

Программный комплекс О-ТАКСИ

Обновление версии 2.17.4

Обновление возможно и необходимо выполнять только для версии не ниже 2.17.3.1, если Вы обновляете с более ранней версии, то не забудьте скопировать и/или перезаписать файлы из предыдущих архивов с обновлениями.

Установка серверной части к программе «О-ТАКСИ» версии 2.17.4

Для обновления серверной части необходимо распаковать архив o-taxi_update_2.17.4.zip и запустить из каталога с программой ОТАКСИ программу для установки обновлений на базу данных ОТАКСИ **n_update.exe** версии 1.2, далее следовать инструкции по обновлению базы данных О-ТАКСИ.

Закрыть все программы О-ТАКСИ, в том числе серверный модуль n_JServer, модуль n_SMS, роботушку n_AutoRobot, модуль n_QIWI, модуль n_FileServer; Рекомендуется сделать резервную копию базы данных перед установкой обновлений.

Установка клиентской части к программе «О-ТАКСИ» версии 2.17.4

Для обновления клиентской части необходимо перезаписать следующие файлы из предварительно распакованного архива o-taxi_update_2.17.4.zip:

- перезаписать файл otaxi.exe;
- перезаписать файл n_AudioRobot.exe;
- перезаписать файл n_JServer.exe;
- перезаписать файл n_FileServer.exe, создать (если отсутствуют) подкаталоги \audiocache\ и \data\ в папке с этой программой;
- перезаписать файл n_qiwi.exe;
- перезаписать файл n_resource.kl;
- перезаписать файл nsip.dll;
- перезаписать файлы *.* в каталоге ..\Report\;
- перезаписать файлы *.* в каталоге ..\Update\;

- использовать версию 1.6.3 модуля приема подключений от мобильных приложений водителей n_JServer.exe;
- использовать версию 1.7.0.3 сервисного модуля n_qiwi.exe;
- использовать версию 1.4.1 приложения для собственных терминалов n_terminal.exe;
- использовать версию 1.6.0.9 модуля голосового робота n_AudioRobot.exe;
- использовать версию 1.7.5 модуля SMS n_sms.exe;
- использовать версию 1.2 модуля n_FileServer.exe;

- использовать версию 1.6.3.6 и выше мобильного приложения Android для водителей;
- использовать версию 1.6.2 и выше мобильного приложения J-OTAXI (JAVA) для водителей;

Установить необходимые настройки или внести изменения в действующие в соответствии с рекомендациями.

Перечень доработок

Обозначения:

- НОВЫЙ** – реализован новый режим
Важно! – доработка, на которую мы советуем обратить внимание

Статус	Доработка	Примечание	Номер в системе багтрекинга	Регион поступления заявки
1. БАЗОВЫЙ МОДУЛЬ 2.17.4				
БАГ	убран "пробег" курсора по таблице в панели Где машины, если включено использование карты			Пенза
ДОРАБОТКА	сделан автовыбор следующего канала IP телефонии, на которой активен не отвеченный вызов, если на активном канале повешена трубка	ВАЖНО		Норильск
БАГ	невозможно было повторно поставить вызов на удержание в модуле IP телефонии			
БАГ	если в карточке часто используемого адреса для номера телефона отсутствовал город/район, то при ручной подстановке его автоопределение не производилось			
БАГ	SMS сообщение отправлялось по шаблону в котором была указана служба такси, даже если в заказе была указана другая служба при отсутствии шаблона без службы			
БАГ	если в Бухгалтерия - Акты в окне настроек формирования актов задать начисляемый процент равный 100%, то выдавало ошибку "Деление на 0"			Отрадный
ДОРАБОТКА	в Справочники - Шаблоны Аудио - Аудио файлы добавлено поле "Текстовый индекс", он может использоваться, например, для склонения наименования валюты	ВАЖНО		
БАГ	не обновлялось поле "минимальная цена для работы по таксометру" для тарифа пассажира в службе n JServer при ее изменении	ВАЖНО		Караганда
ДОРАБОТКА	в Справочники - Шаблоны Аудио - открыть шаблон - закладка Аудио файлы добавлена возможность проговаривания: <ul style="list-style-type: none"> цены заказа и названия валюты с учетом склонения, для этого для русского языка добавьте обязательно следующие аудиофайлы: рубль, рубля, рублей, также их прописать в поле "текстовый индекс"; время подачи до клиента и минут с учетом склонения, для этого для русского языка добавьте обязательно следующие аудиофайлы: минута, минут, минуты, также их прописать в поле "текстовый индекс"; 			Краснодарский край
ДОРАБОТКА	добавлена Настройка клиентской части - закладка IP телефония - "Имя пользователя", т.к. для некоторых VoIP АТС имя для авторизации имя пользователя могут различаться			Череповец
ДОРАБОТКА	в Бухгалтерия - Водители - окно параметров фильтрации водителей добавлены параметры "Пассажирских мест от ... по ...", чтобы этот параметр фильтрации не использовался, поставьте 0 в поле "по"			Краснодарский край
БАГ	исправление - при запросе списка тарифов для WEB модуля, если не был указан ключ службы происходило падение приложения	WEB		
ДОРАБОТКА	добавлено использование переменных шаблонов SMS при отправке сообщения клиенту непосредственно из карточки существующего заказа			Сыктывкар
ДОРАБОТКА	в Справочники - Шаблоны сообщений - добавлена новая переменная для заказа такси:			Краснодарский край

Статус	Доработка	Примечание	Номер в системе багтрекинга	Регион поступления заявки
	%CarDist - расстояние от клиента до автомобиля в километрах (если есть координаты обоих)			
ДОРАБОТКА	в Бухгалтерия - Типы транспортных средств - закладка Стоянки добавлены настройки: <ul style="list-style-type: none"> Сбрасывать стоянку, если водитель поставил "занят" вручную более N минут назад (0-выкл); Сбрасывать место в очереди, если водитель поставил "занят" вручную более N минут назад (0-выкл, только для режима распределения заказов в режиме очереди); 			Киров
ДОРАБОТКА	в Бухгалтерия - Типы транспортных средств - закладка Штрафы добавлены настройки: <ul style="list-style-type: none"> сумма штрафа с водителя за отказ от Нового заказа, если он один на стоянке (0-выкл); сумма штрафа с водителя за пропуск от Нового заказа, если он один на стоянке (0-выкл); штрафы взимаются через Журнал операций для режима "окно Новый заказ", если водитель на стоянке находится один свободный, также водителю отправляется текстовое сообщения о штрафе, в котором указан размер штрафа и улица Откуда;			Пенза
ДОРАБОТКА	в Бухгалтерия - Водители - Карточка водителя - История изменения карточки водителя - улучшено описание изменений, теперь также добавляются в историю значения изменений			Краснодарский край
БАГ	не проставлялась предварительно рассчитанная цена при расчете по ценовым зонам при оформлении заказа оператором			
ДОРАБОТКА	в Бухгалтерия - Типы транспортных средств - закладка Общие добавлена настройки: <ul style="list-style-type: none"> "отображать альтернативное название транспортного улицы Откуда в Новом и Свободном заказе водителю (если есть в справочнике)", если альтернативное название улицы не задано, будет выводиться обычно название улицы; "Использовать аудиоробот для соединения с..." - клиентом и/или оператором, при нажатии в мобильном приложении соответствующей кнопки телефонное соединение произойдет через сервер телефонии диспетчерской, также необходимо, чтобы этот функционал был включен в Администрирование - Общие настройки - Телефония - Робот; 			Краснодарский край
ДОРАБОТКА	добавлена возможность создавать бан (запрет на получение заказов) водителям с датой окончания действия бана, для создания такого бана добавлена отдельная кнопка, доступ к кнопке можно дать сотрудникам в Администрирование - Профили пользователей;			Череповец
БАГ	исправление - могли добавляться "ненужные" индивидуальные тарифы при создании водителя с привязкой к тарифу клиента, теперь чтобы индивидуальный тариф водителю не добавлялся - очистите поле типа тарифа в Бухгалтерия - Тарифы клиентов - карточка тарифа - закладка тарифы - закладка Специальное;			
ДОРАБОТКА	доработка - в программе оператора теперь вызываемые из древовидного меню слева окна отображаются в виде вкладок, например, как в Mozilla FireFox;			Николаевск на Амуре
МОДЕРНИЗАЦИЯ	полностью переделан механизм учета и визуализации скидок клиентам. <ul style="list-style-type: none"> В Бухгалтерия - Скидки клиентам добавлены новые закладки "Источники скидок" и "Типы значений", тут можно изменить пользовательское наименование, а также для источников установить доступность при добавлении в заказ и автоматическое 	ВАЖНО Если Вы используете скидки, необходимо		

Статус	Доработка	Примечание	Номер в системе багтрекинга	Регион поступления заявки
	<p>добавление;</p> <ul style="list-style-type: none"> В Бухгалтерия - карты клиентов и Справочники - VIP клиенты переделан механизм добавления простых (не накопительных) скидок, теперь можно добавлять следующих типов: <ol style="list-style-type: none"> на всю стоимость заказа; на дополнительные услуги; на почасовую оплату (при ручном вводе времени начала и окончания заказа); на тарификацию таксометра "посадка"; на тарификацию таксометра "километры город"; на тарификацию таксометра "километры межгород". <p>Все типы скидок доступны как в фиксированной сумме в валюте, так и в процентах. Для автоматического учета новых типов скидок в таксометре установите версию не ниже 1.6.3.6.</p> <ul style="list-style-type: none"> В карточке заказа добавлена закладка "Скидки", ее можно отключить в Администрирование - Профили пользователей, в заголовке закладки указывается количество скидок "использовано/доступно", в верхней части отображается список скидок, использованных в заказе, в нижней части - доступных для добавления. <p>В списке доступных для добавления выводятся все найденные для данного клиента скидки - накопительные по номеру телефона и VIP, простые для VIP и карте клиента.</p> <p>В новом заказе автоматически могут добавляться скидки в "используемые" для типов источников, помеченных как автоматически добавляемые в заказ.</p> <p>Для скидок с ручным вводом из тарифа клиента осталась доступна кнопка около галочки "скидка", она добавляется с типом источника "ручной ввод простой скидки" в "используемые" в заказе скидки.</p> <p>Галочка "скидка" около цены заказа становится доступной, только если для этого клиента есть доступные для использования скидки, при установке галки открывается закладка "Скидки".</p> <p>В закладке "VIP" убрана крутящаяся монетка (индикатор наличия скидки) и кнопка выбора скидки, теперь они находятся в закладке "Скидки" - "доступные".</p>	<p>проверить корректность их учета и расчета. Также необходимо обучить персонал работе с новой методикой скидок.</p>		
БАГ	исправлена ошибка при возврате суммы скидки на баланс мобильного телефона пассажира через Яндекс.Деньги			Магадан
БАГ	исправление ошибки - даже при "пустом" номере телефона в заказе создавалось задание аудио роботу			Симферополь
Мобильное приложение для водителей Android 1.6.3.6				
ДОРАБОТКА	добавлена возможность воспроизведения аудишаблонов при смене статуса заказа, настроить шаблон можно в меню Администрирование - Статусы заказов. Загрузка аудио файлов в мобильное приложение производится через службу n_FileServer.exe, файлы кешируются на флешкарте (sdcard) мобильного устройства, их загрузка или обновление осуществляется при запуске программы. Особенности проговаривания статуса заказа при закрытии заказа: если установлена Общая настройка - "Показывать информацию о предыдущем заказе", то проговаривание будет при отображении данного окна, иначе сразу после смены на статус			Краснодарский край

Статус	Доработка	Примечание	Номер в системе багтрекинга	Регион поступления заявки
	"заказ закрыт". Также доступно проговаривание цены заказа или цены заказа + название валюты, при этом необходимо наличие WAV файлов с текстовыми индексами "рубль", "рубля", "рублей" в Справочники - Шаблоны Аудио - Аудио файлы.			
ДОРАБОТКА	частично модернизирован интерфейс			
ДОРАБОТКА	добавлена возможность отключения локальных аккаунтов в мобильном приложении водителя, для этого установите галку в меню Бухгалтерия - Типы транспортных средств - "запретить использование локального аккаунта в мобильном приложении водителя", это позволит уменьшить случаи мошенничества со стороны водителей и обмана потребителей (прим. требуется лицензия на кастомизацию);			Краснодарский край
ДОРАБОТКА	добавлена настройка в Бухгалтерия - Организации - Службы такси - "Телефон службы для звонков от водителей", если у транспортного средства водителя установлена основная служба такси, то передаваться в мобильное приложение водителя будет значение данной настройки, если значение пустое или нет привязки транспортного средства к службе такси, то в мобильное приложение будет передаваться номер телефона из Общие настройки;			
Программа для собственных терминалов 1.4.0.1				
ДОРАБОТКА	добавлены настройки (вызываются по нажатию F1 в главном окне программы): <ul style="list-style-type: none"> • для указания номинала купюры при использовании с прошивками купюроприемников для других государств; • номер телефона по умолчанию ("8000000000"); • Заголовок над полем ввода номера лицевого счета; • выбор типа лицевого счета - "номер мобильного телефона" и "позывной(число)". 	ВАЖНО		Караганда
Модуль голосового оповещения (аудио робот) 1.6.0.8				
БАГ	исправлена ошибка, связанная с отказом в воспроизведении WAV файлов при многократном перезапуске медиа потока во время одного вызова со стороны сервера			
ДОРАБОТКА	добавлена настройка для IP телефонии - "Имя пользователя", т.к. для некоторых VoIP АТС имя для авторизации имя пользователя могут различаться			
Автобусные перевозки O-BUS				
БАГ	при автосоздании рейсов автобусов некорректно прописывалось время рейса и сбора пассажиров			
Новые отчеты				
НОВЫЙ	в видах с заказами - "список заказов с требованиями к ТС.fr3", перечень заказов за указанный период по дате создания заказа с колонкой "требования к типу ТС"			
НОВЫЙ	другие отчеты - "по заказам (ф.б) исполнение" - в критериях отбора можно выставить начальный и конечный статусы заказа, максимальную разницу между ними, может использоваться для отбора водителей, накручивающих цену заказа или фальсифицирующих данные			

Дополнительно:

- модули n_JServer.exe, n_qiwi.exe, n_AudioRobot.exe, n_sms.exe, n_FileServer.exe рекомендуется запускать в качестве служб Windows, оконный режим использовать только для отладки и настройки;

Другие отчеты - "по заказам (ф.б) исполнение"

Номер п/п	Ключ заказа	Текущий позывной	Маршрут следования	Телефон клиента	Дата, время начального статуса	Дата, время конечного статуса	Разница, мин.
1	226816	188	ЮКПП.АРТ.УЧИЛ > Ялтинский		12.03.2015 15:26:35	12.03.2015 15:27:20	1
2	226819	188	1 пр. расковой >	112233	02.04.2015 18:11:40	02.04.2015 18:12:50	1
3	226788	188	проспект Строителей 10 > проспект Строителей 4	89022068328	06.02.2015 21:21:58	06.02.2015 21:25:48	4

Телефонный заказ
Источник поступления: ---
Служба такси: Запорожец
Дата создания: 01.07.2015
Последнее изменение: 01.07.2015

Новый заказ

изменить

настройки

Тариф: Основной безналичный расчет

есть в справочнике

111111

9999

Всего: 82, из них отказов: 3

район (Откуда) Арбеково

Улица (откуда): Арбеково(Бл. арбеково)

Минская

№ дома/подъезда (откуда): 1

район (Куда) Центр

микрорайон (Куда) от Кураева

Улица (куда): Центр(от Кураева)

Московская (1 - 35)

№ дома/подъезда (куда): 1

Тип транспортного средства: такси

Цена 100 **скидка** полная цена 0

Max=30% (70рчб.)

Позывной водителя: 0

До клиента (мин): 5

Комментарии:

Фин.

Штрафы

Карта

VIP клиент

Юр.лица (безнал)

Номер Нет

ФИО клиента Нет

Телефоны Нет

0 предварительно рассчитанная цена

(без доп.услуг и скидки)

История

События

Используемые (3)

Тип	Значение	-	Источник
цена	5	%	VIP клиент - простая ...
дополнительны...	10	%	VIP клиент - простая ...
[таксометр] пос...	10	руб	VIP клиент - простая ...

Доступные (3)

Тип	Значение	-	Источник
цена	50	%	VIP клиент - накопит...
цена	50	%	VIP клиент - накопит...
цена	50	%	VIP клиент - накопит...

предварительный заказ

Дата 01.07.2015

Время 11:09

таймер (мин) 15

Широта: 53,230309
Долгота: 44,937944