

Программный комплекс О-ТАКСИ

Обновление версии 2.18.2.1

Обновление возможно и необходимо выполнять только для версии не ниже 2.18.1

Установка серверной части к программе «О-ТАКСИ» версии 2.18.2.1

Для обновления серверной части необходимо распаковать архив o-taxi_update_2.18.2.1.zip и запустить из каталога с программой ОТАКСИ программу для установки обновлений на базу данных ОТАКСИ **n_update.exe** версии 1.2, далее следовать инструкции по обновлению базы данных О-ТАКСИ.

Закрыть все программы О-ТАКСИ, в том числе серверный модуль n_JServer, модуль n_SMS, роботетку n_AutoRobot, модуль n_QIWI, модуль n_FileServer;

Рекомендуется сделать резервную копию базы данных перед установкой обновлений.

Установка клиентской части к программе «О-ТАКСИ» версии 2.18.2.1

Для обновления клиентской части необходимо перезаписать следующие файлы из предварительно распакованного архива o-taxi_update_2.18.2.1.zip:

- перезаписать файл otaxi.exe;
- перезаписать файл n_resource.kl
- перезаписать файл n_AudioRobot.exe;
- перезаписать файл n_JServer.exe;
- перезаписать файл n_qiwi.exe;
- перезаписать файлы с отчетами *.* в каталоге ..\Report\;
- перезаписать файлы *.* в каталоге ..\Update\;
- перезаписать файлы переводов *.* в каталоге ..\languages\;

- использовать версию 1.7.1 модуля приема подключений от мобильных приложений водителей n_JServer.exe;
- использовать версию 1.8 сервисного модуля n_qiwi.exe;
- использовать версию 1.5.0.1 приложения для собственных терминалов n_terminal.exe;
- использовать версию 1.6.4 модуля голосового робота n_AudioRobot.exe;
- использовать версию 1.7.5 модуля SMS n_sms.exe;

- использовать версию 1.7.0.26 и выше мобильного приложения Android для водителей;
- использовать версию 1.6.2 и выше мобильного приложения J-OTAXI (JAVA) для водителей;

Установить необходимые настройки или внести изменения в действующие в соответствии с рекомендациями.

Перечень доработок

Обозначения:

- НОВЫЙ** – реализован новый режим
Важно! – доработка, на которую мы советуем обратить внимание

Статус	Доработка	Примечание	Номер в системе багтрекинга	Регион поступления заявки
1. БАЗОВЫЙ МОДУЛЬ 2.18.2.1				
ДОРАБОТКА	в Администрирование - Редактор сообщений - добавлен поиск по подстроке в тексте сообщений для быстрого поиска и редактирования сообщений			
НОВЫЙ	ПРОМОКОДЫ (Promo Codes) - доработана система поощрения водителей за установку мобильных приложений пассажирам с использованием личных промокодов водителей: <ul style="list-style-type: none"> • сгенерировать новый промокод водителю можно в карточке водителя в закладке "ПромоКоды", по умолчанию промокод равен ключу водителя; • водитель может посмотреть свой личный промокод в мобильном приложении водителя в информации об аккаунте; • ввести ПРОМОКОД нужно при регистрации клиента на сайте или мобильном приложении, при успешной активации промокода водителю придет сообщение; • каждому клиенту можно добавить только 1 действующий промокод от водителя, в спорных случаях деактивировать промокод у пассажира можно в карточке номера телефона; • просмотреть количество введенных и активированных промокодов водителем можно в карточке водителя в закладке "ПромоКоды"; • добавлен новый автоматический рейтинг для водителей "авто: за установку приложения клиенту с ПРОМО кодом" - начисления проводятся только за активированные промокоды - т.е. с этого номера клиента нужно зайти хотя бы 1 раз на сайт или в мобильное приложение; • добавлено новое действие на изменение статуса заказа "зачислить на баланс водителю за первый WEB заказ клиента с промокодом" - начисление проводится только за успешно выполненный первый WEB заказ с момента активации промокода, укажите тут сумму для зачисления на баланс водителю, водителю будет отправлено сообщение и событие будет зарегистрировано в истории этого заказа; 	ВАЖНО		
ДОРАБОТКА	добавлено событие "помещен в начало очереди" для записи в журнал по водителю	ВАЖНО		
ДОРАБОТКА	добавлена проверка на предварительный заказ при отказе водителя от заказа, если время перевода статуса заказа для поиска машины еще не наступило, то заказ ставится на таймер (статус "предварительный заказ")	ВАЖНО		
БАГ	исправлена ошибка в модуле n_qiwi.exe, иногда приводящая к отсутствию платежа в БД, добавлена настройка "Потоков обработки SQL запросов на чтение (шт.)" - ранее могло не хватать объектов для чтения данных из БД при одновременной работе с несколькими потоками, значение по умолчанию 1			

Статус	Доработка	Примечание	Номер в системе багтрекинга	Регион поступления заявки
БАГ	исправление - отображение транспортных средств в Справочники - Транспортные средства не работало для Групп доступа к организациям, сейчас достаточно заполнить поля "Собственник транспортного средства" и/или "Основная служба такси"			
ДОРАБОТКА	добавлена возможность использовать до 4 каналов встроенного VoIP SIP софтбокса, указать сколько каналов Вы хотите видеть можно в Настройки клиентской части - закладка IP телефония			
ДОРАБОТКА	<p>в робот добавлены возможности:</p> <ul style="list-style-type: none"> • проговаривания пароля клиента для подключения из WEB и мобильных приложений; • определение Источника поступления заказа и Службы такси по названию транка/DID, поступающего с сервера IP телефонии в SIP header (см. Администрирование - Общие настройки - закладка Телефония - Робот); • определение Города/Района для адреса Откуда по коду города (см. Справочники - Телефонные операторы), если он не был установлен с помощью DTMF действия; • доработана отмена исходящего задания из интерфейса оператора (см. Бухгалтерия - Журнал звонков - закладка Звонки (голосовой робот), теперь можно отменить задание, которое находится на исполнении у робота, в том числе в процессе дозвона и разговора; • Справочники - Аудиошаблоны - карточка исходящего шаблона - закладка Критерии - добавлен новый критерий для автоматического подбора исходящего шаблона "успешный вид завершения"; • для шаблона входящего вызова добавлено поле "Источники поступления вызовов", можно указать несколько источников одновременно, используется только при определении названия транка/DID в работе. Предназначено для указания разных шаблонов для разных телефонных линий, например, службы такси разные или звонки из разных городов. • добавлено новое действие в IVR - "создать новый заказ с адресом по умолчанию" из часто используемых маршрутов; • в карточку заказа добавлена галка в закладку "Звонки" - "использовать аудио робот для этого заказа", если снять галку, то робот не будет совершать исходящие звонки по этому конкретному заказу; • в карточку шаблона входящего звонка добавлен критерий "Доступность водителя" и его возможные варианты "не имеет значения", "на линии" и "не на линии". Данную настройку можно использовать, например, при входящем звонке водителя - если у водителя запущено мобильное приложение, то звонок попадает на голосовое меню (IVR), иначе сразу перенаправляется диспетчеру; • добавлен новый тип заказа "с робота", ранее новым заказам, созданным с помощью IVR робота присваивался тип "Телефонный". Сейчас новый тип можно использовать в критериях отбора, например, шаблонов SMS и робота. Не забудьте при необходимости дать доступ к кнопке предустановленного фильтра в видах 	ВАЖНО		

Статус	Доработка	Примечание	Номер в системе багтрекинга	Регион поступления заявки
	Администратор и Оператор;			
НОВЫЙ	<p>Пирамида клиентов - накопление баллов.</p> <p>- с целью привлечения новых клиентов в Ваше такси разработана "пирамида" для поощрения активных клиентов, привлекающих новых клиентов для Вас.</p> <p>- Для включения и настройки пирамиды перейдите в меню "Бахгалтерия - Пирамида клиентов", тут находится 2 закладки;</p> <p>1. Пирамиды клиентов - создайте новую акцию с периодом действия (в который будут начисляться баллы) и политики начисления баллов за выбранные события (успешный заказ, отказ от заказа, регистрацию из мобильного приложения) для каждого уровня пирамиды. Примечание: 0 уровень обозначает самого себя;</p> <p>2. Политики списания баллов - тут можно задать условия оплаты баллами заказов, каждая политика имеет срок действия, фиксированный лимит списания или % от полной цены заказа и множитель для преобразования баллов в валюту (по умолчанию равен 1). Баллы добавляются в заказ в виде скидки с типом источника "номер телефона".</p> <ul style="list-style-type: none"> • Таксометр может автоматически применять баллы в заказе в соответствии с политикой списания баллов на дату создания заказа. • в карточке заказа над полем номера телефона отображается доступный остаток баллов клиента; • просмотреть реферера, промокод, список реферралов и перечень операций по начислению и списанию баллов можно в карточке номера телефона; • для отображения у водителя количества использованных баллов в заказе, в том числе в динамике по таксометру добавлено поле в шаблон "Баллы" - см. Справочники - Шаблоны сообщений - Кастомизация мобильного ПО. • в "чек" (информация о последнем заказе) в мобильном приложении добавлена строка о количестве использованных баллов в заказе; • для пирамиды водителей добавлен параметр "и/или фиксированная сумма", теперь комиссию с платежа или выполнения заказа реферала можно начислять рефереру как фиксированную сумму в валюте 			
ДОРАБОТКА	в карточке заказа добавлен детальный вывод информации по выбранной в списке скидке, также теперь для накопительных скидок сначала отображается название акции вместо названия источника			
ДОРАБОТКА	в карточку номера телефона добавлена галка "использовать SMS уведомления (мобильные)", по умолчанию галка установлена. Если клиент не хочет получать автоматические уведомления о состоянии заказа с помощью SMS, можно ее снять			
ДОРАБОТКА	добавлена новая задача "SMS поздравление с днем рождения клиентов по справочнику" в Администрирование - Планировщик задач, если установлена дата рождения в карточке номера телефона, то с помощью этой задачи ежедневно можно поздравить всех абонентов из справочника телефонов	ВАЖНО		

Статус	Доработка	Примечание	Номер в системе багтрекинга	Регион поступления заявки
	<p>доработки в части автоматической отправки SMS уведомлений:</p> <ul style="list-style-type: none"> -- в шаблоны SMS, отправляемых автоматически при изменении статуса заказа для такси добавлена переменная %CurTime для указания текущего времени в сообщении, когда было создано SMS; -- добавлено использование критериев отбора шаблона для Справочники - Привязки шаблонов SMS, доступно 9 критериев (межгород, предварительный заказ, таксометр, тип ТС в заказе, особый, тип заказа, служба такси в заказе, наличие водителя в заказе, успешный вид завершения), в связи с чем из карточки удалены/перенесены некоторые поля настроек (тип заказа, успешность заказа и службу такси); -- из Администрирование - Общие настройки - закладка SMS удалена настройка выбора шаблона SMS для отправки клиенту при выборе водителем времени подачи автомобиля в мобильном приложении, вместо нее в карточке "Привязки шаблона SMS" добавлена галка "используется в специальных шаблонах", при её установке шаблон может участвовать в отборе в соответствии с заданными критериями. Например, можно указать такой шаблон только для НЕ предварительных заказов и, соответственно, клиенты с предварительными заказами уведомляться не будут; 			
ДОРАБОТКА	<p>доработан прием платежей от водителей в части удержания/начисления дополнительной комиссии с фактически поступившего платежа, в Администрирование - Платежные терминалы - карточка с настройками - добавилась закладка "Комиссия", в ней можно указать комиссию как в % от фактически поступившей суммы, так и фиксированный сбор в валюте, кроме того можно указывать пределы для суммы платежа. Например, мы хотим чтобы при платежах от 0 до 1000 комиссия была 10%, при платежах от 1001 до 3000 - 5%, а если водитель пополняет баланс на сумму свыше 3000 - ему бонус 25 рублей на лицевой счет. Предыдущая настройка размера комиссии перенесена в эту закладку</p>			
ДОРАБОТКА	<p>для автоматической отправки клиенту пароля для заказа из WEB или мобильных приложений добавлены Общие настройки:</p> <ul style="list-style-type: none"> • закладка Телефония - Робот - Шаблон для отправки персонального кода для заказа с WEB сайта, установите тут галочку и выберите аудио шаблон, чтобы формировалось задание роботу с сообщением клиенту пароля; • закладка SMS - добавлена галка "включить автоматическую отправку с помощью SMS", уберите эту галку, чтобы не отправлялись клиентам SMS с паролем; <p>Таким образом теперь можно выбрать способ передачи клиенту пароля для заказа с WEB приложения, также при отправке учитываются индивидуальные настройки способа уведомлений в карточке номера телефона (SMS и/или WEB).</p>			
ДОРАБОТКА	<p>Общая настройка установки стоянки водителем вручную перенесена в карточку типа транспортного средства на закладку "Стоянки" (см. меню Бухгалтерия - Типы транспортных средств)</p>			
ДОРАБОТКА	<p>добавлена настройка в Бухгалтерия - Тарифы клиентов - карточка тарифа - закладка разное - "ручной ввод цены заказа водителем в мобильном приложении", позволяет вводить цену</p>			

Статус	Доработка	Примечание	Номер в системе багтрекинга	Регион поступления заявки
	вручную для текущего заказа, работает по логике ИЛИ с аналогичной настройкой в карточке водителя			
Мобильное приложение для водителей Android 1.7.0.26				
ДОРАБОТКА	изменен внешний вид "чека" (информация о последнем заказе)			
	добавлено отображение логотипа Службы Такси, картинка логотипа загружается по указанному URL в карточке службы такси			
	доработка - после ввода времени подачи услуги клиенту водителем переход осуществляется на закладку "Текущий заказ"			
Мобильное приложение для пассажира Android 2.2				
ДОРАБОТКА	добавлено поле "Город" при вводе адресов Откуда и Куда, по умолчанию заполняется текущим выбранным городом			
	в мобильном приложении пассажира можно использовать в качестве промокода: промокод водителя, промокод другого пассажира, номер телефона другого пассажира			
	в настройки Службы такси (Бухгалтерия - Организации - карточка организации - закладка Службы такси - карточка Службы) добавлена настройка "Получение адреса текущего местоположения", доступны варианты - с карты OpentStreetMap, либо из справочника улиц/домов ОТАКСИ			
	добавлена возможность отображения списка любимых маршрутов пассажира и выбора любого из них для подстановки в новый заказ, для отображения не забудьте поставить галочку в настройках Службы такси			
WEB модуль – протокол v.1.5.4				
ИЗМЕНЕНИЯ	<p>1. AUTH - добавлены новые параметры в команду авторизации на сервере: DEVICEID – уникальный идентификатор устройства; DEVICEMODEL – производитель и модель устройства; VERSION – версия мобильного приложения; DEVICEOSVERSION – версия операционной системы на устройстве;</p> <p>2. GETCODE - добавлены новые параметры в команду запроса кода по SMS: CT – тип клиентского приложения (1 – JAVA, 4 -Windows Mobile, 5 –Android, 6 – web, 7 – IOS), если не указано, то по умолчанию 6 (WEB сайт); DEVICEID – уникальный идентификатор устройства; DEVICEMODEL – производитель и модель устройства; VERSION – версия мобильного приложения; DEVICEOSVERSION – версия операционной системы на устройстве;</p> <p>3. CALLOPERATOR -добавлен новый параметр в команду: ROBOT – принимает значение 1 – звонок через робот (по умолчанию), 0 – набор номера с устройства;</p> <p>4. CALLDRIVER -добавлен новый параметр в команду: ROBOT – принимает значение 1 – звонок через робот (по умолчанию), 0 – набор номера с устройства;</p>			

Статус	Доработка	Примечание	Номер в системе багтрекинга	Регион поступления заявки
	<p>5. GETINFO - добавлена новая команда для запроса информации по аккаунту, возвращает следующие поля: PROMOCODE - промокод клиента для использования в пирамиде; POINTS - доступно баллов для использования в заказах; PHONE - номер телефона; ORDERCOUNT - всего заказов; ORDERCOUNTFAIL - из них неудачных заказов;</p> <p>6. GETCITY - добавлены новые поля в ответ сервера: 6.1. массив служб такси LPSgc WEBGABP - получение адреса по указанным координатам 0-OpenStreetMap, 1-база данных адресов O-ТАКСИ</p> <p>7. GETROUTES - добавлена новая команда для запроса часто используемых маршрутов, сервер возвращает массив LIST, поля элемента маршрута: GEO_FROM_KEY - ключ города Откуда в БД ОТАКСИ; GEO_FROM_NAME - название города Откуда; GEO_TO_KEY - ключ города куда в БД ОТАКСИ; GEO_TO_NAME - название города куда; STREET_FROM - улица Откуда; STREET_TO - улица куда; HOUSE_FROM - дом Откуда; HOUSE_TO - дом Куда; ORDER_COUNT - количество заказов с этого маршрута; LAT_FROM - широта адреса Откуда; LON_FROM - долгота адреса Откуда; LAT_TO - широта адреса куда; LON_TO - долгота адреса куда;</p>			

Дополнительно:

- модули n_JServer.exe, n_qiwi.exe, n_AudioRobot.exe, n_sms.exe, n_FileServer.exe рекомендуется запускать в качестве служб Windows, оконный режим использовать только для отладки и настройки;

Скриншоты.

Пирамида для клиентов

Общие настройки | Уровни пирамиды

Наименование пирамиды для клиентов:

Начало начисления баллов




Окончание начисления баллов

Тип источника (скидок):

OK Отмена

Пирамида для клиентов

Общие настройки | Уровни пирамиды

 Новый Изменить Удалить

Действие/событ...	Начало накопления	Окончание накопл...	Окончание баллов	Уровень	Значение
регистрация	08.04.2016			0	50
заказ	08.04.2016			1	20
заказ	02.04.2016		30.04.2016 23:59:00	0	2
регистрация	01.04.2016			1	100
отказ от заказа	01.04.2016			0	-10

OK Отмена

Политика списания баллов

Параметры политики | Критерии применения политики

Начало действия политики списания баллов
 12.04.2016 0:00:00

Окончание действия политики списания баллов
 .. 0:00:00

Предел в фиксированном значении в валюте и/или
 600

Предел в процентах от полной цены заказа (0-выкл.)
 0

Множитель для преобразования баллов в валюту
 1

OK Отмена

**Отчет по активности клиентов с мобильных приложений за период
 с 01.03.2016 0:00:00 до 21.03.2016 23:59:59**

Телефонный номер	Владелец	Примечания	Дата регистрации	Заказов всего	Отказов всего	Статистика активности с мобильных приложений за период						
						выбор водителя	звонков водителю	звонков оператору	создание заказа	отказов от заказа	запросов кода	подключений
89022068328			24.09.2013	154	46	0	0	0	3	1	0	17

Всего телефонных номеров за период: 1

**РЕЕСТР-ДЕТАЛИЗАЦИЯ УСЛУГ
по договору № б/н от 01.02.2010**

Исполнитель: ИП Майоров Р.В., 440031 г. Пенза ул. Байдукова 1

Заказчик: ООО ПТК "Аскетичный монах", 440600, г. Пенза, ул. Гагарина, д.11а, корп.2

№ п/п	Дата	Время заказа	Позывной	Телефон клиента	Адреса откуда - куда	Сумма, руб.
1	15.03.2016	09:53	188	112233	Минская 1 > Бугровка Б.	5,35
ИТОГО:						5,35