

Программный комплекс О-ТАКСИ

Обновление версии 2.18.2.1

Обновление возможно и необходимо выполнять только для версии не ниже 2.18.1

Установка серверной части к программе «О-ТАКСИ» версии 2.18.2.1

Для обновления серверной части необходимо распаковать архив o-taxi_update_2.18.2.1.zip и запустить из каталога с программой ОТАКСИ программу для установки обновлений на базу данных ОТАКСИ **n_update.exe** версии 1.2, далее следовать инструкции по обновлению базы данных О-ТАКСИ.

Закрыть все программы О-ТАКСИ, в том числе серверный модуль n_JServer, модуль n_SMS, роботетку n_AutoRobot, модуль n_QIWI, модуль n_FileServer;

Рекомендуется сделать резервную копию базы данных перед установкой обновлений.

Установка клиентской части к программе «О-ТАКСИ» версии 2.18.2.1

Для обновления клиентской части необходимо перезаписать следующие файлы из предварительно распакованного архива o-taxi_update_2.18.2.1.zip:

- перезаписать файл otaxi.exe;
- перезаписать файл n_resource.kl
- перезаписать файл n_AudioRobot.exe;
- перезаписать файл n_JServer.exe;
- перезаписать файл n_qiwi.exe;
- перезаписать файлы с отчетами *.* в каталоге ..\Report\;
- перезаписать файлы *.* в каталоге ..\Update\;
- перезаписать файлы переводов *.* в каталоге ..\languages\;

- использовать версию 1.7.1 модуля приема подключений от мобильных приложений водителей n_JServer.exe;
- использовать версию 1.8 сервисного модуля n_qiwi.exe;
- использовать версию 1.5.0.1 приложения для собственных терминалов n_terminal.exe;
- использовать версию 1.6.4 модуля голосового робота n_AudioRobot.exe;
- использовать версию 1.7.5 модуля SMS n_sms.exe;

- использовать версию 1.7.0.26 и выше мобильного приложения Android для водителей;
- использовать версию 1.6.2 и выше мобильного приложения J-OTAXI (JAVA) для водителей;

Установить необходимые настройки или внести изменения в действующие в соответствии с рекомендациями.

Перечень доработок

Обозначения:

- НОВЫЙ** – реализован новый режим
Важно! – доработка, на которую мы советуем обратить внимание

| Статус | Доработка | Примечание | Номер в системе багтрекинга | Регион поступления заявки |
|----------------------------|---|--------------|-----------------------------|---------------------------|
| 1. БАЗОВЫЙ МОДУЛЬ 2.18.2.1 | | | | |
| ДОРАБОТКА | в Администрирование - Редактор сообщений - добавлен поиск по подстроке в тексте сообщений для быстрого поиска и редактирования сообщений | | | |
| НОВЫЙ | ПРОМОКОДЫ (Promo Codes) - доработана система поощрения водителей за установку мобильных приложений пассажирам с использованием личных промокодов водителей: <ul style="list-style-type: none"> • сгенерировать новый промокод водителю можно в карточке водителя в закладке "ПромоКоды", по умолчанию промокод равен ключу водителя; • водитель может посмотреть свой личный промокод в мобильном приложении водителя в информации об аккаунте; • ввести ПРОМОКОД нужно при регистрации клиента на сайте или мобильном приложении, при успешной активации промокода водителю придет сообщение; • каждому клиенту можно добавить только 1 действующий промокод от водителя, в спорных случаях деактивировать промокод у пассажира можно в карточке номера телефона; • просмотреть количество введенных и активированных промокодов водителем можно в карточке водителя в закладке "ПромоКоды"; • добавлен новый автоматический рейтинг для водителей "авто: за установку приложения клиенту с ПРОМО кодом" - начисления проводятся только за активированные промокоды - т.е. с этого номера клиента нужно зайти хотя бы 1 раз на сайт или в мобильное приложение; • добавлено новое действие на изменение статуса заказа "зачислить на баланс водителю за первый WEB заказ клиента с промокодом" - начисление проводится только за успешно выполненный первый WEB заказ с момента активации промокода, укажите тут сумму для зачисления на баланс водителю, водителю будет отправлено сообщение и событие будет зарегистрировано в истории этого заказа; | ВАЖНО | | |
| ДОРАБОТКА | добавлено событие "помещен в начало очереди" для записи в журнал по водителю | ВАЖНО | | |
| ДОРАБОТКА | добавлена проверка на предварительный заказ при отказе водителя от заказа, если время перевода статуса заказа для поиска машины еще не наступило, то заказ ставится на таймер (статус "предварительный заказ") | ВАЖНО | | |
| БАГ | исправлена ошибка в модуле n_qiwi.exe, иногда приводящая к отсутствию платежа в БД, добавлена настройка "Потоков обработки SQL запросов на чтение (шт.)" - ранее могло не хватать объектов для чтения данных из БД при одновременной работе с несколькими потоками, значение по умолчанию 1 | | | |

| Статус | Доработка | Примечание | Номер в системе багтрекинга | Регион поступления заявки |
|-----------|--|--------------|-----------------------------|---------------------------|
| БАГ | исправление - отображение транспортных средств в Справочники - Транспортные средства не работало для Групп доступа к организациям, сейчас достаточно заполнить поля "Собственник транспортного средства" и/или "Основная служба такси" | | | |
| ДОРАБОТКА | добавлена возможность использовать до 4 каналов встроенного VoIP SIP софтбокса, указать сколько каналов Вы хотите видеть можно в Настройки клиентской части - закладка IP телефония | | | |
| ДОРАБОТКА | <p>в робот добавлены возможности:</p> <ul style="list-style-type: none"> • проговаривания пароля клиента для подключения из WEB и мобильных приложений; • определение Источника поступления заказа и Службы такси по названию транка/DID, поступающего с сервера IP телефонии в SIP header (см. Администрирование - Общие настройки - закладка Телефония - Робот); • определение Города/Района для адреса Откуда по коду города (см. Справочники - Телефонные операторы), если он не был установлен с помощью DTMF действия; • доработана отмена исходящего задания из интерфейса оператора (см. Бухгалтерия - Журнал звонков - закладка Звонки (голосовой робот), теперь можно отменить задание, которое находится на исполнении у робота, в том числе в процессе дозвона и разговора; • Справочники - Аудиошаблоны - карточка исходящего шаблона - закладка Критерии - добавлен новый критерий для автоматического подбора исходящего шаблона "успешный вид завершения"; • для шаблона входящего вызова добавлено поле "Источники поступления вызовов", можно указать несколько источников одновременно, используется только при определении названия транка/DID в работе. Предназначено для указания разных шаблонов для разных телефонных линий, например, службы такси разные или звонки из разных городов. • добавлено новое действие в IVR - "создать новый заказ с адресом по умолчанию" из часто используемых маршрутов; • в карточку заказа добавлена галка в закладку "Звонки" - "использовать аудио робот для этого заказа", если снять галку, то робот не будет совершать исходящие звонки по этому конкретному заказу; • в карточку шаблона входящего звонка добавлен критерий "Доступность водителя" и его возможные варианты "не имеет значения", "на линии" и "не на линии". Данную настройку можно использовать, например, при входящем звонке водителя - если у водителя запущено мобильное приложение, то звонок попадает на голосовое меню (IVR), иначе сразу перенаправляется диспетчеру; • добавлен новый тип заказа "с робота", ранее новым заказам, созданным с помощью IVR робота присваивался тип "Телефонный". Сейчас новый тип можно использовать в критериях отбора, например, шаблонов SMS и робота. Не забудьте при необходимости дать доступ к кнопке предустановленного фильтра в видах | ВАЖНО | | |

| Статус | Доработка | Примечание | Номер в системе багтрекинга | Регион поступления заявки |
|-----------|---|--------------|-----------------------------|---------------------------|
| | Администратор и Оператор; | | | |
| НОВЫЙ | <p>Пирамида клиентов - накопление баллов.</p> <p>- с целью привлечения новых клиентов в Ваше такси разработана "пирамида" для поощрения активных клиентов, привлекающих новых клиентов для Вас.</p> <p>- Для включения и настройки пирамиды перейдите в меню "Бахгалтерия - Пирамида клиентов", тут находится 2 закладки;</p> <p>1. Пирамиды клиентов - создайте новую акцию с периодом действия (в который будут начисляться баллы) и политики начисления баллов за выбранные события (успешный заказ, отказ от заказа, регистрацию из мобильного приложения) для каждого уровня пирамиды. Примечание: 0 уровень обозначает самого себя;</p> <p>2. Политики списания баллов - тут можно задать условия оплаты баллами заказов, каждая политика имеет срок действия, фиксированный лимит списания или % от полной цены заказа и множитель для преобразования баллов в валюту (по умолчанию равен 1). Баллы добавляются в заказ в виде скидки с типом источника "номер телефона".</p> <ul style="list-style-type: none"> • Таксометр может автоматически применять баллы в заказе в соответствии с политикой списания баллов на дату создания заказа. • в карточке заказа над полем номера телефона отображается доступный остаток баллов клиента; • просмотреть реферера, промокод, список реферралов и перечень операций по начислению и списанию баллов можно в карточке номера телефона; • для отображения у водителя количества использованных баллов в заказе, в том числе в динамике по таксометру добавлено поле в шаблон "Баллы" - см. Справочники - Шаблоны сообщений - Кастомизация мобильного ПО. • в "чек" (информация о последнем заказе) в мобильном приложении добавлена строка о количестве использованных баллов в заказе; • для пирамиды водителей добавлен параметр "и/или фиксированная сумма", теперь комиссию с платежа или выполнения заказа реферала можно начислять рефереру как фиксированную сумму в валюте | | | |
| ДОРАБОТКА | в карточке заказа добавлен детальный вывод информации по выбранной в списке скидке, также теперь для накопительных скидок сначала отображается название акции вместо названия источника | | | |
| ДОРАБОТКА | в карточку номера телефона добавлена галка "использовать SMS уведомления (мобильные)", по умолчанию галка установлена. Если клиент не хочет получать автоматические уведомления о состоянии заказа с помощью SMS, можно ее снять | | | |
| ДОРАБОТКА | добавлена новая задача "SMS поздравление с днем рождения клиентов по справочнику" в Администрирование - Планировщик задач, если установлена дата рождения в карточке номера телефона, то с помощью этой задачи ежедневно можно поздравить всех абонентов из справочника телефонов | ВАЖНО | | |

| Статус | Доработка | Примечание | Номер в системе багтрекинга | Регион поступления заявки |
|-----------|--|------------|-----------------------------|---------------------------|
| | <p>доработки в части автоматической отправки SMS уведомлений:</p> <ul style="list-style-type: none"> -- в шаблоны SMS, отправляемых автоматически при изменении статуса заказа для такси добавлена переменная %CurTime для указания текущего времени в сообщении, когда было создано SMS; -- добавлено использование критериев отбора шаблона для Справочники - Привязки шаблонов SMS, доступно 9 критериев (межгород, предварительный заказ, таксометр, тип ТС в заказе, особый, тип заказа, служба такси в заказе, наличие водителя в заказе, успешный вид завершения), в связи с чем из карточки удалены/перенесены некоторые поля настроек (тип заказа, успешность заказа и службу такси); -- из Администрирование - Общие настройки - закладка SMS удалена настройка выбора шаблона SMS для отправки клиенту при выборе водителем времени подачи автомобиля в мобильном приложении, вместо нее в карточке "Привязки шаблона SMS" добавлена галка "используется в специальных шаблонах", при её установке шаблон может участвовать в отборе в соответствии с заданными критериями. Например, можно указать такой шаблон только для НЕ предварительных заказов и, соответственно, клиенты с предварительными заказами уведомляться не будут; | | | |
| ДОРАБОТКА | <p>доработан прием платежей от водителей в части удержания/начисления дополнительной комиссии с фактически поступившего платежа, в Администрирование - Платежные терминалы - карточка с настройками - добавилась закладка "Комиссия", в ней можно указать комиссию как в % от фактически поступившей суммы, так и фиксированный сбор в валюте, кроме того можно указывать пределы для суммы платежа. Например, мы хотим чтобы при платежах от 0 до 1000 комиссия была 10%, при платежах от 1001 до 3000 - 5%, а если водитель пополняет баланс на сумму свыше 3000 - ему бонус 25 рублей на лицевой счет. Предыдущая настройка размера комиссии перенесена в эту закладку</p> | | | |
| ДОРАБОТКА | <p>для автоматической отправки клиенту пароля для заказа из WEB или мобильных приложений добавлены Общие настройки:</p> <ul style="list-style-type: none"> • закладка Телефония - Робот - Шаблон для отправки персонального кода для заказа с WEB сайта, установите тут галочку и выберите аудио шаблон, чтобы формировалось задание роботу с сообщением клиенту пароля; • закладка SMS - добавлена галка "включить автоматическую отправку с помощью SMS", уберите эту галку, чтобы не отправлялись клиентам SMS с паролем; <p>Таким образом теперь можно выбрать способ передачи клиенту пароля для заказа с WEB приложения, также при отправке учитываются индивидуальные настройки способа уведомлений в карточке номера телефона (SMS и/или WEB).</p> | | | |
| ДОРАБОТКА | <p>Общая настройка установки стоянки водителем вручную перенесена в карточку типа транспортного средства на закладку "Стоянки" (см. меню Бухгалтерия - Типы транспортных средств)</p> | | | |
| ДОРАБОТКА | <p>добавлена настройка в Бухгалтерия - Тарифы клиентов - карточка тарифа - закладка разное - "ручной ввод цены заказа водителем в мобильном приложении", позволяет вводить цену</p> | | | |

| Статус | Доработка | Примечание | Номер в системе багтрекинга | Регион поступления заявки |
|--|--|------------|-----------------------------|---------------------------|
| | вручную для текущего заказа, работает по логике ИЛИ с аналогичной настройкой в карточке водителя | | | |
| Мобильное приложение для водителей Android 1.7.0.26 | | | | |
| ДОРАБОТКА | изменен внешний вид "чека" (информация о последнем заказе) | | | |
| | добавлено отображение логотипа Службы Такси, картинка логотипа загружается по указанному URL в карточке службы такси | | | |
| | доработка - после ввода времени подачи услуги клиенту водителем переход осуществляется на закладку "Текущий заказ" | | | |
| Мобильное приложение для пассажира Android 2.2 | | | | |
| ДОРАБОТКА | добавлено поле "Город" при вводе адресов Откуда и Куда, по умолчанию заполняется текущим выбранным городом | | | |
| | в мобильном приложении пассажира можно использовать в качестве промокода: промокод водителя, промокод другого пассажира, номер телефона другого пассажира | | | |
| | в настройки Службы такси (Бухгалтерия - Организации - карточка организации - закладка Службы такси - карточка Службы) добавлена настройка "Получение адреса текущего местоположения", доступны варианты - с карты OpentStreetMap, либо из справочника улиц/домов ОТАКСИ | | | |
| | добавлена возможность отображения списка любимых маршрутов пассажира и выбора любого из них для подстановки в новый заказ, для отображения не забудьте поставить галочку в настройках Службы такси | | | |
| WEB модуль – протокол v.1.5.4 | | | | |
| ИЗМЕНЕНИЯ | <p>1. AUTH - добавлены новые параметры в команду авторизации на сервере: DEVICEID – уникальный идентификатор устройства; DEVICEMODEL – производитель и модель устройства; VERSION – версия мобильного приложения; DEVICEOSVERSION – версия операционной системы на устройстве;</p> <p>2. GETCODE - добавлены новые параметры в команду запроса кода по SMS: CT – тип клиентского приложения (1 – JAVA, 4 -Windows Mobile, 5 –Android, 6 – web, 7 – IOS), если не указано, то по умолчанию 6 (WEB сайт); DEVICEID – уникальный идентификатор устройства; DEVICEMODEL – производитель и модель устройства; VERSION – версия мобильного приложения; DEVICEOSVERSION – версия операционной системы на устройстве;</p> <p>3. CALLOPERATOR -добавлен новый параметр в команду: ROBOT – принимает значение 1 – звонок через робот (по умолчанию), 0 – набор номера с устройства;</p> <p>4. CALLDRIVER -добавлен новый параметр в команду: ROBOT – принимает значение 1 – звонок через робот (по умолчанию), 0 – набор номера с устройства;</p> | | | |

| Статус | Доработка | Примечание | Номер в системе багтрекинга | Регион поступления заявки |
|--------|---|------------|-----------------------------|---------------------------|
| | <p>5. GETINFO - добавлена новая команда для запроса информации по аккаунту, возвращает следующие поля: PROMOCODE - промокод клиента для использования в пирамиде; POINTS - доступно баллов для использования в заказах; PHONE - номер телефона; ORDERCOUNT - всего заказов; ORDERCOUNTFAIL - из них неудачных заказов;</p> <p>6. GETCITY - добавлены новые поля в ответ сервера: 6.1. массив служб такси LPSgc WEBGABP - получение адреса по указанным координатам 0-OpenStreetMap, 1-база данных адресов О-ТАКСИ</p> <p>7. GETROUTES - добавлена новая команда для запроса часто используемых маршрутов, сервер возвращает массив LIST, поля элемента маршрута: GEO_FROM_KEY - ключ города Откуда в БД ОТАКСИ; GEO_FROM_NAME - название города Откуда; GEO_TO_KEY - ключ города куда в БД ОТАКСИ; GEO_TO_NAME - название города куда; STREET_FROM - улица Откуда; STREET_TO - улица куда; HOUSE_FROM - дом Откуда; HOUSE_TO - дом Куда; ORDER_COUNT - количество заказов с этого маршрута; LAT_FROM - широта адреса Откуда; LON_FROM - долгота адреса Откуда; LAT_TO - широта адреса куда; LON_TO - долгота адреса куда;</p> | | | |

Дополнительно:

- модули n_JServer.exe, n_qiwi.exe, n_AudioRobot.exe, n_sms.exe, n_FileServer.exe рекомендуется запускать в качестве служб Windows, оконный режим использовать только для отладки и настройки;

Скриншоты.

Пирамида для клиентов

Общие настройки | Уровни пирамиды

Наименование пирамиды для клиентов:

Начало начисления баллов




Окончание начисления баллов

Тип источника (скидок):

OK Отмена

Пирамида для клиентов

Общие настройки | Уровни пирамиды

 Новый Изменить Удалить

| Действие/событ... | Начало накопления | Окончание накопл... | Окончание баллов | Уровень | Значение |
|-------------------|-------------------|---------------------|---------------------|---------|----------|
| регистрация | 08.04.2016 | | | 0 | 50 |
| заказ | 08.04.2016 | | | 1 | 20 |
| заказ | 02.04.2016 | | 30.04.2016 23:59:00 | 0 | 2 |
| регистрация | 01.04.2016 | | | 1 | 100 |
| отказ от заказа | 01.04.2016 | | | 0 | -10 |

OK Отмена

Политика списания баллов

Параметры политики | Критерии применения политики

Начало действия политики списания баллов
 12.04.2016 0:00:00

Окончание действия политики списания баллов
 .. 0:00:00

Предел в фиксированном значении в валюте и/или
 600

Предел в процентах от полной цены заказа (0-выкл.)
 0

Множитель для преобразования баллов в валюту
 1

OK Отмена

**Отчет по активности клиентов с мобильных приложений за период
 с 01.03.2016 0:00:00 до 21.03.2016 23:59:59**

| Телефонный номер | Владелец | Примечания | Дата регистрации | Заказов всего | Отказов всего | Статистика активности с мобильных приложений за период | | | | | | |
|------------------|----------|------------|------------------|---------------|---------------|--|------------------|-------------------|-----------------|-------------------|---------------|-------------|
| | | | | | | выбор водителя | звонков водителю | звонков оператору | создание заказа | отказов от заказа | запросов кода | подключений |
| 89022068328 | | | 24.09.2013 | 154 | 46 | 0 | 0 | 0 | 3 | 1 | 0 | 17 |

Всего телефонных номеров за период: 1

**РЕЕСТР-ДЕТАЛИЗАЦИЯ УСЛУГ
по договору № б/н от 01.02.2010**

Исполнитель: ИП Майоров Р. В., 440031 г. Пенза ул. Байдукова 1

Заказчик: ООО ПТК "Аскетичный монах", 440600, г. Пенза, ул. Гагарина, д.11а, корп.2

| № п/п | Дата | Время заказа | Позывной | Телефон клиента | Адреса откуда - куда | Сумма, руб. |
|---------------|------------|--------------|----------|-----------------|-------------------------|-------------|
| 1 | 15.03.2016 | 09:53 | 188 | 112233 | Минская 1 > Бугровка Б. | 5,35 |
| ИТОГО: | | | | | | 5,35 |