

Программный комплекс О-ТАКСИ

Обновление версии 2.15.9.2

Обновление возможно и необходимо выполнять только для версии не ниже 2.15.9.2

Установка серверной части к программе «О-ТАКСИ» версии 2.15.9.2

Для обновления серверной части необходимо распаковать архив o-taxi_update_2.15.9.2.zip и запустить из каталога с программой ОТАКСИ программу для установки обновлений на базу данных ОТАКСИ **n_update.exe** версии 1.2, далее следовать инструкции по обновлению базы данных О-ТАКСИ.

Закрыть все программы О-ТАКСИ, в том числе серверный модуль n_JServer, модуль n_SMS, робота n_AutoRobot, модуль n_QIWI;

Рекомендуется сделать резервную копию базы данных перед установкой обновлений.

Установка клиентской части к программе «О-ТАКСИ» версии 2.15.9.2

Для обновления клиентской части необходимо перезаписать следующие файлы из предварительно распакованного архива o-taxi_update_2.15.9.2.zip:

- перезаписать файл otaxi.exe;
- перезаписать файл n_maps.dll;
- перезаписать файл n_AudioRobot.exe;
- перезаписать файл n_JServer.exe;
- перезаписать файл n_qiwi.exe;
- перезаписать файл n_yandex_money.exe;
- перезаписать файлы *.* в каталоге ..\Report\;
- перезаписать файлы *.* в каталоге ..\Update\;
- при необходимости заменить плагин для работы с картами к Mozilla Firefox np_otaxi_browser.dll (из папки n_otaxi_browser);

- использовать версию 1.6.0.19 модуля приема подключений от мобильных приложений водителей n_JServer.exe;
- использовать версию 1.6.4.1 сервисного модуля n_qiwi.exe;
- использовать версию 1.3.3 приложения для собственных терминалов n_terminal.exe;
- использовать версию 1.4 модуля голосового робота n_AudioRobot.exe;
- использовать версию 1.7.4 модуля SMS n_sms.exe;

- использовать версию 1.6.x мобильного приложения Android для водителей;
- использовать версию 1.6.x мобильного приложения J-OTAXI (JAVA) для водителей;

Установить необходимые настройки или внести изменения в действующие в соответствии с рекомендациями.

Перечень доработок

Обозначения:

- НОВЫЙ** – реализован новый режим
Важно! – доработка, на которую мы советуем обратить внимание

| Статус | Доработка | Примечание | Номер в системе багтрекинга | Регион поступления заявки |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------------------|---------------------------|
| 1. БАЗОВЫЙ МОДУЛЬ | | | | |
| ДОРАБОТКА | добавлен вывод информации о свежих фотографиях от водителей (которые не помечены как просмотренные) в панель в главном окне вместе с входящими SMS и сообщениями от водителей | | | |
| НОВЫЙ | в справочник улиц добавлено поле "Альтернативное название" улицы/объекта, также добавлена настройка Клиентской части в закладку Карты "использовать альтернативное название улицы/объекта при поиске его на карте(если есть)", при установке этой настройки будет производиться поиск альтернативного названия введенной улицы (в том числе и для сложного маршрута) и использоваться вместо введенного названия в карточке заказа при поиске адреса или прокладке маршрута на картах | | | |
| НОВЫЙ | добавлена настройка в Бухгалтерия - Тарифы клиентов "отключать таксометр при сохранении нового заказа, если предварительно рассчитанная цена больше 0", при установленной настройке при сохранении нового заказа галочка "используется таксометр" будет снята в заказе автоматически, если цена заказа больше нуля | | | |
| ДОРАБОТКА | добавлена настройка в Бухгалтерия - Тарифы клиентов - закладка Карточка заказа "Метод округления", по умолчанию установлен метод "математический", теперь можно выбрать метод "в большую сторону" | | | |
| ДОРАБОТКА | исправление - теперь водитель не сможет принимать новые заказы и просматривать свободные заказы, если у него отсутствует транспортное средство, также ему об этом отправляется текстовое сообщение | | | |
| НОВЫЙ | доработан выбор тарифа водителем самостоятельно из мобильного приложения. Для этого создаем список комплексных тарифов (Бухгалтерия - Тарифы водителей), прикрепляем их к типу транспортного средства. После этого водители смогут выбирать в Android приложении один из доступных комплексных тарифов. Переключение на новый выбранный тариф будет в момент времени, указанный в тарифе (рекомендуется делать во всех комплексных одинаковое значение времени переключения). Преимущества: 1. уменьшение временных затрат директору/менеджеру на выставление каждому водителю индивидуального тарифа, в том числе их смены по желанию водителя; 2. уменьшение влияния "человеческого фактора" и количества ошибок при назначении. | | | |
| НОВЫЙ | в Администрирование - Планировщик задач добавлено поле второго параметра, который будет вставляться в исполняемый SQL скрипт задачи | | | |
| ДОРАБОТКА | в Бухгалтерия - Рейтинги водителей добавлено поле "служба такси" для начисления рейтинга только по заказам определенной службы, также можно использовать, чтобы задавать разное | | | |

| Статус | Доработка | Примечание | Номер в системе багтрекинга | Регион поступления заявки |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------|---------------------------|
| | количество баллов за заказы разных служб | | | |
| ДОРАБОТКА | в Бухгалтерия - Организации(контрагенты) - Службы такси добавлена настройка цвета наименования службы такси в мобильном приложении водителя в списке свободных заказов (начиная с версии для Android 1.6.0.19) | | | |
| ДОРАБОТКА | исправление - при включенном у сотрудника было ограничении видимости районов/городов, ему выводились все водители в панели Где машины | | | |
| ДОРАБОТКА | для кнопок панели "Где машины" добавлены права доступа на кнопки вариантов вывода информации о водителях - дерево/таблица/квадратики. Примечание: вариант с деревом некорректно работает на Windows 7 | ВАЖНО | | |
| ДОРАБОТКА | в окно Сложного маршрута добавлена кнопка для вставки строки маршрута ниже строки, на которой стоит курсор, горячая комбинация клавиш для вставки Ctrl+Insert | | | |
| ДОРАБОТКА | доработки аудиоробота в части расширения функционала IVR, а также связи водителя с пассажиром через сервер диспетчерской: 1. Возможность перехода между шаблонами по нажатию DTMF; 2. проговаривание текущего статуса заказа; 3. возможность деления исходящих шаблонов по службам такси (в текущем заказе); 4. возможность деления шаблонов на "не имеет значения/с водителем/без водителя" в текущем заказе; 5. отзвон пассажиру по таймеру с автоматическим выбором исходящего шаблона для сообщения о текущем состоянии заказа (для этого добавлена задача в Планировщик задач, рекомендуемая периодичность запуска - 1 минута); 6. соединение водителя с пассажиром через сервер диспетчерской. Настройка: 6.1. создаем специальный шаблон в Справочники - Аудио шаблоны, который называется "Новый соед. с водит.", в шаблоне прописываем его название и список аудиофайлов для воспроизведения, не менее 1. 6.2. Идем в Общие настройки - Таксометр - Видимость и ставим галку "использовать аудиоробот для соединения водителя с пассажиром" 6.3. после перезагрузки всех Андроид приложений (начиная с версии 1.6.0.18) у водителя по действию "Звонить" для активного заказа будет не номер набираться, а уйдет задание на сервер диспетчерской с требованием роботу соединить с пассажиром. 6.4. робот получает задание, и набирает номер водителю, проговаривает фразу шаблона, по окончании фразы перенаправляет звонок на пассажира. | ВАЖНО | | Киров |
| БАГ | исправление ошибки в плагине Mozilla FireFox для работы с картами | Используйте новую версию плагина 2.3 | | |

Дополнительно:

- модули n_JServer.exe, n_qiwi.exe, n_AudioRobot.exe, n_sms.exe, n_FileServer.exe рекомендуется запускать в качестве служб Windows, оконный режим использовать только для отладки и настройки;

- при использовании n_qiwi: после замены n_qiwi.exe, запустить его в оконном режиме, установить новые настройки в соответствии с рекомендациями, затем его закрыть и запустить в режиме службы;

Важно! Необходимо использовать модуль JAVA сервера 1.6.0.19 и приложение для Android не ниже 1.6.0.19 (в части работы таксометра несовместим с предыдущими версиями модулей JAVA сервера).

Тарифы для самостоятельной покупки водителями.

Тип транспортного средства

Общие | Распределение заказов (Java) | Аналоги | Штрафы | С бордюра | Тарифы

Список комплексных тарифов предназначен для отображения водителю в мобильном приложении и выбора им тарифа самостоятельно. Переключение на новый тариф произойдет с момента времени, указанного в тарифе.

Добавить Убрать

| Наименование | Наименование (для водителей) | Время изменения |
|----------------------------------------------------------------------|------------------------------|--------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> С заказа 10%+3, в сутки 1000-400 | Комплексный N2 | 28.07.2007 0:20:00 |
| <input checked="" type="checkbox"/> С заказа 10%, в сутки 100 руб | Комплексный N1 | 28.07.2007 |

OK Отмена

Настройка DTMF для работа.

Изменение входящего аудио шаблона

шаблон включен

Общие настройки | Аудио файлы | IVR

После воспроизведения шаблона ожидать ввод DTMF цифр абонентом (сек)

Новый Изменить Удалить Обновить

| DTMF | Действие | Следующий шаблон | Статус заказа | Номер операторов |
|------|--------------------------|------------------|----------------|------------------|
| 0 | перенаправить операторам | | | 768328 |
| 1 | другой шаблон | Нет машин | | |
| 2 | перенаправить водителю | | | |
| 3 | сменить статус заказа | | произвольное д | |
| 4 | создать новый заказ | Нет машин | | |

OK Отмена