

# Программный комплекс О-ТАКСИ

## Обновление версии 2.17.4

**Обновление возможно и необходимо выполнять только для версии не ниже 2.17.3.1, если Вы обновляете с более ранней версии, то не забудьте скопировать и/или перезаписать файлы из предыдущих архивов с обновлениями.**

### **Установка серверной части к программе «О-ТАКСИ» версии 2.17.4**

Для обновления серверной части необходимо распаковать архив o-taxi\_update\_2.17.4.zip и запустить из каталога с программой ОТАКСИ программу для установки обновлений на базу данных ОТАКСИ **n\_update.exe** версии 1.2, далее следовать инструкции по обновлению базы данных О-ТАКСИ.

Закрыть все программы О-ТАКСИ, в том числе серверный модуль n\_JServer, модуль n\_SMS, роботетку n\_AutoRobot, модуль n\_QIWI, модуль n\_FileServer; Рекомендуется сделать резервную копию базы данных перед установкой обновлений.

### **Установка клиентской части к программе «О-ТАКСИ» версии 2.17.4**

Для обновления клиентской части необходимо перезаписать следующие файлы из предварительно распакованного архива o-taxi\_update\_2.17.4.zip:

- перезаписать файл otaxi.exe;
- перезаписать файл n\_AudioRobot.exe;
- перезаписать файл n\_JServer.exe;
- перезаписать файл n\_FileServer.exe, создать (если отсутствуют) подкаталоги \audiocache\ и \data\ в папке с этой программой;
- перезаписать файл n\_qiwi.exe;
- перезаписать файл n\_resource.kl;
- перезаписать файл nsip.dll;
- перезаписать файлы \*.\* в каталоге ..\Report\;
- перезаписать файлы \*.\* в каталоге ..\Update\;

- использовать версию 1.6.3 модуля приема подключений от мобильных приложений водителей n\_JServer.exe;
- использовать версию 1.7.0.3 сервисного модуля n\_qiwi.exe;
- использовать версию 1.4.1 приложения для собственных терминалов n\_terminal.exe;
- использовать версию 1.6.0.9 модуля голосового робота n\_AudioRobot.exe;
- использовать версию 1.7.5 модуля SMS n\_sms.exe;
- использовать версию 1.2 модуля n\_FileServer.exe;

- использовать версию 1.6.3.6 и выше мобильного приложения Android для водителей;
- использовать версию 1.6.2 и выше мобильного приложения J-OTAXI (JAVA) для водителей;

Установить необходимые настройки или внести изменения в действующие в соответствии с рекомендациями.

## Перечень доработок

Обозначения:

- НОВЫЙ** – реализован новый режим  
**Важно!** – доработка, на которую мы советуем обратить внимание

Статус	Доработка	Примечание	Номер в системе багтрекинга	Регион поступления заявки
1. БАЗОВЫЙ МОДУЛЬ 2.17.4				
БАГ	убран "пробег" курсора по таблице в панели Где машины, если включено использование карты			Пенза
ДОРАБОТКА	сделан автовыбор следующего канала IP телефонии, на которой активен не ответченный вызов, если на активном канале повешена трубка	<b>ВАЖНО</b>		Норильск
БАГ	невозможно было повторно поставить вызов на удержание в модуле IP телефонии			
БАГ	если в карточке часто используемого адреса для номера телефона отсутствовал город/район, то при ручной подстановке его автоопределение не производилось			
БАГ	SMS сообщение отправлялось по шаблону в котором была указана служба такси, даже если в заказе была указана другая служба при отсутствии шаблона без службы			
БАГ	если в Бухгалтерия - Акты в окне настроек формирования актов задать начисляемый процент равный 100%, то выдавало ошибку "Деление на 0"			Отрадный
ДОРАБОТКА	в Справочники - Шаблоны Аудио - Аудио файлы добавлено поле "Текстовый индекс", он может использоваться, например, для склонения наименования валюты	<b>ВАЖНО</b>		
БАГ	не обновлялось поле "минимальная цена для работы по таксометру" для тарифа пассажира в службе n JServer при ее изменении	<b>ВАЖНО</b>		Караганда
ДОРАБОТКА	в Справочники - Шаблоны Аудио - открыть шаблон - закладка Аудио файлы добавлена возможность проговаривания: <ul style="list-style-type: none"> <li>цены заказа и названия валюты с учетом склонения, для этого для русского языка добавьте обязательно следующие аудиофайлы: рубль, рубля, рублей, также их прописать в поле "текстовый индекс";</li> <li>время подачи до клиента и минут с учетом склонения, для этого для русского языка добавьте обязательно следующие аудиофайлы: минута, минут, минуты, также их прописать в поле "текстовый индекс";</li> </ul>			Краснодарский край
ДОРАБОТКА	добавлена Настройка клиентской части - закладка IP телефония - "Имя пользователя", т.к. для некоторых VoIP АТС имя для авторизации имя пользователя могут различаться			Череповец
ДОРАБОТКА	в Бухгалтерия - Водители - окно параметров фильтрации водителей добавлены параметры "Пассажирских мест от ... по ...", чтобы этот параметр фильтрации не использовался, поставьте 0 в поле "по"			Краснодарский край
БАГ	исправление - при запросе списка тарифов для WEB модуля, если не был указан ключ службы происходило падение приложения	<b>WEB</b>		
ДОРАБОТКА	добавлено использование переменных шаблонов SMS при отправке сообщения клиенту непосредственно из карточки существующего заказа			Сыктывкар
ДОРАБОТКА	в Справочники - Шаблоны сообщений - добавлена новая переменная для заказа такси:			Краснодарский край

Статус	Доработка	Примечание	Номер в системе багтрекинга	Регион поступления заявки
	%CarDist - расстояние от клиента до автомобиля в километрах (если есть координаты обоих)			
ДОРАБОТКА	в Бухгалтерия - Типы транспортных средств - закладка Стоянки добавлены настройки: <ul style="list-style-type: none"> <li>Сбрасывать стоянку, если водитель поставил "занят" вручную более N минут назад (0-выкл);</li> <li>Сбрасывать место в очереди, если водитель поставил "занят" вручную более N минут назад (0-выкл, только для режима распределения заказов в режиме очереди);</li> </ul>			Киров
ДОРАБОТКА	в Бухгалтерия - Типы транспортных средств - закладка Штрафы добавлены настройки: <ul style="list-style-type: none"> <li>сумма штрафа с водителя за отказ от Нового заказа, если он один на стоянке (0-выкл);</li> <li>сумма штрафа с водителя за пропуск от Нового заказа, если он один на стоянке (0-выкл);</li> </ul> штрафы взимаются через Журнал операций для режима "окно Новый заказ", если водитель на стоянке находится один свободный, также водителю отправляется текстовое сообщения о штрафе, в котором указан размер штрафа и улица Откуда;			Пенза
ДОРАБОТКА	в Бухгалтерия - Водители - Карточка водителя - История изменения карточки водителя - улучшено описание изменений, теперь также добавляются в историю значения изменений			Краснодарский край
БАГ	не проставлялась предварительно рассчитанная цена при расчете по ценовым зонам при оформлении заказа оператором			
ДОРАБОТКА	в Бухгалтерия - Типы транспортных средств - закладка Общие добавлена настройки: <ul style="list-style-type: none"> <li>"отображать альтернативное название транспортного улицы Откуда в Новом и Свободном заказе водителю (если есть в справочнике)", если альтернативное название улицы не задано, будет выводиться обычно название улицы;</li> <li>"Использовать аудиоробот для соединения с..." - клиентом и/или оператором, при нажатии в мобильном приложении соответствующей кнопки телефонное соединение произойдет через сервер телефонии диспетчерской, также необходимо, чтобы этот функционал был включен в Администрирование - Общие настройки - Телефония - Робот;</li> </ul>			Краснодарский край
ДОРАБОТКА	добавлена возможность создавать бан (запрет на получение заказов) водителям с датой окончания действия бана, для создания такого бана добавлена отдельная кнопка, доступ к кнопке можно дать сотрудникам в Администрирование - Профили пользователей;			Череповец
БАГ	исправление - могли добавляться "ненужные" индивидуальные тарифы при создании водителя с привязкой к тарифу клиента, теперь чтобы индивидуальный тариф водителю не добавлялся - очистите поле типа тарифа в Бухгалтерия - Тарифы клиентов - карточка тарифа - закладка тарифы - закладка Специальное;			
ДОРАБОТКА	доработка - в программе оператора теперь вызываемые из древовидного меню слева окна отображаются в виде вкладок, например, как в Mozilla FireFox;			Николаевск на Амуре
МОДЕРНИЗАЦИЯ	полностью переделан механизм учета и визуализации скидок клиентам. <ul style="list-style-type: none"> <li>В Бухгалтерия - Скидки клиентам добавлены новые закладки "Источники скидок" и "Типы значений", тут можно изменить пользовательское наименование, а также для источников установить доступность при добавлении в заказ и автоматическое</li> </ul>	<b>ВАЖНО</b> Если Вы используете скидки, необходимо		

Статус	Доработка	Примечание	Номер в системе багтрекинга	Регион поступления заявки
	<p>добавление;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>В Бухгалтерия - карты клиентов и Справочники - VIP клиенты переделан механизм добавления простых (не накопительных) скидок, теперь можно добавлять следующих типов:               <ol style="list-style-type: none"> <li>на всю стоимость заказа;</li> <li>на дополнительные услуги;</li> <li>на почасовую оплату (при ручном вводе времени начала и окончания заказа);</li> <li>на тарификацию таксометра "посадка";</li> <li>на тарификацию таксометра "километры город";</li> <li>на тарификацию таксометра "километры межгород".</li> </ol> </li> </ul> <p>Все типы скидок доступны как в фиксированной сумме в валюте, так и в процентах. Для автоматического учета новых типов скидок в таксометре установите версию не ниже 1.6.3.6.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>В карточке заказа добавлена закладка "Скидки", ее можно отключить в Администрирование - Профили пользователей, в заголовке закладки указывается количество скидок "использовано/доступно", в верхней части отображается список скидок, использованных в заказе, в нижней части - доступных для добавления.</li> </ul> <p>В списке доступных для добавления выводятся все найденные для данного клиента скидки - накопительные по номеру телефона и VIP, простые для VIP и карте клиента.</p> <p>В новом заказе автоматически могут добавляться скидки в "используемые" для типов источников, помеченных как автоматически добавляемые в заказ.</p> <p>Для скидок с ручным вводом из тарифа клиента осталась доступна кнопка около галочки "скидка", она добавляется с типом источника "ручной ввод простой скидки" в "используемые" в заказе скидки.</p> <p>Галочка "скидка" около цены заказа становится доступной, только если для этого клиента есть доступные для использования скидки, при установке галки открывается закладка "Скидки".</p> <p>В закладке "VIP" убрана крутящаяся монетка (индикатор наличия скидки) и кнопка выбора скидки, теперь они находятся в закладке "Скидки" - "доступные".</p>	<p>проверить корректность их учета и расчета. Также необходимо обучить персонал работе с новой методикой скидок.</p>		
БАГ	исправлена ошибка при возврате суммы скидки на баланс мобильного телефона пассажира через Яндекс.Деньги			Магадан
БАГ	исправление ошибки - даже при "пустом" номере телефона в заказе создавалось задание аудио роботу			Симферополь
<b>Мобильное приложение для водителей Android 1.6.3.6</b>				
ДОРАБОТКА	добавлена возможность воспроизведения аудиошаблонов при смене статуса заказа, настроить шаблон можно в меню Администрирование - Статусы заказов. Загрузка аудио файлов в мобильное приложение производится через службу n_FileServer.exe, файлы кешируются на флешкарте (sdcard) мобильного устройства, их загрузка или обновление осуществляется при запуске программы. Особенности проговаривания статуса заказа при закрытии заказа: если установлена Общая настройка - "Показывать информацию о предыдущем заказе", то проговаривание будет при отображении данного окна, иначе сразу после смены на статус			Краснодарский край

Статус	Доработка	Примечание	Номер в системе багтрекинга	Регион поступления заявки
	"заказ закрыт". Также доступно проговаривание цены заказа или цены заказа + название валюты, при этом необходимо наличие WAV файлов с текстовыми индексами "рубль", "рубля", "рублей" в Справочники - Шаблоны Аудио - Аудио файлы.			
ДОРАБОТКА	частично модернизирован интерфейс			
ДОРАБОТКА	добавлена возможность отключения локальных аккаунтов в мобильном приложении водителя, для этого установите галку в меню Бухгалтерия - Типы транспортных средств - "запретить использование локального аккаунта в мобильном приложении водителя", это позволит уменьшить случаи мошенничества со стороны водителей и обмана потребителей (прим. требуется лицензия на кастомизацию);			Краснодарский край
ДОРАБОТКА	добавлена настройка в Бухгалтерия - Организации - Службы такси - "Телефон службы для звонков от водителей", если у транспортного средства водителя установлена основная служба такси, то передаваться в мобильное приложение водителя будет значение данной настройки, если значение пустое или нет привязки транспортного средства к службе такси, то в мобильное приложение будет передаваться номер телефона из Общие настройки;			
<b>Программа для собственных терминалов 1.4.0.1</b>				
ДОРАБОТКА	добавлены настройки (вызываются по нажатию F1 в главном окне программы): <ul style="list-style-type: none"> <li>• для указания номинала купюры при использовании с прошивками купюроприемников для других государств;</li> <li>• номер телефона по умолчанию ("8000000000");</li> <li>• Заголовок над полем ввода номера лицевого счета;</li> <li>• выбор типа лицевого счета - "номер мобильного телефона" и "позывной(число)".</li> </ul>	<b>ВАЖНО</b>		Караганда
<b>Модуль голосового оповещения (аудио робот) 1.6.0.8</b>				
БАГ	исправлена ошибка, связанная с отказом в воспроизведении WAV файлов при многократном перезапуске медиа потока во время одного вызова со стороны сервера			
ДОРАБОТКА	добавлена настройка для IP телефонии - "Имя пользователя", т.к. для некоторых VoIP АТС имя для авторизации имя пользователя могут различаться			
<b>Автобусные перевозки O-BUS</b>				
БАГ	при автосоздании рейсов автобусов некорректно прописывалось время рейса и сбора пассажиров			
<b>Новые отчеты</b>				
НОВЫЙ	в видах с заказами - "список заказов с требованиями к ТС.fr3", перечень заказов за указанный период по дате создания заказа с колонкой "требования к типу ТС"			
НОВЫЙ	другие отчеты - "по заказам (ф.б) исполнение" - в критериях отбора можно выставить начальный и конечный статусы заказа, максимальную разницу между ними, может использоваться для отбора водителей, накручивающих цену заказа или фальсифицирующих данные			

Дополнительно:

- модули n\_JServer.exe, n\_qiwi.exe, n\_AudioRobot.exe, n\_sms.exe, n\_FileServer.exe рекомендуется запускать в качестве служб Windows, оконный режим использовать только для отладки и настройки;

Другие отчеты - "по заказам (ф.б) исполнение"

по заказам (ф.б) исполнение.fr3

100%

Закреть

NOOREX<sup>soft</sup>

Отчет по заказам с выборкой по исполнению (5мин.)  
за период с 08.01.2015 0:00:00 до 08.04.2015 23:59:59

Номер п/п	Ключ заказа	Текущий позывной	Маршрут следования	Телефон клиента	Дата, время начального статуса	Дата, время конечного статуса	Разница, мин.
1	226816	188	ЮКПП.АРТ.УЧИЛ > Ялтинский		12.03.2015 15:26:35	12.03.2015 15:27:20	1
2	226819	188	1 пр. расковой >	112233	02.04.2015 18:11:40	02.04.2015 18:12:50	1
3	226788	188	проспект Строителей 10 > проспект Строителей 4	89022068328	06.02.2015 21:21:58	06.02.2015 21:25:48	4

Страница 1 из 1

O-ТАКСИ 2.17.4

Меню Справка

Администратор | Все вчера | Рейсы автобусов

Новая | Изменить | Обновить | Копировать | Пассажиры | Фильтр | Печать

**Статусы рейсов**

Открыт  
 Завершен  
 Отменен

**Маршруты**

Маршрут Арбеково-Бугровка  
 Маршрут Арбеково-Новороссийск

АР-НО-8 1Тестовый  
13 мар 2015 **00:00:00**  
Маршрут Арбеково-Новороссийск по маршруту  
Открыт

**автобус**  
Мест: 4 Пассажиры: 1  
Бронь: 2 Остаток мест: 3

АР-БУ-9 Васин  
19 май 2015 **00:00:00**  
Маршрут Арбеково-Бугровка по маршруту  
Открыт

**ВАЗ 2101 синяя М 081 ХА**  
Мест: 4 Пассажиры: 1  
Бронь: 0 Остаток мест: 3

SMS+WEB+MSG (F2)

Пользователь: Администратор

Телефонный заказ
Источник поступления: ---  
Служба такси: Запорожец
Дата создания: 01.07.2015  
Последнее изменение: 01.07.2015

Новый заказ

изменить

настройки

Тариф: Основной  безналичный расчет

**есть в справочнике**

111111

9999  
Всего: 82, из них отказов: 3

район (Откуда) Арбеково

**Улица (откуда):** Арбеково(Бл. арбеково)

Минская

**№ дома/подъезда (откуда):** 1

район (Куда) Центр

микрорайон (Куда) от Кураева

**Улица (куда):** Центр(от Кураева)

Московская (1 - 35)

**№ дома/подъезда (куда):** 1

Тип транспортного средства: такси

**Цена** 100  **скидка** полная цена 0

Max=30% (70руб.)

**Позывной водителя:** 0

До клиента (мин): 5

Комментарии:

Фин.

Штрафы

Карта

VIP клиент

Юр.лица (безнал)

**Номер** Нет

**ФИО клиента** Нет

**Телефоны** Нет

0

История | Час./км | Сложный маршрут | Таксометр

События | Адреса | Доп.услуги | Требования | Скидки 0/0

Используемые (3)

Тип	Значение	-	Источник
цена	5	%	VIP клиент - простая ...
дополнительны...	10	%	VIP клиент - простая ...
[таксометр] пос...	10	руб	VIP клиент - простая ...

Доступные (3)

Тип	Значение	-	Источник
цена	50	%	VIP клиент - накопит...
цена	50	%	VIP клиент - накопит...
цена	50	%	VIP клиент - накопит...

предварительный заказ

Дата 01.07.2015

Время 11:09

таймер (мин) 15

Широта: 53,230309

Долгота: 44,937944