разу не попали на оператора.  4. "по водителям принятым в период. fr3" - делает выборку водителей, принятым на работу в			

Статус	Доработка	Примечание	Номер в системе багтрекинга	Регион поступления заявки
	указанный период			
НОВЫЙ	добавлена в Справочники - Улицы кнопка группового переноса домов/зданий с координатами в другую улицу, например, с другой ценовой зоной/стоянкой, также сделана возможность выбирать из базы координаты зданий и объектов без указания номера дома (например, "кафе Одуванчик"), для этого достаточно создать одно здание и в поле номер дома вписать символ @ ("собака"), задать координаты			
ДОРАБОТКА	доработка в пачке PIN кодов добавлена кнопка для открытия заказа, связанного с использованным кодом, также доработан выбор отчетов по пачке кодов и добавлен отчет по использованным кодам ф.2			
НОВЫЙ	добавлена настройка в Бухгалтерия -> Типы транспортных средств "Сбрасывать стоянку, если координаты не поступали более N минут (0 - отключить)", через N минут стоянка будет сброшена, если координаты не поступали с мобильного приложения водителя более N минут, либо с момента подключения к серверу			
НОВЫЙ	добавлена настройка в Бухгалтерия -> Типы транспортных средств "Лимит на количество принимаемых предварительных заказов", водитель не сможет принять из списка предварительных заказов больше установленного лимита			
НОВЫЙ	добавлена Общая настройка в закладке Тарифы - "Минимальный допустимый остаток на карте клиента при вводе ее в заказ (у.е.)", теперь будет проводиться проверка на остаток баланса на карте (для карт с балансом), чтобы баланс карты потенциально не мог уйти в минус			
НОВЫЙ	добавлены Общие настройки в закладке Таксометр: 1. видимость название тарифа клиента в списке свободных заказов водителя; 2. отображение в списке свободных комментариев к заказу; 3. отображение у водителя количества машин на стоянке	Важно!		
БАГ	исправление - при снятии водителя со штрафом, если оператор не сохранял заказ, то штраф снимался, а водитель из заказа не удалялся			
НОВЫЙ	новое - Администрирование -> Редактор сообщений. Можно отредактировать сообщения, автоматически отправляемые водителям в мобильные приложения на нужном языке. Текущий язык устанавливается в Администрирование - Общие настройки			
НОВЫЙ	добавлено поле "Канал" в карточку SMS и настройки Службы такси, теперь можно указать канал для отправки SMS сообщения, иначе для отправки SMS канал будет выбран автоматически			
НОВЫЙ	добавлено поле префикса в настройки Службы такси - он автоматически будет добавляться к номеру телефона после обработки его правилами изменения, что позволит выбирать транк для исходящих звонков робота (IP телефония)			
	изменение - Общая настройка "разрешать водителю управлять состоянием таксометра (вкл/выкл)" перенесена в настройки типа ТС, и разделена соответственно на запуск и остановку			
НОВЫЙ	доработка тарификации таксометра, в Бухгалтерия -> Тарифы клиентов -> закладка Таксометр	Важно!		

Статус	Доработка	Примечание	Номер в системе багтрекинга	Регион поступления заявки
	<p>добавлена закладка "Тарифы", теперь все тарифы для работы таксометра будут браться отсюда.</p> <p>Добавлены типы тарификаций:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>"ожидание" выхода пассажира, расчет платного ожидания будет происходить с N минуты ожидания, старт ожидания начинается при смене статуса заказа и одновременном запуске таксометра, также в поле "тип тарификации при запуске" нужно указать "ожидание". Если ожидание не используется, в поле "тип тарификации при запуске" рекомендуется указывать значение "город".</li> <li>"межгород" - переключение на тариф межгорода производится автоматически при выезде из многоугольников стоянок (многоугольники, ограничивающие стоянки в городе можно задать вручную в справочнике "Зоны" или на карте Яндекс/OpenStreetMap).</li> </ol> <p>Теперь можно указывать диапазоны с собственной ценой за единицу измерения, например, для тарификации "город":</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>цена 10у.е. за километр с 0 по 10 километр;</li> <li>цена 8у.е. за километр с 10 по 0, где 0 означает бесконечность;</li> </ol> <p>Можно указать радиус в метрах от центра пассажира, только в котором будет возможность переключения статуса заказа для запуска таксометра, 0-выкл.</p>			
НОВЫЙ	добавлены в Общие настройки ->Таксометр галки для отключения автоматических сообщений водителям "автоназначение заказа водителю", "снят оператором с раздачи", "отдан на раздачу водителям", "пропущен новый заказ"			
НОВЫЙ	Добавлен функционал - автоматическое назначение на заказ водителя (см. настройку Бухгалтерия -> Типы транспортных средств -> закладка Распределение -> "автоназначение на заказ первого подходящего по критериям водителя", используются настройки круга распределения в качестве критериев	Важно!		
НОВЫЙ	«заказ с бордюра» - дает водителю самостоятельно создать заказ, используя кнопку в мобильном приложении. Чтобы активировать данный функционал, см. настройки Бухгалтерия -> Типы транспортных средств -> закладка «С бордюра». Нужно указать источник поступления заказа, тариф клиента, который будет использоваться в созданном водителем заказе. Рекомендуется создать отдельный источник поступления заказов и Тариф клиента с необходимыми параметрами.	Важно!		Киров, Новороссийск
ДОРАБОТКА	доработан "чек" по выполненному заказу (информация о последнем заказе), теперь показывает детализацию состава заказа - доп. услуги, таксометр, скидка, посадка; - не дает взять заказ водителю из свободных, если он в статусе отличном от поиск такси или автопоиск			
НОВЫЙ	добавлена настройка в Бухгалтерия -> Типы транспортных средств "предлагать ближайшим водителям по их координатам с GLONASS/GPS" - раздача будет происходить ближайшим водителям к точке местонахождения клиента, если имеются координаты клиента и водителя. Сначала будет предлагаться водителям имеющим координаты, а если таковых нет или недостаточно, то остальным в порядке очереди/рейтинга. При раздаче действуют критерии(настройки) данного круга.	Важно!		

Статус	Доработка	Примечание	Номер в системе багтрекинга	Регион поступления заявки
	Можно указать радиус в метрах от точки местонахождения пассажира, тогда массиву водителей внутри этого радиуса будет раздаваться в порядке очереди/рейтинга			
ДОРАБОТКА	в Администрирование - "Чистка базы данных" добавлено 2 настройки для удаления заказов, в которых нет водителей и компенсации баланса организаций по удаленным заказам			
ИЗМЕНЕНИЕ	отчет "Статистика по телефонам" перенесен в Другие отчеты "по телефонам за период" и доработан в двух вариантах			
	добавлены настройки в "Профили пользователей" "Панели в главном окне" для управления закладками в "Оперативке" по водителю			
НОВЫЙ	добавлена настройка распределения в Типы транспортных средств - "дополнять водителями, имеющими одинаковый рейтинг (только для рейтинга)", например, у нас количество водителей, получающих заказ одновременно =3, у первых трех водителей рейтинги 100-90-80, они получают заказ на данном круге, но если кроме них есть один или более водителей с рейтингом равным 80, то они также получают заказ на данном круге			
ДОРАБОТКА	в журнал звонков добавлен столбец "Ответил" для отображения ФИО сотрудника, фактически ответившего на звонок (только для IP телефонии), также добавлен редактор столбцов	Важно!		Новороссийск
НОВЫЙ	добавлена настройка клиентской части в закладке Карты "в момент сохранения нового заказа выполнять поиск зоны/стоянки Откуда по номеру дома", по умолчанию выключено			
<b>Мобильное приложение для Android 1.6</b>				
	исправление - не отображалось ФИО VIP клиента, если это было установлено настройкой			
НОВЫЙ	прокладка маршрута на карте до адреса Откуда при наличии координат местоположения пассажира, отображение расстояния до пассажира по прямой в метрах.			
	Немного изменен интерфейс главного окна в закладке «Таксометр» - т.к. часто кнопки не умещались на экране на устройствах с маленьким разрешением, вместо них сделана кнопка «Действия» с выпадающим меню. Меню исчезает, если нажать в любое другое место экрана.			
	Добавлена обратная синхронизация таксометра со стороны сервера, на случаи выключения или сбоя смартфона, чтобы можно было продолжить выполнение заказа по таксометру.			
НОВЫЙ	<p>Добавлена возможность кастомизации приложения.</p> <p><b>Кастомизация</b> — это адаптивное изменение имеющегося продукта под конкретного потребителя, в данном случае мобильного приложения водителей под нужды конкретной диспетчерской. В результате процедуры будет создан 1 или более файлов *.apk, после установки которых в смартфон, у водителя появится не удаляемый аккаунт.</p> <p>Вы можете сгенерировать специальное приложение для водителей, содержащее особые настройки:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• сервер(а) для подключения к Вашей диспетчерской;</li> <li>• возможность использования других аккаунтов (запретить);</li> <li>• имя пользователя для аутентификации на сервере;</li> </ul>			

Статус	Доработка	Примечание	Номер в системе багтрекинга	Регион поступления заявки
	<ul style="list-style-type: none"><li>• URL с актуальным списком адресов сервера.</li></ul>			
	Добавлено отображение стоянок на карте в виде многоугольников (линии розового цвета).			
	Для маломощных устройств можно выключить использование карты полностью (пропадет закладка с картой).			
	Прочие доработки и исправления ошибок.			

**Дополнительно:**

- модули n\_JServer.exe, n\_qiwi.exe, n\_AudioRobot.exe, n\_sms.exe рекомендуется запускать в качестве служб Windows, оконный режим использовать только для отладки и настройки;
- при использовании n\_qiwi: после замены n\_qiwi.exe, запустить его в оконном режиме, установить новые настройки в соответствии с рекомендациями, затем его закрыть и запустить в режиме службы;

**Важно!** Необходимо использовать модуль JAVA сервера 1.6 и приложение для Android 1.6 (в части работы таксометра несовместим с предыдущими версиями модулей JAVA сервера).

Отчет по звонкам.

Прокладка маршрута до пассажира.

Тестовый город 1

Источник поступления заказов	Всего звонков	Без ответа	Не ставших заказами	Не прикрепленных к заказам
WFS				
1	603	17	119	91
2	259	13	35	43
3	742	22	82	75
4	214	13	32	19
5	1			
6	12		4	5
7	2640	116	358	301
	4471	181	630	534

Тестовый город 2

Источник поступления заказов	Всего звонков	Без ответа	Не ставших заказами	Не прикрепленных к заказам
SMS				
10				
11				
12	1188	55	1077	1056
2	1914	47	200	228
3	1696	37	178	195
4	1187	38	134	133
5	1455	42	187	186
6	2129	62	224	235
7	1209	63	204	258
8	3718	254	432	402
9	22	3		1
	14518	601	2636	2694

